

---

**Agro ConCiencia Argentina S.A.**

---

**Los Sistemas Operacionales en AGQ Labs**  
**Grupo 2 – 2K1**

**DOCUMENTO DE LA EMPRESA**

**Versión 1.0**

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
	1.0	Versión preliminar como propuesta de desarrollo.	

Esta tabla de control de revisiones, la actualizamos cada vez que entregamos el documento para su revisión.

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

## Tabla de Contenidos

1	Introducción	4
1.1	Historia de la Organización	4
1.2	Misión	4
1.3	Visión	4
1.4	Referencias – [Otros documentos]	4
2	Organización	5
2.1	Organigrama	5
A.	Anexos	5
3	Procesos de Negocios	5
3.1	Estudio del Suelo	5
3.2	Inocuidad de Agro alimentos	6
3.3	Análisis del Agua	6
3.4	Análisis de la Calidad del Aire	6
3.5	Entrega de Resultados	6
4	Diagrama de Actividades	7
4.1	Estudio del Suelo	7
4.2	Inocuidad de Agro alimentos	7
4.3	Análisis del Agua	8
4.4	Análisis de la Calidad del Aire	8
4.5	Entrega de Resultados	9

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

# Documento de la Empresa

## 1 Introducción

### Historia de la Organización

AGQ Labs es un Centro Tecnológico Químico que, fundamentado en laboratorios de análisis, ensayos avanzados e ingeniería química especializada, ofrece soluciones y servicios de valor dirigidos a los sectores Agronómico, Alimentario, Medioambiental, Minero y de Salud y Seguridad. Es una combinación de tecnología (Química Analítica) y conocimiento especializado (Ingeniería Química aplicada).

Desde su creación, AGQ Labs mantiene la vocación de conjugar la tecnología de sus laboratorios con una asesoría especializada capaz de llevar a cabo la mejor interpretación de los datos analíticos. Nuestro objetivo siempre ha sido realizar un diagnóstico preciso del problema y diseñar la solución más adecuada.

Agro ConCiencia brinda soluciones integrales para el agro y la industria con la representación comercial en Argentina de AGQ Labs. Hemos tenido un sólido y continuo crecimiento con tres sucursales en Mendoza, Río Negro y Tucumán. Seguimos diversificando y ampliando nuestros servicios, contando con un staff de profesionales especializados que brindan un servicio de excelencia.

### Misión

Ser especialistas en la gestión eficiente y sostenible de los recursos naturales y capaces de ayudar a nuestros clientes a producir (alimentos, energía, metales y materias primas en general) de manera más segura y rentable.

### Visión

Desde su creación, AGQ Labs mantiene la vocación de conjugar la tecnología de sus laboratorios con una asesoría especializada capaz de llevar a cabo la mejor interpretación de los datos analíticos. Nuestro objetivo siempre ha sido realizar un diagnóstico preciso del problema y diseñar la solución más adecuada.

Valor organizacional: El gran valor que AGQ Labs aporta al sector agrícola radica en conjugar este conocimiento químico con la ingeniería especializada. Nuestro equipo de agrónomos está compuesto por profesionales experimentados en las mejores plantaciones del mundo. Todas nuestras decisiones agronómicas se fundamentan en la información analítica que nos aportan los procedimientos de monitoreo y control del medio desarrollados internamente.

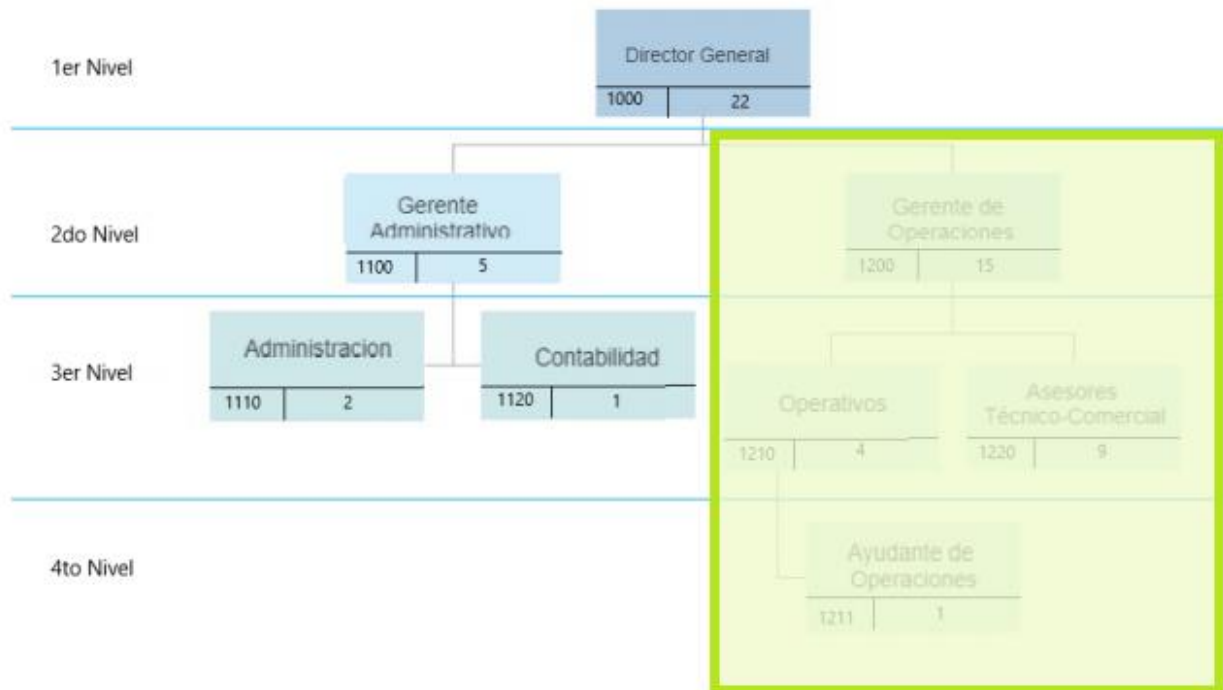
### Referencias – [Otros documentos]

Documento visión  
Especificación Complementaria  
Glosario

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

## 2 Organización

### Organigrama



C. Es un tipo de estructura funcional porque cada empleado de la empresa trabaja en el área donde se especializan cada uno, y además tienen una departamentalización por funciones.

D. Las funciones generales son vender los análisis a los clientes, tomar, ingresar, procesar, enviar y analizar las muestras de suelo, hojas, agua o frutas.

E. El límite del sistema es que los de operaciones no se encargan de llevar las cuentas de la empresa. El alcance es pasar todos los gastos que se hacen en el proceso de negocio. (agregar que hace cada sector)

### A. Anexos

#### Entrevista

##### ¿Cómo es un día normal en su día de trabajo?

*Llego al laboratorio, reviso que todo el equipamiento esté en orden, luego prendo la computadora e ingreso al sistema para chequear el estado de las muestras ingresadas, y después empiezo con la recepción de las nuevas muestras, el preparado de las muestras para ingresarlas en los equipos, sacó las muestras que ya están para su proceso e ingreso las que acabo de preparar, proceso las muestras sacadas anteriormente y las coloco en sus respectivos empaques para ingresarlas al sistema con la analítica solicitada, y las derivo al laboratorio que correspondan.*

##### ¿Qué chequea en el sistema?

*Chequeo si la muestra está en tránsito, quiere decir, que no ha llegado al laboratorio de origen, si está sin O.T, quiere decir, que llegó al laboratorio, pero no empezó proceso de análisis, entonces que tengo que controlar que no quede mucho tiempo en espera porque se tiene que entregar los informes en el*

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

tiempo pactado, y cuando ya entra en proceso también tengo que controlar que no se demoren por la misma razón.

#### **¿Cómo sabe el laboratorio que análisis tiene que practicarle a la muestra?**

Cada laboratorio genera un A.T, que significa "análisis tipo", es un código que ya está predeterminado en el sistema, el Ing. agrónomo, que está encargado de la parte comercial, cuando vende el análisis le hace un presupuesto al cliente el cual se debe aceptar y firmar el contrato de ese presupuesto.

#### **¿Cómo es la entrega de resultados al cliente?**

Cuando está el resultado listo el laboratorio me lo manda por mail, una vez que me llega por mail, reviso el informe, lo imprimo, lo coloco en una carpeta o sobre, me comunico con el cliente y le digo que puede pasar a retirar el informe en los días y horarios de entrega establecidos por la empresa.

### **3. Procesos de Negocios**

#### **3.1. Estudio del suelo**

El cliente toma la muestra del suelo a examinar y lo envía con sus datos. Es recibida en AGQ Labs dónde verifican su admisión y se ingresa la información al sistema, para luego llevar la muestra al laboratorio. Ahí secan el material con calor y cuantifican los parámetros necesarios para saber las condiciones del suelo. A continuación, se extraen sus componentes para verificar su fertilidad. Si tiene alto grado de fertilidad se sube al sistema los datos y se le notifica al cliente. Si el porcentaje es bajo, o nulo se busca los componentes necesarios para generar un fertilizante adecuado a las necesidades del cliente y luego este es notificado.

#### **3.2 Inocuidad de agro alimentos**

El cliente envía la muestra a examinar a AGQ Labs, donde se realiza una inspección bibliográfica y luego un conjunto de pruebas preliminares.

La muestra es llevada al laboratorio para poder analizar sus componentes y así comparar los residuos con los límites permitidos establecidos.

Si la carga es inferior al límite establecido se hace un informe de inocuidad y se suben los datos al sistema, luego se informa al cliente.

Si la carga es superior se deberá hacer un informe donde explique que el alimento no es apto para

el consumo y el porqué. Luego se carga los datos al sistema y se informa al cliente.

#### **3.3 Análisis del Agua**

El cliente envía la muestra del agua a AGQ Labs donde se registrarán sus datos en el sistema antes de llevarlas al laboratorio. Luego es analizada y se hace una lista de los porcentajes de sustancias que contiene para poder hacer la verificación del límite de aceptación.

Si es inferior a los límites aceptados se hace un informe de portabilidad que será cargado al sistema para luego poder dar aviso al cliente.

Si es superior a los límites aceptados se deberá hacer un informe donde se especifique que el agua no es apta para el consumo y se subirán los datos al sistema. Luego se le notifica al cliente.

#### **3.4 Análisis de la calidad del aire**

Análisis de calidad del aire: El cliente envía la muestra a AGQ Labs donde se registran sus datos en el sistema. Posteriormente se lleva la muestra al laboratorio para poder analizar sus componentes y administrar sus datos de sustancias. Se deberá verificar que sus elementos no superen los límites que se consideran aceptables para el ambiente. Si los porcentajes son inferiores solo se hará un informe de calidad del aire y sus datos serán cargados al sistema e informarán al cliente. Si los porcentajes superan lo recomendado se hace un informe que

AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

especifique la contaminación del aire y calcular su daño ambiental. Los datos serán cargados en el sistema y luego se le notificada al cliente.

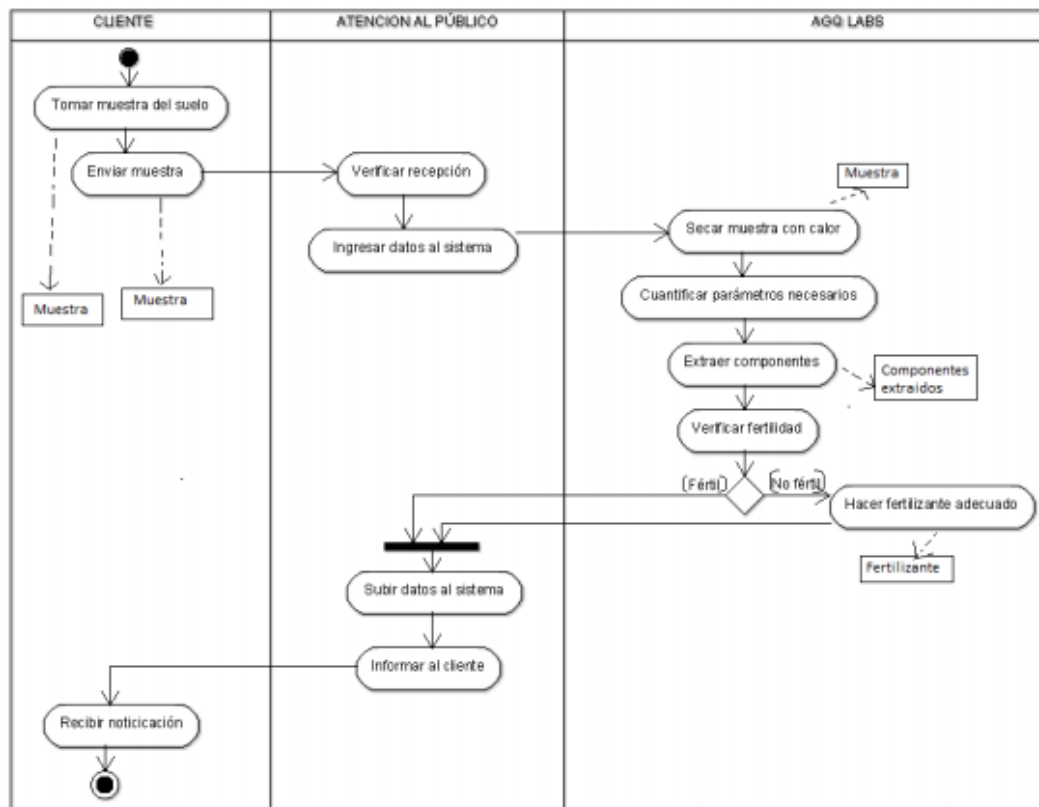
### **3.5 Entrega de Resultados**

El cliente tiene que pasar a buscar los resultados por las oficinas de la empresa, el responsable de operaciones le pide los datos, la fecha de cuando fueron los análisis y el tipo de análisis, el responsable busca en su base de datos y lo imprime, lo pone en un sobre y se lo entrega al cliente.

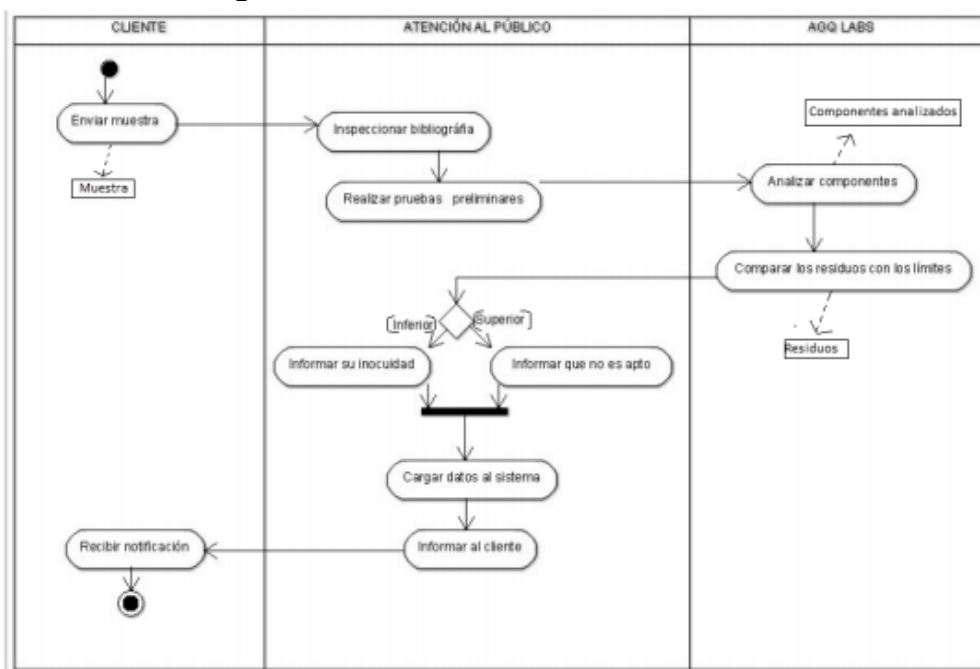
AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

## 4. Diagramas de Actividades

### 4.1 Estudio del suelo



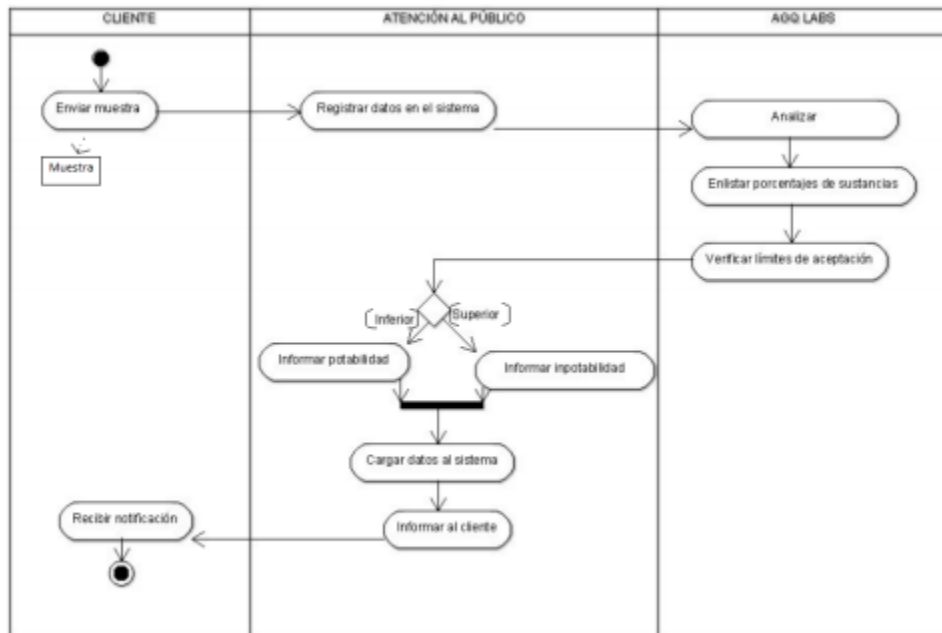
### 4.2 Inocuidad de agro alimentos



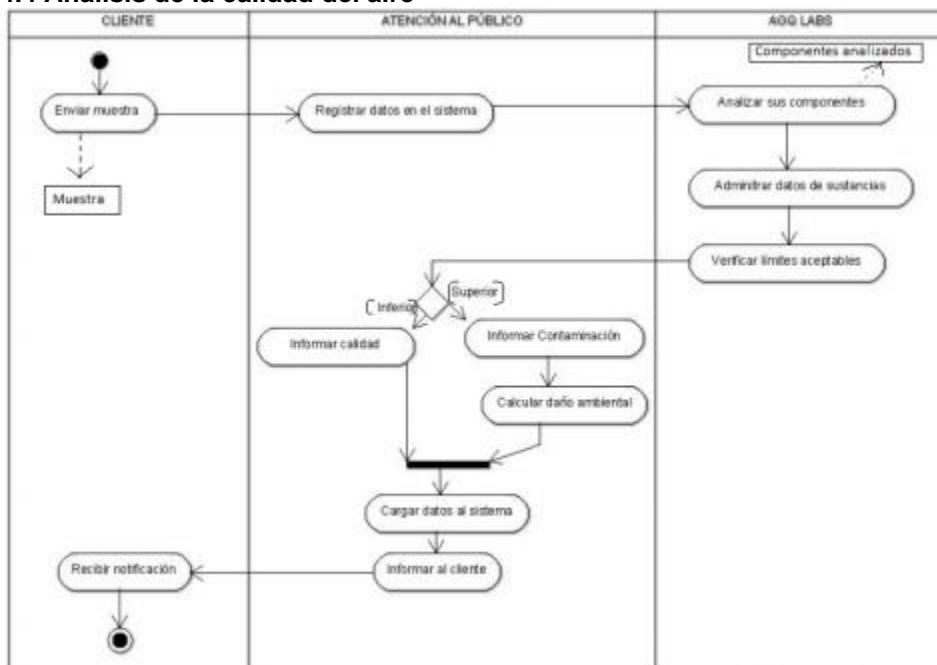


AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

### 4.3 Análisis del Agua



### 4.4 Análisis de la calidad del aire



AGQ Labs	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 30/07/2021
Documento Visión	

#### 4.5 Entrega de Resultados

