



INSTALLATION GLPI

Passer en root avec : su -l puis

Mettre à jour le système avec : apt update && apt upgrade

```
root@debian:/home/debian# apt-get update && apt-get upgrade
```

```
root@debian:/home/debian# apt-get update && apt-get upgrade
```

Installer un serveur LAMP avec : apt install apache2
mariadb-server php systemctl enable apache2 mariadb

```
root@debian:/home/debian# sudo apt-get install -y apache2
```

```
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0
```

```
root@debian:/home/debian# sudo apt-get install -y php
```

```
root@debian:/home/debian# apt-get install -y mariadb-server
```

```
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0
```

```
root@debian:/home/debian# systemctl enable apache2
```

```
root@debian:/home/debian# systemctl enable mariadb
```

Installer PERL et les extensions PHP : apt install perl php-ldap php-imap
php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring phpcurl php-gd
php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

Recharger apache2 avec : sudo service apache2 reload

```
root@debian:/home/debian# sudo service apache2 reload
```

```
root@debian:/home/debian#
```

Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github : wget
<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz>

Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
root@debian:/home/debian/glpi# sudo tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Donner les permissions sur le dossier glpi afin que notre serveur puissent y accéder : `sudo chown www-data /var/www/glpi -R`

```
glpi/.htaccess
```

```
root@debian:/home/debian/glpi# sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Connectez vous avec la commande : 'mysql -u root' puis créer la base de données glpi et créez un utilisateur pour glpi et donner lui TOUT les privilèges sur la base de données glpi.

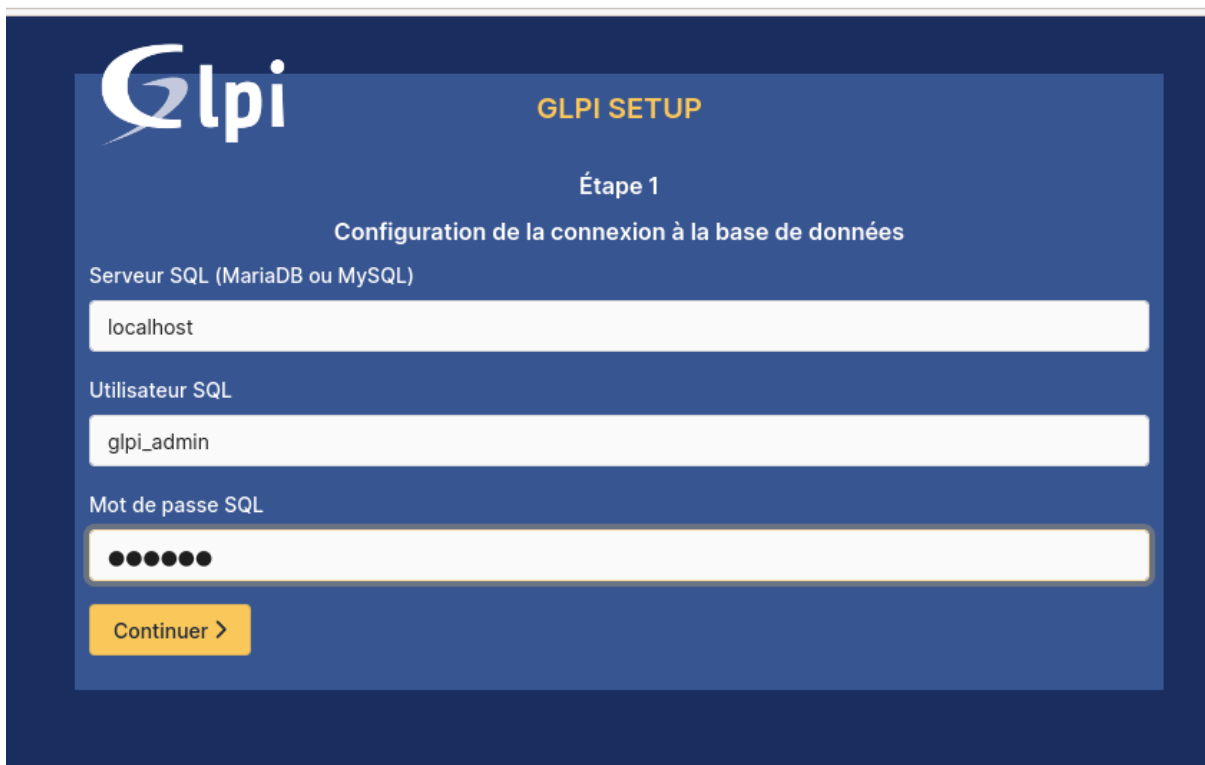
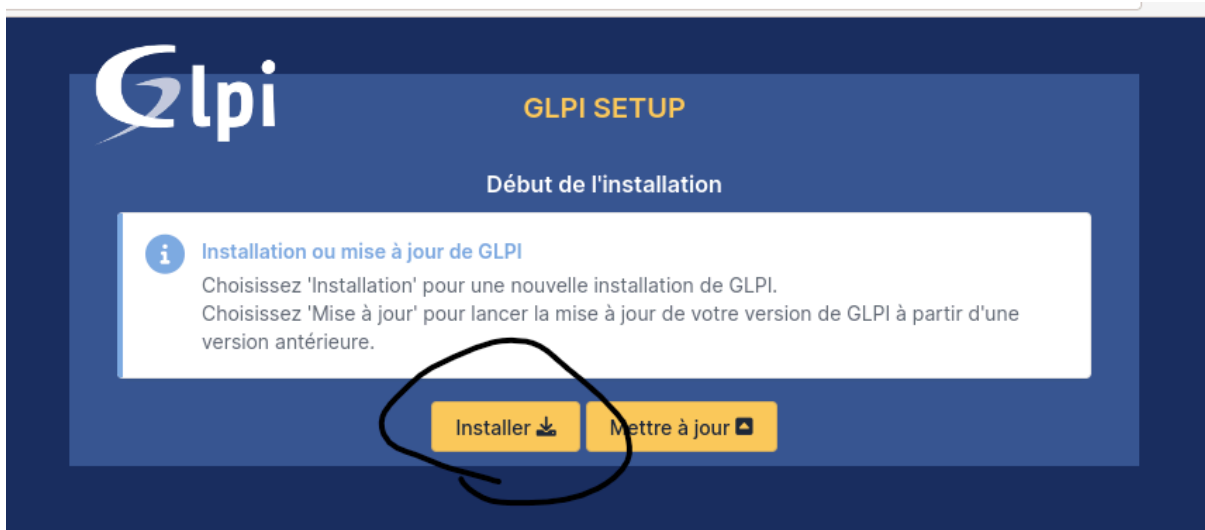
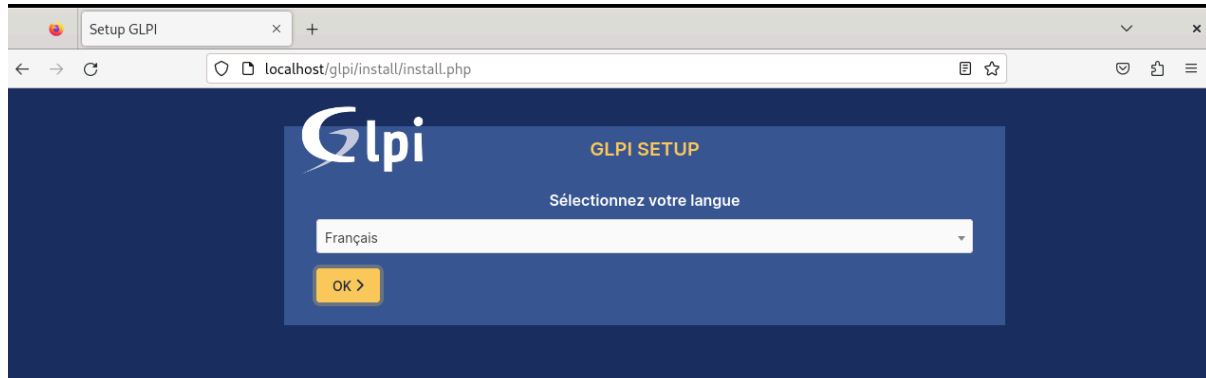
```
mysql: unknown option -y
```

```
root@debian:/home/debian# sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
ffected (0.003 sec)
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste"; FLUSH PRIVILEGES; EXIT
```

Rendez sur votre serveur via une url web (http://127.0.0.1/glpi) puis finalisez l'installation





GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !


[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Les identifiants de première connexion sont :
username : glpi; password : glpi



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi_admin

Mot de passe

●●●●●●

Source de connexion


Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Une fois l'installation terminée, connectez vous à glpi, vous arriverez sur une page comme celle-ci. Corrigez les erreurs en orange



Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Accueil

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

0

Logiciel

0

Ordinateur

0

Matériel réseau

0

Téléphone

0

Licence

0

Moniteur

0

Baie

0

Imprimante

Aucune donnée trouvée

Ordinateurs par Fabricant

Aucune donnée trouvée

Moniteurs par Modèle

Aucune donnée trouvée

Matériels réseau par Statut

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

0

Ticket

0

Tickets en retard

0

Problème

0

Changement

Vous allez créer deux utilisateurs :

- Un utilisateur qui aura pour profil technicien (celui qui répond aux problèmes)

Chercher dans le menu

Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Utilisateurs
Groupes
Egités
Règles
Dictionnaires
Profils
File d'attente des notifications
Journaux
Inventaire
Configuration

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: technicien

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Validé depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profils: Technicien

Entité

- Un utilisateur qui aura le profil self-service (utilisateur ne pouvant pas résoudre de ticket, un client).

Chercher dans le menu

Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Utilisateurs
Groupes
Egités
Règles
Dictionnaires
Profils
File d'attente des notifications
Journaux
Inventaire
Configuration

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Validé depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profils: Self-Service

Entité

- Une fois les deux clients créés, connectez vous avec votre utilisateur self-service puis créer un ticket comme ceci :

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie -----

Urgence Haute

Éléments associés +

Observateurs

Titre

Description * Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...lectionné.

+ Soumettre la demande

Une fois le ticket crée, partez sur votre utilisateur admin qui pourra assigner le ticket à un utilisateur (ici il sera assigné à notre technicien crée à la question précédente. Puis connectezvous avec votre compte technicien et changer l'état du ticket tout en posant une question à l'utilisateur self-service du genre « est ce que votre alimentation est bien branchée ? »

GLPI

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation Rechercher

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets t

Caractéristiques - Statut est Non résolu

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DE
1	Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le	Nouveau	2024-10-13 04:30	2024-10-13 04:30	Haute	

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

SE

Créé : Il y a 1 minutes par self-service

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Impact: Moyen

Priorité: Haute

Validation: Non soumis à validation

Acteurs: 0

Demandeur:

Observateur:

Attribué à: x technicien

Éléments: 0

Mes éléments: -----

Ou recherche complète: -----

+ Ajouter

Niveaux de services

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

1 SE

Créé : Il y a 4 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par technicien

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Créé : Maintenant par technicien

Est-ce que votre alimentation est bien branchée

TE

7

Reconnectez vous avec le self-service pour répondre que la question posée par le technicien était bien le problème.

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

2 SE

Créé : Il y a 3 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par self-service

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Créé : Il y a 1 minutes par technicien

Est-ce que votre alimentation est bien branchée

TE

SE

Créé : Maintenant par self-service

Oui, l'alimentation était débranchée, et après l'avoir rebranchée, le problème a été résolu.

. Retourner sur le technicien pour fermer le ticket.

ctionne plus du tout. Le

s'allume même pas.

TE

Ticket

Date d'ouverture 2024-10-13 04:30:31

Type Incident

Catégorie -----

Statut ● Clos

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité ● Haute

Nous allons maintenant réaliser un ticket de type applicatif.

Connectez vous avec votre utilisateur self-service puis créer un ticket comme ceci :

The screenshot shows the 'Description de la demande ou de l'incident' form in GLPI. The form includes the following fields:

- Type:** Incident (dropdown)
- Catégorie:** ----- (dropdown)
- Urgence:** Haute (dropdown)
- Éléments associés:** + (button)
- Observateurs:** (text input)
- Titre:** (text input)
- Description:** (text area containing the text: "Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je n'arrive plus à y accéder depuis ce matin, alors que cela fonctionnait très bien hier.")
- Fichier(s) (2 Mio maximum):** (file upload area with a button 'Parcourir...' and a note 'Aucun fichier sélectionné.')

At the bottom right of the form is a button: **+ Soumettre la demande**.

Une fois le ticket crée, partez sur votre utilisateur admin qui pourra assigner le ticket à un utilisateur (ici il sera assigné à notre technicien crée à la question précédente. Puis connectez vous avec votre compte technicien et changer l'état du ticket tout en posant une question à l'utilisateur self-service.

The screenshot shows the GLPI Tickets list page. The table displays the following data:

ID	TITRE	STATUT	DERNIERE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITE	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUE A - TECHNICIEN	CATEGORIE	TTR
5	Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je	Nouveau	2025-02-03 00:33	2025-02-03 00:33	Haute				

Below the table, there is a pagination bar showing "15 lignes / page" and "De 1 à 1 sur 1 lignes".

127.0.0.1/qlpi/ajax/common.tabs.php? target=/qlpi/front/ticket.form.php& itemtype=Ticket& qlpi tab=Ticket\$main&id=5

Entité racine (Arborescence)

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

Tous

Créé : il y a 2 minutes par self-service

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je n'arrive plus à y accéder depuis ce matin, alors que cela fonctionnait très bien hier.

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Demandeur

Observateur

Attribué à R. technicien

Éléments 0

Mes éléments

Ou recherche complète

+ Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

Sauvegarder

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

Tous

Créé : il y a 5 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par R. technicien

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je n'arrive plus à y accéder depuis ce matin, alors que cela fonctionnait très bien hier.

Créé : Maintenant par R. technicien

Bonjour Paul, avez vous un message d'erreur qui s'affiche quand vous essayez d'accéder à l'application ?

Date d'ouverture 2025-02-03 00:33:38

Type Incident

Catégorie

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Demandeur

Observateur

Reconnectez vous avec le self-service pour répondre à la question posée par le technicien.

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Historique

Tous

Créé : il y a 7 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par self-service

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je n'arrive plus à y accéder depuis ce matin, alors que cela fonctionnait très bien hier.

Créé : il y a 1 minutes par R. technicien

Bonjour Paul, avez vous un message d'erreur qui s'affiche quand vous essayez d'accéder à l'application ?

Créé : Maintenant par self-service

Oui, il me dit « Erreur 403 - Accès refusé ». Pourtant, je suis bien connecté au réseau de l'entreprise.

Date d'ouverture 2025-02-03 00:33:38

Type Incident

Catégorie

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Demandeur

Observateur

Ticket

4

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

11

Tous

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

Créé : 10 minutes par self-service

Dernière mise à jour : Maintenant par technicien

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je n'arrive plus à y accéder depuis ce matin, alors que cela fonctionnait très bien hier.

Créé : 4 minutes par technicien

Bonjour Paul, avez vous un message d'erreur qui s'affiche quand vous essayez d'accéder à l'application ?

Créé : 3 minutes par self-service

Oui, il me dit « Erreur 403 - Accès refusé ». Pourtant, je suis bien connecté au réseau de l'entreprise.

Créé : 1 minutes par technicien

D'accord, ça peut être lié à plusieurs choses. Je vais vérifier si d'autres utilisateurs rencontrent le même problème.

Créé : Maintenant par technicien

Apparemment, tu es le seul à avoir ce souci pour l'instant. Avez vous essayé un autre navigateur ?

Ticket

Date d'ouverture2025-02-03 00:33:38

TypeIncident

Catégorie-----

StatutNouveau

Source de la demandeHelpdesk

UrgenceHaute

ImpactMoyen

PrioritéHaute

ValidationNon soumis à validation

Acteurs0

Demandeur

Observateur

Ticket

7

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

17

Tous

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

Créé : 8 minutes par technicien

Bonjour Paul, avez vous un message d'erreur qui s'affiche quand vous essayez d'accéder à l'application ?

Créé : 8 minutes par self-service

Oui, il me dit « Erreur 403 - Accès refusé ». Pourtant, je suis bien connecté au réseau de l'entreprise.

Créé : 6 minutes par technicien

D'accord, ça peut être lié à plusieurs choses. Je vais vérifier si d'autres utilisateurs rencontrent le même problème.

Créé : 5 minutes par technicien

Apparemment, tu es le seul à avoir ce souci pour l'instant. Avez vous essayé un autre navigateur ?

Créé : 3 minutes par self-service

Non, je vais essayer... Ah non, même erreur...

Créé : 2 minutes par technicien

D'accord. Je vais regarder du côté de vos droits d'accès sur le serveur.

Créé : À l'instant par technicien

Je vois le problème ! Votre compte a été déplacé dans un groupe avec des restrictions d'accès. Je vais vous remettre dans le bon groupe et vous pourrez réessayer dans quelques minutes.

Ticket

Date d'ouverture2025-02-03 00:33:38

TypeIncident

Catégorie-----

StatutNouveau

Source de la demandeHelpdesk

UrgenceHaute

ImpactMoyen

PrioritéHaute

ValidationNon soumis à validation

Acteurs0

Demandeur

Observateur

Attribué à

Ticket

8

SE

Créé : 0 il y a 9 minutes par self-service

Oui, il me dit « Erreur 403 - Accès refusé ». Pourtant, je suis bien connecté au réseau de l'entreprise.

Statistiques

TE

Créé : 0 il y a 7 minutes par technicien

D'accord, ça peut être lié à plusieurs choses. Je vais vérifier si d'autres utilisateurs rencontrent le même problème.

Base de connaissances

TE

Créé : 0 il y a 6 minutes par technicien

Apparemment, tu es le seul à avoir ce souci pour l'instant. Avez vous essayé un autre navigateur ?

Éléments

SE

Créé : 0 il y a 5 minutes par self-service

Non, je vais essayer... Ah non, même erreur...

Historique

TE

Créé : 0 il y a 4 minutes par technicien

D'accord. Je vais regarder du côté de vos droits d'accès sur le serveur.

Tous

TE

Créé : 0 il y a 1 minutes par technicien

Je vois le problème ! Votre compte a été déplacé dans un groupe avec des restrictions d'accès. Je vais vous remettre dans le bon groupe et vous pourrez réessayer dans quelques minutes.

SE

Créé : 0 Maintenant par self-service

Ça fonctionne ! Merci beaucoup, je vais pouvoir reprendre mon travail.

Bonjour, j'ai un problème avec l'application de gestion comptable. Je

1/1

Ticket

1/1

Date d'ouverture

2025-02-03 00:33:38

Type

Incident

Catégorie

i

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

i

Urgence

Haute

Impact

Moyen

Priorité

Haute

Validation

Non soumis à validation

Acteurs

0

Demandeur

Observateur

Attribué à

Éléments

0

1/1

Ticket

1/1

Date d'ouverture

2025-02-03 00:33:38

Type

Incident

Catégorie

i

Statut

Clos

Source de la demande

Helpdesk

i

Urgence

Haute

Impact

Moyen

Priorité

Haute

Validation

Non soumis à validation

Acteurs

0

Demandeur

Observateur

Attribué à

Éléments

0