

Ensayo de definición del proyecto

La evolución de la tecnología, ha acarreado que muchas empresas tengan sus propios sistemas, desde el respaldo de la información, a los servicios y productos que la empresa ofrezca, lo que puede traer consigo beneficios y retos, sin embargo nos enfocaremos en la parte positiva, a través de estos sistemas podemos mejorar la eficiencia y productividad, se reduce la carga de trabajo, se amplía el alcance de sus servicios, gracias a aplicaciones como páginas web se puede conseguir un mayor alcance para todo el público que se busca y que se sienta atraído a requerir de los servicios ofrecidos, además se puede personalizar los productos y servicios acuerdo a las necesidades y las preferencias que tenga el cliente, hay mejora en la calidad del producto que ofrece. Partiendo de este breve contexto, buscamos implementar todas estas herramientas y características a una empresa que se encargan de organizar y gestionar eventos, la empresa que requiere estos servicios se llama *EventMate*. Mediante una aplicación web, se llevará todo el proceso físico de la empresa, desde la organización de eventos, creación, modificación, cancelación del evento, el administradores encargados la realización de evento y asignar validadores de los tickets de cada evento, sin embargo en el sistema se incluirá estas funciones. La aplicación web, implementa estas funciones, siguiendo una estructura de permisos, y añadirá funcionalidades como estadísticas de los eventos pasados, no dejando a un lado la funcionalidad principal, mostrar todos los eventos que van a suceder y los que ya sucedieron, buscando que la aplicación sea atractiva al usuario final, cliente o trabajador. La aplicación web será intuitiva, garantizando una excelente experiencia de usuario.

Interludio - Investigación Histórica

Para llevar a cabo esta aplicación, se debió consultar información de cómo ciertas aplicaciones o servicios con control de accesos basados en permisos, donde se ha seleccionado 3 aplicaciones, Workday, Chase y Shopify, todas estas aplicaciones están basadas en permisos para usuarios que interactúen en el sistema, con funcionalidades manejadas por permisos. Workday, es una empresa que brinda servicios cloud para la gestión RRHH y finanzas, quién contrata el servicio debe iniciar sesión como administrador, este administrador se encargará de crear un "grupo de seguridad", en este el administrador agrega a los usuarios ya registrados, al haberlos agregados el administrador se encargará de asignar permisos a los usuarios. con esto le indicará qué funcionalidades llevará dentro de la aplicación. Esta aplicación es bastante popular entre las entidades bancarias, como el banco de santander, que utiliza el servicio como gestión de finanzas que nos permite conocer mejor a sus trabajadores asegurando un trato cercano que se merecen. Otras aplicaciones que se han investigado, han sido Chase , y Shopity. Chase, al igual que el Workday, es una entidad bancaria que también se encarga de brindar servicios para gestionar finanzas, con la diferencia que el administrador crea los usuarios. las credenciales y les asigna permisos para las funciones que puede llevar a cabo dentro de la aplicación. En el caso de Shopify, que es una plataforma que brinda

servicios para comercios, ya sea para crearlo, crecer y administrar el negocio. La experiencia y liderazgo de los servicios que ofrece , se basa en la experiencia de millones de comerciantes en la plataforma, en este caso, el administrador del negocio, asigna los permisos de los trabajadores que ya se han registrado.

Fin del Interludio.

El sistema constará de una aplicación web ,adaptable a cualquier dispositivo, concretamente una aplicación móvil, para la comodidad de cualquiera de los usuarios que desee interactuar con la aplicación, por medio de esta se dará mayor alcance al público que desea asistir a eventos de cualquier índole, así como aquellas personas quienes realizan eventos. La aplicación, de manera general, brindará facilidades a los usuarios que les interesa saber de actividades, no solo conciertos, si no también, eventos teatrales, exposiciones de arte, stand up de comedia, etc, todos los eventos disponibles que se puedan encontrar y de cualquier categoría, estarán al alcance de todas las personas, pudiendo consultar una cartelera general, además que en una sola interacción podrá comprar tickets para asistir a los eventos de su agrado. Por otro lado, gracias a este sistema, la empresa podrá facilitar el trabajo a las personas involucradas en llevar a cabo un evento, por ejemplo, un manager de un artista, podrá fácilmente acudir al sistema de *EventMate*, y podrá crear el evento por medio de un administrador de eventos, y todo de acuerdo a los requerimientos del cliente que solicita los servicios de la empresa. Otras funcionalidades, es que se podrán ver análisis y estadísticas de los eventos que se han realizado, obteniendo información de tickets comprados, tickets validados, pudiendo obtener datos de cuáles eventos les interesa más a los usuarios asistir, además, el sistema le facilitará a *EventMate*, realizar contratos temporales o voluntarios que deseen participar como validadores de tickets en un evento en específico, con acceso a información del evento al que debe de asistir, además, si algún usuario o varios usuarios, que no son trabajadores, si no los clientes en el sistema, tienen actos maliciosos, podrán ser desactivados. Será un sistema de control de acceso basado en permisos, de roles no jerárquicos, donde el jefe tiene acceso a todas las funcionalidades del sistema.

Concretamente la aplicación web realizará lo siguiente, podrá ser accedida por cualquier usuario, es decir, el sitio web será de acceso a todo público, el sitio web contendrá una cartelera de eventos, con funciones activas y funciones que ya sucedieron, conteniendo el título del evento, lugar, fecha de realización, y la capacidad del evento, toda esta interacción podrá ser realizada por cualquier usuario de manera pública, sin haberse registrado al sistema. Si un usuario quiere realizar más funciones dentro del sistema, como lo principal que es comprar tickets, deberá registrarse en sitio web, luego de esto, tendrá más acceso a otras funciones, ahora sí podrá realizar compras de tickets,transferir tickets a familiares o amigos que ya estén registrados en el sistema. El usuario será registrado en el sistema mediante su cuenta de google, por lo que al ingresar al sistema por primera vez, se le enviará un correo electrónico, para que este pueda verificar su identidad,

posteriormente podrá ingresar una contraseña propia para interactuar en el sistema; conforme pasa el tiempo, el usuario habrá asistido a distintos eventos, por lo que podrá ver los eventos a que asistió, además de ver los tickets de los eventos que transfirió a otros usuarios, a parte de esto podrá ver las demás opciones que ofrece solo el sitio web como cuando no ha ingresado al sistema, ver eventos pasados y propiamente la cartelera de eventos. Con respecto a los trabajadores, de *EventMate*, encargados de operar en el sistema, principalmente no podrán realizar acciones como si fuesen usuarios comunes, en pocas palabras, no podrán tener acceso a compras de tickets de eventos, por ende no podrá ver eventos que asistió, porque nunca lo podrán hacer, si son trabajadores, y claramente no podrán realizar transferencias de tickets ni recibirlos. Aclarado lo anterior, podremos hablar sobre las acciones de los distintos tipos de trabajadores, es decir que cada trabajador tendrá funciones específicas en el sistema, una o varias funciones en base al tipo de trabajador que sea. Comencemos por el administrador de eventos, como su nombre lo indica, es la persona encargada de gestionar los eventos que promocionará el sitio web, básicamente se coordinará con el organizador de un evento, un manager de un artista, etc, el administrador de eventos, creará el evento nuevo, con respecto a la información que la organización involucrada le brinde, el lugar donde se realizará el evento, los nombres de las localizaciones dentro del lugar, el precio de cada localidad, las categorías de los eventos, los patrocinadores de los eventos, el nombre del artista o actividad a realizar, todo esto lo hará el administrador de eventos al momento de crear un nuevo evento, por otra parte podrá modificar un evento, podrá editarlo, cuando esto suceda, se le notificará a los usuarios que han comprado tickets para ese evento, se le notificará por un correo electrónico o por la aplicación móvil, también podrá desactivar un evento en dado caso suceda algún aplazamiento en las fechas, por lo que al ser una modificación se le debería notificar al usuario. Otra funcionalidad principal es que podrá asignar a personas, ya sea que se tratase de un contrato temporal o de voluntarios de cualquier usuario registrado en el sistema, por lo que este no sería un trabajador, asignará a uno o muchos usuarios como validadores de tickets en eventos en concreto. Todas estas funcionalidades las llevará a cabo un administrador de eventos, ligado a la funcionalidades de este, encontramos las funcionalidades de otro tipo de trabajadores, el validador de tickets, como su función lo indica, es que a través de la aplicación móvil tendrá un apartado extra para poder escanear los tickets de las personas que lleguen al evento al que fueron asignados para validar tickets, por lo que este luego de haber validado los tickets, podrá darle una pulsera para entrar al evento, internamente el sistema al momento de canjear un ticket se canjeará un código QR, que se regenerará cada 10 minutos, luego de haber sido canjeado, se desactivará ese ticket, lo que reducirá al máximo la reventa de tickets o la duplicación de estos tickets. Otro tipo de usuario o trabajador dentro del sistema será el analista de datos, este tendrá la un apartado con la información de los eventos que ya ocurrieron, al acceder a cada evento, se le mostrará datos y gráficos de cómo se llevó a cabo el evento, la cantidad de personas que asistieron, las tickets vendidos, los tickets validados. Por último el moderador, este usuario tendrá

un apartado donde le aparecerán los usuarios ingresados en el sistema, que no sean trabajadores, si no los clientes que interactúan con el sistema para comprar tickets, transferirlos, etc, en dado caso estos realicen algún tipo de actividad maliciosa el moderador podrá desactivarlos. Por último, y no menos importante, el jefe puede realizar todas estas funcionalidades, dado que tiene todos los permisos, y este puede desactivar la página en dado caso el servidor esté saturado.

Bibliografía

Workday

1. Workday. (2023). Workday: Un sistema de gestión empresarial en la nube [PDF]. Recuperado de <https://www.workday.com/content/dam/web/es/documents/datasheets/datash eet-about-workday-es.pdf>
2. Microsoft. (s.f.). Workday inbound tutorial. Microsoft Azure. <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/active-directory/saas-apps/workday-in bound-tutorial>
3. Santander. (2021). Workday: Innovación para progresar en la gestión del talento. Santander. <https://www.santander.com/es/stories/workday-innovacion-para-progresar-en-l a-gestion-del-talento#:~:text=Workday%20es%20la%20plataforma%20digital, las%20nuevas%20oportunidades%20de%20negocio>

Chase

1. JPMorgan Chase & Co. (s.f.). About Chase. Chase. <https://www.chase.com/digital/resources/about-chase>
2. Wikipedia. (2023, 11 de abril). JPMorgan Chase. En Wikipedia. https://es.wikipedia.org/wiki/JP_Morgan_Chase
3. JPMorgan Chase & Co. (s.f.). Add users and assign rights. Chase. <https://www.chase.com/digital/customer-service/helpful-tips/business-banking/ security/add-users-assign-rights>
4. JPMorgan Chase & Co. (s.f.). Cómo agregar a un usuario autorizado a su tarjeta de crédito Chase. Chase. <https://www.chase.com/es/personal/credit-cards/add-authorized-user>

Shopify

1. Shopify. (s.f.). What is Shopify? Shopify Blog. <https://www.shopify.com/blog/what-is-shopify#1>
2. Shopify. (s.f.). Crear cuentas de personal en Shopify. Shopify Ayuda. <https://help.shopify.com/es/manual/your-account/staff-accounts/create-staff-ac counts#:~:text=En%20tu%20panel%20de%20control%20de%20Shopify%2C %20ve%20a%20Configuraci%C3%B3n,que%20deseas%20otorgar%20al%2 0empleado>