



Ivo Sousa

Alojamento AÇORES Local

1.º ENCONTRO DE

9 a 11 de março de 2023



Oficina prática:
Estatísticas do Turismo

Importância das Estatísticas do Turismo

Quem nos visita?

Quando nos visita?

Onde fica?

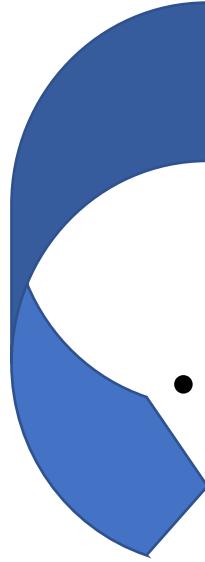
Quanto tempo fica?

Que proveitos traz?

“Açores. 2022 foi o melhor ano turístico de sempre, mas há ilhas a velocidades diferentes”

(Rádio Renascença, 6 de março de 2023)

Quem ‘calcula’ as Estatísticas do Turismo

- 
- O **Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE)** é a Autoridade Estatística para as estatísticas oficiais de âmbito nacional:
 - Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e outros alojamentos;
 - Inquérito à Permanência nos Parques de Campismo;
 - Inquérito à Permanência nas Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.
 - O **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)** é a Autoridade Estatística para as estatísticas de interesse exclusivo regional, e funciona como delegação do INE para as estatísticas oficiais de âmbito nacional.

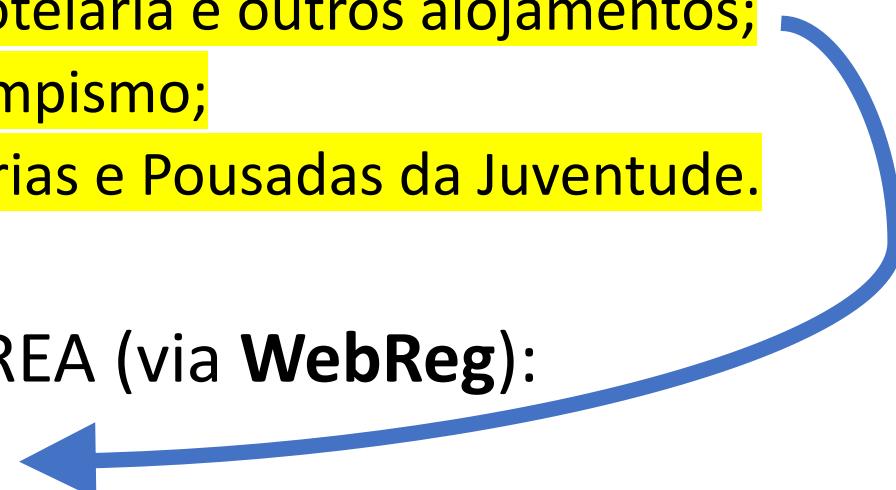
Dados para as Estatísticas do Turismo

- Respostas mensais diretamente para o INE (via **WebInq**) – SREA faz insistências e validações na RAA:

- Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e outros alojamentos;
- Inquérito à Permanência nos Parques de Campismo;
- Inquérito à Permanência nas Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.

- Respostas mensais diretamente para o SREA (via **WebReg**):

- “Inquérito ao Alojamento Local – Açores”.



[Inquérito AL - INE: apenas 10 e mais camas; **SREA**: todos os estabelecimentos]

Divulgação das Estatísticas do Turismo (nos Açores*)

- SREA divulga **mensalmente**:
 - **Indicador de Turismo (IT-Açores)** [no final do mês n+1] *
 - Estimação antecipada das dormidas nos Açores [para o mês n]
(Hotelaria Tradicional, Turismo no Espaço Rural e Alojamento Local)
 - **Destaque da Atividade Turística** [a meio do mês n+2]
 - Informação estatística (dormidas, hóspedes, nacionalidades, etc.) por ilha
 - Dados preliminares [do mês n] e provisórios [até mês n-1]
- SREA divulga **anualmente**:
 - **Estatísticas do Turismo na Região Autónoma dos Açores** [junho do ano X+1]
 - Dados definitivos [do ano X]

Estatísticas do Turismo em 11/3/2023

- [27 de fevereiro] **IT-Açores** estimou (113 500) dormidas nos Açores em janeiro de 2023
- [13 de março] **Destaque da Atividade Turística** divulga dados de janeiro de 2023 [preliminares] (e provisórios de jan-dez de 2022)
- [junho] **Estatísticas do Turismo na Região Autónoma dos Açores** divulga dados definitivos de 2022

Como aceder às Estatísticas do Turismo

- Portal do SREA: srea.azores.gov.pt
- Instagram do SREA: [@srea.azores](https://www.instagram.com/@srea.azores)
- Twitter do SREA: [@srea_azores](https://twitter.com/srea_azores)

Contactos Ligações A sua opinião Mapa do Site Termos e Condições Enc. Prot. Dados PT EN

 **SREA** Estatística dos Açores
STATISTICS AZORES PORTUGAL

Pesquisar >

SOBRE O SREA PUBLICAÇÕES METAINFOAÇÃO CANAIS SREA

SÉRIES LONGAS ▾ Estatísticas por ÁREA ▾ Estatísticas por ILHA ▾

NA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES, NO MÊS DE DEZEMBRO, O SETOR DO ALOJAMENTO TURÍSTICO REGISTOU 122,8 MIL DORMIDAS.

NA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES, NO MÊS DE DEZEMBRO, O SETOR DO ALOJAMENTO TURÍSTICO REGISTOU 122,8 MIL DORMIDAS. [Ver Mais >](#)



Eventos Jornadas Estatística Regional Apresentações SREA Dashboards Inquéritos Online

1º Encontro de Alojamento Local dos Açores

Estatísticas de Turismo © SREA



IT-Açores e Destaques Atividade Turística

- Portal + Instagram + Twitter



The screenshot displays the homepage of the SREA (Estatística dos Açores) website. At the top left is the SREA logo with the text "Estatística dos Açores" and "STATISTICS AZORES PORTUGAL". A search bar with the placeholder "Pesquisar" is located at the top right. The main navigation menu includes "SOBRE O SREA", "PUBLICAÇÕES", "METAINFOAÇÃO", "CANAIS SREA", "SÉRIES LONGAS", "Estatísticas por ÁREA", and "Estatísticas por ILHA". Below the menu, a large banner highlights a news item: "NOS AÇORES, EM JANEIRO 2023 AS COMPRAS REALIZADAS POR CARTÃO BANCÁRIO NOS TPA AUMENTARAM 26,3% EM TERMOS HOMÓLOGOS." It also mentions that CA sales reached 43.9 million euros with a 7.8% increase. Below the banner is a dashboard featuring a line chart with various data points and a grid of numerical values. At the bottom, there are links for "Eventos", "Jornadas Estatística Regional", "Apresentações SREA", "Dashboards", and "Inquéritos Online". The "DESTAQUES" section, which is circled in red, contains a news item about the IPC for February 2023. The "INDICADORES" and "ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES" sections are also visible.

NOS AÇORES, EM JANEIRO 2023 AS COMPRAS REALIZADAS POR CARTÃO BANCÁRIO NOS TPA AUMENTARAM 26,3% EM TERMOS HOMÓLOGOS.

Os levantamentos em Caixas Automáticos (CA) atingiram o montante total de 43,9 milhões de euros, verificando-se um aumento homólogo de 7,8%. [Ver Mais >](#)

DESTAQUES

10 de março de 2023
IPC - fevereiro de 2023

A taxa de inflação média dos últimos doze meses nos Açores subiu para 5,99%, no país foi de 8,58%. A taxa de variação homóloga regional foi de 7,94%, sendo a nacional de 8,25%. A taxa de variação mensal foi de 0,52% nos Açores e 0,26% no país.

INDICADORES

Principais Indicadores, Taxa de Inflação Média, Dormidas, Desemb. Passag. nos Aeroportos

ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES

10 de março de 2023
IPC - fevereiro de 2023

9 de março de 2023
Transportes Aéreos - fevereiro de 2023

Publicações Anuais- Estatísticas do Turismo da Região Autónoma dos Açores

The screenshot shows the homepage of the SREA (Statistics Azores) website. At the top, there is a logo for 'SREA' with five stars and a checkmark, followed by 'estatística dos Açores', 'STATISTICS AZORES', and 'PORTUGAL'. A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder 'Pesquisar' is on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'SOBRE O SREA', 'PUBICAÇÕES' (which is highlighted with a red circle and a blue arrow pointing to it), 'MÍDIA INFORMAÇÃO', and 'CANAIS SREA'. On the left, there is a sidebar with a large blue arrow pointing right, containing text about tourism registration in December and links to various statistical publications like Multitemáticas, Actividade Financeira, and Boletim Trimestral. Below this is a section for 'Eventos'. At the bottom of the sidebar, the word 'Turismo' is circled in red and has a blue arrow pointing to it. The main content area features a large image of a green landscape with a lake, with text overlaying it: 'S DE TICO', 'RO, O SETOR DO', and 'Ver Mais >'. Below the image are three buttons: 'Apresentações SREA', 'Dashboards', and 'Inquéritos Online'. A URL at the bottom of the page is: https://srea.azores.gov.pt/Conteudos/Relatorios/lista_relatorios.aspx?idc=392&idsc=6454&lang_id=1.

Séries Anuais & Séries Infra-anuais das Estatísticas do Turismo nos Açores

The screenshot shows the homepage of the SREA (Estatística dos Açores) website. At the top right, there is a search bar and navigation links for 'Estatísticas por ÁREA' and 'Estatísticas por ILHA'. A large blue arrow points from the top center towards the 'SÉRIES LONGAS' dropdown menu. Another red circle highlights the 'Turismo' category in the dropdown menu, which is also circled by a blue arrow at the bottom.

Sobre o SREA **PUBLICAÇÕES** **METAINFORMAÇÃO** **CANAIS SREA** **SÉRIES LONGAS** ▾ **Estatísticas por ÁREA** ▾ **Estatísticas por ILHA** ▾

INQUÉRITO AO EMPREGO - 4º TRIMESTRE 2022

No 4.º trimestre de 2022 a taxa de desemprego foi de 5,5%. [Ver Mais >](#)

Eventos Jornadas Estatística Regional Apresentações SREA

DESTAQUES

10 de março de 2023
IPC - fevereiro de 2023

A taxa de inflação média dos últimos doze meses nos Açores subiu para 5,99%, no país foi de 8,58%. A taxa de variação homóloga regional foi de 7,94%, sendo a nacional de 8,25%. A taxa de variação mensal foi de 0,52% nos Açores e 0,26% no país.

[Abrir "https://srea.azores.gov.pt/Conteudos/Relato...6194&idsc=6712&lang_id=1" num novo separador](#)

INDICADORES

> Principais Indicadores
> Dormidas
> PIB pc
> Transportes e Comunicações
Turismo

ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES

10 de março de 2023
IPC - fevereiro de 2023

9 de março de 2023
Transportes Aéreos - fevereiro de 2023

6 de março de 2023
Venda de Automóveis Novos - janeiro de 2023

Estatísticas do Turismo “desagregadas”

The screenshot shows the homepage of the SREA (Estatística dos Açores) website. At the top, there's a navigation bar with links for 'SOBRE O SREA', 'PUBLICAÇÕES', 'METAINFOAÇÃO', 'CANAIS SREA', 'SÉRIES LONG.', 'Estatísticas por ÁREA' (which is highlighted with a red circle), and 'Estatísticas por ILHA'. Below this, a large banner for 'CENSOS 2021 - PRINCIPAIS RESULTADOS DEFINITIVOS' is displayed, showing a 4% population decrease over the last decade. To the right of the banner is a large '2021' graphic. The main content area includes sections for 'DESTAQUES', 'INDICADORES', and 'UALIZAÇÕES'. In the 'INDICADORES' section, there are links for 'Principais Indicadores', 'Dormidas', 'PIB pc', and 'Comércio Exterior'. In the 'UALIZAÇÕES' section, there are links for 'IPC - fevereiro de 2023', 'Retrato dos Municípios', 'Saúde', 'Território', and 'Turismo'. A blue arrow points from the 'Estatísticas por ÁREA' menu down to the 'Turismo' link in the footer menu, which is also circled in red.

- Hóspedes
- Dormidas
- Estada média
- País Residência
- Etc.
- Por ilha

Estatísticas do Turismo “desagregadas”

TURISMO

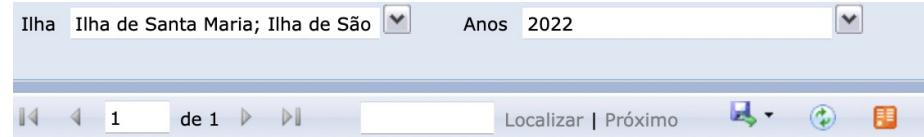
Alojamento Turístico

⊕ Hóspedes, dormidas e Estada média por ilha (Hotelaria, TER, AL, P. Juventude e P. Campismo)	M	⊕ Hóspedes, dormidas e Estada média (Hotelaria, TER, AL, P. Juventude e P. Campismo)	M
⊕ Hóspedes, Dormidas e Estada Média por Ilha, na Hotelaria Tradicional por Países de Residência	M	⊕ Hóspedes por ilha, na Hotelaria Tradicional	M
⊕ Hóspedes por países de residência, na Hotelaria Tradicional - Total Açores	M	⊕ Dormidas por ilha, na Hotelaria Tradicional	M
⊕ Dormidas por países de residência, na Hotelaria Tradicional - Total Açores	M	⊕ Capacidade de Alojamento, na Hotelaria Tradicional - Total Açores	M
⊕ Proveitos e Custos por ilha, na Hotelaria Tradicional	M	⊕ Proveitos e Custos, na Hotelaria Tradicional - Total Açores	M
⊕ Pessoal ao Serviço na Hotelaria Tradicional e no Turismo em Espaço Rural	M	⊕ Dormidas Totais (Hotelaria Tradicional, Turismo no Espaço Rural e Alojamento Local)	

Alojamento Local

⊕ Hóspedes por Ilha	M	⊕ Hóspedes por Países de Residência	M

Hóspedes, Dormidas e Estada Média, por ilha



SREAA
Serviço Regional
de Estatística dos Açores

Hóspedes, Dormidas e Estada Média por Ilha

Hóspedes	Anos
	2022
Ilha de Santa Maria	15 276
Ilha de São Miguel	639 333
Ilha Terceira	163 510
Ilha Graciosa	7 133
Ilha de São Jorge	23 240
Ilha do Pico	61 206
Ilha do Faial	82 754
Ilha das Flores	22 623
Ilha do Corvo	2 563
Total	1 017 638

Hóspedes, Dormidas e Estada Média, por ilha

Ilha Ilha de Santa Maria; Ilha de São Anos 2022

1 de 1 Localizar Próximo

SREA Serviço Regional de Estatística dos Açores

Hóspedes, Dormidas e Estada Média por Ilha

Hóspedes	Anos
Ilha de Santa Maria	15 276
Ilha de São Miguel	639 333
Ilha Terceira	163 510
Ilha Graciosa	7 133
Ilha de São Jorge	23 240
Ilha do Pico	61 206
Ilha do Faial	82 754
Ilha das Flores	22 623
Ilha do Corvo	2 563
Total	1 017 638

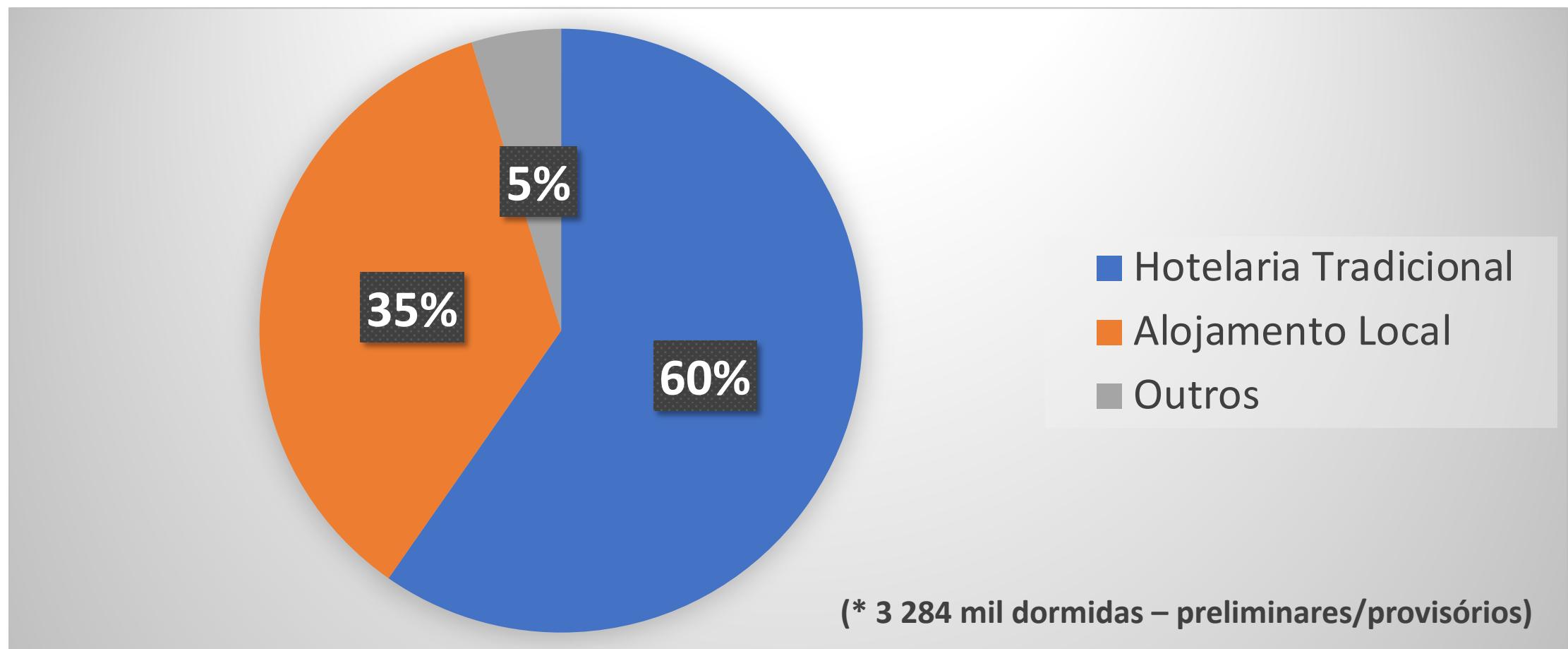
- Escolher ilha(s)
 - Escolher ano(s)
 - Exportar
-
- Visualizar detalhes
(meses, tipo alojamento)

Hóspedes, Dormidas e Estada Média, por ilha

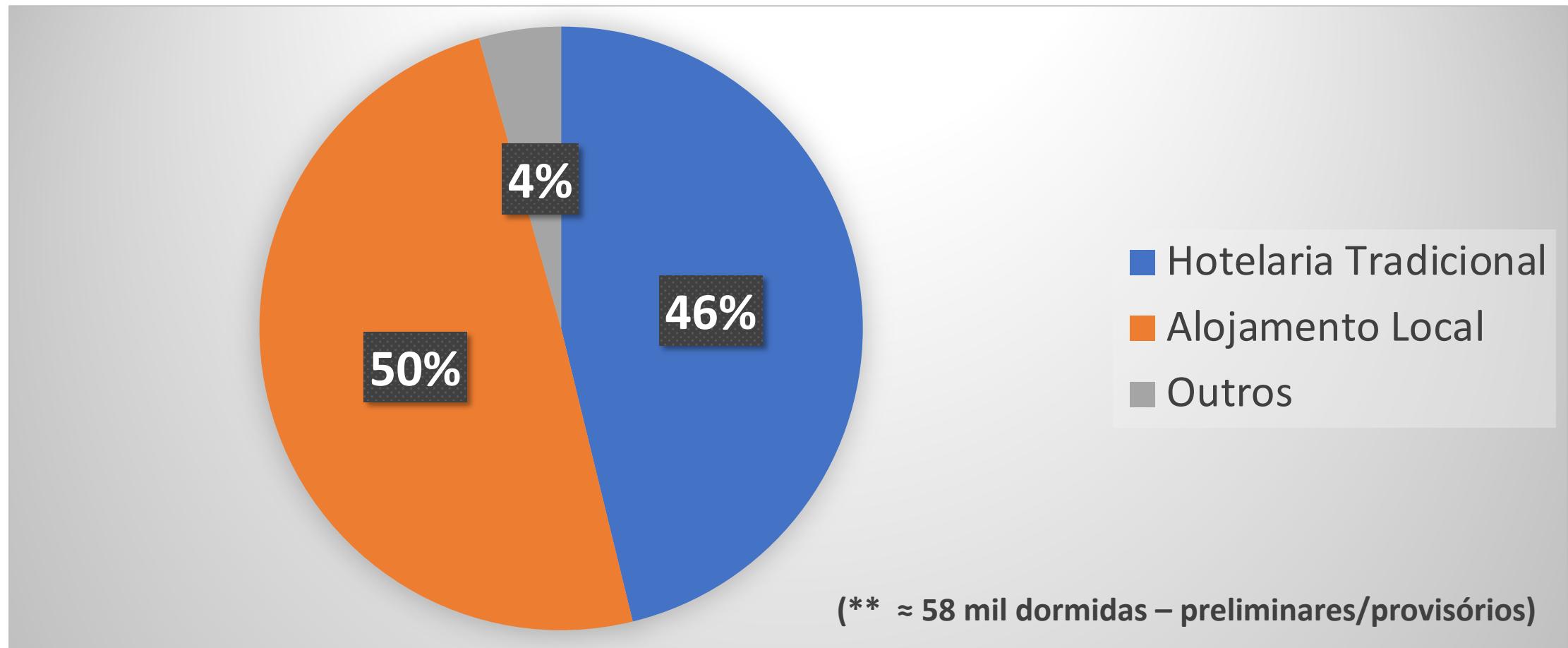
Dormidas	Anos
	2022
■ Ilha de Santa Maria	47 000
■ Ilha de São Miguel	2 163 044
■ Ilha Terceira	451 526
■ Ilha Graciosa	17 239
■ Ilha de São Jorge	26 753
	Alojamento Local
	Colónias de Férias/ Pousadas de Juv.
	Parques de Campismo
	Total
■ Ilha do Pico	182 969
■ Ilha do Faial	207 445
■ Ilha das Flores	62 115
■ Ilha do Corvo	5 084
Total	3 194 352

(Nota: TER sujeito a Segredo Estatístico)

Dormidas nos Açores - 2022*



Dormidas em São Jorge- 2022**



“Inquérito ao Alojamento Local – Açores”

- Quem responde?
- Quando responde?
- Onde responde?
- Como responde?
- O que responde?

“Inquérito ao Alojamento Local – Açores”

- Quem responde?

Todos os estabelecimentos (100% nos Açores) – obrigatório.

- Quando responde?

Mensalmente, até ao 8.º dia útil do mês seguinte ao de referência.

- Onde responde?

Através da plataforma “WebReg”, no Portal do SREA.

- Como responde?

- O que responde?

Preenchendo campos com dados estatísticos.

Resposta obrigatória vs. Segredo Estatístico

- O Segredo Estatístico consiste em assegurar aos respondentes um estrito respeito pela sua privacidade e em garantir a confiança no Sistema Estatístico Nacional (SEN);
- O Segredo Estatístico constitui, designadamente, uma contrapartida do princípio da autoridade estatística, na sua vertente de obrigatoriedade de resposta;
- É um dos segredos legalmente “mais fortes” em Portugal;
- Não resposta pode dar origem a coimas.

Vantagens das respostas atempadas

- Valores preliminares mais próximos dos definitivos;
- Conhecimento, pela sociedade, da realidade de forma antecipada.

Ex.: Dados preliminares de ago/22 [out]: 475,4 mil dormidas;
Dados provisórios de ago/22 [nov]: 488,0 mil dormidas;
Dados provisórios de ago/22 [dez]: 494,0 mil dormidas;
Dados provisórios de ago/22 [jan]: 499,4 mil dormidas;
Dados provisórios de ago/22 [fev]: 503,7 mil dormidas.

WebReg do SREA

Contactos Ligações A sua opinião Mapa do Site Termos e Condições Enc. Prot. Dados PT EN

 *Estatística dos Açores*
STATISTICS AZORES PORTUGAL

Pesquisar >

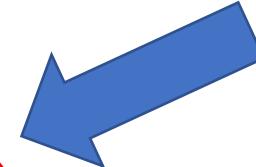
SOBRE O SREA PUBLICAÇÕES METAINFOAÇÃO CANAIS SREA

SÉRIES LONGAS ▾ Estatísticas por ÁREA ▾ Estatísticas por ILHA ▾

NA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES, NO MÊS DE DEZEMBRO, O SETOR DO ALOJAMENTO TURÍSTICO REGISTOU 122,8 MIL DORMIDAS.

NA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES, NO MÊS DE DEZEMBRO, O SETOR DO ALOJAMENTO TURÍSTICO REGISTOU 122,8 MIL DORMIDAS. [Ver Mais >](#)

Eventos Jornadas Estatística Regional Apresentações SREA Dashboards Inquéritos Online



WebReg do SREA

SREA
SERVIÇO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DOS AÇORES
STATISTICS AZORES PORTUGAL

Início
Aderente
Recuperar a Palavra-Passe
(INE)
Contactos

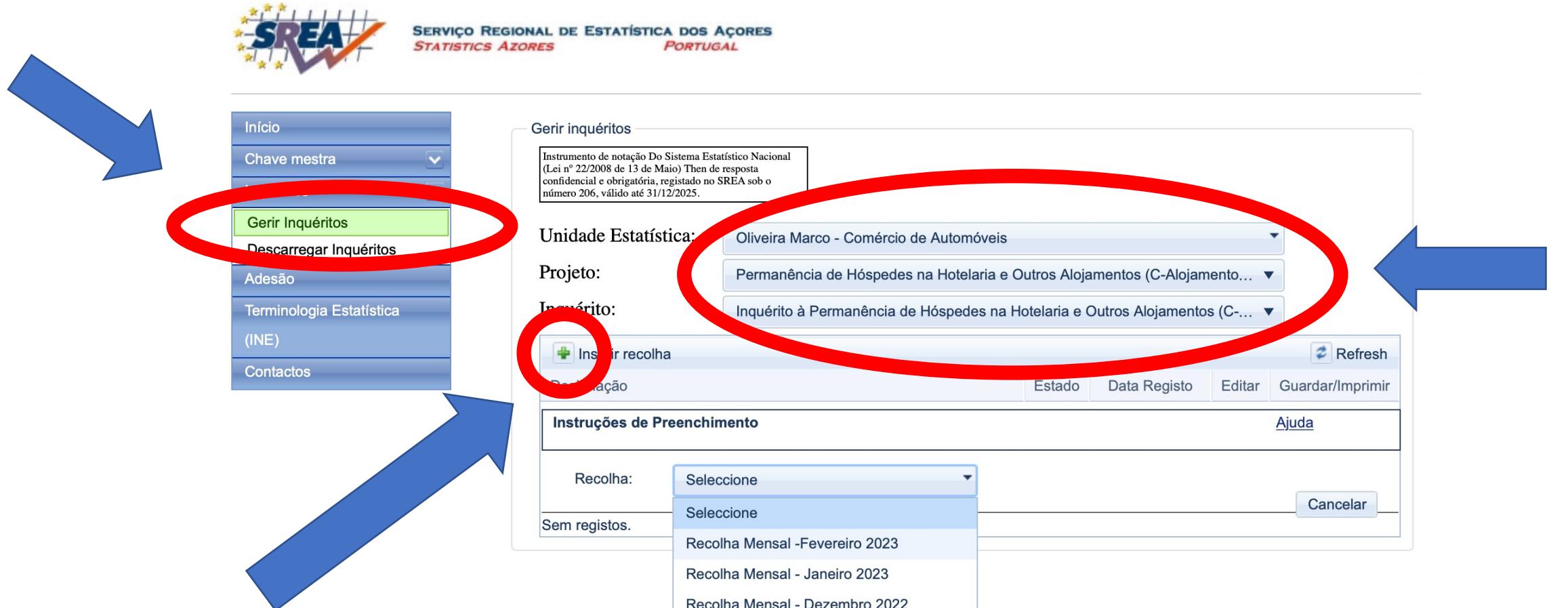
Bem-vindo aos Inquéritos do SREA na WEB.

WebReg é um serviço disponível na Internet orientado para a recolha de informação por via eletrónica, diminuindo o esforço exigido às organizações para resposta aos questionários oficiais, e visando melhorar o relacionamento com as/os respondentes, ao criar processos que reduzam e agilizem o seu trabalho.

A utilização deste serviço pode ser efetuada por qualquer representante de organizações respondentes, desde que devidamente credenciada/o para o efeito.

Área reservada
Aderente: _____
Password: _____
Entrar

WebReg do SREA



Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

Inserir recolha

Designação

Estado Data Registo Editar Guardar/Imprimir

Instruções de Preenchimento Ajuda

Recolha: Recolha Mensal - Agosto 2018

Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Atividade Económica (CAE Rev. 3) BC101 55201 - Alojamento mobilado para tur...
Categoria do estabelecimento BC153 Alojamento Mobilado para Turistas - S...
Situação na atividade BC105 Em atividade

O estabelecimento dispõe de um ou mais quartos acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida, incluindo utilizadores de cadeiras de rodas? BC158 Sim Não

Nº dias de abertura ao público no período de referência BC107

Assinale se não houve movimento de hóspedes durante o período de referência. BC150

- Campos pré-preenchidos
- Opção “não houve hóspedes”

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”



Permanência de hóspedes (durante o mês de referência)

País de residência habitual

País	Nº Hóspedes que entraram no mês	Nº Hóspedes que dormiram no mês a)	Nº de Dormidas (Noites)
Portugal	1	2	3
Portugueses residentes em Portugal (Total)	VPP		
dos quais residentes nos Açores	VPA		
Estrangeiros residentes em Portugal	VEP		

Sem registos.

a) Número de Hóspedes que dormiram = número de Hóspedes que entraram, mais os que transitaram do mês anterior.

Inserir país

Refresh

Guardar **Cancelar**

The screenshot shows a data entry interface for guest permanence. It includes a header, a table for permanent residents from Portugal, and a section for foreign residents. A red circle highlights the 'Inserir país' button. A blue arrow points to this button from the top-left.

- País de residência habitual dos hóspedes (info. extra para PT)
- [1] Hóspedes que entraram no mês;
- [2] Hóspedes que dormiram no mês;
- [3] Dormidas no mês.

'Regra' [3]≥[2]≥[1]

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

Outros dados

2.1 Capacidade de Alojamento dos Alojamentos Locais

Total de quartos disponíveis

V100

Total de camas individuais nos quartos

V101

(adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

Total de camas de casal nos quartos

V102

(adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

Total de nº de quartos utilizados no mês,
multiplicados pelo nº de dias de utilização

V103

Ex. O estabelecimento tem um total de cinco quartos; dois foram utilizados
10 dias e os outros três, 20 dias. A variável V103 deverá ser o valor 80.

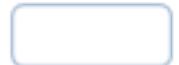
- Total de quartos disponíveis — indicar o número de quartos que o estabelecimento dispõe habitualmente para alojar hóspedes, com exceção dos quartos utilizados pelos proprietários ou empregados.
- Total de quartos utilizados durante o mês — indicar o número de quartos utilizados no mês, multiplicados pelo número de dias de utilização (ver exemplo).
- Camas-extra — indicar, para além das camas disponíveis, as camas instaladas a pedido dos clientes (incluindo sofás, divãs, berços, etc.), podendo originar o pagamento de um suplemento.

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

2.2 Pessoal ao serviço (na última semana do mês em referência)

Total de Pessoal ao Serviço

V130



- Pessoal ao Serviço - pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa, qualquer que tenha sido a duração dessa participação e independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês, por ex., férias.

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

2.3 Rendimentos e Gastos (durante o mês de referência)

Rendimentos totais (sem IVA) Estimados

V150

dos quais: Réditos de aposento (sem IVA)

V151

 Réditos de restauração (sem IVA)

V152

- Rendimentos totais (sem IVA) — todos os réditos realizados pelo estabelecimento hoteleiro.
- Réditos de aposento (sem IVA) — valor global cobrado pelas dormidas realizadas por todos os hóspedes no mês de referência.
- Réditos de restauração (sem IVA) — valor proveniente da exploração de restaurantes, bares, cafés e similares ao serviço do estabelecimento hoteleiro.

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

Total dos Gastos com o Pessoal

V160

Remunerações (Conta SNC 631+632)

V161

Encargos s/ remunerações e seguros (Contas SNC 635 + 636)

V162

Outros gastos com o pessoal (Conta SNC 633+634+637+638)

V163

- Remunerações: ilíquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.).
- Encargos s/ remunerações e seguros: contribuições pagas por conta da Entidade Patronal para regimes de segurança social e sistemas privados de pessoal e sistemas análogos.
- Outros gastos com o pessoal: pagamento facultativo de pensões e reformas, subsídios de doença, maternidade, acidentes, abonos de família, despesas para serviços clínicos, enfermagem, medicamentos cedidos gratuitamente ao pessoal, subsídios concedidos durante a prestação do serviço militar, subsídios de desemprego e indemnizações por despedimento.
- Valores em euros, sem casas decimais (cêntimos).

Preenchimento do Inquérito “AL-Açores”

Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

BC130

Guardar **Cancelar**

- Sugestões / Observações

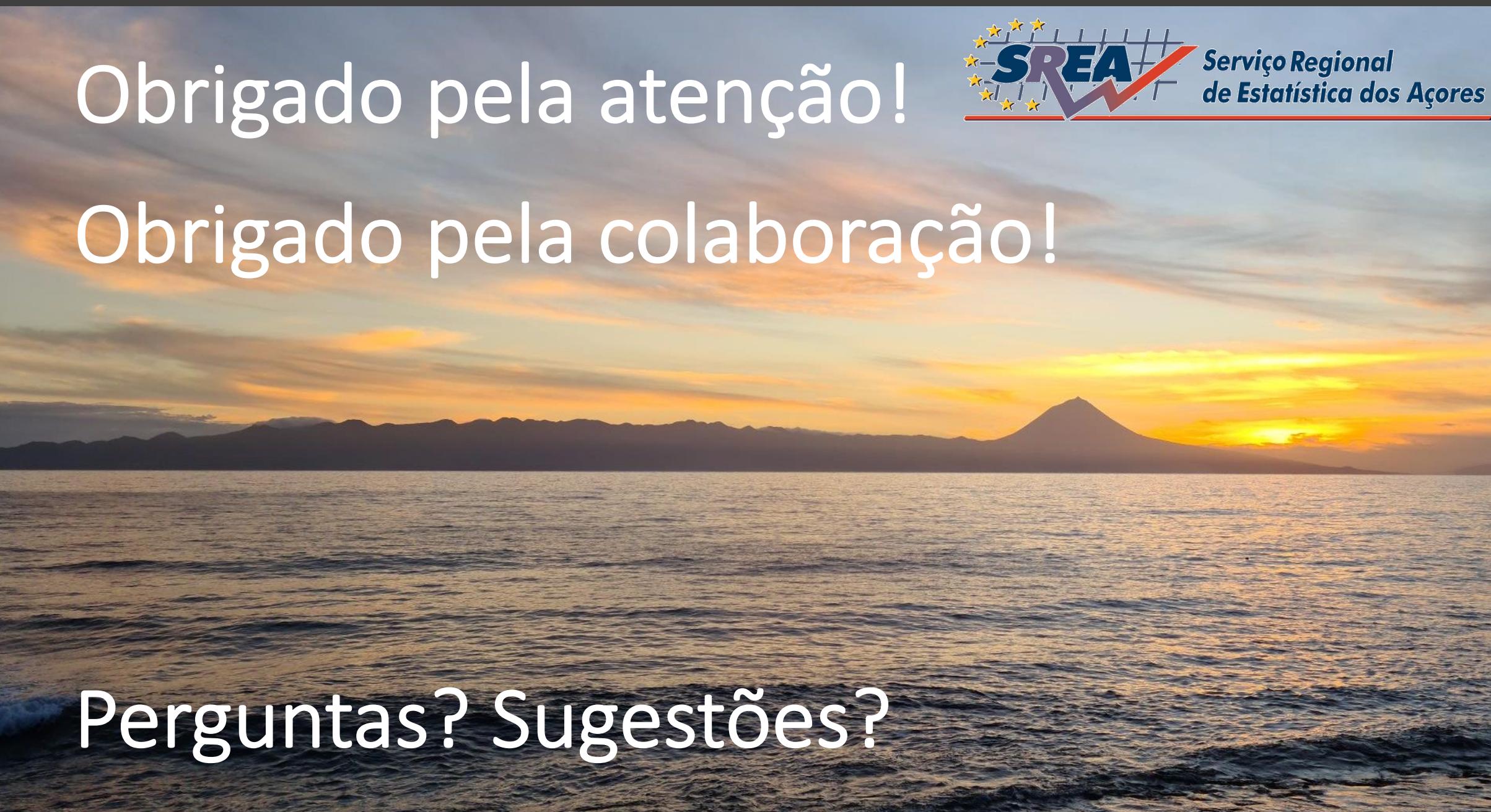


Outras questões sobre o Inquérito “AL-Açores”

- Direção Regional de Turismo ---> SREA
 - Alterações de NIF, nome, moradas, cessação de atividade: devem ser comunicadas à DRT.
- Problemas no acesso, dúvidas no preenchimento, ou outros
 - Contactar o SREA;
 - Ex. comunicar previamente inatividades/sazonalidades (suspende resposta).

SREA agradece a colaboração

Ajudem-nos a poder continuar a dizer que os Açores são a única região com a totalidade dos alojamentos turísticos com os respetivos dados estatísticos devidamente registados, tratados, analisados e disponibilizados *online*.



Obrigado pela atenção!



Serviço Regional
de Estatística dos Açores

Obrigado pela colaboração!

Perguntas? Sugestões?