

## Contactar

Papantla, Veracruz.  
7461171449 (Mobile)  
tuz\_fco@yahoo.com.mx

[www.linkedin.com/in/francisco-javier-mateo-hernandez-b97334113](https://www.linkedin.com/in/francisco-javier-mateo-hernandez-b97334113) (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Toma de decisiones  
Estrategia de TI  
iOS

## Languages

Español

## Honors-Awards

Primer lugar en XII concurso internacional de programación

# Francisco Javier Mateo Hernandez

Líder del área de desarrollo de software

Papantla de Olarte, Veracruz de Ignacio de la Llave, México

## Extracto

Soy un Líder de Proyecto y especialista en desarrollo de soluciones digitales con experiencia creando productos que conectan tecnología, negocio y experiencia de usuario. Actualmente dirijo proyectos estratégicos en Iké Asistencia, principalmente en el sector médico y de asistencia, donde gestiono equipos, optimizo procesos y lidero plataformas que incluso integran IA para mejorar la atención y la operación.

Antes de asumir este rol, también formé parte de Iké como Scrum Master y Desarrollador Senior, construyendo aplicaciones móviles en Android e iOS, APIs, chatbots con capacidades de IA e integraciones corporativas que fortalecieron la eficiencia del servicio.

Uno de mis proyectos más destacados fue la renovación de la App Pueblo Bonito, una plataforma integral para huéspedes y propietarios de Tiempo Compartido, donde lideré su evolución tecnológica y funcional.

Mi paso por Hoteles City Express reforzó mi enfoque en hospitalidad y plataformas de alto impacto, liderando desarrollos como CityAccess 5.0, el programa CityPremios, herramientas administrativas y sistemas conectados a la operación hotelera. También he gestionado integraciones complejas como OpenProject + Cherwell, además de plataformas de KPIs que mejoran la toma de decisiones.

Me distingue mi habilidad para traducir necesidades de negocio en soluciones técnicas claras, liderar equipos multidisciplinarios y aplicar innovación —incluyendo IA— en productos reales, escalables y centrados en el usuario.

Si tu organización busca un líder capaz de convertir ideas en soluciones digitales de alto valor, puedo ayudarte a impulsar ese siguiente paso.

---

## Experiencia

### Iké Asistencia

#### Lider de proyecto

noviembre de 2024 - Present (1 año 2 meses)

Ciudad de México, México

### Freelancer

#### Consultor de desarrollo de software

febrero de 2024 - Present (1 año 11 meses)

Poza Rica de Hidalgo, Veracruz de Ignacio de la Llave, México

### Pueblo Bonito

#### Lider Desarrollo Web y Móvil

noviembre de 2021 - febrero de 2024 (2 años 4 meses)

Mazatlán, Sinaloa, México

#### Actualidad

Dirijo un equipo multidisciplinario especializado en el desarrollo de aplicaciones móviles nativas, APIs y plataformas web para Grupo Pueblo Bonito. Mi rol principal se enfoca en liderar proyectos de alto impacto, especialmente destacándome en el exitoso lanzamiento de la renovación de la aplicación Pueblo Bonito.

#### Principales Logros:

Renovación de la App Pueblo Bonito: El proyecto incluyó características innovadoras como la detección automática de dueños y sus respectivos contratos, facilitando pagos de mantenimiento de contratos de tiempo compartido.

Generación de Reservas Multi-instalaciones: Implementé capacidades para generar reservas para una variedad de instalaciones, incluyendo hoteles, spa, campos de golf, restaurantes y transporte al aeropuerto.

Integración de Pasarelas de Pago y Cargo a la Habitación: Implementé sistemas de pago y carga a la habitación, simplificando la experiencia del usuario.

Suite Service y Menús Alimenticios Personalizados: Introduje el Suite Service estilo Apps Delivery y menús de alimentos y bebidas con detección de alimentos incluidos en Meal Plan contratado.

Integración y Mensajería: Facilité la integración con sistemas de restaurantes para la impresión de comandas y KDS, y la implementación de funciones de seguimiento de órdenes.

Notificaciones y Experiencia de Usuario: Lideré la integración de notificaciones Push y mensajes IN APP, mejorando significativamente la experiencia del usuario.

Mi liderazgo se enfoca en el desarrollo de soluciones avanzadas, la optimización de procesos y la colaboración efectiva en un entorno multidisciplinario. Trabajo en estrecha colaboración con equipos para garantizar el éxito en la implementación y mantenimiento de soluciones digitales.

## Iké Asistencia

Desarrollador de aplicaciones Sr.

octubre de 2017 - noviembre de 2021 (4 años 2 meses)

Ciudad de México, México

Durante mi etapa como Scrum Master, lideré equipos de desarrollo, implementando metodologías ágiles para optimizar procesos y garantizar entregas exitosas de soluciones tecnológicas innovadoras.

Mejora Continua y Liderazgo Ágil: Guié de manera efectiva equipos multidisciplinarios, fomentando un entorno de trabajo colaborativo e impulsando la mejora continua en el desarrollo de soluciones tecnológicas.

Entrega Exitosa de Soluciones Innovadoras: La implementación de prácticas ágiles resultó en la entrega exitosa de soluciones tecnológicas innovadoras y en la mejora de los procesos de desarrollo.

Eficiencia y Productividad del Equipo: Facilité la eficiencia y productividad del equipo mediante la implementación de prácticas ágiles, asegurando la cohesión en la ejecución de proyectos y la entrega puntual de soluciones de calidad.

Liderazgo Efectivo en Equipos Técnicos: Mi rol como Scrum Master garantizó una comunicación fluida y una dirección eficaz entre los equipos técnicos, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.

Mi desempeño en Iké Asistencia se centró en la facilitación de metodologías ágiles y el liderazgo de equipos para mejorar la calidad de los productos y la eficiencia en la entrega.

En Iké Asistencia, mi rol principal como Desarrollador Senior me permitió contribuir al desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas, centrándome en la creación y mantenimiento de aplicaciones móviles nativas. Durante mi tiempo en esta posición, lideré proyectos clave y participé activamente en la innovación y mejora de los productos digitales de la compañía.

#### Principales Logros:

- Desarrollo de Aplicaciones Móviles Nativas para Android e iOS
- Gestión Efectiva de API para Comunicación y Conectividad
- Desarrollo y Mantenimiento de APIs para Interacción con Chatbots y Clientes
- Optimización de Procesos y Comunicación para las encuestas de calidad.

#### Hoteles City Express

##### Desarrollador de Aplicaciones .Net

septiembre de 2016 - octubre de 2017 (1 año 2 meses)

Santa fe Cuajimalpa de Morelos

Desarrollé, mantuve y mejoré sistemas de reservación, programas de lealtad y herramientas de gestión de proyectos.

#### Logros Destacados:

City Access 5.0 (Reservaciones B2B y B2C): Creación de una aplicación web para transacciones digitales y comunicación con funcionalidades de reserva, enfocada en modelos de negocio B2B. Desarrollé una plataforma inicial para empresas y agencias de viaje mayoristas y minoristas, ampliando y optimizando módulos operativos existentes.

KPI's (Medición de desempeño): Desarrollé una aplicación web para medir y cuantificar el rendimiento en función de objetivos planteados, permitiendo evaluar el progreso de actividades dentro de Hoteles City Express.

City Premios (Programa de Lealtad): Realicé mejoras continuas y desarrollé nuevos marcos de afiliación para socios.

City Admin (Administrador de CityPremios): Mantenimiento, mejoras y desarrollo de nuevos módulos para la generación de reportes, así como el manejo de roles y permisos asociados al directorio activo.

Web Service CityPremios: Creación y mantenimiento de métodos nuevos y existentes para mejorar la aplicación.

Integración de Open Project con Cherwell: Logré una integración efectiva entre ambos sistemas para una gestión más eficiente de proyectos.

---

## Educación

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE POZA RICA

Ingeniería, programación en Java, C, C++, C#.net, VB.net, HTML 5, CSS, ASP.net, Base de datos SQL Server, My SQL · (2011 - 2016)