

# Tornado Search 5.0 龍捲風知識檢索系統

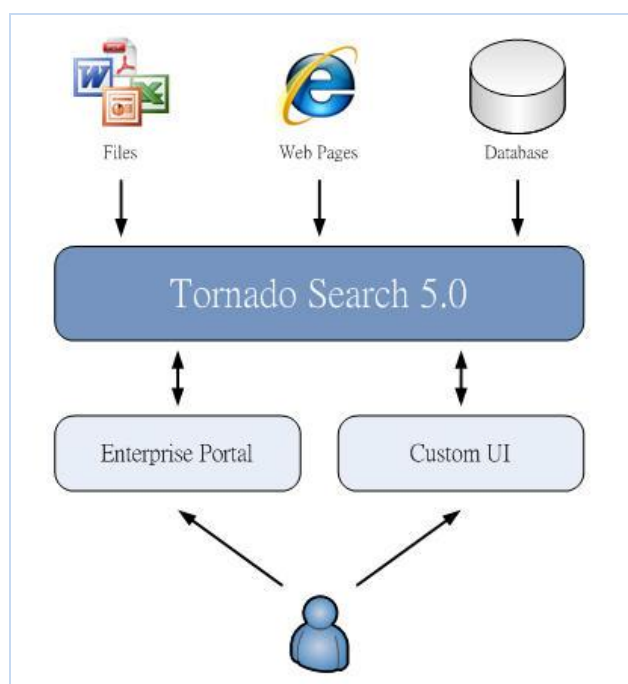
## 知識漏失的隱憂

根據 SONY 創始人盛田昭夫在日本所作的研究，我們所能取用的大概只是可用資訊量的 5% 而已！資訊的利用率低，是知識經濟時代下企業發展的隱憂。這表示企業即便保存、累積了豐富的「資訊」，也很難轉化成具有實質效益的「知識」。

企業內存在各種障礙，讓資訊的運用效率低落。企業內的知識工作者為了在茫茫資料中找到可用的資訊，花費過多的時間在繁瑣、生產力低的勞力作業上，造成策略思考、創造競爭力的腦力作業時間銳減，成為「無暇用腦」的知識工作者。

## 每個企業都該擁有知識檢索的能力

對有搜尋需求的企業來說，龍捲風知識檢索系統 (TS5.0) 能夠對企業內外部常見的各式檔案、網站及資料庫進行搜尋，提供簡單操作、快速建置與低採購成本的企業搜尋解決方案，徹底掃除企業內部資訊運用的重重障礙。



## 產品特色

### ● 無界搜尋

TS5.0 能對不同的資料源提供搜尋服務，一手掌握所有資訊。包括：

### 巨量搜尋

為了解除企業在巨量搜尋上的限制，系統內允許建立 30 個索引資料庫，而每一個索引資料庫能對應多項同質性資料來源。在容納高達 250 萬筆索引資料時，依然能有極佳的搜尋效率。只要做單次查詢動作，使用者就能從多種企業資料源中找到所需資訊。

### 網頁/本機檔案搜尋

檔案格式支援網頁 (HTML、PHP、ASP、ASPX、JSP、CFM)、Microsoft Office (DOC、XLS、PPT)、可攜式文件 (PDF、WDL)、一般文字 (TXT) 等文件格式。

### 資料庫搜尋

支援各種關聯式資料庫，包括 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、Sybase、Informix... 等大型資料庫。

### 支援多國語言

系統支援 Unicode，可將不同語系的資料輸入同一個索引資料庫中提供查詢，替企業整合不同語言的資料，消弭資訊流通的障礙。

### ● 簡單查詢

TS5.0 提供符合使用者習慣的查詢方式，無須花費額外的學習時間，即能獲取完整的查詢結果。

### 自動關鍵詞提示

在鍵入關鍵詞的同時，系統會提示可能的搜尋關鍵詞，節省使用者輸入的時間。

地球
地球嚇了一跳
地球暖化
地球村
地球是平的
地球咖啡
關閉

### 自動 AND 查詢

系統預設會回傳包含使用者輸入多個關鍵詞的搜尋結果，不需要在關鍵詞間加上「&」符號。

### 模糊查詢

可輸入縮寫或輔以「?」及「\*」萬用符號，以不完整的資訊進行查詢。如：輸入「中研院」、「中\*院」與「中?研究院」，均能得到與「中央研究院」有關的查詢結果。

### 簡繁中文與全半形自動轉換

能輸入簡體中文關鍵詞查詢到繁體中文的資料；或輸入繁體中文關鍵詞查詢到繁體中文的資料。對於輸入的英文或數字是全形或者是半形文字，系統亦能自動的視為相同的查詢。

### 英文錯誤校正建議與詞性代換

在輸入的英文單字或許有誤時，系統會提示使用者可能的關鍵詞。此外針對英文字的变化形，系統會自動代換查詢，確保搜尋結果不會被遺漏。如：輸入「open」將自動以「opened」、「opening」等變化形進行搜尋。

### 布林運算式查詢

在查詢條件內使用布林符號「&」（AND 運算）、「|」（OR 運算）及「!」（NOT 運算），可使查詢結果更為精準。

### 更多的概念延伸

在每次的查詢結果中，系統均會提供與輸入關鍵詞對應的「相關詞」、「同音詞」與「同義詞」，方便使用者以近似的觀念擴大可能的搜尋結果。

### 熱門排行與主動推薦資訊

提供最多人查詢的關鍵字排行與文章排行，企業可自訂重要的概念主題連結至相關關鍵詞，使用者得以了解近期的查詢趨勢與企業內常用與重要的資訊。

### 支援無障礙 AAA

系統提供的查詢頁面及搜尋結果頁面均符合「無障礙 AAA」的標準，讓更多使用者能夠應用本系統進行搜尋。

### ● 輕鬆維護

#### 線上編輯過濾字詞

管理者可視情況變更需要過濾的關鍵字詞，如：「的」、「所以」這類出現在每一篇文章或句子之中的關鍵字詞，避免降低搜尋速度及產生過多的搜尋結果。

#### 線上編輯同義詞、熱門關鍵詞與熱門文章

透過管理介面，管理者可編修所有的同義詞、熱門關鍵詞與熱門文章，確保系統能強化企業指定的重點資訊，並輔助使用者更易於搜尋到資料。

#### 線上檢視操作紀錄

能將使用者查詢習慣、資料使用情況完整紀錄，管理者可以透過管理介面檢視系統運作紀錄，作為企業在進行知識運用評量時分析、參考之用。

### 自動排程索引

對於企業複雜的排程要求，提供彈性的排程條件設定，包括每小時、每日、每週、固定間隔及單次的排程條件設定，方便管理者進行排程索引工作。

## 提供升級安裝與獨立移除程式

對於已安裝舊版的使用者，可選擇以升級的方式安裝，或者同時擁有新舊兩個搜尋引擎。另外在需要執行移除時，獨立的移除程式方便管理者移除本搜尋引擎，增加維護的便利性。

## 漸進式索引

在第一次索引之後，當系統對異動的資料進行索引時，會自動比對新舊資料的異同處，僅針對異動過的資料建立索引，以節省建立索引的時間。

## ● 完整防護

### 支援防禦 XSS 安全漏洞

對於 XSS (Cross Site Scripting) 的攻擊，提供了完善的防護，避免惡意入侵者竊取資訊或破壞系統完整性。

### 與 NTLM 無縫整合

當開啟 NTLM 驗證時，系統會自動向 AD 取得使用者的權限，因此使用者在查詢時僅會依據所擁有的權限，顯示出對應的查詢結果，而不會將所有資訊暴露給任意的使用者。

### 系統建議需求

作業系統：

Microsoft Windows 2000 SP4+

Microsoft Windows XP SP2+

Microsoft Windows 2003 SP2+

網路伺服器：

IIS 5.0+

建議配備：

CPU: Pentium 4 1.4(GHz)含以上

RAM: 512MB 含以上

HD: 40GB 以上空間

(索引存放空間則依資料量多寡而定)

### 聯絡資訊

龍捲風科技股份有限公司

台北市 114 內湖區民權東路六段 11 巷 6 號 2 樓

TEL : 886-2-27908831

FAX : 886-2-27903221

www.tornado.com.tw

<sup>1</sup> 本文件僅為提供資訊之用。Tornado Tech. 在此文件不做任何保證、明示或暗示。

<sup>2</sup> 本文中所描述的範例公司、組織、產品、網域名稱、電子郵件地址、商標、人員、地方及事件均為虛構。與任何實際的公司、組織、產品、網域名稱、電子郵件地址、商標、人員、地方或事件無關，且無任何暗喻或影射。© 2008 Tornado Corporation。保留所有權利。MOSS 為 Microsoft 公司在美國和/或其它國家（地區）的註冊商標或商標。所有其它商標或為其各別所有人的財產。