

Proposta de Reformulação de Serviços de TI para Grupos PET UFMA

Daniel Soares Carvalho¹, Rodrigo Mendes Garcês¹, Geraldo Braz Júnior¹

¹Programa de Educação Tutorial de Ciência da Computação
Departamento de Informática
Universidade Federal do Maranhão (UFMA)
Av. dos Portugueses, 1966, Campus do Bacanga
São Luís – MA – Brazil

danielsc784@gmail.com, rmgarcés1@gmail.com, geraldo.braz@ufma.br

Resumo. *A Tecnologia da Informação (TI) é uma ferramenta indispensável em qualquer organização, dando suporte à realização e divulgação de projetos. Para que a TI se torne mais eficaz, há a necessidade de estabelecer certos padrões de gerenciamento. Esta padronização deve contribuir para o uso eficaz dos recursos tecnológicos em apoio aos objetivos da organização assim como permitir que se crie um catálogo de serviços. Com os grupos do Programa de Educação Tutorial (PET) da UFMA não poderia ser diferente, viu-se a necessidade da reformulação dos serviços de TI utilizados, visto que muitos destes utilizavam serviços de terceiros sem nenhum tipo de garantia. Nesse sentido, este trabalho apresenta uma proposta de serviços de TI para grupos PET UFMA. A proposta se baseia na disponibilização de servidor web, email, backup, suporte técnico e instrutivo de maneira institucional com o intuito de valorização dos grupos como unidade. A infraestrutura foi implementada através de virtualização de servidor, onde serviços homepages foram disponibilizados com backup automático via GIT a fim de garantir a integridade dos dados armazenados em caso de uma eventual falha. Foi adotada uma infraestrutura virtual em razão do reduzido custo financeiro, da facilidade de manutenção e fácil escalabilidade para uma plataforma mais robusta. Adotou-se a plataforma wordpress para gerenciamento de todos os sites (de grupos e eventos) por ser uma solução integrada, gratuita e altamente personalizável. Como resultado, os grupos PET atualmente possuem um site geral, integrando os grupos, mostrando notícias e trabalhos realizados por eles, além de suporte e treinamento àqueles que ainda não possuem site próprio. Além do uso de ferramentas de baixo custo para a padronização e organização dos serviços de TI dos grupos PET, a reformulação também serviu para o aprendizado pessoal dos petianos envolvidos e se mostrou uma importante iniciativa para os grupos PET UFMA.*

Palavras-Chave: Reformulação de Serviços de TI. Padrões de Gerenciamento de TI. PET.