

- 정리된 내용은 저희의 idea고 더 좋은 방법이 있으시다면, 언제든지 알려주세요.
- 정리된 기능은...
- 1. 추가 신청자 입력 기능 개선
 - 기존 메일만 보내는 구조에서
 - 신청자가 추가 신청자들의 정보를 입력하고 위임장 대리까지 작성
- 2. 배상 신청서 자동완성 기능 개선
- 3. 기타

- 배상신청 프로세스 중,
“개인정보” 입력이 끝나면
“신청자 추가”란이 나오는데,
그게 이렇게 바뀌는 겁니다.

신청자 추가

일행분이 있으셨다면 일행분의 성함과 Email 주소를 입력해주세요. 저희가 일행분께 배상 신청 안내 Email을 보내드립니다.
(개인 단위의 위임 절차가 필요해 일행분도 신청서를 작성해주셔야 합니다. 미성년자는 부모의 대리 가능)

- Text 변경

“최초 출발지부터 최종
도착지까지의 전체 여정이 동일한
일행 분에 한해 추가 신청이
가능합니다.”

비행경로

항공편별 구체정보

사건개요

특이사항

개인정보

신청자추가

첨부파일추가

배상 신청 완료

대리 신청하기

- 미성년 자녀를 대신해 신청하시는 경우
부모가 대리 신청하실 수 있습니다.
- “미성년 자녀” 이외의 분을 대신해
신청하시는 경우는 대리신청 후
위임계약서 파일을 다운로드 하셔서
신청하시는 분의 서명을 받으시고, 스캔해
보내주셔야 합니다.

신청 안내 메일 보내기

- 추가 신청자 분께서 배상 신청을 하실 수
있도록 안내 Email을 보내 드립니다. 추가
신청자 분께서 안내 Email에서
제공해드리는 링크를 타고 들어오셔서
배상 신청을 작성해 주시면 신청이
완료됩니다.

돌아가기

다음

- 여기서 “대리 신청하기”를
클릭하면...

“단,” 삭제

신청자 추가

① 단, 전체 여정(모든 항공편)이 동일한 일행에 한해 가능합니다. 여정이 다른 일행은 별도로 신청해 주시기 바랍니다.

구분

박스를 클릭하면 2가지 옵션 제시

- 미성년 자녀
- 그 외 (배우자, 친구, 동료, 부모, 형제, 조카 등 모두 포함, 성년/미성년 무관)

먼저 “그 외”를 클릭하면(설명의 편의를 위해)

대리 신청하기 - 미성년 자녀 외

개인 정보 입력

* 모든 항목 필수 입력 사항입니다.

구분

한글 이름

영문 이름 (여권 상 영문이름)

성별

생년월일

항공권 번호 (ETKT)

예약 번호 (Booking Reference)

핸드폰 번호

Email 주소

주소

우편번호

기본 주소

나머지 주소

위임계약서 다운로드

+ 신청자 추가

돌아가기

다음

- 입력해야 하는 항목은 배상 신청 시 개인 정보 입력 란과 동일하고,
- 위임계약서 다운로드 항목만 추가

- 영문 이름 성/이름 칸 분리
- 추가 신청자 아니고, 그냥 배상 신청에서 개인정보 입력에서도 분리해주세요.

- Email로 받는 게 아니고 고객이 페이지에서 upload하게 하는 방안도 고민해봤으면 합니다.
- 일이 너무 커질까요??

- 맨 아래에 “신청자 추가“ 버튼 배치
- 이걸 클릭하면 3p와 같은 내용이 아래로 펼쳐 짐
- 거기서 미성년 자녀 여부를 선택하면 그에 따라 아래에 입력 항목 제시
- 신청자 삭제 버튼도 필요

- 위임계약서를 다운로드하셔서 추가 신청자 분의 서명을 받으신 후, 사진으로 찍어서 info@lawair.co.kr 계정으로 보내주시면 신청이 완료됩니다.

미성년 자녀

개인 정보 입력

* 모든 항목 필수 입력 사항입니다.

구분

한글 이름

영문 이름 (여권 상 영문이름)

성별

생년월일

항공권 번호 (ETKT)

예약 번호 (Booking Reference)

위임계약서

위임계약서

위임인 (갑): 고객님
수임인 (을): 법률사무소 지명 변호사 박영식, 허재혁, 김민정

제1조 [목적]
갑은 을에게 항공사의 귀책사유에 의한 지연, 결항 등으로 발생한 피해를 배상받기 위한 사무(이하, "위임사무")를 위임하고, 을은 이를 수임한다.

제2조 [수권범위]

* 을에게 부여되는 자격과 권한

위임계약서의 세부 내용을 확인하십니까?

예

아니요

위임계약서에 따라 법률사무소 지명(변호사박영식, 허재혁, 김민정)에게 항공사의 귀책사유에 의한 지연, 결항등으로 발생한 피해를 배상 받기 위한사무를 위임하시겠습니까?

예

아니요

개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따라아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 처리사유	개인정보 항목	수집근거
위임계약의 체결 및 이행	위임인의 성명 및 영문성명, 성별, 생년월일, 주소, 이메일 주소, 휴대전화 번호, 항공편 이용 정보, 배상금 수령 계좌 정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호

+ 신청자 추가

돌아가기

다음

위에 앞페이지에서 결정한 구분 "미성년 자녀 " 박스는 남아 있고,

기존 "개인 정보 입력"란에서 아래 항목들 삭제

- 핸드폰 번호
- Email 주소
- 주소
- 배상금 수령 계좌

영문 이름 성/이름 칸 분리

위임계약서는 추후 완결된 버전을 제공 예정

Text 변경

위 미성년 자녀의 법정대리인(친권자)입니까? (Y/N)

위임계약서 세부 내용을 확인하십니까? (Y/N)

위 미성년 자녀의 법정대리인으로서 미성년 자녀를 대리하여 위임계약서에 따라 법률사무소 지명(변호사 박영식, 허재혁, 김민정)에 항공사의 귀책사유에 의한 지연, 결항 등으로 발생한 피해를 배상 받기 위한 사무를 위임하시겠습니까? (Y/N)

맨 아래엔 신청자 추가 버튼

해당 신청자를 삭제하는 버튼도 필요

신청자 추가

일행분이 있으셨다면 일행분의 성함과 Email 주소를 입력해주세요. 저희가 일행분께 배상 신청 안내 Email을 보내드립니다.
(개인 단위의 위임 절차가 필요해 일행분도 신청서를 작성해주셔야 합니다. 미성년자는 부모의 대리 가능)

- Text 변경
- 최초 출발지부터 최종 도착지까지의 전체 여정이 동일한 일행에 한해 추가 신청이 가능합니다.

비행경로 항공편별 구체정보 사건개요 특이사항 개인정보 신청자추가 첨부파일추가 배상 신청 완료

대리 신청하기

- 미성년 자녀를 대신해 신청하시는 경우 부모가 대리 신청하실 수 있습니다.
- “미성년 자녀” 이외의 분을 대신해 신청하시는 경우는 대리신청 후 위임계약서 파일을 다운로드 하셔서 신청하시는 분의 서명을 받으시고, 스캔해 보내주셔야 합니다.

신청 안내 메일 보내기

- 추가 신청자 분께서 배상 신청을 하실 수 있도록 안내 Email을 보내 드립니다. 추가 신청자 분께서 안내 Email에서 제공해드리는 링크를 타고 들어오셔서 배상 신청을 작성해 주시면 신청이 완료됩니다.

- 여기서 “신청 안내 메일 보내기”를 클릭하면...

그 외 - 추가 신청자에게 안내 메일 보내기

개인 정보 입력

* 모든 항목 필수 입력 사항입니다.

한글 이름

영문 이름 (여권 상 영문이름)

홍길동

HONG/GILDONG

Email 주소

@

직접 입력

추가 신청자 분께서 배상 신청을 하실 수 있도록 안내 Email을 보내드립니다. 추가 신청자 분께서 안내 Email에서 제공해드리는 링크를 타고 들어오셔서 배상 신청을 작성해 주셔야 신청이 완료됩니다.

Email 주소 추가

돌아가기

다음

- 추가 신청자에게 안내 메일 보내기를 클릭하면
- Email을 받을 사람의 한글, 영문 이름, Email 주소만 받고,
- Email을 보낼 거라는 안내 메시지를 보여주고
- 완료
- 여기서도 영문 이름은 성, 이름 입력 칸 분리

- Email 주소 추가 버튼을 클릭하면 아래에 위의 박스가 하나 더 보이도록

- 신청자에게는 “신청 완료” 이메일을 보내주고, 추가 신청자에게는 “안내” 이메일을 보내주는데, 양 쪽 모두 해당 배상 신청 건의 정보가 자동 입력되어 있는 링크를 제공
- 다음 페이지 참조

신청자_추가 신청자가 없는 경우

XXX 님,
안녕하세요.
항공 지연/결항 배상 대리 서비스 LawAir입니다.
저희 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님께서 신청해주신 **2018년 10월 26일 폴란드 항공 - LOT - Polish Airlines – LO123편의 결항**에 대한 배상 대행 신청 건이 정상 접수 되었습니다.

배상 가능 여부는 해당 건의 '규정 상 배상 가능 요건 충족 여부'와 '사건 발생 원인의 항공사 귀책 사유 여부'에 따라 결정됩니다.
고객님께서 입력해주신 정보들을 바탕으로 해당 내용들을 확인하고 진행 경과에 따라 연락 드리겠습니다.

일행분이 있으셨다면 아래의 링크를 공유해주세요.
링크를 통해 들어오시면 개인정보만 입력하시고 쉽게 배상을 신청하실 수 있습니다.

[링크](#)

문의사항이 있으시면 언제든지 info@lawair.co.kr 으로 연락 주세요.

감사합니다.

빨간 글씨들은 각 고객이 입력한 내용에 따라 자동 완성되도록 했는데, 현재 약간 오류가 있어서 보완이 필요합니다.

신청자_추가 신청자를 입력한 경우

XXX 님,
안녕하세요.
항공 지연/결항 배상 대리 서비스 LawAir입니다.
저희 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님께서 신청해주신 **2018년 10월 26일 폴란드 항공 - LOT - Polish Airlines – LO123편의 결항**에 대한 배상 대행 신청 건이 정상 접수 되었습니다.

배상 가능 여부는 해당 건의 '규정 상 배상 가능 요건 충족 여부'와 '사건 발생 원인의 항공사 귀책 사유 여부'에 따라 결정됩니다.
고객님께서 입력해주신 정보들을 바탕으로 해당 내용들을 확인하고 진행 경과에 따라 연락 드리겠습니다.

다운로드하신 위임계약서에 추가 신청자 분의 서명을 받으신 후 스캔하셔서 info@lawair.co.kr로 보내주시면 추가 신청자분의 배상 신청도 완료됩니다.

위임계약서 날인이 어려우시다면 추가 신청자분께서 아래의 링크를 통해 직접 신청하시는 것도 가능합니다. 추가 신청자분께 아래의 링크를 공유해주세요. 추가 신청자분이 링크를 통해 들어오시면 개인정보만 입력하시고 쉽게 배상을 신청하실 수 있습니다.

[링크](#)

문의사항이 있으시면 언제든지 info@lawair.co.kr 으로 연락 주세요.

감사합니다.

이렇게 메일을 보내주고, 메일 안의 링크를 타고 들어오면...

추가 신청자_이메일

YYY 님,

안녕하세요.
항공 지연/결항 배상 대리 서비스 LawAir입니다.

YYY님께서 탑승하셨던 **2018년 10월 26일 폴란드 항공 - LOT - Polish Airlines – LO123편의 결항**에 대한 피해 배상 신청을 권해드리고자 메일 드립니다.
지인이신 **XXX**님께서 피해 배상을 신청하시면서 **YYY**님도 같은 항공편을 이용하셨다고 알려주셨습니다.

항공사 과실로 인한 지연/결항의 경우, 고객은 이로 인한 손해를 배상 받을 수 있는 권리가 있습니다.
LawAir에서는 조정/중재/집단 소송의 경험이 풍부한 변호사들이 배상 신청 대리 서비스를 제공하며, 착수금 없이 배상 성공 시에만 수수료를 지급 받습니다.
(배상금액의 25%, VAT 별도)
아래의 링크를 통해 들어오시면 개인정보만 입력하시고 **XXX**님과 함께 배상을 신청하실 수 있습니다.

[링크](#)

배상 가능 여부는 해당 건의 ‘규정 상 배상 가능 요건 충족 여부’와, ‘사건 발생 원인의 항공사 귀책 사유 해당 여부’에 따라 결정됩니다.
배상 신청서를 작성해주시면 해당 내용들을 확인하고 진행 경과에 따라 연락 드리겠습니다.

문의사항이 있으시면 언제든지 info@lawair.co.kr으로 연락 주세요.

감사합니다.

빨간 글씨들은 각 고객에 맞게 자동 변경



배상신청

배상관련 규정

배상절차

FAQ

Contact us

개인정보

신청인의 개인 정보를 입력해주세요.

비행경로 항공편별 구체정보 사건개요 특이사항 개인정보 신청자추가 첨부파일추가 배상 신청 완료

개인 정보 입력

* 모든 항목 필수 입력 사항입니다.

한글 이름	영문 이름 (여권 상 영문이름)		
<input type="text" value="홍길동"/>	<input type="text" value="HONG/GILDONG"/>		
성별	생년월일		
<input type="text" value="성별"/>	<input type="text" value="년도"/>	<input type="text" value="월"/>	<input type="text" value="일"/>
항공권 번호 (ETKT)	예약 번호 (Booking Reference)		
<input type="text" value="13자리 (예, 7811721412219)"/>	<input type="text" value="5자리 이상 (예, DF36A3, 1234-5678)"/>		
핸드폰 번호			
<input type="text" value="예) 01077777777"/>			
Email 주소			
<input type="text"/>	@	<input type="text"/>	<input type="text" value="직접 입력"/>
주소			
<input type="text" value="우편번호"/>			
<input type="text" value="기본 주소"/>			
<input type="text" value="나머지 주소"/>			
배상금 수령 계좌			
<input type="text"/>			

- 항공편 정보는 최초 신청자의 정보를 그대로 가져오고,
- “개인정보” 입력 페이지부터 시작

페이지당 줄수 100 ▼

케이스 삭제

상태변경

메일발송

신청서 프린트

검색:

# ▲	일련번호	사건종	날	항공편	개인정보	신청자추가
<input type="checkbox"/>	KRI19052301	운송불	02.23	보기	김영훈	김상수, 박영심, 이순희, 김장훈, 박수영, 김나현, 김종현, 김나린, 김종우
<input type="checkbox"/>	KRD19052301	지연	05.16	보기	한기수	
<input type="checkbox"/>	KRI19052305	운송불	02.23	보기	이순희	
<input type="checkbox"/>	KRI19052401	운송불	02.23	보기	박소은	
<input type="checkbox"/>	KRI19052402	운송불	02.23	보기	김장훈	김나린, 김종우
<input type="checkbox"/>	KRI19052403	운송불	02.23	보기	박수영	
<input type="checkbox"/>	KRD19052501	지연	12.09	보기	조성희	
<input type="checkbox"/>	KRI19052501	운송불이행	2019.05.17	보기	채백련	
<input type="checkbox"/>	KRD19052502	지연	17.10.10	보기	김지수	
<input type="checkbox"/>	KRI19052502	운송불이행	19.05.23	보기	최혁진	
<input type="checkbox"/>	KRD19052701	지연	19.05.08	보기	조창현	
<input type="checkbox"/>	EUD19052801	지연	18.05.07	보기	하정수	이상희, 하유진, 하현서
<input type="checkbox"/>	EUC19052901	결항	19.05.12	보기	이정건	
<input type="checkbox"/>	EUD19052901	지연	18.05.07	보기	이상희	하유진, 하현서
<input type="checkbox"/>	EUD19060301	지연	18.10.19	보기	박경준	
<input type="checkbox"/>	EUD19060302	지연	19.05.19	보기	문영준	
<input type="checkbox"/>	EUC19060401	결항	19.05.08	보기	김민주	
<input type="checkbox"/>	KRI19060501	운송불이행	19.02.23	보기	김상수	

- 신청자 본인의 이름이 여기 나오고,
- 신청자가 대리 신청을 완료한 미성년 자녀의 경우는 콤마 찍고 옆으로 이어서 보여줌
- “신청서 프린트”를 클릭하면 이름이 들어간 사람들의 정보가 다 들어가서 배상신청서 엑셀 파일 생성
- 링크를 타고 들어와 배상 신청한 고객들은 별도의 건으로 등록

- 그 외 성년 대리 신청, 안내 이메일만 받은 고객들의 이름은 여기 나오도록
- 링크를 타고 들어온 고객의 경우, 원래 링크를 제공한 사람의 이름이 여기에 나오도록
- 이 페이지에서 cross check 할 수 있도록



● Online

✈ Flight

O List

 Claim form

- List

[Home](#) > [Dashboard](#)

페이지당 줄수 100 ▼

# ▲	일련번호 ▼	사건종류 ▼	총지연시간
<input type="checkbox"/>	KRI19052301	운송불이행	4시간
<input type="checkbox"/>	KRD19052301	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	KRI19052305	운송불이행	4시간
<input type="checkbox"/>	KRI19052401	운송불이행	4시간
<input checked="" type="checkbox"/>	KRI19052402	운송불이행	4시간
<input checked="" type="checkbox"/>	KRI19052403	운송불이행	4시간
<input type="checkbox"/>	KRD19052501	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	KRI19052501	운송불이행	도착
<input type="checkbox"/>	KRD19052502	지연	2시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052502	운송불이행	4시간
<input type="checkbox"/>	KRD19052701	지연	3시간 이상
<input type="checkbox"/>	EUD19052801	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	EUC19052901	결항	4시간
<input type="checkbox"/>	EUD19052901	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	EUD19060301	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	EUD19060302	지연	4시간
<input type="checkbox"/>	EUC19060401	결항	4시간
<input type="checkbox"/>	KRI19060501	운송불이행	4시간

- 같은 항공편을 이용한 고객들의 경우 앞의 check box에서 같이 선택한 후 신청서 프린트를 하면 하나의 파일로 나오도록 했었는데, 현재 제대로 작동되지 않고 있습니다.
- 아마도 고객들이 항공편 정보를 입력하면서 입력 값을 잘못 써서 정보가 조금이라도 다르면 통합 파일이 안 만들어지는 게 아닌가 합니다.
서로 다른 건을 선택해 통합하는 경우가 나오지 않도록 하려고 하다 보니 ...
- 그리고 이와 별도로, 현재 신청서 프린트를 했을 때, 신청서의 다운로드 자체가 안되는 경우가 가끔 있는데, 이것도 해결이 필요합니다;;;

케이스 삭제

상태변경

메일 발송

신청서 프린트

검색

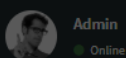
자추가

수, 박영심, 이순희, 김장훈, 박수영, 김나현, 김종현, 김나린, 김종우

김나린, 김종우

이상희, 하유진, 하헌서

하유진,하헌서



Admin
Online

MAIN NAVIGATION

✈ Flight

○ List

📄 Claim form

○ List

페이지당 줄수 100 ▾

#	일련번호	사건종류	총지연시간
<input type="checkbox"/>	KRI19052301	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRD19052301	지연	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052305	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052401	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052402	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052403	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRD19052501	지연	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRI19052501	운송불이행	도착 못함
<input type="checkbox"/>	KRD19052502	지연	2시간 이상 3시간 미만
<input type="checkbox"/>	KRI19052502	운송불이행	4시간 이상
<input type="checkbox"/>	KRD19052701	지연	3시간 이상 4시간 미만
<input type="checkbox"/>	EUD19052801	지연	4시간 이상

개인 정보

한글 이름

김영훈

영문 이름 (여권 상 영문이름)

KIM YEUNG-HOON

성별

남

생년월일

1979

2

14

항공권 번호 (ETKT)

8063007990950

예약 번호 (Booking Reference)

YG79L

핸드폰 번호

01095599372

Email 주소

ds5ift

@hanmail.net

주소

33480

충청남도 보령시 주공로 99

101동 1604호(명천동, 코아루아파트)

배상금 수령 계좌

수협

705-02-408538

첨부파일

- 결항확인서.jpg
- 지연확인서.jpg
- 전자항공권 1.pdf
- 전자항공권 2.pdf

1

2

3

4

Close

- 신청자가 대리신청한 미성년 자녀들의 정보는 여기
- 번호 수는 사람 수만큼

개인정보 신청자추가

김영훈	김상수,박영심,이순희,김장훈,박수영,김나현,김종현,김나린,김종우
한기수	
이순희	
박소은	
김장훈	김나린,김종우
박수영	
조성희	
채백련	
김지수	
최혁진	
조창현	
하정수	이상희,하유진,하현서
이정건	
이상희	하유진,하현서
박경준	
문영준	
김민주	
김상수	
박영심	
홍길동	
임현민	
소현섭	
박성균	

신청 완료

CJU

PUS

-

2019.06.14

보기

발신일: 2019.12.20
 수신: 티웨이항공, T'way Air Co. Ltd
 주소: 서울 강서구 하늘길 210 김포국제공항 화물청사3층 고객센터팀 티웨이항공
 발신: 법률사무소 지명 변호사 박영식, 허재혁, 김민정
 주소: 서울 서초구 법원로 10, 남관 403호(서초동, 정곡빌딩)
 전화: 02-595-6111, 팩스: 02-591-6614
 이메일: claim@lawair.co.kr
 제목: 항공교통이용자 피해구제 신청

1.
 저희 법률사무소는 신청인들([별지]와 같습니다)을 대리하여 귀사에 대하여 아래와 같이 배상을 청구합니다.신청인들은
2. 회신방법: Email - claim@lawair.co.kr
3. 신청인들은 귀사와 [별지] 기재 항공편에 대한 단일운송계약을 체결한 승객이며,본 배상 청구의 구체적인 청구원인 및 청
4. 귀사는 본 신청서 접수일로부터 14일 이내에 본건 신청에 대한 결과를 저희 법률사무소로통지하여 주시기 바랍니다(항
5. 신청인들은 본 건에 대한 원만한 해결을 희망하며 본 신청을 하는 바이며, 합당한 배상이 이루어지지 않는 경우 민사소

2019.12.20

법률사무소 지명
 변호사 박영식, 허재혁, 김민정

- Admin 페이지에서 배상신청서를 download 받으면 excel 기반의 “배상신청서”가 저장됩니다.
- 출력 기준으로 두 페이지이며,
- 첫 페이지는 현재는 이렇게 나오고 있는데...

발신일: 2019.12.20
 수신: 티웨이항공, T'way Air Co. Ltd
 주소: 서울 강서구 하늘길 210 김포국제공항 화물청사3층 고객센터팀 티웨이항공
 발신: 법률사무소 지명 변호사 박영식, 허재혁, 김민정
 주소: 서울 서초구 법원로 10, 남관 403호(서초동, 정곡빌딩)
 전화: 02-595-6111, 팩스: 02-591-6614
 이메일: claim@lawair.co.kr
 제목: 항공교통이용자 피해구제 신청

1. 저희 법률사무소는 신청인들[별지]와 같습니다)을 대리하여 귀사에 대하여 아래와 같이 배상을 청구합니다.
 신청인들은 본 신청과 관련한 모든 권한을 저희 법률사무소에 위임하였으므로, 본 건에 대한
 회신, 연락, 협상 및 배상금 지급은 저희 법률사무소로 해주시기 바랍니다(담당변호사: 김민정).

2. 회신방법: Email - claim@lawair.co.kr

3. 신청인들은 귀사와 [별지] 기재 항공편에 대한 단일운송계약을 체결한 승객이며,
 본 배상 청구의 구체적인 청구원인 및 청구금액은 [별지]와 같습니다.

4. 귀사는 본 신청서 접수일로부터 14일 이내에 본건 신청에 대한 결과를 저희 법률사무소로
 통지하여 주시기 바랍니다(항공사업법 제61조 제3항). 만약 14일 이내에 결과를 통지할 수
 없는 특별한 사유가 있는 경우에는 접수일로부터 60일 이내에 결과를 통지하되, 그 사유를
 구체적으로 밝혀 통지하여 주시기 바랍니다(항공사업법 제61조 제4항). 귀사는 위 처리기한
 내에 본건 피해구제 신청의 처리가 곤란하거나 신청인들의 요청이 있을 경우 본 신청서를
 한국소비자원으로 이송하여야 합니다(항공사업법 제61조 제5항).

5. 신청인들은 본 건에 대한 원만한 해결을 희망하며 본 신청을 하는 바이며, 합당한 배상이 이루어지지 않는 경우 민사소
 송 등 관련 법적 조치를 취할 수 있음을 알려드립니다.

- 이렇게 나와야 합니다.
- 줄바꿈의 문제인 것 같습니다.

- 요 부분도 빠져나오지 않게...

2019.12.20
 법률사무소 지명
 변호사 박영식, 허재혁, 김민정

[별지]

1. 신청인

	성명	영문성명	성별	생년월일	항공권 번호
1	이수란	LEESURAN	여	31/01/1989	7229595140074
2					
3					
4					

2. 항공편 정보

항공편	탑승일	편명	출발지	도착지	비고
예약편	2019.11.10	TW157	ICN	CXR	

3. 배상청구 원인 및 청구 금액

배상청구 유형	2019년 11월 10일 TW157편 지연			
청구금액 산정 근거	소비자분쟁해결기준			
	신청인들은 이 사건의 신속하고 원만한 해결을 위하여 일단 본 신청에서는 '소비자분쟁해결기준'에서 정한 바에 따라 청구금액을 산정하였습니다.'소비자분쟁해결기준'은 0시간 이상 지연 발생시 배상 기준 미달을 배상하도록 규정하고 있습니다.그러나 적합한 배상이 이루어지지 않아 향후 민사소송이 진행될 경우에는 위자료 및 실제 손해액 등을 산정하여 청구할 예정입니다			
총 운항거리	N/A	최초 출발지	N/A	
		최종 도착지	N/A	
총 지연시간	00:00	예정 도착시간	01/Jan/1970 00:00	
		실제 도착시간	01/Jan/1970 00:00	
운항시간 4시간 초과(운항거리 3,500km 초과)여부			N/A	
대체편 제공여부	N/A		대체편 이용여부	N/A
대체편 제공 소요 시간	N/A	예정 출발시간		
		대체편 출발시간	N/A	
1인당 청구 금액	배상 기준 미달			
총 청구 금액	배상 기준 미달			

4. 배상금 지급 계좌

배상금 지급계좌	신한은행 100-033-672799, 예금주: 김민정(법률사무소 지명)	
	Account Name:	JIMYUNG
	Account No.:	100-033-672799
	Bank Name:	SHINHAN BANK
	Branch:	Bupjo Town Branch
	Bank Address:	15, Beobwon-ro, Seocho-gu, Seoul 06595, Korea
	Swiftcode:	SHBKQRSE
	Phone:	82-2-599-3000

- 배상신청서의 두번째 페이지입니다.
- 원래대로면, 노란색으로 칠해지는 셀들이 모두 자동완성돼 나와야 하는데, 현재 N/A로 나오거나 값이 잘못 입력돼 나오는 곳들이 많습니다. 수정이 필요합니다.

- 대리 신청을 통해 신청을 받은 사람이 여러 명인 경우 개인정보가 여기서 다 함께 들어가야 합니다.
- 링크를 타고 들어온 사람들은 별도 건으로 구분되므로 여기 들어오지 않는데, 관리자 페이지에서 check box에 같이 선택해서 신청서 프린트를 하면, 같이 나와야 합니다.

- 여기 빨간 테두리가 둘러진 부분은 고객이 입력한 값을 기준으로 자동 완성되어야 합니다.

[별지]

1. 신청인

	성명	영문성명	성별	생년월일	항공권 번호
1	이혜민	LEEHYEMIN	여	30/03/1992	8393743855782
2					
3					
4					

2. 항공편 정보

항공편	탑승일	편명	출발지	도착지	비고
예약편	2019.12.10	ZE564	CXR	ICN	
대체편	2019.12.10	ZE564	CXR	ICN	

- 대체편을 이용한 경우
- 위쪽에 대체편을 탑승했다는 정보가 나오고

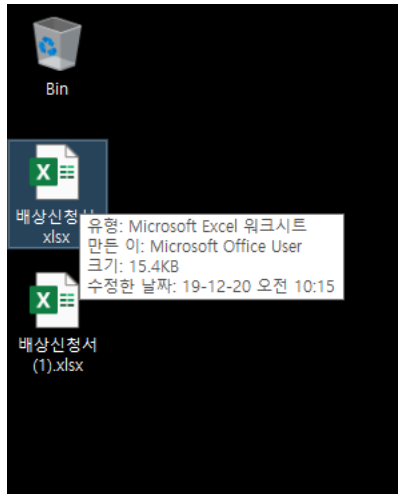
3. 배상청구 원인 및 청구 금액

배상청구 유형	지연	2019년 12월 10일 ZE564편 지연		
청구금액 산정 근거	소비자분쟁해결기준			
	신청인들은 이 사건의 신속하고 원만한 해결을 위하여 일단 본 신청에서는 '소비자분쟁해결기준'에서 정한 바에 따라 청구금액을 산정하였습니다.'소비자분쟁해결기준'은 4시간 이상 지연 발생시 해당편 운임의 20%를 배상하도록 규정하고 있습니다.그러나 적절한 배상이 이루어지지 않아 향후 민사소송이 진행될 경우에는 위자료 및 실제 손해액 등을 산정하여 청구할 예정입니다			
총 운항거리	N/A	최초 출발지	N/A	
		최종 도착지	N/A	
총 지연시간	04:52	예정 도착시간	01/Jan/1970 00:00	
		실제 도착시간	11/Dec/2019 01:46	
운항시간 4시간 초과(운항거리 3,500km 초과)여부		N/A		
대체편 제공여부	N/A		대체편 이용여부	N/A
대체편 제공 소요 시간	N/A	예정 출발시간		
		대체편 출발시간	N/A	
1인당 청구 금액	해당편 운임의 20%			
총 청구 금액	해당편 운임의 20%			

- 앞 페이지에서 빨간 테두리가 둘러졌던 부분과 함께 아래 부분도 자동완성돼야 합니다.

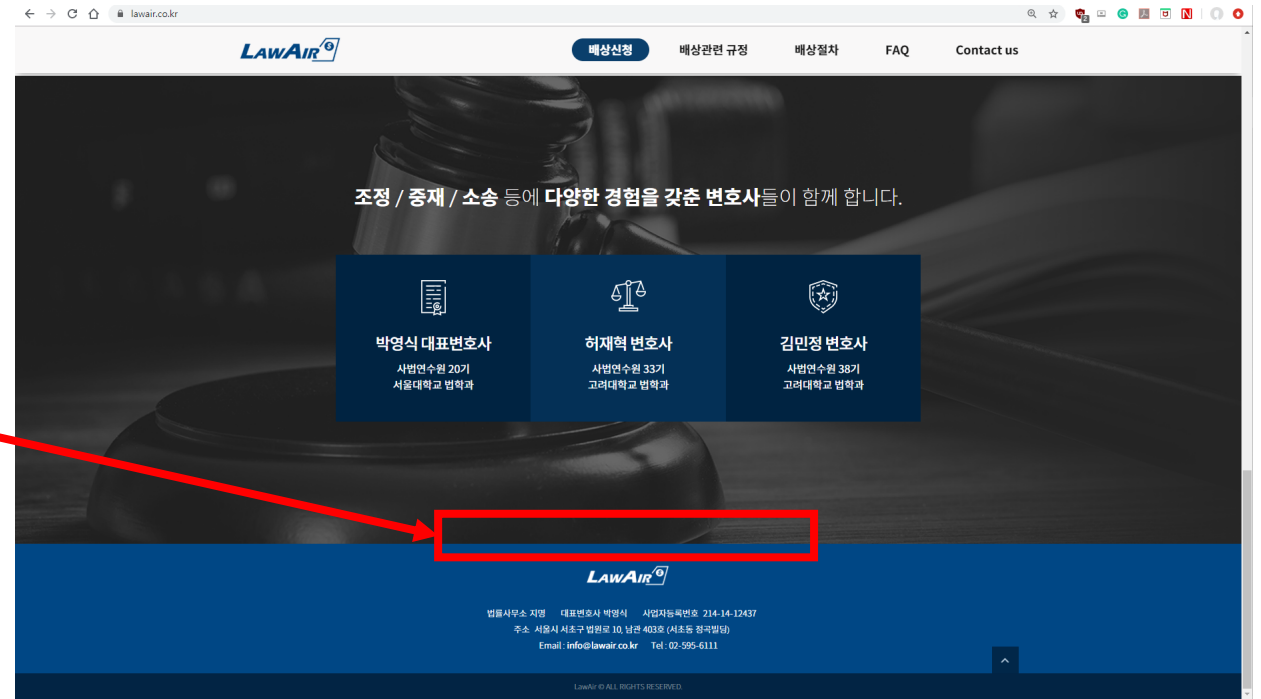
4. 배상금 지급 계좌

배상금 지급계좌	신한은행 100-033-672799, 예금주: 김민정(법률사무소 지명)	
	Account Name:	JIMYUNG
	Account No.:	100-033-672799
	Bank Name:	SHINHAN BANK
	Branch:	Bupjo Town Branch
	Bank Address:	15, Beobwon-ro, Seocho-gu, Seoul 06595, Korea
	Swiftcode:	SHBKKRSE
	Phone:	82-2-599-3000



- 배상신청서의 파일명이 그냥 “배상신청서”라고만 나오는데,
- 파일명이
“배상신청서_일련번호_고객명_날짜” 형태로 저장되어야
합니다.
- 날짜는 191226 형태

- 3. 기타
- Client 페이지 여기쯤에, “크롬 브라우저와 모바일에 최적화돼 있습니다.” 라는 문구를 넣었으면 합니다.



End of Documents