

## Scenariji slučajeve upotrebe

Scenarij 1:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Upravljanje korisničkim računom
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Registracija ili login korisnika na sistem
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno kreiran račun za majstora 1.2. Uspješno kreiran račun za korisnika usluga 1.3. Uspješan login na sistem
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Neuspjeh pri kreiranju računa 1.2. Neuspjeh pri vršenju logina na sistem
<b>Primarni akteri</b>	Majstor, Registrovani korisnik, Neregistrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Korisnik se registruje na sistem, pri čemu bira između prijave kao majstor ili kao korisnik usluga. U slučaju već postojećeg profila, korisnik vrši samo login.
<b>Alternative/proširenja</b>	1.1 Login 1.2. Registracija 1.2.1. Prijava kao majstor 1.2.2. Prijava kao korisnik usluga

Tok događaja 1 - Uspješan završetak:

<b>Korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir opcije za registraciju	
2. Unos ličnih podataka	
	3. Provjera unešenih podataka
4. Izbor profila za registraciju (majstor ili korisnik)	
	5. Kreiranje profila

Tok događaja 2 – Uspješan završetak:

<b>Registrovani korisnik/Majstor</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir opcije za prijavu (login)	
2. Unosi se username i password	
	3. Provjera unešenih podataka
4. Login na sistem	

---

Tok događaja 3 - Neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za registraciju	
2. Unos ličnih podataka	
	3. Provjera unešenih podataka
	4. Neuspješna validacija unesenih podataka
	5. Greška pri kreiranju računa

Tok događaja 4 – Neuspješan završetak:

Registrovani korisnik/Majstor	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu (login)	
2. Unosi se username i password	
	3. Provjera unešenih podataka
4. Pogrešan password	
	5. Ponovno traženje passworda
6. Pogrešan password	
	7. Ponovno traženje passworda
8. Pogrešan password	
	9. Ne dozvoljava ulazak na sistem
10. Verifikacija putem maila	

Scenarij 2:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Postavljanje slika radova
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Majstor postavlja slike svojih radova kako bi korisnici imali bolji uvid u rad.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1. Majstor ima kreiran profil
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno postavljene slike radova na profil
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Greška pri postavljanju slika na profil
<b>Primarni akteri</b>	Majstor
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Nakon kreiranja odgovarajućeg korisničkog računa,

	majstor popunjava svoj profil informacijama o svom radu, i po želji postavlja slike kako bi bolje dočarao svoj rad.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

<b>Majstor</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir slika za upload	
	2. Ažuriran profil

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

<b>Majstor</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir slika za upload	
	2. Neuspjeh pri postavljanju slika

Scenarij 3:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Filtriranje majstora po uslugama
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnici pregledaju različite profile majstora i njihove ponude
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Pronađen majstor (željena usluga)
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Nije pronadjen odgovarajući majstor
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik, Neregistrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Korisnici imaju mogućnost pregledanja različitih profila majstora kako bi pronašli ono što najviše odgovara njihovim zahtjevima.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

Registrovani/Neregistrovani korisnik	Sistem
1. Pretraga po željenim uslugama	
	2. Vraća filtrirane majstore
3. Pregled profila majstora	
4. Pronađena željena usluga	

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

Registrovani/Neregistrovani korisnik	Sistem
1. Pretraga po željenim uslugama	
	2. Vraća filtrirane majstore
3. Pregled profila majstora	
4. Nije pronađena željena usluga	

Scenarij 4:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Rezervacija termina
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik ima mogućnost rezervacije termina preko aplikacije
<b>Vezani zahtjevi</b>	1.1. Potvrda o rezervisanom terminu
<b>Preduslovi</b>	1.1. Pronađena željena usluga
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno rezervisan termin
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Neuspjeh pri rezervaciji termina
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Nakon pronalaska željene usluge i majstora koji ispunjava zahtjeve korisnika, korisnik bira termin koji mu odgovara i vrši rezervaciju.
<b>Alternative/proširenja</b>	1.1. Kartično plaćanje

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Rezerviše termin	
	2. Termin rezervisan i zabilježen u sistemu
3. Korisniku stiže potvrda o rezervaciji	

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Rezerviše termin	
	2. Neuspjeh pri rezervaciji termina

Scenarij 5:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Kartično plaćanje
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Mogućnost kartičnog plaćanja rezervisanog termina
<b>Vezani zahtjevi</b>	1.1. Potvrda o plaćanju
<b>Preduslovi</b>	1.1. Rezervisan termin
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno obavljeno plaćanje
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Neuspjeh pri pokušaju kartičnog plaćanja
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Nakon rezervacije, ukoliko odabere kartično plaćanje, korisnik unosi tražene podatke o svom računu, nakon čega se automatski izvršava plaćanje.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Bira opciju kartičnog plaćanja	
	2. Od korisnika se traže podaci o računu
3. Unos podataka	
	4. Termin uplaćen

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Bira opciju kartičnog plaćanja	
	2. Od korisnika se traže podaci o računu
3. Unos podataka	
	4. Neuspješna validacija podataka
	5. Odbijeno plaćanje

Scenarij 6:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Ograničenje na lokaciju rada
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Majstor ima mogućnost ograničavanja rada na određenu lokaciju
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno postavljeno ograničenje rada na određenu lokaciju, tako da je vidljivo korisnicima prilikom odabira ponude
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Neuspjeh pri postavljanju ograničenja
<b>Primarni akteri</b>	Majstor
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Majstor po želji ograničava svoj rad na određenu lokaciju, npr. samo jedan grad, nakon čega će ograničenje stajati na profilu majstora, vidljivo korisnicima koji biraju usluge.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

Majstor	Sistem
1. Postavljanje ograničenja na lokaciju rada	
	2. Ažuriran profil

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

<b>Majstor</b>	<b>Sistem</b>
1. Postavljanje ograničenja na lokaciju rada	
	2. Neuspjeh pri postavljanju ograničenja

Scenarij 7:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Recenzija usluge
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik ocjenjuje majstora i njegov posao, i ostavlja komentare
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1. Završena usluga, korisnik upoznat sa radom majstora
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno ocijenjena usluga i ostavljen komentar
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.1. Korisnik odbija da ostavi komentar
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Po završetku usluge, korisnik na profilu majstora ostavlja recenziju i komentare po želji.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Sistem</b>
	1. Mogućnost ostavljanja recenzije i komentara
2. Ostavlja recenziju i piše komentare	
	3. Komentari ažurirani na profilu majstora

Tok događaja 2 – Neuspješan završetak

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Sistem</b>
	1. Mogućnost ostavljanja recenzije i komentara
2. Odbija da ostavi recenziju	

	3. Sistem ostaje nepromijenjen
--	--------------------------------

Scenarij 8:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Korisnička podrška
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnička podrška odgovara na korisničke prijave problema i pomaže im u otklanjanju istih.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1. Korisnik ima problem na aplikaciji
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Uspješno otklonjen problem
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Korisnička podrška
<b>Ostali akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Glavni tok</b>	U slučaju problema na aplikaciji, korisnici imaju mogućnost prijave istih, nakon čega im zaposlenici sistema pomažu u rješavanju.
<b>Alternative/proširenja</b>	Prijava problema

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem	Korisnička podrška
1.Prijavljuje problem		
	2.Problem se zabilježi u sistemu	
		3. Otklanja problem

Scenarij 9:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Kontrola korisničkih računa
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Administrator kontroliše prijavljene majstore
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Kontrola korisničkih računa bez potrebe za uklanjanjem računa 1.2. Uspješno brisanje korisničkog računa
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Administrator vrši kontrolu profila prijavljenih majstora, i u slučaju isključivo negativnih komentara i recenzija briše račun.



<b>Alternative/proširenja</b>	Brisanje korisničkog računa
-------------------------------	-----------------------------

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1. Kontrolirše profile	
	2. Sistem ostaje nepromijenjen

Tok događaja 2 – Uspješan završetak

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1. Kontrolirše profile	
2. Briše profil majstoru	
	3. Obrisao profil

Scenarij 10:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Notifikacija o dogovorenom terminu
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisniku i majstoru stiže podsjetnik 24 sata prije dogovorenog termina
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1. Rezervisan termin
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1. Notifikacija uspješno stigla
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik, Majstor
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Nakon što se rezervacija termina zabilježi u sistemu, korisniku usluge i majstoru će automatski 24h prije termina stići notifikacija.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1 – Uspješan završetak

<b>Korisnik/Majstor</b>	<b>Sistem</b>
	1. Registruje da je ostalo još 24h do termina
	2. Sistem šalje notifikaciju
3. Korisniku i majstoru stiže notifikacija 24h prije termina	