合同登记编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

技术开发（委托）合同

项目名称：海康IT知识库&文档库系统

委托方（甲方）：海康人寿保险有限公司

受托方（乙方）：凯惠科技发展（上海）有限公司

签订时间：

签订地点：

有效期限：一年

中华人民共和国科学技术部印制

填写说明

1. 本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术开发（委托）合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。
2. 本合同书适用于一方当事人委托另一方当事人进行新技术、新产品、新工艺、新材料或者新品种及其系统的研究开发所订立的技术开发合同。
3. 签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。
4. 本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并可作为本合同的组成部分。
5. 当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

技术开发（委托）合同

委托方（甲方）：海康人寿保险有限公司

住 所 地：

法定代表人：

项目联系人：

联系方式 ：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

受托方（乙方）：凯惠科技发展（上海）有限公司

住 所 地：上海市浦东新区哈雷路965号10号楼

法定代表人：

银行账户： 0765 6797 1601 5530 0000 559

上海浦东发展银行张江支行

项目联系人：肖东升

联系方式：51320000\*8110

通讯地址：

电 话：51320000

传 真：51320010

电子信箱：dshxiao@shangpharma.com

本合同甲方委托乙方开发海康IT知识库项目，并支付研究开发经费和报酬，乙方接受委托并进行此项研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

1. 本合同对研究开发项目的要求如下：

1．技术目标：完成下表所列的技术开发任务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 条目 | 软件名称 | 是否提供原始技术 | 技术开发路线 | 参与人员 | 工作地点 |
| 1 | 海康IT知识库系统开发 | 是 | 见第一条第三点 | 王朝晖,肖东升，钟志祺 | 浦东张江哈雷路956号10号楼 |
| 2 | 海康IT文档库开发 | 是 |
| 3 | 海康企业内部BBS开发 | 是 |
| 4 | 海康员工个人站点开发 | 是 |
| 5 | 网站风格设计 | 是 |
| 5 | 系统部署及测试 | 无 | 无 | 肖东升，钟志祺 |  |

2．技术内容：详见本合同附件一

3．技术方法和路线：

生产平台采用微软Microsoft SharePoint 2010 基础架构、企业信息整合能力、网站集技术和文档管理等功能进行设计开发；采用面向服务、模块化的分析的设计方法进行系统架构设计；采用多层应用体系结构和中间件、组件技术、AD域身份认证及SharePoint强大的权限管理功能；采用SQL Server 关系数据库做后台数据支持和数据管理；系统架构设计遵循正确性、健壮性、可靠性、易用性、可扩展性、兼容性和可移植性的原则。

1. 本合同生效后，乙方应在10个工作日内向甲方提交研究开发计划及详细的实施方案，应包括以下主要内容：

1.主要里程碑按照本合同第四条规定时间完成；

2.各阶段工作内容及时间进度安排。

1. 乙方须将为本项目提供的原始技术能力证明所涉及的源代码及注释、软件开发的工程文件、配置文件、相关的设计和说明文档。在收到甲方的合同款项后，乙方应在项目初验后的10个工作日内，将上述文件直接提交给甲方。甲方接受文件时应签署接受回执并交付给乙方，乙方应将甲方接收回执复印件提交甲方。提供的源代码应能够直接编译通过。
2. 甲乙双方应按照如下进度完成研究开发工作：

通过甲乙双方协商，整个项目周期原则为五个月,计划从2013年5月1日起至2013年8月1日结束。其中2013年5月1日至2013年6月30日用于乙方程序开发和部署；2013年7月1日至2013年7月31日是项目测试期（初验期）；2013年8月1日到2013年9月30日为试用期（终验期）。（**注：项目实际开始日期以合同签订生效之日起为准。**）项目开发明细见第六条。

1. 乙方应向甲方提供的技术资料及协作事项如下：

1.乙方需按下述的时间安排，按照统一的格式与内容要求，向甲方交付乙方独立承建或乙方负主要责任模块的以下文档：

在项目需求明确之后，开始设计开发工作之前，乙方应向甲方交付《项目研发计划》文档；

在项目初验之前，乙方需向甲方具体交付以下文档：

《需求文档》、《测试大纲及验收计划》、《用户使用手册》。

在项目终验之前，乙方需向甲方具体交付以下文档：

《售后服务承诺》。

**2**.上述资料应符合国家软件标准文档规定，应能满足系统软、硬件设备安装、管理及运行维护等的需要。文件以电子资料（光盘）的形式提供，电子资料（光盘）提供2套。软件代码及编译后的文件（光盘）提供2套。

3.如乙方提交的上述资料不完整，乙方应在甲方要求的合理期限内补充完整。

1. 费用和支付方式
   * 1. 项目报价

项目开发报价分为两部分：

* + - **知识库开发部分。**

总额为拾叁万元整（￥:130000元）。

知识库项目部分包括知识库、BBS、个人网站、网站风格,搜索四部分.

项目组成、时间分配如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 开发任务明细 | 人/天 | 地点 |
| 需求调研及需求文档 | 2d | 凯惠 |
| 知识库开发 | 7d | 凯惠 |
| BBS配置与开发 | 8d | 凯惠 |
| 个人站点开发 | 8d | 凯惠 |
| 网站风格页面设计 | 8d | 凯惠 |
| 知识库首页面的设计 | 1d | 凯惠 |
| BBS积分报表导出开发 | 1d | 凯惠 |
| 文档搜索开发 | 2d | 凯惠 |
| 系统内部测试 | 1d | 凯惠 |
| SharePoint环境搭建及配置 | 1d | 海康 |
| 程序部署及调试 | 2d | 海康 |
| 搜索服务开发及配置 | 1d | 海康 |
| 权限管理配置 | 1d | 海康 |
| 系统上线前测试 | 1d | 海康 |
| 编写项目交付物 | 2d | 凯惠 |
| 用户培训 | 1d | 海康 |
| 上线后BUG调整 | 1d | 海康 |
| 合计天数 | 48d |  |
| 合计金额 | 130000元人民币 |  |

* + - **文档库开发部分。**

项目开发报价总额为叁万伍千元整（￥:35000元）。

文档库项目部分包括文档库、网站风格,文档搜索三部分.

项目组成、时间分配如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 开发任务明细 | 人/天 | 地点 |
| 需求调研及需求文档 | 1d | 凯惠 |
| 文档库开发部署 | 8d | 凯惠 |
| 网站风格页面部署 | 1d | 凯惠 |
| 文档库首页面的设计 | 1d | 凯惠 |
| 文档搜索开发 | 2d | 凯惠 |
| 系统内部测试 | 2d | 凯惠 |
| SharePoint站点环境搭建及配置 | 2d | 海康 |
| 程序部署及调试 | 2d | 海康 |
| 搜索服务开发及配置 | 2d | 海康 |
| 权限管理配置 | 1d | 海康 |
| 系统上线前整体测试 | 1d | 海康 |
| 系统数据初始化 | 1d | 海康 |
| 编写项目交付物 | 2d | 凯惠 |
| 用户培训 | 1d | 海康 |
| 上线后BUG调整 | 1d | 海康 |
| 合计天数 | 28d |  |
| 合计金额 | 35000元人民币 |  |

人力成本费用(元/人月)20000元/人月，不足整月的按照（元/人天）2500元/人天。开发团队成员为三人。

* + 1. 支付方式

研究开发经费由甲方支付乙方。具体支付方式和时间如下：

1. 自合同签署之日起 10个工作日内向乙方一次性支付合同总价款的50%，即：人民币捌万贰仟伍佰元整（￥：82500）。
2. 在本合同项目初步验收合格后（定于2014年7月1日）10个工作日内向乙方一次性支付合同总价款的40%，即：人民币陆万陆仟元整（￥：66000）。
3. 在本合同项目终验合格（定于2014年9月30日）5个工作日内向乙方一次性支付合同总价款的10%，即：人民币壹万陆仟伍佰元整（￥：16500）。

付款方式：采用电汇形式付款。

付款的执行方式为：甲方在收到乙方提供的国家税务部门认可的、符合上表规定额度的正式发票后，支付款项。

1. 本合同的研究开发费用由乙方以专款专用的方式使用。甲方有权以检验考核开发成果的方式，检查乙方进行研究开发工作和使用研究开发费用的情况，但应事先书面通知乙方，且不得妨碍乙方的正常工作。
2. 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在7个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：
3. 原有功能的修改；
4. 原有功能的增加；
5. 工程期限变化；

甲方提出的变更范围不得超出《需求文档》中目标范围，如果变更范围超出《需求文档》目标范围，乙方有权进行项目变更，为此产生的费用由甲方承担，工期相应顺延。

1. 在本合同履行中，如果得知作为研究开发标的技术已经由他人公开（包括以专利权方式公开），得知方应立即核实该信息并在核实确认后30个工作日内通知另一方解除合同。逾期未通知并致使另一方产生损失的，另一方有权要求予以赔偿。
2. 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容:乙方内部的技术信息、经营信息及甲方在本合同履行过程中得知的乙方的其他信息。
2. 保密人员范围:甲方项目所有相关人员

3.保密期限：合同终止后三年

4.泄密责任：直接责任人依据本项目的保密管理规定和所签订的保密协议承担直接责任，公司承担连带责任。

5.负责按照业主单位的要求以及上级主管部门的规定对乙方的系统实施人员进行保密制度教育。

乙方：

1.保密内容:

A类.本项目相关的所有工程建设中与甲保密工作相关的技术方案、源代码、技术资料，各类涉密业务信息、业务数据等。

B类.甲方内部的技术信息和经营信息。

2.保密人员范围:参与项目的乙方所有人员。

3.保密期限：A类内容为永久，B类内容为合同终止后三年。

4.泄密责任：直接责任人依据本项目的保密管理规定和所签订的保密协议承担直接责任，公司承担连带责任。

5.乙方负责对项目参与人员执行各项保密管理规定的情况进行检查。

1. 双方的责任与义务

甲方责任及义务：

1. 参考乙方意见，负责本合同目标系统的硬件系统环境建设；
2. 参考乙方意见，负责本合同目标系统的软件系统环境购置（包括SQL Server等相关软件运行环境）；
3. 甲方须提供用于部署SharePoint的AD账户名和密码；
4. 甲方须提供SQL Server 管理员级别的AD账户名和密码；
5. 乙方在甲方的SharePoint服务器中安装VS2010企业版；
6. 甲方提供的AD账户必须加入本地管理员组；
7. 测试结束后甲方修改SharePoint的AD账户的密码；
8. 对乙方项目实施人员的保密管理提出要求；
9. 甲方应协调相关人员根据整个项目开发的总体技术规范和管理模式，共同对乙方工作提出具体的技术及管理方面的要求；
10. 在系统安装实施阶段甲方相关人员对乙方进行现场组织、管理和协调，并协助乙方从业主单位处获得必要的安装实施的工作环境和配合；
11. 根据乙方的合理要求，与相关人员共同及时协助乙方从业主单位获得系统开发所涉及的需求资料；
12. 与相关人员共同协助乙方进行与本项目其他子系统有接口关系的具体各子系统开发单位的联络和工作协调；
13. 按照本合同约定的期限和方式及时协调业主单位进行验收；按照本合同约定的方式和期限向乙方支付报酬；
14. 有权对参与模块开发的技术人员向集成商提出撤换建议。

乙方责任及义务：

1、对于第一条中的所规定的软件，根据项目总体技术规范确定的统一技术开发与文档写作标准，编制并提交相应模块的详细设计，按照《附件一》要求完成与系统的集成；

2、对上述模块相关的各项最终成果物的交付负责,保证最终的开发成果能够按照《附件一》约定的方式集成到整个系统中；

3、监督、检查模块的建设工作，保证各项交付物符合项目规范；

4.负责模块开发过程中模块内部的技术协调工作；

5.负责该模块下开发工作的组织、分工和实施；

6.负责项目相关的各项管理规定、技术规范、安全保密制度等的贯彻落实；

7.负责提供与其他模块交互接口的实现；

8.负责该模块在免费质量保证期内的运行维护和技术支持的组织；

9.负责配合甲方完成该模块的集成；

10．乙方应按照《附件一》中约定的技术路线和实现方式完成模块开发；

11．承诺项目参与人员接受甲方对项目开发相关的技术要求和管理，积极配合甲方的工作，执行甲方提出的有关项目管理、安全保密管理、代码及文档规范等规定；

12．按时交付产品，并提供必要的培训以及项目终验后的系统维护及技术支持服务；

13．负责实施本合同规定所承建开发的软件模块的安装和调试；

14．在本合同履行期间，乙方承诺服从甲方对项目建设直接进行的技术指导和提出的改进完善要求；

15．乙方承诺合同生效后新参与本项目的人员满足以下条件：具有三年以上软件开发经验且在乙方任职满一年以上。所有参与项目建设的开发人员，必须精通本公司产品。

1. 双方确定，按以下标准及方法对乙方完成的研究开发成果进行验收：

初步验收条件为：本合同第一条所规定的全部软件符合项目统一要求的技术标准；本合同第五条约定的资料具备交付条件；本合同第十三条约定的乙方应尽的义务履行完毕；技术服务及技术培训工作完成；与产品相关的软件系统运转正常。

终验条件为：初验合格后，测试期满即为验收合格。

验收方式为：甲方按照《测试大纲及验收计划》的规定，对乙方合同项目下的工作任务进行验收。在整个验收过程中，甲方不准增加新功能或修改现有功能，若要增加或修改现有功能，可在系统验收后与乙方协商解决。

验收内容：检验初验阶段发现的问题是否得以解决；形成运行维护阶段初期待完善的问题列表；对存在的其他问题形成决议性的处理意见。

1. 双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属，按下列方式处理：

1.因履行本合同所产生的研究开发成果及相关知识产权，归甲方所有。

2.乙方完成本合同项目的研究开发人员，享有在有关技术成果文件上写明技术成果完成者的权利、取得有关荣誉证书、奖励的权利及其他人身权。

1. 技术协作和技术指导的内容

双方确定，乙方应在向甲方交付研究开发成果后，根据甲方的请求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训，或提供与使用该研究开发成果相关的技术服务。

1．技术服务和指导内容：乙方负责向甲方提供新开发软件系统的维护、使用等方面的培训服务。培训的对象包括甲方软件使用人员和软件系统维护人员。

2. 地点、方式和时间：由甲乙双方根据实际工作需要另行协商。

3.费用及支付方式：乙方将在系统验收后一年内，免费为甲方人员提供1次培训。

1. 双方确定违约金或者损失赔偿额的计算：

1. 如果乙方未能按合同第四条规定的工期完成工作(本合同规定的不可抗力及因甲方原因造成的工期延误除外)，在乙方同意支付核定损失额的条件下，甲方将同意延长工期；核定损失额的支付将从付款中扣除。核定损失额比率为每迟交1天，按迟交产品金额的0.1%计算，不满10天按10天计算，但是，核定损失额的支付不得超过迟交产品部分合同金额的10%；如果乙方在甲方同意延长的时间内仍不能完成工作，甲方有权因乙方违约撤销合同，而乙方仍需支付上述迟交的核定损失额。

2. 甲方应积极配合乙方的开发工作，如因甲方配合不当或延误造成工期延误的，乙方不承担工期延误的违约责任。

3甲方逾期付款的，应当自逾期付款之日起，每迟交1天，向乙方支付逾期付款金额0.1%的违约金，不满10天按10天计算，同时工期得以相应顺延，违约金的支付不得超过迟付金额的10%。逾期付款超过30日，乙方有权单方解除本合同，甲方按本合同约定支付违约金，并向乙方支付已经发生的费用。

1. 售后服务

本项目的免费维护期为一年，从2013年10月1日起到2014年9月30日。免费质量保证期内，乙方负责提供软件模块正常运转所需的运行维护服务。在免费质量保证期内发现服务质量缺陷的，乙方应当负责返工或者采取补救措施；在此期间甲方提出其他功能要求，乙方将与甲方协商解决，如果超出需求范围，乙方有权做项目变更处理。但因甲方使用、保管不当引起问题除外。免费质量保证期结束后，进入有偿维护，甲方向乙方提前10天一次性支付合同签订总金额的15%维护费用，有偿维护期从2014年10月1日到2015年9月30日，到期后双方协商，再次有偿维护时间和费用等。

在有偿维护期间，乙方将为甲方承诺以下维护及保障措施：

1. 提供工作日电话、传真和E-mail技术支持服务。
2. 使用网络远程登录解决系统和数据库问题，甲方配合乙方工作，提供乙方必要的账号密码等。
3. 在发生意外断电、物理损伤等情况，乙方技术人员在2小时内电话、传真或E-mail方式提供解决方案。
4. 如远程无法解决问题，乙方工程师将在24小时内到达现场处理。
5. 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定徐翔（Kevin Xu）为甲方项目联系人，乙方指定肖东升为乙方项目联系人。

项目联系人承担以下责任：

1．监督项目进展

2．具体事务协调

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

1. 不可抗力

签约双方任一方由于受不可抗力（指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力的影响消除之后，合同义务应继续履行。如果不可抗力致使合同的履行成为不必要或不可能，双方可以协议解除合同。

1. 争议

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人无法通过协商解决的，可将争议提交乙方所在地人民法院裁决。除争议事项外的其他部分双方仍应当继续履行。

1. 《附件一》文件作为本合同的附件；

双方针对本合同签订的补充协议与本合同具有同等法律效力。

1. 本合同一式肆份，经双方签字盖章后生效，甲方、乙方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

年月日

乙方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

年月日

附件一：

# 一、技术内容和要求

无

# 二、人员配备

针对于本项目，乙方在项目组人员配置、方案设计与实施等方面都作了精心的准备和安排，安排专人组成项目小组，在合同约定期间，未经甲方的建议或许可，项目组人员不会变更。

按照本项目的要求，安装、调试地点在甲方指定的地点进行。保证本工程各阶段工作的顺利进行。

乙方项目组人员安排和职责如下：

# 三、具体工作内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 工作内容 | 时间安排 |
| **1** | **需求分析** | 遵照项目进度和合同约定 |
| 1.1 | 需求讨论 |
| 1.2 | 需求分析 |
| 1.3 | 需求文档编制 |
| **2** | **系统设计** |
| **3** | **系统编码** |
| 3.1 | 模块划分 |
| **4** | **系统测试** |
| 4.1 | 功能测试 |
| 4.2 | 单元测试 |
| 4.3 | 集成测试 |
| 4.4 | 性能测试 |
| **5** | **系统实施** |
| **6** | **系统培训** |

# 交付成果物

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **工作项目** | **交付项目** | **交付日期** |
| 项目管理 | 项目研发计划 | 2013年5月15日 |
| 每周进度报告 | 每周五 |
| 需求分析 | 需求文档（知识库部分） | 2013年5月1日 |
| 系统开发 | 页面风格DEMO | 2013年5月25日 |
| 设计说明书 | 2013年5月17日 |
| 源代码 | 2013年8月10日 |
| 系统测试 | 测试大纲及验收计划 | 2013年7月31日 |
| 用户使用手册 | 2013年7月31日 |
| 系统上线 | 验收报告 | 2013年9月30日 |

## 附件二 项目需求文档