Введение

На сегодняшний день автоматизация деятельности становится неотъемлемой частью практически любой компании. Управление различными процессами при помощи компьютера позволяет добиться более высокой производительности труда и сэкономить массу времени. Высококачественная автоматизация технологических процессов значительно облегчает работу компании.

Предпосылками создания информационной системы являются: затраты по рабочему времени, автоматизация отчетности, автоматизация времени ответа на обращение; создание единой точки контактов для клиентов компании.