

Rapport de Stage – 1ère année BTS SIO SISR

Présentation de l'entreprise

WIP IT est une entreprise de services informatiques basée en Guadeloupe. Elle accompagne des clients variés (PME, collectivités, entreprises du BTP, etc.) dans le déploiement, la gestion, la sécurisation et la modernisation de leurs infrastructures informatiques. L'entreprise propose également des prestations en virtualisation, en supervision réseau (avec des outils comme PRTG), ainsi qu'en cybersécurité. Durant mon stage, j'ai été encadré par M. Fabrice Beaumont, directeur et tuteur de stage, ainsi que par M. Mathis Baudoin, alternant de l'entreprise.

Objectifs du stage

L'objectif de ce stage était de me familiariser avec les pratiques professionnelles du métier de technicien systèmes et réseaux, notamment à travers la thématique de la virtualisation d'applications avec Docker. Le stage m'a également permis d'observer des interventions réelles chez des clients, de découvrir des outils professionnels et d'approfondir mes connaissances en infrastructure réseau et en cybersécurité.

Déroulement du stage

Le stage a débuté le lundi 6 mai 2024. J'ai été accueilli par l'équipe et installé sur un poste informatique préalablement configuré. J'ai effectué le brassage de ma prise RJ45 et pris connaissance du fonctionnement du réseau interne. L'après-midi, j'ai accompagné l'équipe en intervention chez un client (BMJ) pour traiter des incidents (imprimante non détectée, accès bureau à distance). Les jours suivants ont été consacrés à la recherche théorique autour de la virtualisation d'applications et à la prise en main de Docker. J'ai installé Linux Ubuntu sur une machine virtuelle pour y configurer Docker. J'ai rédigé un fichier "WIP IT search" regroupant mes notes et références techniques. J'ai poursuivi mes recherches autour de Docker, en particulier sur le fonctionnement et la structure des fichiers Dockerfile. J'ai également commencé à préparer une présentation à destination de l'équipe technique, avec une synthèse claire de mes travaux et explications. Durant le stage, j'ai également accompagné l'équipe en intervention chez d'autres clients comme "Cœur des îles" (dans l'aéroport du Raizet) pour résoudre des problèmes de connectivité ADSL, ou encore chez BMJ pour configurer une imprimante scanneur. J'ai été amené à comprendre le fonctionnement du DHCP, à observer la supervision avec PRTG, et à travailler ponctuellement sur des configurations liées aux pare-feux.

Compétences mobilisées / acquises

- Installation et configuration d'un environnement Linux - Installation et prise en main de Docker - Recherche et documentation technique - Présentation orale d'un projet technique - Notions de réseau (DHCP, NAT, pare-feu) - Découverte d'outils de supervision (PRTG) - Sensibilisation à la cybersécurité (chiffrement, hachage)

Bilan

Ce stage m'a permis d'avoir une première expérience concrète en entreprise dans le domaine des systèmes et réseaux. J'ai développé mon autonomie dans les recherches, appris à manipuler un outil professionnel comme Docker, et gagné en aisance dans la présentation de mon travail. J'ai également pu observer la réalité du métier sur le terrain et mieux comprendre les attentes techniques et humaines du monde professionnel. Ce stage a été très enrichissant et motivant pour la suite de ma formation.

