

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ

при наступлении страхового случая

I. Для получения экстренной помощи

по рискам «Медицинские и иные экстренные расходы» и «Технический ассистанс»

1. Позвоните в круглосуточный сервисный центр:

+7 (812) 640 7292

+7 (812) 644 7292

+7 (495) 984 8086

для связи по SMS
+7 (921) 311 80 80

Бесплатные звонки доступны со стационарного телефона из следующих стран:

Страна	Телефон	Страна	Телефон
Австрия	00 (800) 3333 72 92	Китай	00 (800) 3333 72 92
Белоруссия	810 (800) 3333 72 92	Латвия	00 (800) 3333 72 92
Белоруссия	00 (800) 3333 72 92	Литва	00 (800) 3333 72 92
Бельгия	00 (800) 3333 72 92	Нидерланды	00 (800) 3333 72 92
Болгария	00 (800) 3333 72 92	Польша	00 (800) 3333 72 92
Бразилия	00 (800) 3333 72 92	Россия	8 (800) 333 72 92, 8 (800) 200 71 45
Великобритания (только оператор BT)	00 (800) 3333 72 92	Таиланд	001 (800) 3333 72 92
Венгрия	00 (800) 3333 72 92	Турция	0 (850) 252 63 35
Германия	0 (800) 182 11 26	Украина	0 (800) 502 101
Германия	00 (800) 3333 72 92	Финляндия	00 (800) 914 455
Греция	00 (800) 161 220 543 38	Финляндия	00 (800) 3333 72 92
Дания	00 (800) 3333 72 92	Франция	0 (800) 906 876
Доминиканская республика	1 (800) 751 92 00	Франция	00 (800) 3333 72 92
Египет	0 (800) 00 00 110	Чехия	00 (800) 3333 72 92
Израиль (только оператор Golden Lines)	00 (800) 3333 72 92	Швейцария	00 (800) 3333 72 92
Испания	00 (800) 3333 72 92	Швеция	00 (800) 3333 72 92
Италия (только оператор Telecom)	00 (800) 3333 72 92	Эстония	00 (800) 3333 72 92

2. Сообщите

- название Страховой компании
- номер полиса
- фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в экстренной помощи
- срок действия полиса
- территорию страхования
- причину обращения за помощью
- местонахождение Застрахованного (адрес гостиницы или клиники)
- контактный телефон, по которому можно связаться с Застрахованным или клиникой

3. Выполняйте дальнейшие рекомендации Сервисной компании и лечащего врача

Экстренные услуги на территории страхования организует специализированная сервисная компания «КЛАСС-ассист» (www.class-assistance.com)

Внимание!

Страховая компания гарантирует оплату только согласованных с Сервисной компанией страховых расходов. Несогласованные расходы, произведенные самостоятельно и превышающие 250 у.е., не возмещаются.

При невозможности согласования обращения за медицинской помощью необходимо позвонить в Сервисную компанию после оказания первой медицинской помощи (в течение 24 часов). Расходы за платные телефонные переговоры по указанным выше номерам возмещаются при предъявлении оригиналов счетов с указанием номеров или распечатки Вашего оператора сотовой связи.

II. Для обращения по страховым случаям

по рискам «Отмена или прерывание поездки», «Несчастный случай», «Утрата багажа», «Гражданская ответственность» звоните по телефону:

+7 (495) 783 4213

III. По вопросам страховых выплат

по всем рискам

+7 (812) 703-72-78 Санкт-Петербург, Московский пр., 79А, лит. А

+7 (495) 783-42-13 Москва, Семеновская пл., 1А, бизнес-центр «Соколиная гора»

8-800-100-2-111 Бесплатный звонок по России

Электронная почта vzr@libertyrus.ru