

INFORME TÉCNICO

Según validaciones realizadas en el computador se determinan los siguientes errores:

La fuente de energía se encuentra dañada se detecta un sobrecargo de energía, lo cual ocasionó un corto en la tarjeta de video haciendo que deje de funcionar, se procedió a cambiar la fuente de energía y la tarjeta de video, al instante de conectar la línea de video en el monitor nuevamente se produjo un corto en la placa lo que hizo que se quemara la placa y la tarjeta de video instalada, se valida la placa pero también se encuentra con un corte en las salidas del dispositivo DVI-D (video).

Recomendación:

Este tipo de daños se produce por que no se tiene la suficiente prevención de control de flujo de energía para conectar el equipo de cómputo, por estas razones permiten el paso de niveles más altos de lo soportado a los dispositivos del equipo y se producen la quema de los mismos.

Atentamente,

Milton Vinueza Recalde

GERENTE GENERAL

GRAMEDIA CIA. LTDA.