数据交换中心与FMC数据交互接口

# 接口定义



# FMC获取Center访问令牌

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/gettocken | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:GETTOCKEN,  Msgid:2010  From:fmc,  Key:DSS12hh123  Project:fengcheng,  Datetime:2017/04/17 10:45:00  } | Action | 字符串 | 固定的字符串GETTOCKEN |
| From | 字符串 | 固定的字符串fmc |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串2010 |
| Project | 字符串 | 项目名:每个项目固定，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| key | 10个定长的字符串 | 后面的datetime时间值YYYYmmDDHHMMSS去掉2,4,6,10的数字后生成的16位md5串的后10位 |
| Datetime | 时间字符串 | 请求当前时间，格式YYYY/mm/DD HH:MM:SS，例2017/4/17 10:40:10 |
|  | | | |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2010,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:2017/04/17 10:45:00  } |  |  | Tocken:生成的Tocken |
| Error:{  Status:error,  Msgid:2010,  From:dcenter,  Datetime:2017/04/17 10:45:00  Msg:KEY不正确  } |  |  | Msg:错误原因说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FMC向center新增工单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/insertwo | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:INSERTWO,  Msgid:2020  From:fmc,  Project:fengcheng,  Datetime:2017/4/17,  Village  villageDESC  WoNo  Type  serviceType  requestby  staffid  staffname  customerno  customername  contact  mobile  dept  deptno  from  attachs  datetime  location  locationdesc  content  expstartdate  } | Action | 字符串 | 固定的字符串INSERTWO |
| tocken | 字符串 | Tocken值 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串2020 |
| Project | 字符串 | 项目名:随便传值 |
| Village | 字符串 | 楼盘标志:房屋同步时考虑楼盘 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| woNo | 字符串 | 工单编号： |
| type | 字符串 | 请求类型:系统指定 |
| serviceType | 字符串 | 服务类型:实施设置，默认4种 |
| requestby | 字符串 | 申请人名称 |
| staffid | 字符串 | 员工编号 |
| staffname | 字符串 | 员工姓名 |
| customerno | 字符串 | 客户编号 |
| customername | 字符串 | 客户姓名 |
| contact | 字符串 | 联系人 |
| mobile | 字符串 | 手机号 |
| dept | 字符串 | 部门名称 |
| deptno | 字符串 | 部门编号 |
| from | 字符串 | 来源:fmc |
| requestMethod | 字符串 | 申报方式:Tel电话,Wechat微信,APP |
| attachs | 字符串 | 附件列表 |
| dateTime | datetime | YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| location | 字符串 | 空间编号 |
| locationdesc | 字符串 | 空间位置说明 |
| content | 字符串 | 服务内容 |
| expstartdate | datetime | 期望开始时间 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2020,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:12312331  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msgid:2020,  Msg:错误消息  } |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FMC向center更新工单状态

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/updatewo | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:UPDATEWO,  Msgid:2030  WoNo:  From:fmc,  Project:fengcheng,  Village  villageDESC  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  wotatus:  wostatusdesc:  optime:  operatorname  operatortype:  opcontent:  attachs  } | Action | 字符串 | 固定的字符串UPDATEWO |
| From | 字符串 | 固定的字符串2030 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串fmc |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| Wostatus | 字符串 | 新的状态标志：特殊状态标志:取消cancel,完成complete, 评价evaluate,其它状态根据业务自定 |
| Wostatusdesc | 字符串 | 状态说明 |
|  |  |  |
| Optime | 字符串 | 操作时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Opratorname | 字符串 | 操作人姓名 |
| Operatortype | 字符串 | 操作人类型:customer, |
| Opcontent | 字符串 | 操作内容，可以是json串，根据不同工单不同步骤存储不同内容，基本格式:  { [  { item:项,val:值,desc:说明 }  ]} |
| attachs | 字符串 | 图片附件  pic1url,pic2url,pic3url |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2030,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:2030,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FMC向center新增订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/insertorder | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:INSERTORDER,  Msgid:2040  OrderNo:  From:fmc,  Project:fengcheng,  Village  villageDESC  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  Location  Customername  Customerphone  OrderType  OrderDesc  Money:  } | Action | 字符串 | 固定的字符串GETTOCKEN |
| From | 字符串 | 固定的字符串2040 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串fmc |
| OrderNo | 字符串 | 定单编号 |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| Location | 字符串 | 空间编号 |
| Customername | 字符串 | 业主姓名 |
| Customerphone | 字符串 | 客户电话 |
| Ordertype | 字符串 | 定单类型: repair维修费用 |
| Orderdesc | 字符串 | 定单说明：服务费:100元,材料费:500元 |
| money | 字符串 | 订单金额 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2040,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:2040,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FMC向center新增房产信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/inserthouse | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:INSERTHOUSE,  Msgid:2050  From:fmc,  Project:fengcheng,  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  Village  villageDESC  building  Unit  Houseno  Location  Owner  Address  ownerphone  } | Action | 字符串 | 固定的字符串INSERTHOUSE |
| From | 字符串 | 固定的字符串2050 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串fmc |
|  |  |  |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| Building | 字符串 | 楼栋名 |
| Unit | 字符串 | 单元名 |
| Houseno | 字符串 | 房号 |
| Location | 字符串 | 空间编号 |
| owner | 字符串 | 业主姓名 |
| ownerphone | 字符串 | 业主电话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2050,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:2050,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FMC向center更新房产信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: http://server:port/dcenter/fmc/updatehouse | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:UPDATEHOUSE,  Msgid:2060  From:fmc,  Project:fengcheng,  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  Village  villageDESC  building  Unit  Houseno  Location  Address  Owner  ownerphone  } | Action | 字符串 | 固定的字符串UPDATEHOUSE |
| From | 字符串 | 固定的字符串2060 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串fmc |
|  |  |  |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志:B18 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名: 重庆天地雍江御庭 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| Building | 字符串 | 楼栋名:01 |
| Unit | 字符串 | 单元名: |
| Houseno | 字符串 | 房号:3601 |
| Location | 字符串 | 空间编号CQ01B18-01-0-36-1-3601 |
| address | 字符串 | 地址说明：B18-1栋3601房 |
| owner | 字符串 | 业主姓名 |
| ownerphone | 字符串 | 业主电话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:2060,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:2060,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Center获取FMC访问令牌

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:GETTOCKEN,  Msgid:1010  From:center,  Key:DSS12hh123  Datetime:2017/04/17 10:45:00  } | Action | 字符串 | 固定的字符串GETTOCKEN |
| From | 字符串 | 固定的字符串center |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串1010 |
| key | 10个定长的字符串 |  |
| Datetime | 时间字符串 |  |
|  | | | |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:1010,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:2017/04/17 10:45:00  } |  |  | Tocken:生成的Tocken |
| Error:{  Status:error,  Msgid:1010,  From:dcenter,  Datetime:2017/04/17 10:45:00  Msg:KEY不正确  } |  |  | Msg:错误原因说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# center向fmc新增工单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访问接口: | | | |
|  | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:INSERTWO,  Msgid:1020  From:center,  Project:fengcheng,  Datetime:2017/4/17,  Village  villageDESC  WoNo  Type  serviceType  requestby  staffid  staffname  customerno  customername  contact  mobile  from  attachs  datetime  location  locationdesc  content  expstartdate  } | Action | 字符串 | 固定的字符串INSERTWO |
| tocken | 字符串 | Tocken值 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串2020 |
| Project | 字符串 | 项目名: |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| woNo | 字符串 | 工单编号 |
| type | 字符串 | 请求类型: 包含CUST客户服务和CM公共事务、COMPLAIN投诉、PR建议 |
| serviceType | 字符串 | 服务类型:由o2o指定后在fmc做为外系统编码录入 |
| requestby | 字符串 | 申请人名称 |
| ~~staffid~~ | ~~字符串~~ | ~~员工编号~~ |
| ~~staffname~~ | ~~字符串~~ | ~~员工姓名~~ |
| ~~customerno~~ | ~~字符串~~ | ~~客户编号~~ |
| ~~customername~~ | ~~字符串~~ | ~~客户姓名~~ |
| contact | 字符串 | 联系人 |
| mobile | 字符串 | 手机号 |
| from | 字符串 | 来源:dc |
| requestMethod | 字符串 | 申报方式:Tel电话,Wechat微信,APP |
| attachs | 字符串 | 附件列表 |
| dateTime | datetime | YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| location | 字符串 | 空间编号 |
| content | 字符串 | 服务内容 |
| expstartdate | datetime | 期望开始时间 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:1020,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:12312331  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msgid:1020,  Msg:错误消息  } |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# center向fmc更新工单评价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:UPDATEWO,  Msgid:1030  WoNo:  From:fmc,  Project:fengcheng,  Village  villageDESC  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  wotatus: evaluate  wostatusdesc:  optime:  operatorname  operatortype:  eval:  unsatisreason:  } | Action | 字符串 | 固定的字符串UPDATEWO |
| From | 字符串 | 固定的字符串2030 |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串fmc |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| WoNO | 字符串 | 工单编号 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| Wostatus | 字符串 | evaluate |
| Wostatusdesc | 字符串 | 评价 |
| Optime | 字符串 | 操作时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Opratorname | 字符串 | 操作人姓名 |
| Operatortype | 字符串 | 操作人类型:customer, |
| eval | 数字 | 评分 |
| unsatiscode | 大写字符串 | 不满意原因（Code）1:及时性,2:维修进度,3:维修质量,4:服务态度,5:仪容仪表0：其他 |
| unsatisreason | 字符串 | 具体原因说明 |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:1030,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:1030,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# ~~center向fmc更新订单支付结果~~

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| 参数模型 | 参数名 | 参数类型 | 参数说明 |
| Json:{  Action:UPDATEORDER,  Msgid:1040  OrderNo:  From:fmc,  Project:fengcheng,  Village  villageDESC  Datetime:2017/04/17,  Tocken:  Money  Paymethod  payitem  } | Action | 字符串 | 固定的字符串UPDATEORDER |
| From | 字符串 | 固定的字符串center |
| Msgid | 字符串 | 固定的字符串1040 |
| Project | 字符串 | 项目，丰诚:fengcheng，清江:qingjiang，统建:tongjian |
| Village | 字符串 | 楼盘标志 |
| villageDesc | 字符串 | 楼盘名 |
| OrderNo | 字符串 | 订单编号 |
| Datetime | 字符串 | 请求当前时间YYYY/mm/DD HH:MM:SS |
| Tocken | 字符串 |  |
| money | 字符串 | 支付金额 |
| Paymethod | 字符串 | 付款方式 |
| payitem | 字符串 | 收费项目 |
|  |  |  |
| Ok:{  Status:ok,  Msgid:1040,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Datetime:  } |  |  |  |
| Error:{  Status:error,  Msgid:1040,  From:dcenter,  Tocken:12n32j#12,  Msg:  } |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |