

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

#### «МИРЭА – Российский технологический университет» РТУ МИРЭА

#### Институт Информационных технологий

Кафедра Математического обеспечения и стандартизации информационных технологий

### Отчет по 11-14 практической работе

по дисциплине «Системная и программная инженерия» на тему веб-приложение «Видеохостинг»

#### Выполнили:

Студенты группы ИКБО-13-19

Стоянова А.

Мачнев Н.

Качкаева А.

Селявин Н.

Проверил: Туманова М.Б.

# СОДЕРЖАНИЕ

| ПРА | ΑКТ  | ИЧЕСКАЯ РАБОТА №11  | 4        |
|-----|------|---|----------|
| Ц   | ель  | работы  | 4        |
| 3a  | дан  | ие:   | 4        |
| Te  | есто | вые сценарии  | 4        |
| Д   | опол | пнить матрицу требований  | 11       |
| ПРА | ΑКТ  | ИЧЕСКАЯ РАБОТА №12  | 16       |
| Ц   | ель  | работы  | 16       |
| 3a  | дан  | ие:   | 16       |
| C   | эзда | ть тест кейсы проекта «Видеохостинг»                                  | 16       |
| 1.  | Об   | ъект испытаний  | 4        |
| 1.  | 1    | Наименование системы  | 4        |
| 1.  | 2    | Область применения системы  | 4        |
| 1.  | 3    | Условное обозначение системы  | 4        |
| 2.  | Це.  | ль испытаний  | 5        |
| 3.  | Об   | щие положения   | ε        |
| 3.  | 1    | Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся ис 6 | спытания |
| 3.  | 2    | Место и продолжительность испытаний                                   | 6        |
| 3.  | 3    | Организации, участвующие в испытаниях                                 | 6        |
| 3.  |      | Перечень предъявляемых на испытания документов                        |          |
| 4.  | Об   | ъём испытаний   |          |
| 4.  | 1    | Перечень этапов испытаний и проверок                                  | 7        |
| 4.  | 2    | Испытания подсистемы регистрации                                      | 7        |
| 4.  | 3    | Испытания подсистемы авторизации                                      | 8        |
| 4.  | 4    | Испытания подсистемы личного кабинета                                 | 8        |
| 4.  | 5    | Испытания подсистемы хранения загруженных видеороликов                | 9        |
| 4.  | 6    | Испытания подсистемы корректного отображения всех страниц             | 9        |
| 5.  | Me   | тодика проведения испытаний   | 10       |
| 6.  | •    | ебования по испытаниям программных средств                            |          |
| 7.  | Пе   | речень работ, проводимых после завершения испытаний                   | 12       |
| 8.  |      | ловия и порядок проведения испытаний                                  |          |
| 9.  |      | териально-техническое обеспечение испытаний                           |          |
| 10. |      | трологическое обеспечение испытаний                                   |          |
|     |      | чётность  |          |
| Te  | ести | рование согласно выбранным методам                                    | 48       |
| Ппа | ктич | ческая работа №13   | 49       |

| Цель работы   | 49 |
|---|----|
| Задание:  | 49 |
| Описание рисков в формате «причина-риск-эффект»     | 49 |
| Составление матрицы рисков                          | 53 |
| Составление планов реагирования на выявленные риски | 53 |
| Практическая №14                                    | 56 |
| Цель работы   | 56 |
| Задание:  | 56 |
| Технологические угрозы                              | 56 |
| Оценка вероятности рисков                           | 57 |
| Методы обработки рисков                             | 58 |
| Выводы  | 59 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ                    | 60 |

#### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №11

#### Цель работы

Сформировать на основе матрицы требований набор тестовых сценариев, позволяющих проверить реализованность данных требований. Внести предполагаемые и полученные результаты в матрицу требований.

#### Задание:

- 1. Описать детализировано тестовые сценарии, тестовых сценариев (тестовых случаев) должно быть не менее 10.
- 2. Дополнить матрицу требований двумя столбцами "Ожидаемый результат" и "Результат тестирования" и заполнить данными.

#### Тестовые сценарии

| 1 | <i>Название:</i> Проверка отображения страницы регистрации         |
|---|--|
|   | <b>Действие:</b> Открыть страницу регистрации                      |
|   | Проверка: Проверьте, что отображаемая страница соответствует       |
|   | странице на рисунке 11.1. (рисунок располагается после таблицы)    |
| 2 | <i>Название:</i> Проверка отображения страницы авторизации         |
|   | <b>Действие:</b> Открыть страницу авторизации                      |
|   | Проверка: Проверьте, что отображаемая страница соответствует       |
|   | странице на рисунке 11.2. (рисунок располагается после таблицы)    |
| 3 | <i>Название:</i> Проверка отображения страницы с формой добавления |
|   | видео  |
|   | <b>Действие:</b> Выполнить вход через страницу авторизации, затем  |
|   | перейти в личный кабинет и нажать на кнопку «Upload Files»         |
|   | Проверка: Проверьте, что отображаемая форма соответствует          |
|   | форме на рисунке 11.3. (рисунок располагается после таблицы)       |
| 4 | <i>Название:</i> Проверка отображения страницы личного кабинета    |
|   | <b>Действие:</b> Выполнить вход через страницу авторизации, затем  |
|   | открыть страницу личного кабинета                                  |
|   | Проверка: Проверьте, что отображаемая страница соответствует       |
|   | странице на рисунке 11.4. (рисунок располагается после таблицы)    |

| 5   | <b>Название:</b> Проверка отображения страницы контактов   |
|-----|--|
|     | <b>Действие:</b> Открыть страницу контактов  |
|     | Проверка: Проверьте, что отображаемая страница соответствует   |
|     | странице на рисунке 11.5. (рисунок располагается после таблицы)  |
| 6   | Название: Проверка отображения главной страницы  |
|     | <b>Действие:</b> Открыть главную страницу сайта  |
|     | <i>Проверка:</i> Проверьте, что отображаемая страница соответствует  |
|     | странице на рисунке 11.6. (рисунок располагается после таблицы)  |
| 7   | <i>Название:</i> Проверка отображения видеороликов сбоку сайта   |
|     | <b>Действие:</b> Открыть любую страницу сайта  |
|     | <i>Проверка:</i> Проверьте, что сбоку страницы отображается два  |
|     | видеоролика и текстовое поле аналогично тому, что на рисунке 11.7.   |
|     | (рисунок располагается после таблицы)  |
| 8   | Название: Проверка отображения нижней части сайта  |
|     | <b>Действие:</b> Открыть любую страницу сайта  |
|     | Проверка: Проверьте, что внизу сайта отображается поле, как на   |
|     | рисунке 11.8. (рисунок располагается после таблицы)  |
| 9   | Название: Проверка отображения верхней части сайта   |
|     | <b>Действие:</b> Открыть любую страницу сайта  |
|     | <i>Проверка:</i> Проверьте, что вверху сайта отображается поле   |
|     | аналогичное тому, что показано на рисунке 11.9. (Рисунок   |
| 7.0 | располагается после таблицы)   |
| 10  | Название: Проверка работы формы регистрации  |
|     | <b>Действие:</b> Открыть страницу регистрации, внести требуемые  |
|     | данные   |
|     | <b>Проверка:</b> Проверьте, что форма регистрации работает   |
|     | корректно, если это так, то произойдёт переадресация на главную  |
| 11  | и по отнечения при   |
| 11  | <b>Название:</b> Проверка работы формы авторизации   |
|     | <b>Действие:</b> Открыть страницу авторизации, внести требуемые  |
|     | Данные — Проворите ито форма овториосини реботает  |
|     | Проверка: Проверьте, что форма авторизации работает  |
| 12  | корректно, если это так, то произойдёт переадресация в личный кабинет  |
| 12  | Название: Проверка работы функции добавления видео<br>Действие: Выполнить вход через страницу авторизации, затем |
|     | перейти в личный кабинет и нажать на кнопку «Upload Files», выбрать  |
|     | необходимый файл и ввести необходимые данные, нажать на кнопку   |
|     | поолодишый фаил и обсети псоолодишые данные, нажать на кнопку  |

|    | «Upload»   |
|----|--|
|    | Проверка: Проверьте, что сверху отображается надпись о               |
|    | успешной загрузке файла как на рисунке 11.10. (рисунок располагается |
|    | после таблицы)   |
| 13 | Название: Проверка отображения видеороликов пользователя в           |
|    | личном кабинете  |
|    | <b>Действие:</b> Выполнить вход через страницу авторизации, затем    |
|    | перейти в личный кабинет и пролистнуть страницу ниже                 |
|    | Проверка: Проверьте, что на странице пользователя                    |
|    | отображаются загруженные им видео                                    |
| 14 | Название: Проверка отображения карусели из видео на главной          |
|    | странице   |
|    | <b>Действие:</b> Открыть главную страницу сайта                      |
|    | Проверка: Проверьте, что по центру страницы отображается             |
|    | карусель как на рисунке 11.11. (рисунок располагается после таблицы) |
| 15 | Название: Проверка корректной работы карусели на главной             |
|    | странице   |
|    | <b>Действие:</b> Открыть главную страницу сайта, нажимать на кнопки  |
|    | на боковых частях карусели   |
|    | Проверка: Проверьте, что видеоролики меняются и карусель             |
|    | переключается между ними   |
| 16 | <i>Название:</i> Проверка корректной работы кнопки выхода в личном   |
|    | кабинете   |
|    | <b>Действие:</b> Выполнить вход через страницу авторизации, затем    |
|    | перейти в личный кабинет, нажать на кнопку exit                      |
|    | Проверка: Проверьте, что при нажатии на кнопку выхода                |
|    | отображается форма авторизации, а не личный кабинет                  |
| 17 | <b>Название:</b> Проверка функции смены пароля                       |
|    | <b>Действие:</b> Выполнить вход через страницу авторизации, затем    |
|    | перейти в личный кабинет, нажать на кнопку reset password. Ввести    |
|    | новые данные пароля.   |
| 10 | Проверка: Проверьте, что старые данные не работают                   |
| 18 | <b>Название:</b> Проверка отображения страницы смены пароля          |
|    | Действие: Выполнить вход через страницу авторизации, затем           |
|    | перейти в личный кабинет, нажать на кнопку reset password.           |
|    | Проверка: Проверьте, что отображаемая страница соответствует         |
|    | странице на рисунке 11.12. (рисунок располагается после таблицы)     |

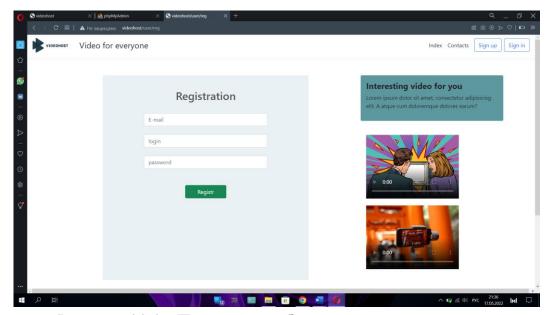


Рисунок 11.1 - Проверка отображения страницы регистрации

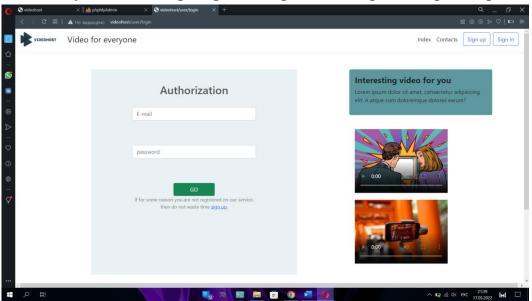


Рисунок 11.2 - Проверка отображения страницы авторизации

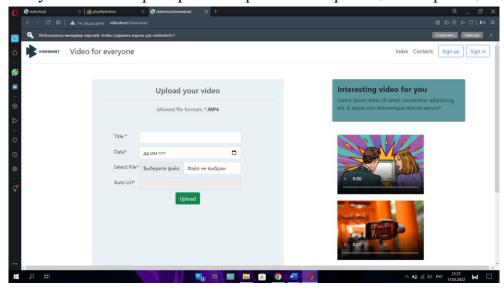


Рисунок 11.3 - Проверка отображения страницы с формой добавления

#### видео

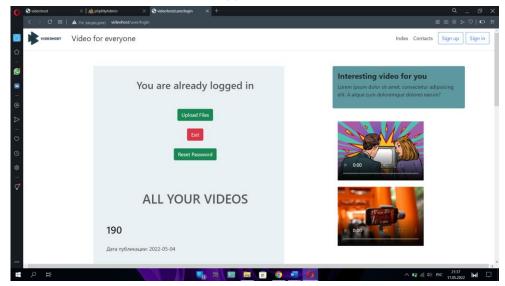


Рисунок 11.4 - Проверка отображения страницы личного кабинета

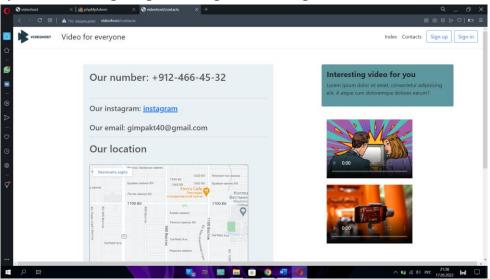


Рисунок 11.5 - Проверка отображения страницы контактов

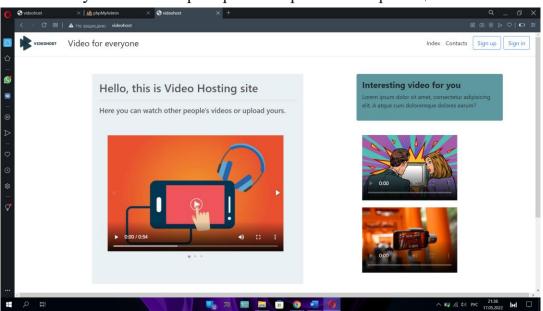


Рисунок 11.6 - Проверка отображения главной страницы

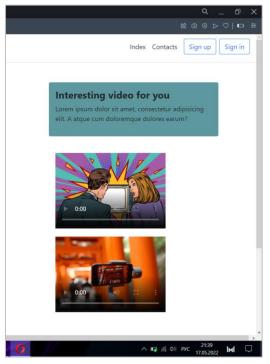


Рисунок 11.7 – Проверка отображения боковой части сайта



Рисунок 11.8 - Проверка отображения нижней части сайта



Рисунок 11.9 - Проверка отображения верхней части сайта

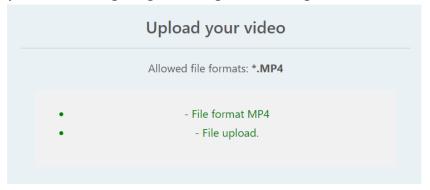


Рисунок 11.10 - Проверка работы функции добавления видео



Рисунок 11.11 - Проверка отображения карусели из видео на главной странице

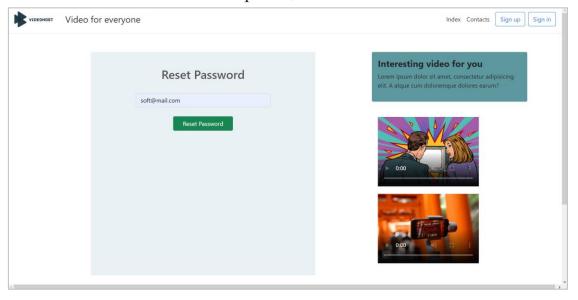


Рисунок 11.12 - Проверка отображения страницы смены пароля

## Дополнить матрицу требований

Дополнили матрицу требований (Таблица 11.1) двумя столбцами "Ожидаемый результат" и "Результат тестирования" и заполнили данными.

Таблица 11.1 Матрица требований

| №   | Требование                        | Суть   | Автор         | Ссылки  | Критерий<br>проверки                                       | Ожидаемый<br>результат  | Результат<br>тестирования   |  |  |
|-----|-----------------------------------|--|---------------|---|--|---|---|--|--|
| 1   | Веб-приложение «Ві                | Веб-приложение «Видеохостинг» (модель, контроллер)                             |               |   |  |   |   |  |  |
| 1.1 | Регистрация пользователя          | "Приложение должно иметь функцию регистрации нового пользователя"              | Стоянова А.Г. | https://ruseller.co<br>m/lessons.php?id<br>=347&rub=37  | Регистрация нового пользователя                            | Пользователь зарегистрирован успешно. Произошла переадресация на главную страницу       | Пользователь зарегистрирован успешно. Произошла переадресация на главную страницу (Положительный результат)       |  |  |
| 1.2 | Авторизация пользователя          | "Приложение должно иметь функцию авторизации зарегистрированного пользователя" | Стоянова А.Г. | https://htmlweb.r<br>u/php/example/a<br>vtorizacija2.php  | Авторизация зарегистрированног о пользователя в приложении | Пользователь авторизирован успешно. Произошла переадресация в страницу личного кабинета | Пользователь авторизирован успешно. Произошла переадресация в страницу личного кабинета (Положительный результат) |  |  |
| 1.3 | Вывод всех доступных видеороликов | "Приложение должно иметь возможность вывода всех видеороликов"                 | Стоянова А.Г. | https://ru.stackov<br>erflow.com/quest<br>ions/398319/%D<br>0%92%D1%8B<br>%D0%B2%D0%<br>BE%D0%B4- | Вывод всех видеороликов                                    | Выводятся четыре<br>видеоролики   | Выводятся четыре видеоролика (Положительный результат)  |  |  |

|     |   |  |               | %D0%B7%D0%<br>B0%D0%BF%D<br>0%B8%D1%81<br>%D0%B5%D0%<br>B9-<br>%D0%B8%D0%<br>B7-<br>%D0%91%D0%<br>94   |  |   |   |
|-----|---|--|---------------|--|--|---|---|
| 1.4 | Вывод<br>видеороликов<br>конкретного<br>пользователя в его<br>личном кабинете | "Приложение должно иметь возможность вывода видеороликов конкретного пользователя"           | Стоянова А.Г. | https://p0vidl0.in<br>fo/php-pdo-<br>rabotaem-s-<br>bazami-dannyx-<br>pravilno.html  | Вывод видеороликов<br>по id пользователя | Выводятся только видеоролики пользователя                                   | Выводятся только видеоролики пользователя (Положительный результат)                                   |
| 1.5 | Выход из аккаунта   | "Приложение должно иметь возможность выхода из аккаунта"                                     | Стоянова А.Г. | https://vk-<br>book.ru/kak-<br>razloginitsya-na-<br>sajte-delaem-<br>knopku-vyjti/   | Выход из аккаунта                        | Произойдёт выход из аккаунта. Выполнится переадресация на главную страницу. | Произошёл выход из аккаунта. Выполнилась переадресация на главную страницу. (Положительный результат) |
| 1.6 | Возможность смены пароля для авторизованных посльзователей                    | "Приложение должно иметь возможность смены пароля для авторизованных пользователей"          | Стоянова А.Г. | http://code.mu/ru<br>/php/book/prime/<br>auth/password-<br>changing/   | Смена пароля                             | Пароль изменился  | Пароль изменился.<br>(Положительный<br>результат)   |
| 1.7 | Загрузка<br>видеороликов для<br>авторизованного<br>пользователя               | "Приложение должно иметь возможность загрузки видеороликов для авторизованного пользователя" | Стоянова А.Г. | https://code.tutsp<br>lus.com/ru/tutori<br>als/quickly-<br>build-a-php-<br>crud-interface-<br>with-the-pdo-<br>advanced-crud-<br>generator-tool<br>cms-32367 | Загрузка<br>видеороликов                 | Выводится сообщение о успешной загрузке                                     | Выводится сообщение о успешной загрузке. (Положительный результат)                                    |

| (серви | ис администрирования   | і баз данных)  |               |   |  |   |   |
|--------|--|--|---------------|---|--|---|---|
| 1.8    | Доступ к базе<br>данных у<br>администратора                      | "Администратор должен иметь возможность доступа к базе данных"                 | Стоянова А.Г. | https://losst.ru/ka<br>k-polzovatsya-<br>phpmyadmin   | Доступ к базе<br>данных у<br>администратора                | Администратор имеет доступ к базе данных                        | Администратор имеет доступ к базе данных. (Положительный результат)                       |
| 1.9    | Удаление аккаунтов пользователей неоднократно нарушивших правила | "Администратор должен иметь возможность удаления аккаунтов пользователей"      | Стоянова А.Г. | https://losst.ru/ka<br>k-polzovatsya-<br>phpmyadmin   | Возможность удаления аккаунтов пользователей               | Администратор имеет возможность удалять аккаунты пользователей. | Администратор имеет возможность удалять аккаунты пользователей. (Положительный результат) |
| 2      | Веб-интерфейс (вид)  |  |               |   |  |   |   |
| 2.1    | Регистрация<br>пользователя                                      | "Приложение должно иметь функцию регистрации нового пользователя"              | Стоянова А.Г. | https://ruseller.co<br>m/lessons.php?id<br>=347&rub=37  | Регистрация нового пользователя                            | Страница регистрации отображается корректно                     | Страница регистрации отображается корректно. (Положительный результат)                    |
| 2.2    | Авторизация<br>пользователя                                      | "Приложение должно иметь функцию авторизации зарегистрированного пользователя" | Стоянова А.Г. | https://htmlweb.r<br>u/php/example/a<br>vtorizacija2.php  | Авторизация зарегистрированног о пользователя в приложении | Страница авторизации отображается корректно                     | Страница авторизации отображается корректно. (Положительный результат)                    |
| 2.3    | Вывод всех доступных видеороликов                                | "Приложение должно иметь возможность вывода всех видеороликов"                 | Стоянова А.Г. | https://ru.stackov<br>erflow.com/quest<br>ions/398319/%D<br>0%92%D1%8B<br>%D0%B2%D0%<br>BE%D0%B4-<br>%D0%B7%D0%<br>B0%D0%BF%D<br>0%B8%D1%81 | Вывод всех видеороликов                                    | Все видеоролики выводятся корректно                             | Все видеоролики выводятся корректно. (Положительный результат)                            |

|     |   |  |               | %D0%B5%D0%<br>B9-<br>%D0%B8%D0%<br>B7-<br>%D0%91%D0%<br>94   |  |   |  |
|-----|---|--|---------------|--|--|---|--|
| 2.4 | Вывод<br>видеороликов<br>конкретного<br>пользователя в его<br>личном кабинете | "Приложение должно иметь возможность вывода видеороликов конкретного пользователя"           | Стоянова А.Г. | https://p0vidl0.in<br>fo/php-pdo-<br>rabotaem-s-<br>bazami-dannyx-<br>pravilno.html  | Вывод видеороликов<br>по id пользователя | Все видеоролики пользователей выводятся корректно     | Все видеоролики пользователей выводятся корректно. (Положительный результат)     |
| 2.5 | Выход из аккаунта   | "Приложение должно иметь возможность выхода из аккаунта"                                     | Стоянова А.Г. | https://vk-<br>book.ru/kak-<br>razloginitsya-na-<br>sajte-delaem-<br>knopku-vyjti/   | Выход из аккаунта                        | Происходит переадресация на главную страницу          | Происходит переадресация на главную страницу. (Положительный результат)          |
| 2.6 | Возможность смены пароля для авторизованных посльзователей                    | "Приложение должно иметь возможность смены пароля для авторизованных пользователей"          | Стоянова А.Г. | http://code.mu/ru<br>/php/book/prime/<br>auth/password-<br>changing/   | Смена пароля                             | Страница смены пароля отображается корректно          | Страница смены пароля отображается корректно. (Положительный результат)          |
| 2.7 | Загрузка<br>видеороликов для<br>авторизованного<br>пользователя               | "Приложение должно иметь возможность загрузки видеороликов для авторизованного пользователя" | Стоянова А.Г. | https://code.tutsp<br>lus.com/ru/tutori<br>als/quickly-<br>build-a-php-<br>crud-interface-<br>with-the-pdo-<br>advanced-crud-<br>generator-tool<br>cms-32367 | Загрузка<br>видеороликов                 | Страница загрузки видеороликов отображается корректно | Страница загрузки видеороликов отображается корректно. (Положительный результат) |
| 3   | Правовые нормы рег  | улирования деятельности ког  | мпании        |  |  |   |  |
| 3.1 | Закон "О защите   | Программная система,   | Мачнев Н. А.  | http://www.cons  | Прохождение теста                        | -   | -  |

| персональных<br>данных" | при получении, хранении и обработки персональных данных клиентов и сотрудников компании, должна руководствоваться нормами закона Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-Ф3 (последняя редакция) | ultant.ru/docume<br>nt/cons_doc_LA<br>W_61801/ | на невозможность получения закрытых персональных данных третьими лицами |  |
|-------------------------|--|--|---|--|
|-------------------------|--|--|---|--|

#### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №12

#### Цель работы

Формирование программы и методики испытаний на основе матрицы требований и сформированных тест кейсов, а также осуществление верификации и валидации продукта требованиям, выявленным на этапе обследования предметной области.

#### Задание:

- 1. На основе ранее составленной матрицы требований составить тест кейсы своего проекта (не менее 15 штук).
- 2. Составить программу и методику испытаний в соответствии с ГОСТами.
- 3. Провести тестирование согласно выбранным методам тестирования и записать результаты в матрицу требований, тест кейсы и т.д.

#### Создать тест кейсы проекта «Видеохостинг»

В таблице 12.1 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения страницы регистрации в системе (Рисунок 12.1). Таблица 12.1 – Тест-кейс для тестирования отображения страницы

регистрации на сайте

| ID: 1  | Название: Регистрация на сайте  |   |                              |  |  |  |  |
|--|---|---|------------------------------|--|--|--|--|
| R_1  | Стоянова А.Г.   | Высокий приоритет                                       | Модуль: Форма<br>регистрации |  |  |  |  |
| 1. Перейти на сай                              | Приготовления на начало тестирования: 1. Перейти на сайт проекта 2. Перейти в раздел регистрации нажав на кнопку «Sign up» в верхней части сайта. |   |                              |  |  |  |  |
| Шаги: 1. Проверить совно со страницей на рисун | падает ли страница<br>нке 12.1  | Ожидаемый результат: Нормальное отображени регистрации. | ие страницы                  |  |  |  |  |

|                      | Реальный результат: Нормальное отображени регистрации. | ие страницы        |
|----------------------|--|--------------------|
| Статус «Разработано» | Дата выполнения 02.05.2022                             | Ссылка на дефекты: |

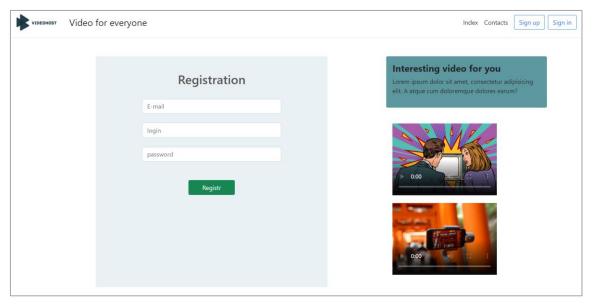


Рисунок 12.1 – Результат тестирования

В таблице 12.2 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения страницы авторизации в системе (Рисунок 12.2). Таблица 12.2 — Тест-кейс для тестирования отображения страницы авторизации на сайте

| ID: 1                | Название: Авторизация на сайте        |  |   |  |
|----------------------|---------------------------------------|--|---|--|
| R_1                  | Стоянова А.Г.                         | Высокий приоритет  | Модуль: Форма<br>авторизации  |  |
| 1. Перейти на сай    | Приготовления на начало тестирования: |  |   |  |
| 1 1                  | 1. Проверить совпадает ли страница    |  | Ожидаемый результат:<br>Нормальное отображение страницы<br>авторизации. |  |
|                      |                                       | Реальный результат:<br>Нормальное отображение страницы<br>авторизации. |   |  |
| Статус «Разработано» | >                                     | Дата выполнения 02.05.2022   | Ссылка на дефекты:  |  |

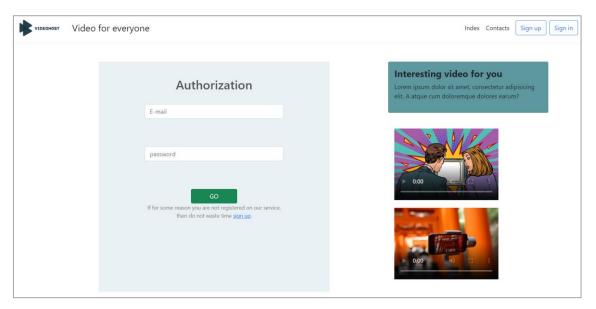


Рисунок 12.2 – Результат тестирования

В таблице 12.3 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения страницы формы добавления видео в системе (Рисунок 12.3).

Таблица 12.3 – Тест-кейс для тестирования отображения страницы формы добавления видео на сайте

| ID: 1  | Название: Форма добавления видео                   |  |                                |
|--|--|--|--------------------------------|
| R_1  | Стоянова А.Г.                                      | Высокий приоритет  | Модуль: Форма добавления видео |
| <ol> <li>Выполнить вхо</li> <li>Перейти в лич</li> </ol> | ит проекта раницу авторизации од через страницу ав | торизации  |                                |
| Шаги: Проверить совпадает страницей на рисунке           | *  | Ожидаемый результат: Нормальное отображение страницы формы добавления видео. Реальный результат: Нормальное отображение страницы формы добавления видео. |                                |
| Статус «Разработано»                                     | >  | Дата выполнения 02.05.2022   | Ссылка на дефекты:             |

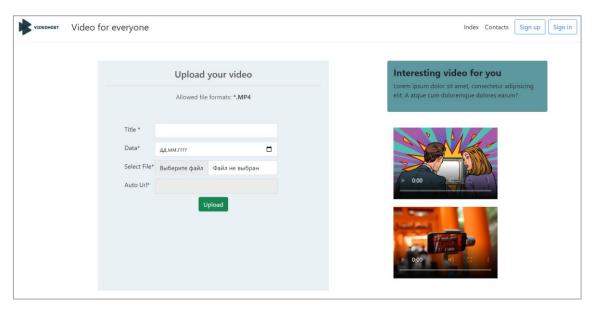


Рисунок 12.3 – Результат тестирования

В таблице 12.4 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения видео пользователя в личном кабинете в системе (Рисунок 12.4).

Таблица 12.4 — Тест-кейс для тестирования отображения видео пользователя в личном кабинете на сайте

| ID: 1   | Название: видео в личном кабинете на сайте |  |                        |
|---|--|--|------------------------|
| R_1   | Стоянова А.Г.                              | Высокий приоритет  | Модуль: личный кабинет |
| Приготовления на начало тестирования:   |  |  |                        |
| Шаги:<br>Проверить совпадает ли страница со страницей на рисунке 12.4   |  | Ожидаемый результат: Видеоролики отображаются Реальный результат: Видеоролики отображаются |                        |
| Статус «Разработано» Дата выполнения Ссылка на доличения огоборования и огоборования огоборования и огоборован |  | Ссылка на дефекты:   |                        |

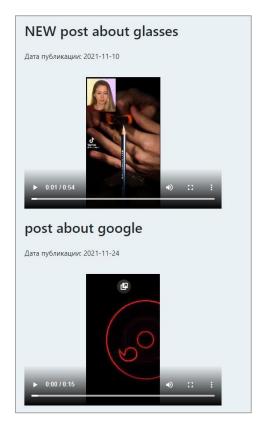


Рисунок 12.4 – Результат тестирования

В таблице 12.5 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения личного кабинета в системе (Рисунок 12.5).

Таблица 12.5 – Тест-кейс для тестирования отображения личного кабинета на сайте

| ID: 1                              | Название: Личный кабинет на сайте      |  |                        |
|------------------------------------|--|--|------------------------|
| R_1                                | Стоянова А.Г.                          | Высокий приоритет                        | Модуль: личный кабинет |
| Приготовления на нач               | чало тестирования:                     |  |                        |
| 1. Перейти на сай                  | йт проекта                             |  |                        |
| 2. Зайти на стран                  | ицу авторизации                        |  |                        |
| 3. Выполнить вхо                   | од через страницу ав                   | торизации                                |                        |
| 4. Перейти в лич                   | ный кабинет                            |  |                        |
| Шаги: Ожидаемый результат:         |  |  |                        |
| Проверить совпадает ли страница со |  | Нормальное отображение личного кабинета. |                        |
| страницей на рисунке               | 2 12.5                                 |  |                        |
|                                    |  | Реальный результат:                      |                        |
|                                    | Нормальное отображение личного кабинет |  |                        |
|                                    |  |  |                        |
| Статус «Разработано»               | <b>&gt;</b>                            | Дата выполнения                          | Ссылка на дефекты:     |
|                                    |  | 02.05.2022                               | -                      |

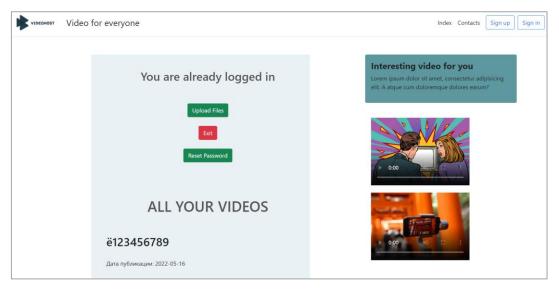


Рисунок 12.5 – Результат тестирования

В таблице 12.6 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения страницы контактов в системе (Рисунок 12.6). Таблица 12.6 – Тест-кейс для тестирования отображения страницы контактов на сайте

| ID: 1  | Название: Страница контактов на сайте |   |                            |  |
|--|---------------------------------------|---|----------------------------|--|
| R_1  | Стоянова А.Г.                         | Высокий приоритет   | Модуль: Форма<br>контактов |  |
| Приготовления на начало тестирования:                              |                                       |   |                            |  |
| Шаги: Проверить совпадает ли страница со страницей на рисунке 12.6 |                                       | Ожидаемый результат:<br>Нормальное отображение страницы<br>контактов. |                            |  |
|  |                                       | Реальный результат:<br>Нормальное отображение страницы<br>контактов.  |                            |  |
| Статус «Разработано»   | >                                     | Дата выполнения 02.05.2022  | Ссылка на дефекты:         |  |

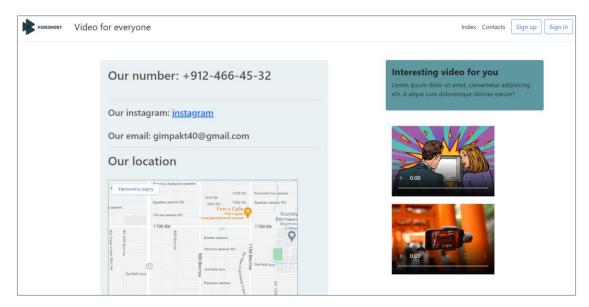


Рисунок 12.6 – Результат тестирования

В таблице 12.7 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения главной страницы в системе (Рисунок 12.7). Таблица 12.7 – Тест-кейс для тестирования отображения главной страницы на сайте

| ID: 1   | Название: Главная страница на сайте |                            |                             |  |
|---|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| R_1   | Стоянова А.Г.                       | Высокий приоритет          | Модуль: главная<br>страница |  |
| Приготовления на начало тестирования: 1. Перейти на сайт 2. Если вдруг оказались на другой странице, перейти на главную |                                     |                            |                             |  |
| Шаги: Проверить совпадает страницей на рисунке  |                                     |                            | ие главной страницы.        |  |
| Реальный результат:<br>Нормальное отображение глав  |                                     | ие главной страницы.       |                             |  |
| Статус «Разработано»  | »                                   | Дата выполнения 02.05.2022 | Ссылка на дефекты:          |  |

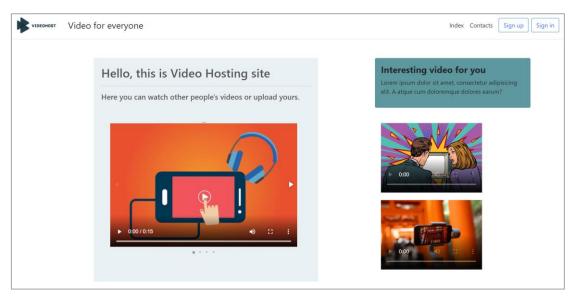


Рисунок 12.7 – Результат тестирования

В таблице 12.8 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения карусели на главной странице в системе (Рисунок 12.8).

Таблица 12.8 – Тест-кейс для тестирования отображения карусели на главной странице на сайте

| ID: 1   | Название: Карусель на сайте |   |                    |
|---|-----------------------------|---|--------------------|
| R_1   | Стоянова А.Г.               | Высокий приоритет   | Модуль: карусель   |
| Приготовления на начало тестирования:                             |                             |   |                    |
| Шаги: Проверить совпадает ли вид карусели с видом на рисунке 12.8 |                             | Ожидаемый результат:<br>Нормальное отображение карусели на<br>главной странице. |                    |
|   |                             | Реальный результат:<br>Нормальное отображение карусели на<br>главной странице.  |                    |
| Статус «Разработано»  | <b>&gt;</b>                 | Дата выполнения 02.05.2022  | Ссылка на дефекты: |

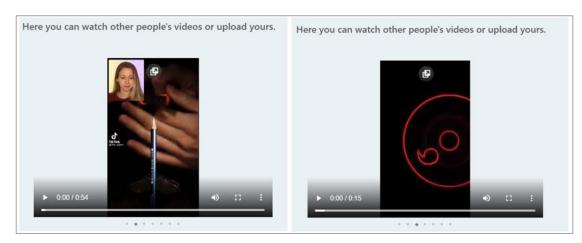


Рисунок 12.8 – Результат тестирования

В таблице 12.9 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения видеороликов сбоку страниц в системе (Рисунок 12.9).

Таблица 12.9 – Тест-кейс для тестирования отображения видеороликов сбоку страниц на сайте

| ID: 1  | Название: боковая часть на сайте |  |                       |
|--|----------------------------------|--|-----------------------|
| R_1  | Стоянова А.Г.                    | Высокий приоритет  | Модуль: боковая часть |
| Приготовления на начало тестирования:  |                                  |  |                       |
| Шаги: Проверить совпадает ли боковая часть сайта с тем, что показано на рисунке 12.9 |                                  | Ожидаемый результат: Нормальное отображени сбоку страниц. Реальный результат: Нормальное отображени сбоку страниц. | -                     |
| Статус «Разработано»   | <b>&gt;</b>                      | Дата выполнения 02.05.2022   | Ссылка на дефекты:    |

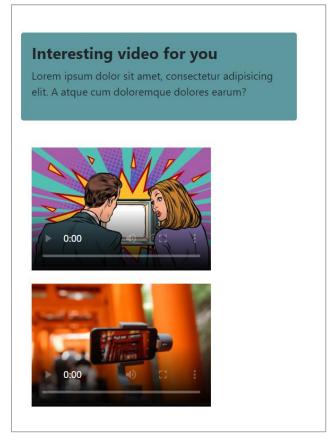


Рисунок 12.9 – Результат тестирования

В таблице 12.10 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения верхней части сайта в системе (Рисунок 12.10). Таблица 12.10 — Тест-кейс для тестирования отображения верхней части сайта на сайте

| ID: 1  | Название: Верхня | Название: Верхняя часть сайта  |                             |  |
|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| R_1  | Стоянова А.Г.    | Высокий приоритет  | Модуль: верхняя часть сайта |  |
| Приготовления на начало тестирования:                                  |                  |  |                             |  |
| Шаги: Проверить совпадает ли верхняя часть сайта с тем, что на рисунке |                  | Ожидаемый результат:<br>Нормальное отображения верхней части<br>сайта. |                             |  |
| 12.10  |                  | Реальный результат: Нормальное отображения верхней части сайта.        |                             |  |
| Статус «Разра  | ботано»          | Дата выполнения 02.05.2022   | Ссылка на дефекты:          |  |



#### Рисунок 12.10 – Результат тестирования

В таблице 12.11 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения нижней части сайта в системе (Рисунок 12.11). Таблица 12.11 – Тест-кейс для тестирования отображения нижней части сайта на сайте

| ID: 1   | Название: Нижняя часть сайта  |   |                            |  |  |
|---|---|---|----------------------------|--|--|
| R_1   | Стоянова А.Г.   | Высокий приоритет   | Модуль: Нижняя часть сайта |  |  |
| 3. Перейти на са  | Приготовления на начало тестирования: 3. Перейти на сайт проекта 4. Перейти на любую страницу |   |                            |  |  |
| Шаги: Проверить совпадает ли нижняя часть сайта с тем, что на рисунке 12.11 |   | Ожидаемый результат:<br>Нормальное отображения нижней части<br>сайта. |                            |  |  |
|   |   | Реальный результат:<br>Нормальное отображения нижней части<br>сайта.  |                            |  |  |
| Статус «Разработано»  | »   | Дата выполнения 02.05.2022  | Ссылка на дефекты:         |  |  |



Рисунок 12.11 – Результат тестирования отображения нижней части сайта

В таблице 12.12 представлен сформированный тест-кейс для тестирования регистрации в системе (Рисунок 12.12).

Таблица 12.12 – Тест-кейс для тестирования регистрации на сайте

| ID: 1  | Название: Регистрация на сайте |   |                              |  |  |
|--|--------------------------------|---|------------------------------|--|--|
| R_1  | Стоянова А.Г.                  | Высокий приоритет   | Модуль: Форма<br>регистрации |  |  |
| Приготовления на начало тестирования: 1. Перейти на сайт проекта и перейти в раздел регистрации нажав на кнопку «Sign up» в верхней части сайта. |                                |   |                              |  |  |
| Шаги: 1. Нажать на поля ввода и ввести туда корректные требуемые данные (логин, email, пароль). 2. Нажать на кнопку «Registr».                   |                                | Ожидаемый результат: Переход на главную страницу и возможность зайти в личный кабинет.  Реальный результат: Переход на главную страницу и возможность зайти в личный кабинет. |                              |  |  |
| Статус «Разработано  | ))>                            | Дата выполнения 06.05.2022  | Ссылка на дефекты:           |  |  |

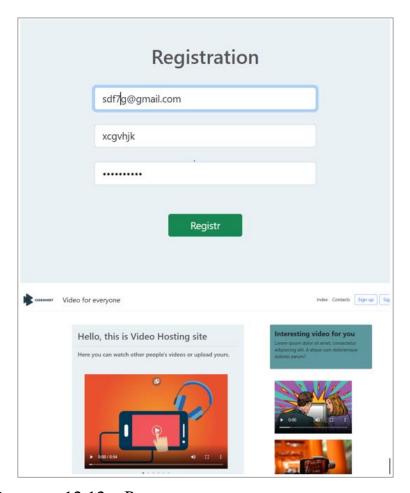


Рисунок 12.12 – Результат тестирования регистрации

В таблице 12.13 представлен сформированный тест-кейс для тестирования авторизации (Рисунок 12.13).

Таблица 12.13 – Тест-кейс для тестирования авторизации на сайте

| ID: 2   | Название: авторизация на сайте |   |                              |  |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|--|
| R_2   | Стоянова А.Г.                  | Высокий приоритет   | Модуль: форма<br>авторизации |  |
| Приготовления на начало тестирования: Перейти на сайт проекта и перейти в раздел авторизации нажав на кнопку «Sign in» в верхней части сайта. |                                |   |                              |  |
| Шаги: 1. Нажать на поля ввода и ввести туда корректные требуемые данные (email, пароль). 2. Нажать на кнопку «GO».                            |                                | Ожидаемый результат: Осуществляется переход в личный кабинет.   |                              |  |
|   |                                | Реальный результат:<br>Осуществляется переход в личный кабинет. |                              |  |
| Статус «Разработано   | »                              | Дата выполнения 05.05.2022                                      | Ссылка на дефекты:           |  |

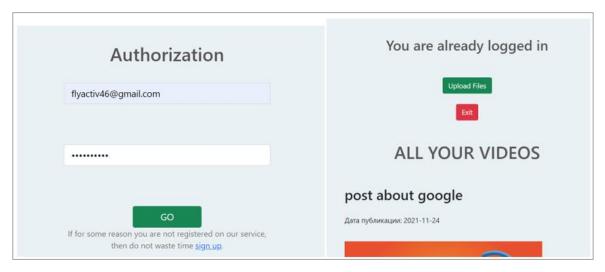


Рисунок 12.13 – Результат тестирования авторизации

В таблице 12.14 представлен сформированный тест-кейс для тестирования функции добавления видео для зарегистрированных пользователей (Рисунок 12.14).

Таблица 12.14 — Тест-кейс для тестирования функции добавления видео для зарегистрированных пользователей

| ID: 3                                 | Название: Добавле    | ение видео                                |                                |
|---------------------------------------|----------------------|---|--------------------------------|
| R_3                                   | Стоянова А.Г.        | Высокий приоритет                         | Модуль: форма добавления видео |
| Приготовления на на                   |                      | ·   |                                |
| Заити на саит и воиті                 | и как уже зарегистри | прованный пользователь.                   |                                |
| Шаги:                                 |                      | Ожидаемый результат:                      |                                |
| 1. Нажать на кнопку                   | добавления           | 1. Осуществляется пере                    | ход на страницу с              |
| «Upload files».                       |                      | формой добавления вид                     | teo.                           |
| 2. Загрузить видео в форму и добавить |                      | 2. Корректно происходит добавления видео. |                                |
| его описание и дату д                 | добавления.          | 3. Появляется надпись о                   | о том, что видео               |
|                                       |                      | загружено.                                |                                |
|                                       |                      | Реальный результат:                       |                                |
|                                       |                      | 1. Осуществляется пере                    | ход на страницу с              |
|                                       |                      | формой добавления вид                     |                                |
|                                       |                      | 2. Корректно происходи                    | ит добавления видео.           |
|                                       |                      | 3. Появляется надпись о                   | о том, что видео               |
|                                       |                      | загружено.                                |                                |
| Статус «Разработано                   | »                    | Дата выполнения 02.05.2022                | Ссылка на дефекты:             |

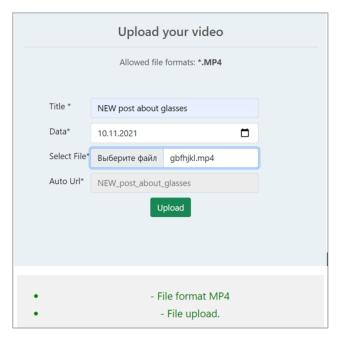


Рисунок 12.14 – Результат тестирования работы функции добавления видео

В таблице 12.15 представлен сформированный тест-кейс для тестирования корректной работы карусели на главной странице (Рисунок 12.15).

Таблица 12.15 — Тест-кейс для тестирования корректной работы карусели на главной странице

| ID: 5   | Название: Работа н | карусели на главной стран                          | нице               |
|---|--------------------|--|--------------------|
| R_5   | Стоянова А.Г.      | Высокий приоритет                                  | Модуль: карусель   |
| Приготовления на нач<br>Зайти на сайт.  | чало тестирования: |  |                    |
| Шаги: Оставаться на главной странице и прокрутить карусель с видео запуская их. |                    | Ожидаемый результат: 1. Всё отображается кор       | рректно.           |
|   |                    | Реальный результат: 1. Всё отображается корректно. |                    |
| Статус «Разработано»  |                    | Дата выполнения 04.05.2022                         | Ссылка на дефекты: |

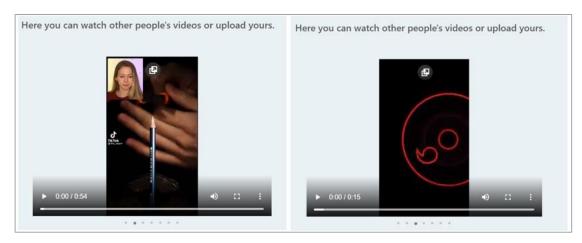


Рисунок 12.15 – Тестирование корректной работы карусели

В таблице 12.16 представлен сформированный тест-кейс для тестирования корректной работы кнопки выхода из личного кабинета (Рисунок 12.16).

Таблица 12.16 — Тест-кейс для тестирования корректной работы кнопки выхода из личного кабинета

| ID: 5                | Название: Выход и    | з личного кабинета     |                    |
|----------------------|----------------------|------------------------|--------------------|
| R_5                  | Стоянова А.Г.        | Высокий приоритет      | Модуль: Кнопка     |
|                      |                      |                        | выхода             |
| Приготовления на на  | чало тестирования:   |                        |                    |
| 1. Перейти на сай    | йт проекта           |                        |                    |
| 2. Зайти на стран    | ницу авторизации     |                        |                    |
| _                    | од через страницу ав | вторизации             |                    |
| 4. Перейти в лич     | ный кабинет          | •                      |                    |
| Шаги:                |                      | Ожидаемый результат:   |                    |
| Нажать на кнопку Ех  | it.                  | 1. Произойдёт выход из | аккаунта           |
|                      |                      | 2. Произойдёт переадре | сация на главную   |
|                      |                      | страницу               | •                  |
|                      |                      | Dogwyyy w coyyyy mom   |                    |
|                      |                      | Реальный результат:    |                    |
|                      |                      | 1. Произойдёт выход из |                    |
|                      |                      | 2. Произойдёт переадре | сация на главную   |
|                      |                      | страницу               |                    |
| Статус «Разработано» | <b>&gt;</b>          | Дата выполнения        | Ссылка на дефекты: |
|                      |                      | 05.05.2022             | -                  |

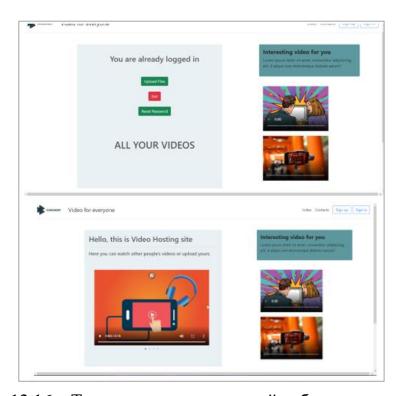


Рисунок 12.16 – Тестирование корректной работы кнопки выхода

В таблице 12.17 представлен сформированный тест-кейс для тестирования корректной работы функции смены пароля (Рисунок 12.17). Таблица 12.17 — Тест-кейс для тестирования корректной работы функции смены пароля

| ID: 5                              | Название: Смена п    | ароля                                    |                         |  |
|------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|--|
| R_5                                | Стоянова А.Г.        | Высокий приоритет                        | Модуль: Смена<br>пароля |  |
| Приготовления на на                | чало тестирования:   |  |                         |  |
| 1. Перейти на саг                  | йт проекта           |  |                         |  |
| 2. Зайти на стран                  | ицу авторизации      |  |                         |  |
| 3. Выполнить вх                    | од через страницу ан | зторизации                               |                         |  |
| 4. Перейти в лич                   | ный кабинет          | _  |                         |  |
| Шаги:                              |                      | Ожидаемый результат:                     |                         |  |
| 1. Нажать на кнопку Reset password |                      | 1. Произойдёт смена пароля               |                         |  |
| 2. Ввести новый пароль             |                      | 2. Произойдёт выдача сообщения о удачной |                         |  |
| 3. Нажать на кнопку                | Reset password       | смене пароля                             | ·                       |  |
|                                    |                      | Реальный результат:                      |                         |  |
|                                    |                      | 1. Произойдёт смена па                   | ароля                   |  |
|                                    |                      | 2. Произойдёт выдача с                   | *                       |  |
|                                    |                      | смене пароля                             | • · ·                   |  |
| Статус «Разработано»               | »                    | Дата выполнения                          | Ссылка на дефекты:      |  |
| _                                  |                      | 05.05.2022                               | -                       |  |

New password set.

Рисунок 12.17 – Тестирование корректной работы кнопки выхода

В таблице 12.18 представлен сформированный тест-кейс для тестирования отображения страницы смены пароля (Рисунок 12.18).

Таблица 12.18 — Тест-кейс для тестирования отображения страницы смены пароля

| ID: 5        |             | Название: Смена п          | ароля                  |               |                                |
|--------------|-------------|----------------------------|------------------------|---------------|--------------------------------|
| R_5          |             | Стоянова А.Г.              | Высокий                | приоритет     | Модуль: Смена<br>пароля        |
| Приготовлен  | ия на на    | чало тестирования:         |                        |               |                                |
| 1. Перей     | ти на са    | йт проекта                 |                        |               |                                |
| 2. Зайти     | на стран    | ницу авторизации           |                        |               |                                |
| 3. Выпол     | інить вх    | од через страницу а        | вторизации             |               |                                |
| 4. Перей     | ти в лич    | ный кабинет                |                        |               |                                |
| Шаги:        |             |                            | Ожидаем                | ый результат: |                                |
| 1. Нажать на | кнопку      | Reset password             | Страница               | соответствуе  | г той, что на рисунке          |
| 2. Проверить | что стра    | аница                      |                        |               |                                |
| соответствуе | т той, чт   | то на рисунке 12.18        |                        |               |                                |
|              |             |                            | Реальный               | і результат:  |                                |
|              |             |                            |                        | • •           | г той, что на рисунке          |
|              |             |                            | 1                      | •             |                                |
|              |             |                            |                        |               |                                |
| Статус «Разр | аботано     | »                          | Дата выпо<br>05.05.202 |               | Ссылка на дефекты:             |
| _            |             |                            |                        |               | Index Contacts Sign up Sign in |
| VIDEOHOS     | video for   | everyone                   |                        |               | index Contacts Sign up Sign in |
| VIDEOHOS     | video for   | everyone                   |                        |               | index Contacts aggirup aggirii |
| VIDEOHOS     | video for   | ·                          |                        |               | ng video for you               |
| Утреонов     | video for   | everyone<br>Reset Password | 4                      | Lorem ipsum   |                                |
| Утреонов     | v Video for | ·                          | 1                      | Lorem ipsum   | ng video for you               |
| YIDEOHOS     | ग Video for | Reset Password             | 4                      | Lorem ipsum   | ng video for you               |
| YIDEOHOS     | T Video for | Reset Password             | 4                      | Lorem ipsum   | ng video for you               |

Рисунок 12.18 – Тестирование корректной работы отображения страницы смены пароля

| УТВЕРЖДАЮ  |                       | СОГЛАСОВАНО                       | )                        |
|--|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Заместитель директ государственного р информационных т | егулирования в        | Генеральный дир<br>ООО «Видеохост | -                        |
|  | A.В. Шаров<br>2022 г. | « <u></u> »_                      | /И.И. Иванов/<br>2022 г. |

ООО " ВидеохостКорпорейшн"

# Автоматизированная информационная система хранения и загрузки видеороликов (АИС ВХ) Программа и методика испытаний

На 17 листах

#### Аннотация

Настоящая Программа и методика испытаний автоматизированной информационной системы (АИС «ВХ») предназначена для проверки выполнения заданных функций системы, определения и проверки соответствия требованиям ТЗ количественных и качественных характеристик Системы, выявления и устранения недостатков в действиях системы видеохостинга и в разработанной документации на этапе проведения приёмочных испытаний.

Программа и методика испытаний разработана в соответствии с требованиями ГОСТ 34.603-92, РД 50-34.698-90.

| Изм. Лист. | № документа | Подп.                  | Дата.                        | АИС «Видеохостинг»<br>Программа и методика испытаний | 2 Лист |
|------------|-------------|------------------------|------------------------------|--|--------|
|            | 1эм. Лист.  | 13м. Лист. № документа | 1зм. Лист. № документа Подп. | 1зм. Лист. № документа Подп. Дата.                   |        |

# Содержание

|  | паименование системы4  |
|--|--|
| <u>1.2</u>   | Область применения системы 4   |
| <u>1.3</u>   | <u>Условное обозначение системы</u> 4  |
| <u>2</u> <u>L</u>                                    | <u>(ель испытаний</u>  |
| <u>3</u> <u>C</u>                                    | <u>бщие положения</u> 6  |
| <u>3.1</u>   | Перечень руководящих документов, на основании которых  |
| про  | водятся испытания6   |
| <u>3.2</u>   | Место и продолжительность испытаний  |
| <u>3.3</u>   | Организации, участвующие в испытаниях  |
| <u>3.4</u>   | Перечень предъявляемых на испытания документов   |
| <u>4</u> <u>C</u>                                    | бъём испытаний   |
| <u>4.1</u>   | Перечень этапов испытаний и проверок   |
| 4.2  | Испытания подсистемы управления и исполнения рабочих процессов 7   |
| 4.3  | Ионительна полонотом и уронилинно отрудствана оронии у полици у н  |
|  | Испытания подсистемы хранилища структурированных данных и аданных о процессах и документах   |
|  |  |
| мет  | аданных о процессах и документах   |
| мет<br>4.4   | аданных о процессах и документах   |
| 4.4<br>4.5<br>4.6                                    | аданных о процессах и документах   |
| 4.4<br>4.5<br>4.6<br>5 M                             | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9  |
| 4.4<br>4.5<br>4.6<br>5 M<br>6 T                      | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9         Методика проведения испытаний       10   |
| 4.4<br>4.5<br>4.6<br>5 M<br>6 T<br>7 Π               | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9         Методика проведения испытаний       10         ребования по испытаниям программных средств       12  |
| 4.4<br>4.5<br>4.6<br>5 M<br>6 T<br>7 II<br>8 Y       | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9         Методика проведения испытаний       10         ребования по испытаниям программных средств       12         Меречень работ, проводимых после завершения испытаний       12   |
| 4.4<br>4.5<br>4.6<br>5 M<br>6 T<br>7 Π<br>8 У<br>9 M | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9         Методика проведения испытаний       10         ребования по испытаниям программных средств       12         Меречень работ, проводимых после завершения испытаний       12         Словия и порядок проведения испытаний       12  |
| 4.4 4.5 4.6 5 M 6 T 7 D 8 Y 9 M                      | аданных о процессах и документах       8         Испытания подсистемы хранилища электронных документов       8         Испытания подсистемы информационного обмена и интеграции       8         Испытания подсистемы информационных киосков       9         Методика проведения испытаний       10         ребования по испытаниям программных средств       12         Меречень работ, проводимых после завершения испытаний       12         Словия и порядок проведения испытаний       12         Материально-техническое обеспечение испытаний       13 |

Изм. Лист. № документа Подп. Дата.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв №подл.

АИС «Видеохостинг» Программа и методика испытаний 3 Лист

## 1. Объект испытаний

### 1.1 Наименование системы

Автоматизированная информационная система хранения и загрузки видеороликов (АИС ВХ) (далее Система).

## 1.2 Область применения системы

Автоматизированная информационная система хранения и загрузки видеороликов (АИС ВХ) в электронном виде является технологической информационно-справочной системой и предназначена для комплексной автоматизации хранения и загрузки видеороликов.

Программа будет использоваться в домашних условиях двумя группами пользователей: посетитель и авторизованный пользователь. А так же в условиях офиса администратором.

### 1.3 Условное обозначение системы

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Инв №подл.

Условное обозначение Системы - АИС ВХ.

|      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 4 Лист |  |
|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|--------|--|
| Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |        |  |
|      |       |             |       |       |                                |        |  |

# 2. Цель испытаний

Целью проводимых по настоящей программе и методике испытаний АИС ВХ является определение функциональной работоспособности системы на этапе проведения испытаний.

Программа испытаний должна удостоверить работоспособность АИС ВХ в соответствии с функциональным предназначением.

| Изм. Лист. № | документа    | Подп.                  | Дата.                        | АИС «Видеохостинг»<br>Программа и методика испытаний | 5 Лист |
|--------------|--------------|------------------------|------------------------------|--|--------|
|              | Изм. Лист. № | Изм. Лист. № документа | Изм. Лист. № документа Подп. | Изм. Лист. № документа Подп. Дата.                   |        |

#### 3.1 руководящих документов, на основании которых проводятся испытания

Приёмочные испытания АИС ВХ проводятся на основании следующих документов:

- Утверждённое Техническое задание на разработку АИС «Видеохостинг»;
  - Настоящая Программа и методика приёмочных испытаний.

#### 3.2 Место и продолжительность испытаний

Место проведения испытаний – локальный компьютер разработчика Продолжительность испытаний устанавливается Приказом Заказчика о составе приёмочной комиссии и проведении приёмочных испытаний.

#### 3.3 Организации, участвующие в испытаниях

В приёмочных испытаниях участвуют представители следующих организаций:

- ООО "ВидеохостКорпорейшн" (Заказчик);
- Стоянова А. Г. (Разработчик);
- Селявин Н. М. (Тестировщик).

Конкретный перечень лиц, ответственных за проведение испытаний системы, определяется Заказчиком.

#### 3.4 Перечень предъявляемых на испытания документов

Для проведения испытаний Исполнителем предъявляются следующие документы:

- Государственный контракт №2124-05-22 от 14.02.2022;
- Техническое задание на создание АИС «Видеохостинг»;
- Технический проект АИС «Видеохостинг».

| Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. |
|------|-------|-------------|-------|-------|
|      |       |             |       |       |

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

АИС «Видеохостинг» Программа и методика испытаний 6 Лист

## 4. Объём испытаний

## 4.1 Перечень этапов испытаний и проверок

В процессе проведения приёмочных испытаний должны быть протестированы следующие подсистемы АИС «Видеохостинг»:

- Подсистема регистрации;
- Подсистема авторизации;
- Подсистема личного кабинета;
- Подсистема хранения загруженных видеороликов;
- Подсистема корректного отображения всех страниц.

Все подсистемы испытываются одновременно на функционирование и корректность отображения для конечного пользователя, т.е. испытания проводятся комплексно.

Приемочные испытания включают проверку:

- Полноты и качества реализации функций, указанных в ТЗ;
- Выполнения каждого требования, относящегося к интерфейсу
   Системы;
- Полноты действий, доступных пользователю, и их достаточность для функционирования Системы;
- Сложности процедур взаимодействия, возможности работы пользователей без специальной подготовки;
  - Реакции системы на ошибки пользователя.

# 4.2 Испытания подсистемы регистрации

Испытания подсистемы регистрации направлены на проверку корректности обработки входящих внешних запросов в форму регистрации.

Требования к подсистеме регистрации приведены в Техническом задании.

- Проверяются процедуры и параметры:
- создания формы запроса;

| L |      |       |             |       |       |                                |        |
|---|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|--------|
|   |      |       |             |       |       |                                | 7 Лист |
|   |      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 7      |
|   | Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |        |

Подп. и дата Взамен инв. № Инв № дубл. подп. и дата

ине №подл

- необходимое количество полей для ввода входных данных;
- в полях ввода (где это необходимо) присутствуют маски ввода;
- наличие необходимых элементов управления;
- передача введенных данных на сервер для обработки запроса.

### 4.3 Испытания подсистемы авторизации

Испытания подсистемы авторизации направлены на проверку корректности обработки входящих внешних запросов в форму авторизации.

Требования к подсистеме авторизации приведены в Техническом задании.

- Проверяются процедуры и параметры:
- создания формы запроса;
- необходимое количество полей для ввода требуемых данных;
- в полях ввода (где это необходимо) присутствуют маски ввода;
- наличие необходимых элементов управления;
- проверка на существование введенных значений и корректность ввода;
  - передача введенных данных на сервер для обработки запроса.

### 4.4 Испытания подсистемы личного кабинета

Испытания подсистемы личного кабинета направлены на проверку корректности обработки входящих внешних запросов на всю страницу личного кабинета пользователя.

Требования к подсистеме личного кабинета приведены в Техническом задании.

- Проверяются процедуры и параметры:
- создания формы запроса для страницы загрузки видео;
- создания формы запроса для страницы смены пароля;
- необходимое количество полей для ввода требуемых данных;
- в полях ввода (где это необходимо) присутствуют маски ввода;

|      |       |             |       |       |                                | о Лист |
|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|--------|
|      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 8      |
| Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |        |

- наличие необходимых элементов управления;
- проверка на существование введенных значений и корректность ввода;
  - передача введенных данных на сервер для обработки запроса;
- вывод принадлежащих видеороликов, конкретному, зарегистрированному пользователю;
  - присутствие возможности выхода из аккаунта пользователя.

#### 4.5 Испытания подсистемы хранения загруженных видеороликов

Испытания подсистемы хранения загруженных видеороликов направлены на обеспечение хранения данных на локальном сервере.

#### 4.6 Испытания подсистемы корректного отображения всех страниц

Испытания подсистемы корректного отображения всех страниц служат для проверки полноты и корректности предоставляемой информации. А так же, учитывая то, что пользователям видеохостинга предоставляется обезличенный доступ необходимо проверить, что доступ предоставляется только к публичным данным.

Подп. и дата Инв № дубл. Взамен инв. № Подп. и дата Инв №подл.

Изм. Лист. Подп. Дата. № документа

АИС «Видеохостинг» Программа и методика испытаний 9 Лист

# 5. Методика проведения испытаний

Сценарий «регистрация пользователя»

 $N_{\underline{0}}$ 

1a.

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв №подл.

Изм. Лист.

№ документа

Подп.

Дата.

Действие

|     | 1 1 1  |   |
|-----|--|---|
|     | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.  |
|     | Перейти на страницу регистрации.                         | Выполнен переход на страницу регистрации.   |
|     | Ввести корректные данные.                                | Данные введены.   |
|     | Нажать на кнопку Registr.                                | Регистрация пользователя выполнена.   |
| 1b. | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.  |
|     | Перейти на страницу регистрации.                         | Выполнен переход на страницу регистрации.   |
|     | Ввести некорректные данные.                              | Данные введены.   |
|     | Нажать на кнопку Registr.                                | Регистрация пользователя не выполнена, выведено сообщение о неправильно введенных данных. |
| 2.  | Сценарий «авторизация поль                               | зователя»   |
|     | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.  |
|     | Перейти на страницу авторизации.                         | Выполнен переход на страницу авторизации.   |
|     | Ввести корректные данные, которые есть в базе данных.    | Данные введены.   |
|     | Нажать на кнопку GO.                                     | Вход в аккаунт успешно выполнен.  |
| 2b. | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.  |
|     | Перейти на страницу авторизации.                         | Выполнен переход на страницу авторизации.   |
|     | Ввести данные, которых нет в базе данных.                | Данные введены.   |
|     | Нажать на кнопку GO.                                     | Вход в аккаунт не выполнен, выведено сообщение об ошибке.                                 |
| 3.  | Сценарий «Загрузка пользова предварительного входа в акт | <del>-</del>  |
|     | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.  |

АИС «Видеохостинг» Программа и методика испытаний

10 Лист

Результат

|   | Перейти на страницу авторизации.   | Выполнен переход на страницу   |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | Ввести корректные данные, которые есть в базе данных.  | авторизации.<br>Данные введены.                                      |  |  |
|   | Нажать на кнопку GO.   | Вход в аккаунт успешно выполнен.                                     |  |  |
|   | Переход на страницу добавления видео по кнопке Upload Files.   | Переход выполнен.  |  |  |
|   | Внести необходимые данные и файл в форму.  | Данные внесены.  |  |  |
|   | Нажать на кнопку Upload files.   | Видеоролик размещён на странице пользователя и на локальном сервере. |  |  |
| 4 | Сценарий «Вывод видеоролик посредством личного кабинет:  |  |  |  |
|   | Войти в систему.   | Выполнен вход в систему.   |  |  |
|   | Перейти на страницу авторизации.   | Выполнен переход на страницу авторизации.                            |  |  |
|   | Ввести корректные данные, которые есть в базе данных.  | Данные введены.  |  |  |
|   | Нажать на кнопку GO.   | Вход в аккаунт успешно выполнен.                                     |  |  |
|   | Переход на страницу личного кабинета.  | Переход выполнен.  |  |  |
|   | Просмотр всех своих добавленных видеороликов (если данные отображаются, значит видеоролики выводятся из локального хранилища корректно). | Просмотр выполнен.   |  |  |

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв №подл.

|      |       |             |       |       |                                | 11 Лист |
|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|---------|
|      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 11***** |
| Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |         |

Испытания программных средств АИС «Видеохостинг» проводятся в процессе функционального тестирования Системы (п. 4.2).

Других требований по испытаниям программных средств АИС «Видеохостинг» не предъявляется.

# 7. Перечень работ, проводимых после завершения испытаний

По результатам испытаний делается заключение о соответствии АИС «Видеохостинг» требованиям ТЗ на систему и возможности оформления акта сдачи АИС «Видеохостинг» в опытную эксплуатацию. При этом производится (при необходимости) доработка программных средств и документации.

# 8. Условия и порядок проведения испытаний

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв №подл.

Испытания АИС «Видеохостинг» должны проводиться на локальном компьютере разработчика. Оборудование должно быть предоставлено в той конфигурации, которая запланирована для начального развёртывания системы, и указанна в Техническом задании.

Во время испытаний проводится полное функциональное тестирование, согласно требованиям, указанным в ТЗ, и оформляется в формате тест-кейсов с предоставлением скриншотов (где это возможно) для подтверждения работоспособности системы.

В ходе проведения опытной эксплуатации для каждого зарегистрированного пользователя системы администратор определяет разделы системы, к которым данный пользователь получит доступ для проведения полнофункционального тестирования. В момент авторизации осуществляется проверка идентификационного номера и полномочий пользователя, в зависимости от которых пользователю предоставляется доступ к определённым ресурсам системы, а также определяется набор

|   |      |       |             |       |       |                                | 12 Лист |
|---|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|---------|
|   |      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 12****  |
| ľ | Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |         |

функционала, отвечающий задачам данного пользователя.

Далее разработчик (пользователь) работает с системой, выполняя свои служебные обязанности, то есть размещает, редактирует, публикует и удаляет содержание, подвергая тем самым АИС ВХ полнофункциональному тестированию в течение установленного срока.

# 9. Материально-техническое обеспечение испытаний

Приёмочные испытания проводятся на локальном компьютере в следующей минимальной конфигурации:

### Серверная площадка:

Оборудование, выделенное разработчиком на территории для проведения приемочных испытаний.

### Рабочее место:

- ПК в составе APM пользователя;
- Openserver;
- Операционная система MS Windows 7;
- Программы MS Internet Explorer версии 6.0 или выше, Mozilla Firefox версии 2.0 или Орега.

# 10. Метрологическое обеспечение испытаний

Программа испытаний не требует использования специализированного измерительного оборудования.

# 11. Отчётность

Результаты испытаний АИС «Видеохостинг», предусмотренные настоящей программой, фиксируются в протоколах, содержащих следующие разделы:

– Назначение испытаний и номер раздела требований ТЗ на АИС ВХ, по которому проводят испытание;

|      |       |             |       |       |                                | 13 Лист |
|------|-------|-------------|-------|-------|--------------------------------|---------|
|      |       |             |       |       | АИС «Видеохостинг»             | 13      |
| Изм. | Лист. | № документа | Подп. | Дата. | Программа и методика испытаний |         |

Инв № подл.

- Состав технических и программных средств, используемых при испытаниях;
- Указание методик, в соответствии с которыми проводились испытания, обработка и оценка результатов;
- Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных;
  - Средства хранения и условия доступа к тестирующей программе;
  - Результаты испытаний в формате тест-кейсов;

Подп. и дата

Инв № дубл.

– Выводы о результатах испытаний и соответствии созданной Системы определённому разделу требований ТЗ на АИС ВХ.

В протоколах могут быть занесены замечания персонала по удобству эксплуатации системы.

Этап проведения предварительных испытаний завершается оформлением недостающих тест-кейсов для проведения функционального и приемочного тестирования.

# Тестирование согласно выбранным методам

Проведено функциональное тестирование согласно пунктам технического задания. Все тест кейсы представлены в пункте «Создание тест-кейсов проекта «Видеохостинг»».

# Практическая работа №13

### Цель работы

Определение рисков проекта, формирование матрицы рисков, а также основного и дополнительного планов реагирования на различные риски проекта.

## Задание:

- 1. Описать риски в формате «причина-риск-эффект», провести оценку вероятности и силы последствий для всех рисков (самих рисков должно быть не менее 10).
  - 2. Составить матрицу рисков.
- 3. Дополнить таблицу "причина-риск-эффект" планами реагирования (основными и дополнительными) на выявленные риски.

## Описание рисков в формате «причина-риск-эффект»

Таблица 13.1 – Причина-риск-эффект

| No | Риск (Причина-риск-эффект)   |
|----|--|
| 1  | Проблема запрещенного контента - Риск появления запрещенного к распространению в РФ информации и материалов, загруженных на серверах видеохостинга, относящимся к экстремистским, пропаганде насилия, запрещенных средств, азартных игр и тд. — Ответственность перед законом РФ                               |
| 2  | Проблема алгоритмов работы сайта (рекомендации) - Алгоритмы дают неправильные рекомендации пользователям, то что им не интересно. – Потеря интереса к сервису у пользователей  |
| 3  | Проблемы серверов - С серверами иногда могут случаться разного рода проблемы. Сейчас есть множество систем делающие последствие проблем в какой-то точке минимальными или незаметными. Однако проблемы все еще могут быть Замедление работы сервиса и проблемы доступа к нему; Потеря пользовательских данных. |
| 4  | Атаки хакеров и злоумышленников - Причины хакерских атак могут быть любыми: политические, идеологические, с целью наживы и многие другие - Перебои/замедления в работе сервиса; Утеря/утечка данных; Поломка оборудования.   |

| 5  | Плохая архитектура сервиса (разработка) - В силу небольшого опыта, шанс выбора плохой архитектуры приложения, который может породить эффект «грязи» - Усложнение масштабируемости по мере разрастания проекта   |
|----|---|
| 6  | Нехватка ресурсов - Повышение затрат вычислительной мощности и объема хранилища данных по мере развития сервиса и отсутствие денег для приобретения нового оборудования Нехватка ресурсов для новых пользователей, из-за чего они не смогу пользоваться видеохостингом. |
| 7  | Сервис плохо рекламируется — Пиар компания выбрала неправильную стратегию развития популярности проекта - Слабый приток пользователей, из-за чего инвесторы будут слабо заинтересованы в развитии сервиса.  |
| 8  | Конкуренция с другими видеохостингами — Сфера видеохостинга не новая, риск конкурирования в укоренившимися компаниями — Поражение в конкурентной борьбе   |
| 9  | Санкции на иностранное ПО – ограничения или полная блокировка инструментов используемых в разработке – отказ или необходимость поиска замени  |
| 10 | Межсайтовые скрипты — Опасность добавления пользовательского кода в скрипты сайта — Угроза нормальной работоспособности   |

Таблица 13.2 – Оценка вероятности, последствий и важности рисков

| № | Риск (Причина-риск-эффект)   | Вероятность<br>(1-10) | Последствия<br>(1-10) | Важность<br>(В*П) |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | Проблема запрещенного контента - Риск появления запрещенного к распространению в РФ информации и материалов, загруженных на серверах видеохостинга, относящимся к экстремистским, пропаганде насилия, запрещенных средств, азартных игр и тд. — Ответственность перед законом РФ                               | 9                     | 9                     | 81                |
| 2 | Проблема алгоритмов работы сайта (рекомендации) - Алгоритмы дают неправильные рекомендации пользователям, то что им не интересно. – Потеря интереса к сервису у пользователей  | 6                     | 3                     | 36                |
| 3 | Проблемы серверов - С серверами иногда могут случаться разного рода проблемы. Сейчас есть множество систем делающие последствие проблем в какой-то точке минимальными или незаметными. Однако проблемы все еще могут быть Замедление работы сервиса и проблемы доступа к нему; Потеря пользовательских данных. | 4                     | 7                     | 28                |
| 4 | Атаки хакеров и злоумышленников - Причины хакерских атак могут быть любыми: политические, идеологические, с целью наживы и многие другие - Перебои/замедления в работе сервиса; Утеря/утечка данных; Поломка оборудования.   | 3                     | 4                     | 12                |
| 5 | Плохая архитектура сервиса (разработка) - В силу небольшого опыта, шанс выбора плохой архитектуры приложения, который может породить эффект «грязи» - Усложнение масштабируемости по мере разрастания проекта  | 7                     | 7                     | 49                |
| 6 | Нехватка ресурсов - Повышение<br>затрат вычислительной мощности и  | 6                     | 8                     | 48                |

|    | объема хранилища данных по мере развития сервиса и отсутствие денег для приобретения нового оборудования Нехватка ресурсов для новых пользователей, из-за чего они не смогу пользоваться видеохостингом.   |   |   |    |
|----|--|---|---|----|
| 7  | Сервис плохо рекламируется – Пиар компания выбрала неправильную стратегию развития популярности проекта - Слабый приток пользователей, из-за чего инвесторы будут слабо заинтересованы в развитии сервиса. | 5 | 5 | 25 |
| 8  | Конкуренция с другими видеохостингами — Сфера видеохостинга не новая, риск конкурирования в укоренившимися компаниями — Поражение в конкурентной борьбе  | 7 | 8 | 56 |
| 9  | Санкции на иностранное ПО – ограничения или полная блокировка инструментов используемых в разработке – отказ или необходимость поиска замени   | 5 | 6 | 30 |
| 10 | Межсайтовые скрипты — Опасность добавления пользователького кода в скрипты сайта — Угроза нормальной работоспособности   | 5 | 8 | 10 |

# Составление матрицы рисков

Таблица 13.3 – Матрица рисков

|                                 | УРОВЕНЬ УЩЕРБА              |                 |                  |                           |                                |  |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------|--|
| ВЕРОЯТНОСТЬ                     | Несущественн<br>ые<br>(1-2) | Низкие<br>(3-4) | Средние<br>(5-6) | Существенн<br>ые<br>(7-8) | Катастрофичес<br>кие<br>(9-10) |  |
| Весьма вероятно<br>(9-10)       |                             |                 |                  |                           | 1                              |  |
| Вероятно<br>(7-8)               |                             |                 |                  | 5, 8                      |                                |  |
| Возможно<br>(5-6)               |                             | 2               | 7, 9             | 6, 10                     |                                |  |
| Маловероятно<br>(3-4)           |                             | 4               |                  | 3                         |                                |  |
| Крайне<br>маловероятно<br>(1-2) |                             |                 |                  |                           |                                |  |

# Составление планов реагирования на выявленные риски

Таблица 13.4 – Планы реагирования

| No | Риск (Причина-риск-эффект)   | Стратегия | Основной план  | Отходной план   |
|----|--|-----------|--|---|
| 1  | Проблема запрещенного контента - Риск появления запрещенного к распространению в РФ информации и материалов, загруженных на серверах видеохостинга, относящимся к экстремистским, пропаганде насилия, запрещенных средств, азартных игр и тд. — Ответственность перед законом РФ | Mitigate  | Создание умных алгоритмов, способных моментально определять подозрительный контент и отправлять его администраторам сервиса или блокировать его; Организация штата модераторов для отслеживания запрещенного контента; | Добавление функционала жалоб. Чтобы добросовестные пользователи могли указать сотрудникам на подозрительный контент |
| 2  | Проблема алгоритмов работы сайта (рекомендации) - Алгоритмы дают неправильные рекомендации пользователям, то что им не интересно. – Потеря интереса к сервису у  | Mitigate  | Улучшение и обучение алгоритма.  | Привлечение сторонних специалистов  |

|   | пользователей  |          |  |   |
|---|--|----------|--|---|
| 3 | Проблемы серверов - С серверами иногда могут случаться разного рода проблемы. Сейчас есть множество систем делающие последствие проблем в какой-то точке минимальными или незаметными. Однако проблемы все еще могут быть Замедление работы сервиса и проблемы доступа к нему; Потеря пользовательских данных. | Mitigate | Профилактически е работы с серверами   | Покупка нового оборудования;<br>Найм специалистов |
| 4 | Атаки хакеров и злоумышленников - Причины хакерских атак могут быть любыми: политические, идеологические, с целью наживы и многие другие - Перебои/замедления в работе сервиса; Утеря/утечка данных; Поломка оборудования.   | Transfer | Правильная, продуманная архитектура приложения; Резервное копирование данных; Своевременное обновление ПО и технологий до последних стабильных версий. | Привлечение сторонних специалистов                |
| 5 | Плохая архитектура сервиса (разработка) - В силу небольшого опыта, шанс выбора плохой архитектуры приложения, который может породить эффект «грязи» - Усложнение масштабируемости по мере разрастания проекта  | Mitigate | Изучения архитектурострое ния сервисов;  | Использование навыков специалистов                |
| 6 | Нехватка ресурсов - Повышение затрат вычислительной мощности и объема хранилища данных по мере развития сервиса и отсутствие денег для приобретения нового оборудования Нехватка ресурсов для новых пользователей, из-за чего они не смогу пользоваться видеохостингом.  | Mitigate | Искать источники дохода с сервиса.   | Поиск инвесторов.                                 |
| 7 | Сервис плохо рекламируется – Пиар компания выбрала неправильную стратегию  | Mitigate | Изучение маркетинга; Анализ рынка и  | Привлечение<br>сторонних<br>специалистов          |

|    | развития популярности проекта - Слабый приток пользователей, из-за чего инвесторы будут слабо заинтересованы в развитии сервиса.                        |          | аудитории;<br>Выбор<br>правильной пиар<br>стратегии. |                                    |
|----|---|----------|--|------------------------------------|
| 8  | Конкуренция с другими видеохостингами — Сфера видеохостинга не новая, риск конкурирования в укоренившимися компаниями — Поражение в конкурентной борьбе | Mitigate | Создание уникального предложения пользователям       | Привлечение сторонних специалистов |
| 9  | Санкции на иностранное ПО – ограничения или полная блокировка инструментов используемых в разработке – отказ или необходимость поиска замени            | Accept   | Поиск<br>отечественных<br>аналогов                   | Отказ от инструментов              |
| 10 | Межсайтовые скрипты — Опасность добавления пользователького кода в скрипты сайта — Угроза нормальной работоспособности                                  | Mitigate | Заблокировать доступ к изменению скриптов сайта      | Обработчики на<br>сервере          |

# Практическая №14

### Цель работы

Оценка технологических рисков проекта, выявление возможных технологических угроз, преобразование технологических угроз в риски, определение метода обработки для каждого из выявленных рисков.

### Задание:

1. Выбрать 3 технологические угрозы и оценить их влияние на функционал из матрицы требований.

(влияние оценить по 5-ти бальной шкале:

- 0 не влияет,
- 1 влияет незначительно,
- 2 функциональность сохраняется, но снижается ее быстродействие, 3 функциональность доступна только в определенные интервалы времени,
- 4 функциональность частично недоступна,
- 5 функциональность недоступна полностью)
- 2. Преобразовать технологические угрозы в риски, оценив вероятность их возникновения при эксплуатации данного проекта.
- 3. Предложить для каждого риска свой метод обработки:

Снижение риска, с обоснованием за счет каких изменений будет организовываться снижение риска (архитектурных, технических и организационных изменений)

Принятие риска, с обоснованием нецелесообразности мероприятий по его снижению

Отказ от риска, с обоснованием изменений (отказываемся от рискованного проекта или от рискованного функционала)

Передача риска, с обоснованием изменений и оценкой их возможности (привлечение третьей стороны (провайдер облака или сервиса) с разделением зон ответственности и заключением SLA)

# Технологические угрозы

Таблица 14.1 – Оценка технологических угроз

| № | Угроза                                  | Влияние (0-5) |
|---|---|---------------|
| 1 | Проблемы серверов                       | 5             |
| 2 | Ошибка логики сервера                   | 4             |
| 3 | Плохое взаимодействие частей приложения | 2             |

# Оценка вероятности рисков

Таблица 14.2 – Оценка вероятности рисков

| № | Риск (Причина-риск-эффект)  | Вероятность<br>(1-10) | Последствия<br>(1-10) | Важность<br>(В*П) |
|---|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | Проблемы серверов – Замедление работы. Потеря данных — Платформа Open Server  | 4                     | 7                     | 28                |
| 2 | Ошибка логики сервера — неправильная реакция сервера на действия пользователя — php, sql query  | 6                     | 7                     | 48                |
| 3 | Плохое взаимодействие частей приложения — медленный и неэффективный взаимодействие между компонентами приложения (клиент и сервер или сервер и база данных) — общая архитектура сервиса | 5                     | 6                     | 30                |

# Методы обработки рисков

Таблица 14.3 – Планы обработки рисков

| № | Риск (Причина-риск-эффект)   | Стратегия | Основной план   | Отходной план                      |
|---|--|-----------|---|------------------------------------|
| 1 | Проблемы серверов –<br>Замедление работы. Потеря<br>данных — Платформа Open<br>Server  | Mitigate  | Профилактические работы с серверами Покупка нового оборудования;    | Найм специалистов                  |
| 2 | Проблема алгоритмов работы сайта (рекомендации) - Алгоритмы дают неправильные рекомендации пользователям, то что им не интересно. – Потеря интереса к сервису у пользователей  | Transfer  | Поиск группы тестировщиков функционала сервиса и дальнейшая отладка |                                    |
| 3 | Проблемы серверов - С серверами иногда могут случаться разного рода проблемы. Сейчас есть множество систем делающие последствие проблем в какой-то точке минимальными или незаметными. Однако проблемы все еще могут быть Замедление работы сервиса и проблемы доступа к нему; Потеря пользовательских данных. | Mitigate  | Изучение архитектуростроен ия сервисов;                             | Использование навыков специалистов |

### Выводы

В ходе выполнения практических работ были получены навыки составления тестовых сценариев, для проверки реализованных требований. Были сформированы программы и методики испытаний на основе матрицы требований и сформированных тест кейсов. Осуществлены верификация и валидация продукта выявленным требованиям, а также определены риски проекта и составлены планы реагирования в случае их возникновения. В дополнение была проведена оценка технологических угроз проекта и составлены методы их обработки.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Модульное тестирование: что это? Типы, инструменты. <a href="https://logrocon.ru/news/unit\_testing">https://logrocon.ru/news/unit\_testing</a>
- 2.Модульноетестирование.<a href="https://coderlessons.com/tutorials/kachestvo-programmnogo-obespecheniia/ruchnoe-testirovanie/modulnoe-testirovanie-2">https://coderlessons.com/tutorials/kachestvo-programmnogo-obespecheniia/ruchnoe-testirovanie/modulnoe-testirovanie-2
- 3. Различные виды тестирования ПО. <a href="https://www.atlassian.com/ru/continuous-delivery/software-testing/types-of-software-testing">https://www.atlassian.com/ru/continuous-delivery/software-testing/types-of-software-testing</a>
  - 4. Классификация ЦОД Tier [Электронный ресурс] / https://habr.com/ru/company/cloud\_mts/blog/332864/
  - 5. Как разработать план аварийного восстановления [Электронный ресурс] /https://zen.yandex.ru/media/mcs/kak-razrabotat-plan-avariinogo-vosstanovleniia-5d53e1fd8c5be800ae855347