



浦东大数据中心：“升级版”城市大脑

文/本刊记者 郑茂典

当前，大数据已从一个新技术名词，逐步转变为一种思维方式和工作方法，为国家治理体系和治理能力现代化提供了全新的视野。上海市浦东新区大数据中心作为支撑保障浦东新区城市大脑建设运行的数字底座，为上海智慧城市建设提供了“源动力”。

2018年11月6日，习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心，通过大屏幕了解上海城市精细化管理。他强调，城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。五年来，上海浦东大数据中心在不断地探索中走出了一条中国特色超大城市管理新路子。

多要素集约建设 搭建数字底座

数据要素是数字经济深化发展的核心引擎，数据作为新型生产要素已快速融入经济社会运行各个环节。上海浦东大数据中心在集约建设方面以“云、网、数、安、链、智”为重点数字底座。全面推进信息系统上云，管好云资源，用好云服务，控好云成本。做强大数据资源平台，强化公共数据治理，推进资源化利用和智能化共享开放。

目前，上海浦东新区“电子政务网”覆盖全部居村，实现重点应用“从云到端”全域监测，并构建全区关键信息基

础设施网络安全防护态势感知防护体系，坚守网络与信息安全底线。围绕人工智能“三要素”，强化数据、算法、算力的集中统筹纳管和统一支撑服务，推进人工智能、物联网等新技术与城市市政、能源、交通等领域基础设施深度融合。

以大数据资源平台为例，目前上海浦东大数据中心已汇聚85个部门、8575个数据资源目录，8.3万余个信息项，数据量73亿余条，让各委、办、局像网购一样从“数据超市”申请使用数据。近两年累计完成各类数据需求清单3900多项，为“两张网”建设提供社区云、12345热线工单、自然人、房屋、地址等100多类10亿多条数据；围绕基层减负减压，为街镇提供了200多项数据，支撑独居特殊群体风险综合管理、城管微平台、社区微平台、电梯加装系统等应用。

多场景集成服务 提升治理水平

理顺城运管理体制，着力增强指挥调度各类城市管理资源的能力。2017年4月浦东大数据中心对城市运营建设进行探索。横向，以入驻或派驻方式，整合城管、公安、应急、环保、市场监管等15个区级单位和部门，集成110、119、120、12345市民服务热线等各类信息资源。纵向，形成“区域运中心、36个街镇城运分中心、1377个村居工作站”的三级城市运营综合管理体系，所有街镇城运分中心和居村工作站统一技术标准，实行平急融合、联席指挥、联勤联动等工作机制，区域运中心作为指挥中枢能够“如臂使指”，把触角延

伸到城市管理的第一线和最前沿。

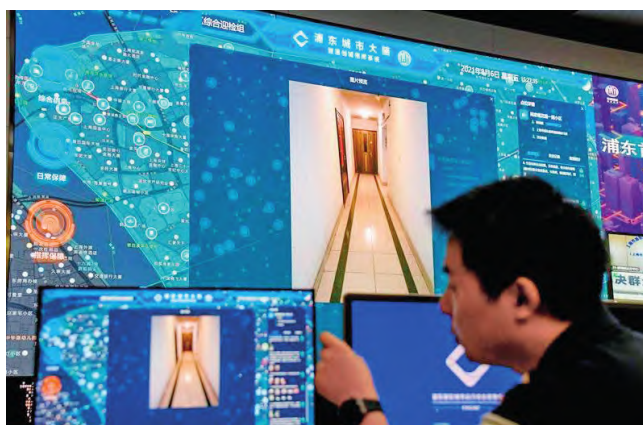
2019年起,按照市委“一网统管”总体部署,持续推进浦东“城市大脑”迭代提升和深化应用。2020年7月,浦东城市运行“一网统管”“城市大脑”3.0版本整体上线运行,纵向构建浦东“城市大脑”日常管理总平台+街镇智能综合管理分平台+居村联勤联动微平台,横向打造专业部门智能综合管理平台+迭代拓展专项应用场景,总体形成智能化应用场景体系。2020年11月起,浦东大数据中心系统探索经济治理、社会治理、城市治理“三平台整合”,目前,已对原有165个场景进行整合集成,形成57个整合场景,实现场景覆盖全领域、整合梳理全要素、流程再造全闭环、管理对象全周期、各方主体全参与。

在民生领域,浦东新区通过完善数字社区服务体系,结合“15分钟服务圈”建设,深化“家门口”“四站一室”功能,着力完善社区服务供给。持续优化市民服务智慧帮办平台并实现居村全覆盖,将212项个人社区事务全部下沉办理,实现居民在“家门口”即可便捷办事,并持续叠加养老助餐、居家上门等更多社区服务功能。

多领域集聚产业 促进融合发展

数字基础设施是数据要素安全流动的前提,浦东大数据中心率先在5G、智能网联汽车等新型基础设施布局发力,走在全市前列。5G室外基站数和示范应用数居全市之首,区内千兆光网实现100%全覆盖。

有了基础设施的布局,核心产业得以率先发展引领创新。近年来,浦东大数据围绕数据前沿技术、算力算法、数据服务等领域,集聚了百度飞桨、阿里平头哥、IBM、微软、达观数据、七牛云等代表性头部企业,推动大数据、人工智能、集成电路、软件和信息技术服务业集聚发展。目前,上海浦东大数据中心集聚了核心科技企业260家,建设一批上海市大数据联合创新实验室。人工智能重点企业超600家,相关产业规模达1300多亿,年均增长近30%。集成电路国内领



先,产业规模达1895亿元,同比增长28.9%。软件和信息技术服务业保持高增长,2021年营业收入达3411亿元,同比增长14.9%,占全市32.1%。

产业发展起来后,围绕产业的功能型平台也逐步完善。在上海浦东大数据中心的基础上,浦东拥有上海数据交易所、金融数据港等数据要素枢纽型平台,以及浦东软件园、张江在线、“张江数链”等一批数据要素产业集聚载体。

其中,上海数据交易所率先设立了全国首个数字资产板块,挂牌数据产品数量超过200个,签约数商超100家。金融数据港集聚了人民银行清算总中心、征信中心以及中国银联等机构,拥有银行卡交易系统、征信系统、清算系统等金融基础设施。“张江数链”入选上海市第三批特色产业园区。浦东软件园是国家软件产业基地、国家软件出口基地、国家数字服务出口基地,年产值规模约900亿元。