

## Specifikacija projekta

### 1. Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** Job Done FAST

**Logo:**



**Naziv tima:** FASTeam

**Nastavna grupa:** Grupa 2

**Link na repozitorij tima:** <https://github.com/ooad-2021-2022/Grupa2-FASTeam>

**Članovi tima:**

1. Filip Marić, 18556
2. Azra Smajović, 18614
3. Sead Fejzagić, 18758

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

Ova aplikacija je namijenjena za online listing i prijavljivanje za jednokratne građevinske poslove uz mogućnost rezervisanja usluge i plaćanja karticom ili gotovinom. Aplikacija služi kao platforma za kompanije, ali i nezavisne radnike da korisnicima prodaju svoje usluge. Korisnik ima mogućnost da kreira vlastiti korisnički račun, bilo da traži ili nudi uslugu, kao i da daje komentare i ocjene za izvršene radove i razmjenjuje iskustva sa ostalim korisnicima.

## 2. Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

*Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhronne obrade zahtjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.*

### 1) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

#### **Opis funkcionalnosti:**

Mogućnost kreiranja korisničkog računa za neregistrovane korisnike ili logina u slučaju već postojećeg računa. Od korisnika će se tražiti da unese ime i prezime, e-mail adresu, username i password, kako bi kreirao korisnički račun. Korisnik dalje ima mogućnost prijave kao majstor za određeni posao ili kao korisnik usluga. Za login će se od korisnika tražiti samo username i password.

### 2) **Naziv funkcionalnosti:** Postavljanje slika radova

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

#### **Opis funkcionalnosti:**

Omogućava majstorima da postavljaju slike svojih radova kako bi drugi korisnici imali bolji uvid u rad.

### 3) **Naziv funkcionalnosti:** Filtriranje usluga majstora

**Vrsta funkcionalnosti:**Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

#### **Opis funkcionalnosti:**

Korisnici imaju mogućnost pregleda različitih majstora i njihovih ponuda, te odabira onoga što najviše odgovara njihovim zahtjevima.

### 4) **Naziv funkcionalnosti:** Rezervacija termina

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

#### **Opis funkcionalnosti:**

Nakon pronalaska željene usluge, korisnici imaju mogućnost rezervacije termina.

5) **Naziv funkcionalnosti:** Kartično plaćanje

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

Nakon rezervacije termina, korisnik ima mogućnost odabira načina plaćanja. Može platiti gotovinom majstoru lično nakon obavljenog posla, a ako odabere kartično plaćanje, na aplikaciji je potrebno unijeti tražene podatke pri čemu se plaćanje izvršava odmah.

6) **Naziv funkcionalnosti:** Ograničenje na lokaciju rada

**Vrsta funkcionalnosti:**Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

Majstori po želji ograničavaju svoje usluge na, npr, samo jedan grad.

7) **Naziv funkcionalnosti:** Recenzija usluge

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

Po završetku usluge, korisnici ocjenjuju majstore i posao koji su oni obavili, te ostavljaju komentare.

8) **Naziv funkcionalnosti:** Korisnička podrška

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

Korisnici mogu prijaviti probleme koje imaju na aplikaciji, dok im zaposlenici sistema odgovaraju i pomažu u otklanjanju istih.

9) **Naziv funkcionalnosti:** Kontrola korisničkih računa

**Vrsta funkcionalnosti:**Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

Administrator sistema kontroliše prijavljenje majstore, i ima mogućnost uklanjanja profila u slučaju isključivo negativnih komentara i ocjena korisnika.

10) **Naziv funkcionalnosti:** Notifikacija o dogovorenom terminu

**Vrsta funkcionalnosti:** Asinhrona operacija

**Opis funkcionalnosti:**

Korisniku, kao i majstoru, stiže podsjetnik 24h prije dogovorenog termina.

### 3. Akteri sistema

Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).

#### Korisnici usluga sistema

a) **Naziv aktera:** Majstor

**Vrsta aktera:**Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
2. Postavljanje slika radova	Mogućnost uređivanja
6. Ograničenje na lokaciju rada	Mogućnost uređivanja
10. Notifikacija o dogovorenom terminu	Mogućnost pregleda

b) **Naziv aktera:** Registrovani korisnik

**Vrsta aktera:**Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
3. Filtriranje usluga majstora	Mogućnost pregleda
4. Rezervacija termina	Mogućnost uređivanja
5. Kartično plaćanje	Mogućnost uređivanja
7. Recenzija usluge	Mogućnost uređivanja

10. Notifikacija o dogovorenom terminu	Mogućnost pregleda
--	--------------------

c) **Naziv aktera:** Neregistrovani korisnik

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
3. Filtriranje usluga majstora	Mogućnost pregleda

*Korisnici koji uređuju sistem*

d) **Naziv aktera:** Administrator

**Vrsta aktera:** Administrator

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
9. Kontrola korisničkih računa	Mogućnost uređivanja

e) **Naziv aktera:** Korisnička podrška

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
8. Korisnička podrška	Mogućnost uređivanja

#### 4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Sigurnost kod online plaćanja

**Opis:**

Garantuje se sigurnost i tajnost podataka korisnika pri kartičnom plaćanju.

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Otkazivanje rezervacije

**Opis:**

Mogućnost otkazivanja termina najkasnije 2 dana prije istog.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Dvojezičnost

**Opis:**

Aplikacija je dostupna na dva jezika (bosanski i engleski).