HelpDesk	0.0068	0.0065	0.012	0.063	
BPIC15-5	0.031	0.017	0.034	0.11	-0.125
BPIC15-4	0.049	0.043	0.033	0.12	-0.100
BPIC15-3	0.037	0.023	0.031	0.11	0.075
BPIC15-2	0.037	0.024	0.04	0.12	-0.075
BPIC15-1	0.048	0.027	0.039	0.12	-0.050
BPIC12	0.0025	0.0039	0.0074	0.051	-0.025
BPIC11	0.15	0.017	0.0068	0.025	
•	Individual	Grouped	Padded	Windowed	