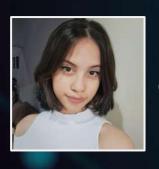




## Time **HopeBot**



**Dayanne** Capitã



**Luan**Chatbot Developer
(Lex and Alexa)



Mylena Chatbot Developer (Amazon Lex)



Rosemelry
Developer



Rangel Developer



**Tecla**Developer

# O que é o HopeBot e qual a sua utilidade?

- HopeBot é um chatbot desenvolvido na Amazon Lex que tem como objetivo auxiliar no processo de identificação de pessoas desaparecidas.
- Função 1 Encontrar desaparecido (Rekognition, Bucket S3)
- Função 2 Registrar desaparecimento (Transcribe, Bucket S3)
- Função 3 Simular retrato com API (Transcribe, API Age Progression)
- Além disso, desenvolvemos o Hope Skill, skill desenvolvida na Amazon Alexa para auxiliar pessoas em momentos difíceis relacionado a desaparecimento de pessoas, através dela também é possível obter informações de números de emergência e tutoriais de como usar o HopeBot.

### Arquitetura do projeto



Chatbot baseado Lex em nuvem Reconhecimento → Rekognition de imagens Armazenamento **S3** de objetos Computação sem Lambda servidor Transcrição de **Transcribe** áudio Alexa Assistente Virtual

### Taxa de registro de desaparecimentos em 2021



Fonte: Secretarias Estaduais de Segurança Pública e/ou Defesa Social; Secretarias Estaduais de Justiça e/ou Cidadania; Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE); Férum Brasileiro de Segurança Pública.

Nos últimos cinco anos, ao menos **369.737 registros** de pessoas desaparecidas foram feitos no Brasil, média de **203 casos** diários.

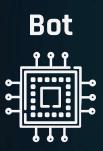
**Crianças e adolescentes** têm em média **50 mil** registros de desaparecimento por ano.

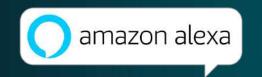
#### Uso de ChatBot Lex

- O Brasil é um dos países que mais utiliza robôs de conversação em todo o mundo. No último ano, o total de bots já desenvolvidos no país aumentou 47%, passando de 216 mil para 317 mil.
- Usar um chatbot com Amazon Lex traz benefícios como redução de custos, eficiência no atendimento, melhoria da experiência do usuário e disponibilidade 24/7.
- Além disso, a integração com outras ferramentas da AWS possibilita soluções mais personalizadas (Lambda, S3, Rekognition, Transcribe). Resumindo, o uso de chatbots com Amazon Lex traz inúmeras vantagens e benefícios.



Integração com o Telegram.





**Users** 



Alexa, iniciar Hope Skill

"Olá, bem vindo(a) ao Hope Skill, estou aqui para lhe ajudar, o que precisa?"

Meu irmão desapareceu, o que faço?

"Primeiro fique calmo, sei que é um momento complicado, mas posso lhe ajudar com um passo a passo do que fazer nesse momento, deseja que eu lhe informe?

Sim, por favor

"Tente rastrear os últimos passos do seu irmão. Converse com as últimas pessoas que tiveram contato com ele. Registre a ocorrência na delegacia mais próxima. Cadastre o desaparecimento no **HopeBot** e acompanhe o caso. "

Outras funções: - Números de emergências - Como usar o HopeBot - Como o HopeBot vai ajudar



