

# **MechAI**

## **Assistente de Diagnóstico e Reparo Automotivo**

FIAP CHALLENGE – PORTO SEGURO (SPRINT 2)

TURMA – 1TDSPW

INTEGRANTES:

Felipe Melo de Sousa – RM556099

Leonardo Matheus Teixeira – RM556622

Marcos Vinicius Pereira de Oliveira - RM557252

São Paulo, 24 de maio de 2024

## SUMÁRIO

1	Retomando a Ideia Inicial .....	3
2	Mapa de Empatia .....	5
3	BMC.....	6
4	MATRIZ CSD.....	7
5	USECASE - ASTAH.....	8
6	USECASE Description.....	9-16
7	LINK JIRA E PITCH.....	9

## Retomando a ideia:

### MechAi: O futuro do diagnóstico e reparo automotivo

No dinâmico mundo automotivo de hoje, a precisão e a agilidade no diagnóstico e reparo são essenciais para a tranquilidade do motorista. Com a crescente complexidade dos veículos modernos, identificar e solucionar problemas mecânicos e elétricos de forma eficaz pode ser um desafio. É aí que o MechAi surge como um farol na névoa, guiando-o para uma solução inovadora que integra inteligência artificial para descomplicar e otimizar todo o processo.

#### Mais do que um diagnóstico rápido:

- **Adeus à adivinhação:** O MechAi utiliza inteligência artificial para analisar os sintomas do seu carro com maestria, fornecendo um diagnóstico preciso e confiável.
- **Comunicação descomplicada:** A plataforma serve como ponte entre você e mecânicos qualificados, facilitando o agendamento e a confirmação de serviços de reparo, tudo em um só lugar.
- **Tranquilidade garantida:** Tenha a certeza de que seu carro está em boas mãos com nossa rede de oficinas parceiras, rigorosamente selecionadas para oferecer o melhor atendimento.
- **Acessibilidade:** Nosso sistema preza pela acessibilidade dentro do Chat, dentro do site, etc.

#### MechAi: Sua bússola no mundo automotivo:

- **Diagnóstico preciso e rápido:** Diga adeus às longas esperas e diagnósticos incertos. O MechAi te entrega a resposta que você precisa, rápido e com clareza.

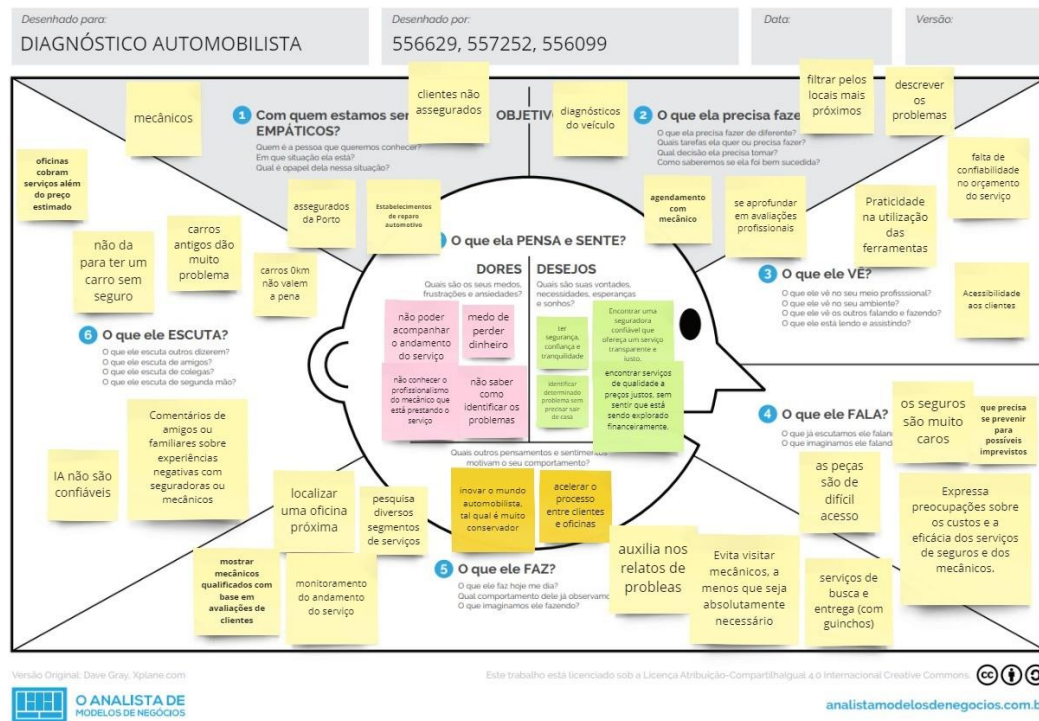
- **Agendamento descomplicado:** Escolha o dia, a hora e a oficina que mais combinam com você, tudo com apenas alguns cliques no nosso aplicativo.
- **Rede de oficinas confiáveis:** Desfrute da tranquilidade de saber que seu carro está em boas mãos com nossas oficinas parceiras, cuidadosamente selecionadas para oferecer excelência no atendimento.

**Com o MechAi, você assume o controle da saúde do seu carro e garante a sua tranquilidade nas estradas. Experimente o futuro do reparo automotivo hoje mesmo!**

## MAPA DE EMPATIA:

Com base nas necessidades dos nossos usuários, identificamos o que precisam e o que precisamos entregar para eles!

### Mapa de Empatia



# Business Model Canvas

Desenhado para:

MechAI

Desenhado por:

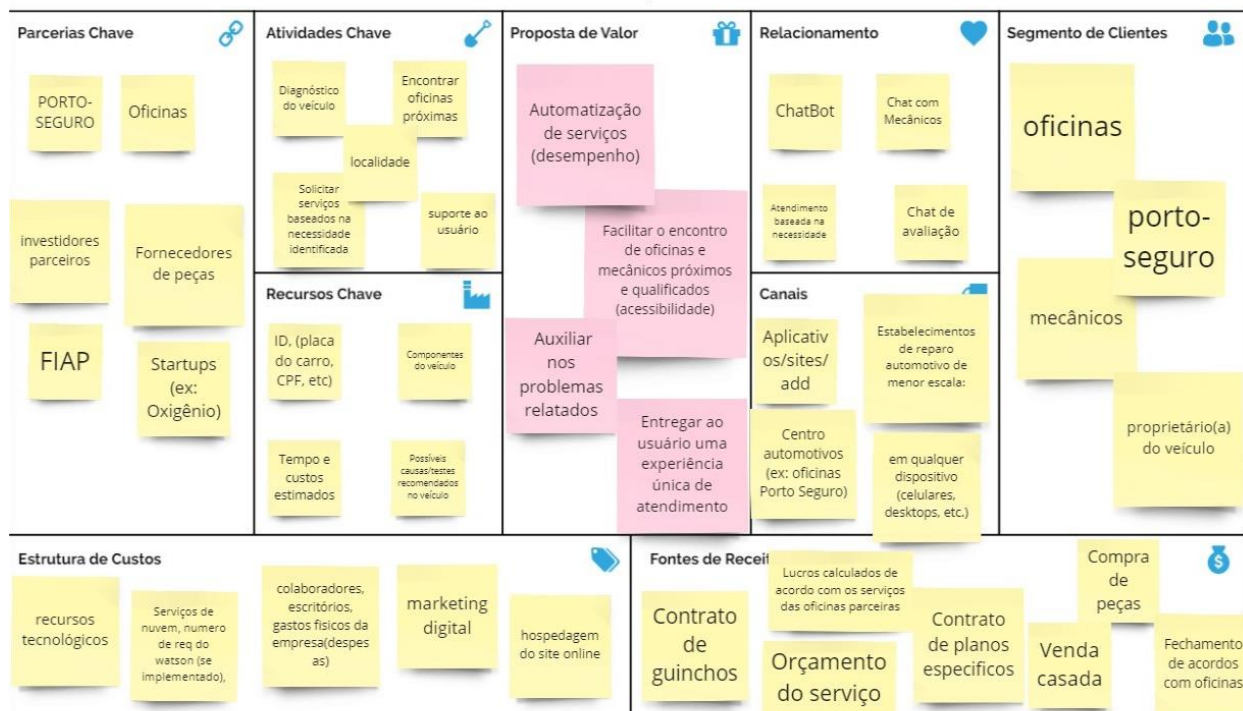
Leonardo, Felipe e Marcos

Data:

24/05/2024

Versão:

2.0



versão Original: Strategyzer.com

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-Compartilhável 4.0 Internacional Creative Commons.



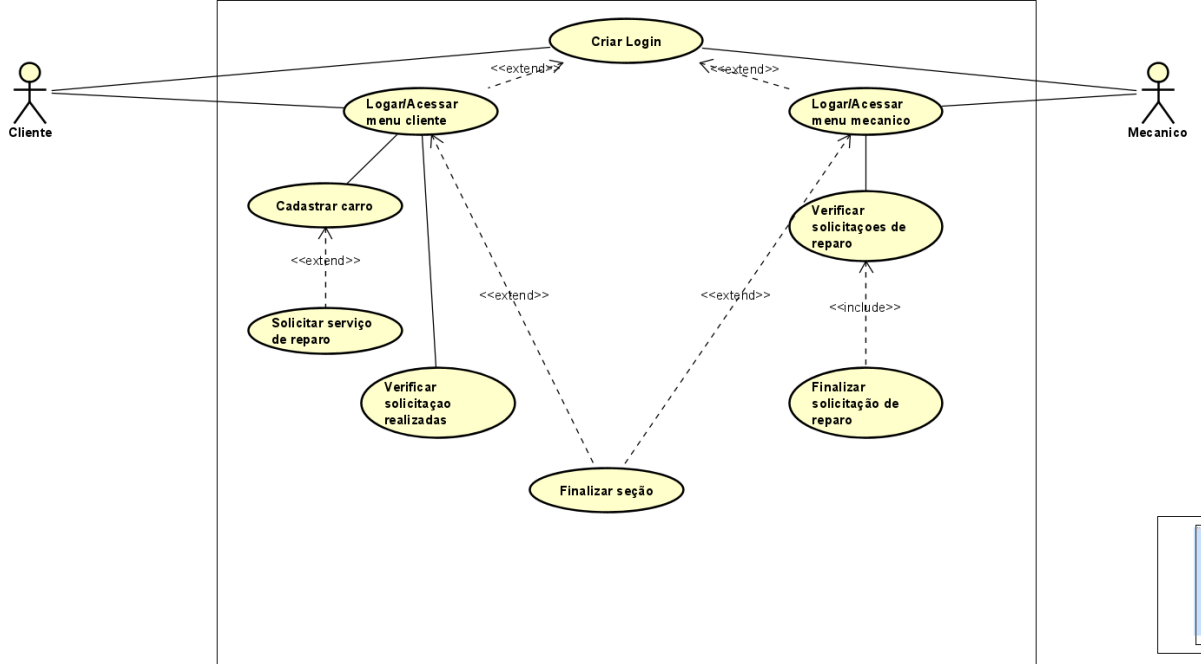
analistamodelosenegocios.com.br

## MATRIZ CSD

O que temos certeza do nosso sistema, o que supomos e o que temos dúvidas!



USECASE - ASTAH





ITEM	VALUE
UseCase	Logar/Acessar menu cliente
Summary	Este caso de uso permite que o cliente acesse seu menu após efetuar o login no sistema.
Actor	Cliente
Precondition	
Postcondition	
Base Sequence	<p>O cliente seleciona a opção de login.</p> <p>O sistema solicita o e-mail e a senha do cliente.</p> <p>O cliente fornece as informações e confirma.</p> <p>O sistema verifica as credenciais.</p> <p>O cliente é redirecionado ao menu principal do cliente.</p>
Branch Sequence	
Exception Sequence	Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite que o cliente tente novamente.
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE
UseCase	Cadastrar carro
Summary	Este caso de uso permite que o cliente cadastre um carro em seu perfil.
Actor	Cliente
Precondition	
Postcondition	
Base Sequence	<p>O cliente acessa o menu e seleciona a opção de cadastrar carro.</p> <p>O sistema solicita informações do carro (modelo, ano, placa, etc.).</p> <p>O cliente preenche as informações e confirma.</p> <p>O sistema verifica e salva os dados do carro no perfil do cliente.</p> <p>O sistema confirma o cadastro do carro ao cliente.</p>
Branch Sequence	
Exception Sequence	Se as informações forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção.
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE
UseCase	Solicitar serviço de reparo
Summary	Este caso de uso permite que o cliente solicite um serviço de reparo para um carro cadastrado.
Actor	
Precondition	Ter um carro cadastrado.
Postcondition	
Base Sequence	<p>O cliente acessa o menu e seleciona a opção de solicitar serviço de reparo.</p> <p>O sistema apresenta a lista de carros cadastrados.</p> <p>O cliente seleciona o carro e escolhe o tipo de reparo desejado.</p> <p>O cliente confirma a solicitação.</p> <p>O sistema registra a solicitação e notifica o cliente sobre o andamento.</p>
Branch Sequence	
Exception Sequence	Se o cliente não tiver carros cadastrados, o sistema solicita que cadastre um carro primeiro.
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE	
UseCase	Finalizar solicitação de reparo	
Summary	Este caso de uso permite que o mecânico finalize uma solicitação de reparo após concluir o serviço.	
Actor		
Precondition		
Postcondition		
Base Sequence	<p>O mecânico acessa a lista de solicitações e seleciona uma solicitação em andamento.</p> <p>O mecânico marca a solicitação como concluída.</p> <p>O sistema atualiza o status da solicitação e notifica o cliente.</p>	
Branch Sequence		
Exception Sequence		
Sub UseCase	Verificar solicitações de reparo	
Note		

ITEM	VALUE
UseCase	Verificar solicitações de reparo
Summary	Este caso de uso permite que o mecânico verifique as solicitações de reparo feitas pelos clientes.
Actor	
Precondition	
Postcondition	
Base Sequence	<p>O mecânico acessa o menu e seleciona a opção de verificar solicitações de reparo.</p> <p>O sistema apresenta a lista de solicitações com seus respectivos de talhes.</p> <p>O mecânico pode visualizar e selecionar uma solicitação para atender.</p>
Branch Sequence	
Exception Sequence	
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE
UseCase	Verificar solicitações de reparo
Summary	Este caso de uso permite que o mecânico verifique as solicitações de reparo feitas pelos clientes.
Actor	
Precondition	
Postcondition	
Base Sequence	<p>O mecânico acessa o menu e seleciona a opção de verificar solicitações de reparo.</p> <p>O sistema apresenta a lista de solicitações com seus respectivos detalhes.</p> <p>O mecânico pode visualizar e selecionar uma solicitação para atender.</p>
Branch Sequence	
Exception Sequence	
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE
UseCase	Criar Login
Summary	Este caso de uso permite que um novo usuário (cliente ou mecânico) crie uma conta no sistema.
Actor	Cliente, Mecânico
Precondition	
Postcondition	
Base Sequence	O usuário seleciona a opção de criar login na página inicial. O sistema solicita as informações necessárias (nome, e-mail, senha, etc.). O usuário preenche as informações e confirma. O sistema verifica se as informações são válidas e se o e-mail já não está em uso. O sistema cria a conta e confirma a criação ao usuário.
Branch Sequence	
Exception Sequence	Se as informações forem inválidas ou o e-mail já estiver em uso, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção.
Sub UseCase	
Note	

ITEM	VALUE	
UseCase	Finalizar seção	
Summary	Este caso de uso permite que o usuário (cliente ou mecânico) finalize sua sessão no sistema.	
Actor		
Precondition	É preciso estar logado para finalizar a seção.	
Postcondition		
Base Sequence	O usuário seleciona a opção de finalizar seção. O sistema encerra a sessão e redireciona o usuário para a página inicial.	
Branch Sequence		
Exception Sequence		
Sub UseCase		
Note		



LINK DO JIRA:

<https://biasrocha.atlassian.net/jira/software/projects/E6S/boards/2>

LINK DO PITCH:

<https://youtu.be/G110nnYPJk4?si=DAvg5zLb6RZlgLgg>