

Anexos

Draw.io: draw.io

- Aplicación web gratuita para crear los distintos diagramas necesarios.

Entrevista:

¿Cómo es un día normal en su día de trabajo?

Llego al laboratorio, reviso que todo el equipamiento esté en orden, luego prendo la computadora e ingreso al sistema para chequear el estado de las muestras ingresadas, y después empiezo con la recepción de las nuevas muestras, el preparado de las muestras para ingresarlas en los equipos, sacó las muestras que ya están para su proceso e ingreso las que acabo de preparar, proceso las muestras sacadas anteriormente y las coloco en sus respectivos empaques para ingresarlas al sistema con la analítica solicitada, y las derivo al laboratorio que correspondan.

¿Qué chequea en el sistema?

Chequeo si la muestra está en tránsito, quiere decir, que no ha llegado al laboratorio de origen, si está sin O.T, quiere decir, que llegó al laboratorio, pero no empezó proceso de análisis, entonces que tengo que controlar que no quede mucho tiempo en espera porque se tiene que entregar los informes en el tiempo pactado, y cuando ya entra en proceso también tengo que controlar que no se demoren por la misma razón.

¿Cómo sabe el laboratorio que análisis tiene que practicarle a la muestra?

Cada laboratorio genera un A.T, que significa "análisis tipo", es un código que ya está predeterminado en el sistema, el Ing. agrónomo, que está encargado de la parte comercial, cuando vende el análisis le hace un presupuesto al cliente el cual se debe aceptar y firmar el contrato de ese presupuesto.

¿Cómo es la entrega de resultados al cliente?

Cuando está el resultado listo el laboratorio me lo manda por mail, una vez que me llega por mail, reviso el informe, lo imprimo, lo coloco en una carpeta o sobre, me comunico con el cliente y le digo que puede pasar a retirar el informe en los días y horarios de entrega establecidos por la empresa.

Diagrama de Actividades:

