Введение

На сегодняшний день автоматизация деятельности становится неотъемлемой частью практически любой компании. Управление различными процессами при помощи компьютера позволяет добиться более высокой производительности труда и сэкономить массу времени. Высококачественная автоматизация технологических процессов значительно облегчает работу компании.

На данный момент у компании большое количество клиентов, которым требуется техническая поддержка сайта, а также ведение рекламной кампании в интернете. Данный кабинет клиента позволит существенно облегчить обслуживание клиентов, путем автоматизации процесса сбора информации.

Основанием для его разработки служит острая потребность в подобной системе. Предпосылками являются: затраты по рабочему времени, автоматизация отчетности, автоматизация времени ответа на обращение; создание единой точки контактов для клиентов компании.

Данная система является основой для создания множества других систем и интерфейсов, которые могут быть реализованы позднее, в случае необходимости.

Целями разработки данной системы являются:

* Обеспечить уровни доступа к технической поддержке
* Хранение данных в единой системе. Поиск по старым сообщениям
* Информационную поддержку клиентов с рекламной кампанией. Вывод текущей ситуации проекта. Просчет стоимости клиента и посетителя
* Маркетинговые цели - предложение новых услуг компании