




FELIPPE DOS SANTOS

DESENVOLVEDOR FRONT-END

Desenvolvedor de Front-End. Graduando em Letras – Língua Portuguesa, pela Estácio de Sá em Vitória / ES.

Dados de Contato

 (27) 99802-2482

 Vitória/ES

 felippe_ipb@outlook.com

 myortfolio.vercel.app/

Redes Sociais

 linkedin.com/in/flupynho

 instagram.com/flupynho

 github.com/flupynho

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Desenvolvimento de sites responsivos;
- Redesign de interfaces;
- HTML, CSS e JS.
- Relacionamento com o Cliente;

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATENDENTE DE RELACIONAMENTO

SOLLO BRASIL CONTACT CENTER | DEZ DE 2020 - ATUALMENTE

- Auxílio no atendimento demandas na Unimed Vitória;
- Auxílio em outras demandas, tais como liberação de Consulta e Procedimento retroativos;
- Atendimento via WhatsApp Unimed Vitória.

ANALISTA DE RELACIONAMENTO

CALL CENTER PARÁNA | NOV DE 2020 - DEZ 2020

- Atendimento via Zendesk, respondendo chat e WhatsApp e Reclame Aqui;
- Esclarecimento de dúvidas, vistoria de produtos para trocas de móveis;
- Administrar CRM.

HISTÓRICO ACADÊMICO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA, INICÍCIO 2020

- Gramática, Literatura, Produção Textual;
- Morfologia, Fonética, Cultura Clássica;
- Graduação em Língua Portuguesa.