Vielleicht mehr Empathie mit seiner sozialen Situation aufbringen --> Depression?

Nicht bagatelisieren von seinen Problemen

## Feedbackbogen: Wurden folgende Aspekte im Anamnesegespräch beobachtet? Familienanamnese nicht gemacht bei kvk!!

Beim nächsten Termin was besprechen?

Gesprächsbeginn	+	+/-	-	Konkretes Beispiel
Blickkontakt beim Begrüssen				
Patient:in wird mit Namen angesprochen				
Vorstellung von sich selbst (Name, Funktion)				
Gesprächsrahmen wird festgelegt (Situation, Zeit)				
Gesprächsführung	+	+/-		Konkretes Beispiel
Inhalte sind verständlich, Fachbegriffe werden erklärt				
Aktives Zuhören (nicken, nachfragen, «hm», «ja»)				
WWSZ: Warten				
Wiederholen				
Spiegeln				
Zusammenfassen				
Trichtermodell (anfangs offene, später geschlossene Fragen)				
Themenwechsel werden angekündigt / erläutert				
Verstehen wird gesichert				
Nonverbal	+	+/-	-	Konkretes Beispiel
Blickkontakt vorhanden, Körperhaltung zugewandt, Aufmerksamkeit und Interesse werden signalisiert				
Mimik und Gestik passend zum jeweiligen Gesprächsinhalt				
Auf nonverbale Signale der Patientin/des Patienten wird reagiert (z.B. Schonhaltung wg. Schmerzen)				
Beziehung	+	+/-	•	Konkretes Beispiel
Verständnis wird geäussert, empathische Kommentare				
Sichtweise der Patientin/des Patienten wird erfragt und ernst genommen (subjektive Krankheitstheorie)				
Patient:in wird nur wenn nötig unterbrochen				
Gesprächsende	+	+/-	-	Konkretes Beispiel
Prozedere wird angesprochen				
Nach noch bestehenden Fragen wird gefragt				
Patient:in wird freundlich verabschiedet, zur Tür begleitet				