

Mevrouw I.M. Neto Cardoso  
Smaragdstr 23  
1074 HD AMSTERDAM

Datum  
4 juni 2020

Klantnummer  
570511441

Onderwerp  
Uw pensioenoverzicht 2020

Behandeld door  
Klantenservice

Telefoonnummer  
(030) 277 55 77

Wilt u bij beantwoording steeds de datum  
en uw klantnummer vermelden.

Geachte mevrouw Neto Cardoso,

U bouwt pensioen op bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). In uw pensioenoverzicht bij deze brief ziet u hoe uw pensioen ervoor stond op 31 december 2019.

**Wat staat er in uw pensioenoverzicht?**

- hoeveel pensioen u kunt verwachten
- wat uw eventuele partner of kinderen krijgen als u overlijdt
- wat u krijgt als u arbeidsongeschikt raakt

Dit jaar ziet u voor het eerst ook een inschatting van uw pensioen als het mee- of tegenzit. U ziet in welke richting uw pensioen gaat als het langere tijd economisch goed of juist heel slecht gaat.

**Wat staat er niet in uw pensioenoverzicht?**

Uw pensioenoverzicht toont de stand van uw pensioen op 31 december 2019. Veranderingen van na die datum zijn niet in het overzicht verwerkt. Die ziet u terug in uw volgende pensioenoverzicht.

**Alle bedragen zijn bruto per jaar**

Dat betekent dat u er nog belasting over moet betalen. De bedragen zijn inclusief uw vakantiegeld.

**Wilt u uw gegevens controleren?**

Kloppen uw persoonlijke gegevens niet? Laat het ons weten. Wij passen dit dan aan.

**Meer informatie**

Op [pfzw.nl/upo](http://pfzw.nl/upo) en op MijnPFZW leest u alles over uw pensioenoverzicht. Bij deze brief vindt u meer uitleg over de pensioenregeling en uw pensioen bij PFZW.

**Kijk ook op MijnPFZW**

Hier staan al uw pensioengegevens van PFZW overzichtelijk bij elkaar. U ziet hoeveel pensioen u op dit moment heeft opgebouwd. Met een druk op de knop downloadt u uw pensioenoverzicht. Ook kunt u een pensioenplan maken, bijvoorbeeld als u eerder wilt stoppen met werken. Wilt u uw nieuwe adres of een andere wijziging doorgeven? Via MijnPFZW regelt u het snel en eenvoudig. Ga naar [pfzw.nl/mijnpfzw](http://pfzw.nl/mijnpfzw). Inloggen doet u met uw DigiD.

**Heeft u vragen?**

Heeft u vragen over deze brief of uw pensioenoverzicht? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen u graag verder. Stuur een e-mail naar [pfzw.nl/info](mailto:pfzw.nl/info). Of bel (030) 277 55 77. De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 18:00 uur.

Met vriendelijke groet,  
Namens Pensioenfonds Zorg en Welzijn

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'FR' followed by a stylized flourish.

Frank Rademakers  
Manager Klantcontact

## **Veranderingen in de pensioenregeling 2020**

Met ingang van 1 januari 2020 is het pensioenreglement PFZW gewijzigd:

- Nieuw is dat we het ouderdomspensioen dat u kunt bereiken in uw pensioenoverzicht weergeven in drie scenario's: een pessimistisch, een verwacht en een optimistisch scenario. Dus als het slechter gaat dan gedacht, als het gaat zoals gedacht en als het beter gaat dan gedacht. Deze scenario's laten zien dat de hoogte en de koopkracht van uw pensioen niet zeker zijn.
- We berekenen de hoogte van een pensioen op een andere manier. Daarbij zijn het 'laatstverdiende salaris' en het aantal gewerkte uren per week van belang. Voortaan maken we daarbij gebruik van perioden die meer in het verleden liggen. Hierdoor kunnen we een pensioen eerder definitief toekennen. Ook neemt de kans af dat we een pensioen op een later moment moeten aanpassen.
- Bent u arbeidsongeschikt en veranderen de gegevens rond uw arbeidsongeschiktheid? Dan geeft UWV dit aan ons door. U hoeft dat zelf dus niet te doen.
- Op basis van het pensioenakkoord gaan we uit van een AOW-leeftijd van 67 jaar, in plaats van 67 jaar en 3 maanden.

## **Houdt uw pensioen zijn waarde?**

PFZW heeft geen winstoogmerk. Rendement dat we behalen met onze beleggingen gebruiken we om de pensioenen te kunnen betalen. Daarbij wordt het leven elk jaar duurder. PFZW staat er financieel nog niet goed genoeg voor om uw pensioen te laten meegroeien met de stijgende prijzen. Dat heet indexeren. We verwachten dat uw pensioen ook de komende jaren niet kan meestijgen met de prijzen. Volgens de wettelijke regels van de overheid hebben wij onvoldoende geld in kas om de pensioenen van nu en de toekomst te kunnen betalen.

Als de positie van PFZW verslechtert, moeten wij zelfs extra maatregelen nemen. Dan moet u bijvoorbeeld denken aan het verhogen van de premie of het verlagen van de pensioenen. Dat laatste is tot nu toe gelukkig niet nodig geweest. We zijn voor een groot deel afhankelijk van economische ontwikkelingen. Die kunnen wij niet beïnvloeden, maar wij kunnen wel scherp op de kosten letten en zo goed mogelijk proberen te beleggen. Daar doen wij alles aan.



## Uniform Pensioenoverzicht 2020

Stand op: 31 december 2019



### Uw persoonlijke gegevens

**Mevrouw I.M. Neto Cardoso**

Geboren op: 11 mei 1957  
Werkgever: Stichting Leger Des Heils Wzg Goodwill Centra Amsterdam  
Klantnummer: 570511441

### Uw partner

Geen huidige partner bekend. Let op: heeft u wel een partner, meld deze dan bij ons aan.

### Uw pensioengegevens

Pensioenuitvoerder: Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW)

Soort pensioenregeling: Uitkeringsovereenkomst, Collectief

Datum start pensioenopbouw: 18 januari 1996

Leeftijd waarop het pensioen in dit overzicht is berekend: 67 jaar

Hoe hoog was de premie in 2019?

- Voor ouderdomspensioen: 23,50%
- Voor arbeidsongeschiktheidspensioen: 0,60%

U en uw werkgever betaalden deze premie samen. Uw werkgever hield uw deel van de premie in op uw bruto salaris. Het premiepercentage dat u betaalde vindt u op uw loonstrook.

Uw inkomen dat meetelt voor uw pensioenregeling (voltijd pensioengevend salaris): € 29.750

U bouwt geen pensioen op over: € 12.426

Inkomen waarover u wel pensioen opbouwt: € 17.324

Percentage jaarlijkse pensioenopbouw: 1,75% van het deel van uw inkomen dat meetelt

Percentage dat u werkt(e) in verhouding tot een volledig dienstverband: 100%

Alle bedragen in dit pensioenoverzicht baseren wij op de gegevens in dit blok. Veranderingen in uw persoonlijke situatie zijn van invloed op de hoogte van uw uiteindelijke pensioen. Gaat u bijvoorbeeld in de toekomst minder werken of stopt u met werken? Dan bouwt u in de toekomst minder pensioen op.

## Welk pensioen kunt u verwachten?



### Hoeveel pensioen heeft u opgebouwd?

Tot 31 december 2019 heeft u bij ons pensioen opgebouwd:

- vanaf 67 jaar zolang u leeft € 4.304 bruto per jaar

### Hoeveel pensioen krijgt u naar verwachting als u blijft opbouwen?

Als u tot uw AOW-leeftijd blijft werken in deze bedrijfstak, dan kunt u bij PFZW aan pensioen verwachten:

- vanaf 67 jaar zolang u leeft € 5.545 bruto per jaar

De AOW van de overheid staat niet op dit overzicht.

Die vindt u op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl).

Actuele bedragen vindt u op [pfzw.nl/mijnpfzw](http://pfzw.nl/mijnpfzw).



### Wat krijgen uw eventuele partner en kinderen als u overlijdt?

Stel dat u overlijdt voor uw AOW-leeftijd en op het moment van overlijden bouwt u pensioen op via deze regeling.

Uw eventuele partner krijgt dan:

- vanaf de maand na uw overlijden tot hij of zij 67 jaar is € 3.623
- |                 |   |                      |
|-----------------|---|----------------------|
| Anw-compensatie | € | 2.945                |
| Totaal          | € | 6.568 bruto per jaar |
- vanaf 67 jaar zolang hij of zij leeft € 3.623 bruto per jaar

Elk kind krijgt dan:

- vanaf de maand na uw overlijden totdat hij of zij 21 jaar is € 725 bruto per jaar

### Let op!

Uw nabestaanden krijgen mogelijk een lagere uitkering als u overlijdt nadat u met pensioen bent gegaan of niet meer deelneemt aan deze regeling. Kijk op [pfzw.nl/mijnpfzw](http://pfzw.nl/mijnpfzw) en [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) voor wat uw nabestaanden krijgen als u overlijdt nadat u met pensioen bent gegaan of wanneer u niet meer deelneemt aan deze regeling.



### Wat krijgt u als u arbeidsongeschikt wordt?

Als u arbeidsongeschikt wordt, gaat de opbouw van uw pensioen door.

Kijk op [www.pfzw.nl/wat-doe-ik-bij/arbeidsongeschikt](http://www.pfzw.nl/wat-doe-ik-bij/arbeidsongeschikt) voor meer informatie over arbeidsongeschiktheid en een mogelijke aanvulling op uw WIA-uitkering.

## Hoe zeker is uw pensioen?



### De hoogte van uw pensioen staat niet vast

De hoogte van uw pensioen staat niet vast. Veranderingen in uw persoonlijke situatie kunnen van invloed zijn op de hoogte van uw pensioen. Denk aan een verandering in uw salaris of deeltijd gaan werken.

Onze financiële situatie is ook van invloed op de hoogte van uw pensioen. We kunnen te maken krijgen met mee- en tegenvallers:

- De levensverwachting: hoe ouder mensen worden, hoe langer we het pensioen moeten uitkeren.
- De rente: we hebben meer geld nodig om hetzelfde pensioen te kunnen uitbetalen als de rente laag is. Als de rente hoog is, hebben we minder geld nodig.
- De beleggingen: de resultaten van onze beleggingen kunnen mee- of tegenvallen.



### Wat als het mee- of tegenzit?

Prijsstijgingen hebben geen invloed op de hoogte van uw pensioen. Maar wel op wat u met dat pensioen kunt kopen. Dit noemen we koopkracht. Als de prijzen stijgen en uw pensioen niet stijgt, kunt u met hetzelfde pensioen minder kopen. Een simpel voorbeeld: 20 jaar geleden kostte een ijsje 50 cent, nu betaalt u voor een ijsje 2 euro. De inschatting geeft dus de koopkracht van uw pensioen weer. U ziet daarom andere bedragen dan eerder in dit overzicht.



Op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) ziet u hetzelfde plaatje, maar dan met een inschatting van uw totale pensioen dat u bij ons en eventueel elders opbouwt, inclusief uw AOW. Het pensioen is daar berekend alsof het tegelijk ingaat met uw AOW en u ziet een netto bedrag per maand.

Wilt u meer informatie over de koopkracht van uw pensioen en de betekenis van de bedragen in het plaatje? U vindt een uitleg op [www.pfzw.nl/upo](http://www.pfzw.nl/upo).



### Verhoging van uw pensioen in de afgelopen drie jaar

In dit blok leest u of uw pensioen de afgelopen drie jaar is verhoogd.

#### Verhoging in de afgelopen drie jaar

Uw pensioen is per 1 januari 2019 niet verhoogd.

Elk jaar wordt het leven duurder. Daarom is het belangrijk dat uw pensioen zijn waarde houdt. Om dat mogelijk te maken wil PFZW de pensioenen jaarlijks verhogen. Dit heet indexering. Vanaf 2017 is het onze ambitie om de pensioenen mee te laten stijgen met de prijsontwikkeling volgens de consumentenprijsindex gemeten over de periode van september ten opzichte van september van het jaar daarvoor (voor 2018: 1,9%). Tot 2017 was het onze ambitie om de loonontwikkeling in de sector te volgen. Wij besluiten elk jaar of er kan worden geïndexeerd. Er moet namelijk wel genoeg financiële ruimte zijn. Deze ruimte was er het afgelopen jaar niet. Uw pensioen is per 1 januari 2019 dus helaas niet verhoogd.

De afgelopen drie jaar heeft PFZW uw pensioen als volgt verhoogd.

| Datum      | Verhoging/indexering | Ambitie van PFZW | Prijsontwikkeling |
|------------|----------------------|------------------|-------------------|
| 01-01-2018 | 0%                   | 1,5%             | 1,4%              |
| 01-01-2017 | 0%                   | 1,29%            | 0,3%              |
| 01-01-2016 | 0%                   | 0,68%            | 0,6%              |

Wij verwachten uw pensioen de komende jaren regelmatig niet of niet volledig te kunnen verhogen. Daarnaast is er helaas nog steeds een kans dat wij de pensioenen moeten verlagen.



#### Verlaging in de afgelopen drie jaar

Uw pensioen kan in bepaalde situaties worden verlaagd.  
De afgelopen jaren is uw pensioen niet verlaagd.



## Meer weten?

**Wilt u een persoonlijk totaaloverzicht?**

Op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) staat een persoonlijk totaaloverzicht van het pensioen dat u via uw werk heeft opgebouwd én van de AOW. U ziet ook een inschatting van uw netto inkomen na pensionering. En u kunt uw pensioen met uw huidige inkomen vergelijken en samen met uw eventuele partner uw gezamenlijk pensioen bekijken.

**Wilt u meer inzicht in de keuzes die u heeft?**

Het Pensioen 1-2-3 ([www.pfzw.nl/pensioen-bij-pfzw/pensioen-1-2-3](http://www.pfzw.nl/pensioen-bij-pfzw/pensioen-1-2-3)) geeft u inzicht in de onderdelen van uw pensioenregeling. U ziet ook welke keuzes u heeft. Daarnaast kunt u op [pfzw.nl/mijnpfzw](http://pfzw.nl/mijnpfzw) zien wat de invloed van die keuzes is op uw eigen situatie. Bekijk daar ook hoeveel u netto krijgt. Tenslotte vindt u op [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl) ook het pensioenreglement, ons jaarverslag en beleggingsinformatie.

**Wilt u meer weten over de financiële gezondheid van PFZW?**

De beleidsdekkingsgraad van PFZW is per 31 december 2019 96,5%.

Kijk op [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl) voor meer informatie over onze financiële situatie en de actuele beleidsdekkingsgraad, die gevolgen kunnen hebben voor uw pensioen.

Omdat de financiële situatie niet goed genoeg is, maakte PFZW een herstelplan. De laatste jaren gaat het financieel minder goed en ook zijn er strengere regels waaraan pensioenfondsen moeten voldoen. Daarom heeft PFZW de laatste jaren helaas moeten besluiten de pensioenen niet te verhogen (indexeren). Ook dit jaar kan dat niet. Als het financieel minder goed blijft gaan, kan er een moment komen dat PFZW ook andere maatregelen moet nemen. Dan moet u bijvoorbeeld denken aan het verhogen van de premie of het verlagen van de pensioenen als de dekkingsgraad lang te laag blijft. Dat kan zich bijvoorbeeld voordoen als de rente blijft dalen en we daar niet voldoende rendement op onze beleggingen tegenover zetten.

**Heeft u vragen?**

Neem dan contact met ons op. Op [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl) en [pfzw.nl/mijnpfzw](http://pfzw.nl/mijnpfzw) kunt u ook terecht voor meer informatie. PFZW is bereikbaar via [www.pfzw.nl/info](http://www.pfzw.nl/info) en op (030) 277 55 77.

**Pensioenaangroei (factor A) in 2019: € 303**

U heeft uw factor A nodig als u wilt berekenen hoeveel fiscale ruimte u heeft om uw pensioen aan te vullen met lijfrentes.

Dit pensioenoverzicht is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. Wij zijn uitgegaan van de gegevens die bij ons bekend zijn en uw pensioenreglement. Het pensioenreglement is uiteindelijk bepalend.

U kunt het pensioenreglement downloaden van [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl).

De Nederlandsche Bank (DNB) en Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op pensioenuitvoerders in Nederland. Dus ook op PFZW.

# Toelichting Uniform Pensioenoverzicht

## Uitkeringsovereenkomst

In uw pensioenoverzicht leest u alleen wat op u van toepassing is. Deze toelichting gaat in op alle andere mogelijke onderwerpen van het pensioenoverzicht. In deze toelichting kunnen daarom onderwerpen staan die u niet terugziet op uw pensioenoverzicht.

### Uw pensioengegevens



#### Over een deel van uw salaris bouwt u geen pensioen op

Het pensioen dat u bij PFZW opbouwt, is een aanvulling op de AOW. Daarom wordt er bij de pensioenopbouw rekening gehouden met het feit dat u straks ook AOW ontvangt. Omdat u ook AOW krijgt, hoeft u over een deel van uw salaris geen pensioen op te bouwen en pensioenpremie te betalen. Dit deel van uw salaris is de AOW-franchise of simpelweg de franchise. PFZW stelt het bedrag van de franchise jaarlijks vast. Over uw salaris boven de franchise bouwt u wel pensioen op.

### Welk pensioen kunt u verwachten?



#### Flexpensioen

Staat in uw pensioenoverzicht achter 'Vanaf 60 (of later) tot 65 jaar' een bedrag? Dan heeft u Flexpensioen of een ander prepensioen opgebouwd. Als u 60 wordt, zetten wij uw Flexpensioen om naar ouderdomspensioen. In MijnPFZW hebben wij uw Flexpensioen omgezet naar ouderdomspensioen. Op uw pensioenoverzicht is dat nog niet gebeurd. Het bedrag dat u in MijnPFZW ziet kan daarom afwijken van het bedrag op dit pensioenoverzicht. U hoeft uw Flexpensioen niet te laten omzetten naar ouderdomspensioen. U kunt uw Flexpensioen ook houden. Dit kunt u dan tussen uw 60e en 65e opnemen. U krijgt dan tussen uw 65e en uw AOW leeftijd geen pensioen.

**Let op!** Een prepensioen anders dan Flexpensioen zetten wij niet om naar ouderdomspensioen.

\* In het Sociaal Akkoord van 2004 is dit formeel als volgt verwoord:

Het pensioen dat voor u zal worden ingekocht omdat u in het verleden gedurende uw dienstbetrekking(en) één of meer perioden hebt gehad waarin minder pensioen is opgebouwd dan op grond van de fiscale regelgeving mogelijk is, wordt pas opgebouwd op het moment dat en voor zover de toegezegde aanspraken zijn gefinancierd. Wanneer uw deelneming in de pensioenregeling eindigt voordat deze aanspraken (volledig) zijn gefinancierd, heeft u alleen recht op het op dat moment gefinancierde en opgebouwde deel van deze pensioenaanspraken. Indien bij beëindiging van de deelname aan de pensioenregeling nog geen toegezegd pensioen over verstreken dienstjaren voor u is ingekocht en opgebouwd, heeft u dus ook geen recht op dit deel van uw toezegging. Als aan u is toegezegd dat pensioenaanspraken over verstreken dienstjaren worden ingekocht, dan moeten deze uiterlijk binnen vijftien jaren nadat de toezegging is gedaan, zijn gefinancierd. Wanneer u binnen die vijftien jaar met pensioen zou gaan, moeten de in te kopen pensioenaanspraken al eerder zijn gefinancierd, namelijk uiterlijk op het moment van uw pensionering. Een eenmaal gedane toezegging tot inkoop van aanspraken over het verleden kan in beginsel niet worden ingetrokken of gewijzigd.

Het bedrag vanaf uw AOW-leeftijd is het ouderdomspensioen. Dit ontvangt u zolang u leeft.

#### Alleenstaandenpensioen

Dit staat alleen op uw pensioenoverzicht als dit van toepassing is op uw situatie. Dit is alleen voor mannelijke deelnemers die vóór 1988 pensioen opbouwden bij PFZW. Zij ontvangen dit bedrag alleen als zij geen partner hebben of ongehuwd samenwonen als zij met pensioen gaan. Gaan zij op of na de pensioendatum trouwen of een geregistreerd partnerschap aan? Dan vervalt het alleenstaandenpensioen.

#### Voorwaardelijk pensioen

Als dit op uw pensioenoverzicht staat, dan kunt u recht hebben op extra pensioen over dienstjaren uit het verleden. Dit heeft te maken met het vervallen van de opbouw van Flexpensioen per 1 januari 2006. Dit extra pensioen hebben wij verwerkt in uw 'Te bereiken pensioen'. U heeft pas definitief recht op dit extra pensioen als u tot uw 55e of tot minimaal 1 januari 2021 in de pensioenregeling van PFZW blijft deelnemen. Anders vervalt dit extra pensioen.\*



#### Scheiding

Als er sprake is van een echtscheiding of een beëindiging van het geregistreerde partnerschap kan het zijn dat u met uw ex-partner afspraken heeft gemaakt over de verdeling van uw pensioen. Heeft u de gewenste verdeling aan ons doorgegeven en hebben wij de verdeling bevestigd? Dan is het pensioen dat bestemd is voor uw ex-partner in mindering gebracht op uw pensioen. Kijk voor meer informatie over pensioen en scheiding op [pfzw.nl/scheiden](https://pfzw.nl/scheiden).



### Wat krijgen uw (eventuele) partner en kinderen als u overlijdt?

Uw partner kan recht hebben op partnerpensioen. Voor PFZW is een partner iemand:

- met wie u bent getrouwd
- met wie u een geregistreerd partnerschap heeft
- met wie u samenwoont en die u bij PFZW heeft aangemeld. **Let op!** Als u uw partner niet aanmeldt, heeft uw partner geen recht op pensioen.

Eventuele kinderen tot 21 jaar hebben recht op wezenpensioen. Meer informatie over het aanmelden van uw partner en partnerpensioen vindt u op [pfzw.nl/partnerpensioen](https://pfzw.nl/partnerpensioen).



### Voorwaardelijk pensioen voor uw partner

Dit staat alleen op uw pensioenoverzicht als dit van toepassing is op uw situatie. Het is

mogelijk dat er recht is op partnerpensioen over dienstjaren uit het verleden. Dit heeft te maken met het vervallen van de opbouw van Flexpensioen per 1 januari 2006. Dit extra pensioen hebben wij al verwerkt in uw partnerpensioen.

**Let op!** Uw partner heeft pas definitief recht op dit extra pensioen als u tot uw 55e of tot minimaal 1 januari 2021 in de pensioenregeling van PFZW blijft deelnemen. Anders vervalt dit extra partnerpensioen.\*



### Wat krijgt u als u arbeidsongeschikt wordt?

In het pensioenoverzicht ziet u het bedrag dat u krijgt als u volledig arbeidsongeschikt

bent volgens de Wet Werk en inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en een IVA-uitkering ontvangt. Meer informatie over premievrije pensioenopbouw en arbeidsongeschiktheidspensioen vindt u op [pfzw.nl/wat-doe-ik-bij-arbeidsongeschikt](https://pfzw.nl/wat-doe-ik-bij-arbeidsongeschikt).

### Geen recht op premievrije voortzetting en arbeidsongeschiktheidspensioen

Bent u gedeeltelijk arbeidsongeschikt geworden voordat u pensioen ging opbouwen bij PFZW? Dan heeft u geen recht op premievrije voortzetting en arbeidsongeschiktheidspensioen bij PFZW. Als u meer arbeidsongeschikt wordt, kunt u wel recht krijgen op premievrije pensioenopbouw.

### Arbeidsongeschiktheid en Flexpensioen

Als u arbeidsongeschikt bent op uw 60e, dan heeft dit invloed op de hoogte van uw Flexpensioen. Voor het deel dat u arbeidsongeschikt bent, ontvangt u al een inkomensvervangende uitkering en heeft u geen recht

op Flexpensioen. Het heeft daardoor ook gevolgen voor het omzetten van uw Flexpensioen naar een hoger ouderdomspensioen.

### Wat als het mee- of tegenzit?

Op het pensioenoverzicht en op de website mijnpensioenoverzicht ziet u dit jaar voor het eerst een inschatting van uw pensioen als er in de toekomst mee- of tegenvallers zijn:

- Op het pensioenoverzicht van PFZW ziet u een inschatting van het pensioen dat u van PFZW gaat ontvangen.
- Op [mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) ziet u een inschatting van uw totale pensioen, inclusief de AOW. Meer informatie vindt u op [pfzw.nl/upo](https://pfzw.nl/upo).

### Wilt u meer inzicht in de keuzes die u heeft?



#### Keuzemogelijkheden

Als u met pensioen gaat, kunt u een aantal keuzes maken ten aanzien van uw pensioen.

Wilt u meer uitleg over uw keuzes of uitrekenen wat uw keuzes voor uw pensioen betekenen? Ga dan naar [pfzw.nl/mijnpfzw](https://pfzw.nl/mijnpfzw) of kijk op [pfzw.nl](https://pfzw.nl), bij 'Met pensioen gaan'.



#### Waardeoverdracht

Waardeoverdracht wil zeggen dat u uw pensioen dat u heeft opgebouwd bij een

vorige pensioenuitvoerder overgedragen heeft naar PFZW. Voor deze waardeoverdracht heeft u extra deelnemersjaren of een extra bedrag aan pensioen bij PFZW teruggekregen. Heeft u van ons een bevestiging ontvangen dat de waardeoverdracht is afgerond? U ziet geen (extra) deelnemersjaren op het pensioenoverzicht. In MijnPFZW ziet u bij het arbeidsverleden dat er sprake is geweest van waardeoverdracht.



#### Factor A

Wilt u in 2020 uw pensioen aanvullen met lijfrentes? Dan kunt u de fiscale ruimte hiervoor berekenen met de factor A van 2019. Deze factor

A vindt u op uw pensioenoverzicht 2020. De fiscale ruimte kunt u berekenen met de Rekenhulp Lijfrentepremie van de Belastingdienst. Deze vindt u op [belastingdienst.nl](https://belastingdienst.nl). Heeft u meerdere pensioenoverzichten ontvangen? Dan moet u de factor A op deze pensioenoverzichten bij elkaar optellen.



#### Heeft u vragen?

Neem dan contact met ons op. Op [pfzw.nl](https://pfzw.nl) en [pfzw.nl/mijnpfzw](https://pfzw.nl/mijnpfzw) kunt u ook terecht voor meer informatie. PFZW is bereikbaar via [pfzw.nl/info](https://pfzw.nl/info)

en op (030) 277 55 77.

### Pensioenfonds Zorg en Welzijn

Noordweg Noord 150  
Postbus 117, 3700 AC Zeist  
[pfzw.nl](https://pfzw.nl)

Pensioenfonds

**Zorg & Welzijn**