**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

**1.1.** "Закон" – нормативно-правовые акты Российской Федерации, включая Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

**1.2.** "Приложение" – это программа для ЭВМ (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (App Store/Google Play). Для целей настоящей Политики под мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: ***"В хосписе"***.

**1.3.** "Персональные данные" – совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

**1.4.** "Политика" – настоящая Политика конфиденциальности Приложения, расположенная по адресу: http://vhospice.org

**1.5.** "Пользователь" – лицо, которое загрузило Приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию такого Приложения на одном из указанных устройств.

**1.6.** "Пользовательское соглашение" – соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем, посредством присоединения к такому соглашению, в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Приложения, расположенное по адресу в сети Интернет: <http://vhospice.org>

**1.7.** "Правообладатель", "Компания" – следующее лицо, которому принадлежат исключительные права на Приложение:

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр Ай-Теко»,адрес местонахождения:Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, к.6, этаж 2, пом. V,комн. 8

**1.8.** "Файлы-куки" – небольшие файлы, отправляемые каким-либо Приложением или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности для Приложения действует в отношении той информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр Ай-Теко»,адрес местонахождения:Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, к.6, этаж 2, пом. V,комн. 8

может получить с устройства Пользователя во время использования им Приложения.

**2.2.** Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Компанией.

**2.3.** Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

**2.4.** Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

**2.5.** Данная политика распространяется на все версии опубликованного Приложения, в отношении которых издателем является Компания, а также их веб-версии.

**2.6.** Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

**2.7.** Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

**2.8.** Компания исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**2.9.** При установке Приложения на свое мобильное устройство и проставления специальной галочки в отведенном поле при загрузке Приложения, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление), извлечение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к Приложению по Пользовательскому соглашению, заключенному между Пользователем и Компанией, и в других целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики.**Права пользователя по защите персональных данных**

**2.10.** В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

(1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона);

(2) получать данные о сроках хранения Персональных данных;

(3) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;

(4) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

(5) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке вследствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных;

(6) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1.** Используя Приложение и указывая в нем Персональные данные, Пользователь выражает свое согласие на предоставление Компании персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к целям обработки, указанным разделе 4 настоящей Политики.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется.

**Неперсонифицированная информация о пользователях**

**3.2.** В связи с использованием Приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующею неперсонифицированную информацию о Пользователе:

(1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.

(2) информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

(3) информацию о месте нахождения Пользователя (геолокация). Пользователь может в Любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход в Приложение. Геолокация используется Приложением только тогда, когда Пользователь активно использует такое Приложение. При выходе из Приложения геолокация перестает функционировать.

**Личные данные о пользователях**

**3.3.** Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

(1) полные фамилию, имя и отчество;

(2) дату рождения и возраст;

(3) адрес электронной почты;

(4) номер мобильного телефона;

(5) пол Пользователя;

(6) контактные данные родственников(необязательно);

(7) данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя;

(8) данные о всех совершенных Пользователем действиях в Приложении, доступных Пользователю в Приложении, и/или создаваемом контенте;

**3.4.** Компания не несет ответственность за нарушения законодательства о персональных данных третьими лицами в связи с передачей данных Компании.

**3.5.** Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

**Использование Файлов-куки**

**3.6.** Приложение применяет определенные Файлы-куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью:

(1) ведения статистики посещений и трафика сайта;

(2) персонализации выводимых на экран Пользователя данных;

(3) сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств;

**3.8.** Приложение использует следующие Файлы-куки:

(1) Технические (функциональные) Файлы-куки, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту Приложения и без которых использование Приложения является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя;

(2) Статистические Файлы-куки, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями, для выявления способов использования Пользователем Приложения, а также для выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя;

**3.9.** Пользователь имеет право в любой момент отключить Файлы-куки в Приложении путем изменения определенных настроек в своем смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве. Такое отключение может повлечь за собой ограничение доступа Пользователя к функциональным возможностям Приложения и/или контенту. Для отключения Файлов-куки нужно выполнить следующие действия:

Отключить передачу Файлов-куки для данного приложения в настройках для этого приложения.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Определение целей обработки**

**4.1.** Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в целях:

(1) предоставления доступа Пользователя к Приложению и исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению, заключенному между Компанией и Пользователем;

(2)анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;

(3) оперативной и корректной работы Приложения, улучшения функционирования работы Приложения, улучшения контента Приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Приложения;

(4) идентификации Пользователя;

(5) соблюдения требований Закона;

(6) технической поддержки Приложения, выявления проблем в его работе и их устранение;

(7) поддержания связи с Пользователем (коммуникация);

(8) выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.

(9) любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя;

(9) проведения статистических исследований.

**4.2.** Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:

(1) законности целей и способов обработки;

(2) добросовестности;

(3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных;

(4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

**Условия обработки персональных данных**

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

(1) получения согласия от Пользователя;

(2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом;

(3) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю;

(4) когда обработка персональных данных необходима для спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его персональных данных не удается получить заблаговременно;

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

**Использование аналитических платформ**

**5.1.** Правообладатель использует аналитические платформы: Firebase, Google Analytics, Яндекс Метрика в целях:

(1) отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями;

(2) отслеживания способов использования Пользователем Приложения и/или его контента;

(3) определения места нахождения Пользователя.

**5.2.** Пользователь также дает свое согласие Правообладателю на использование им информации, полученной о Пользователе от Firebase, Google Analytics, Яндекс Метрика.

**5.3.** Для указанных целей аналитические платформы Firebase, Google Analytics, Яндекс Метрика могут собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя, а также его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента.

**5.4.** Аналитические платформы Firebase, Google Analytics, Яндекс Метрика получают доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Правообладателю понимание того насколько эффективно работает его Приложение, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии Правообладателя.

**5.5.** Посредством установки Приложения Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) Firebase, Google Analytics, Яндекс Метрика, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов-куки.

**Раскрытие персональных данных третьим лицам**

**5.6.** Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если:

(1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель; и

(2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

**Реклама в мобильном приложении**

**6.1.** Правообладатель не размещает рекламу в Приложении.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

**Требование о прекращении обработки персональных данных**

**7.1.** Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

*Запрос должен быть направлен Правообладателю на следующий адрес* Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр Ай-Теко» ,адрес местонахождения: Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, к.6, этаж 2, пом. V,комн. 8

**Запрос на получение информации о персональных данных**

**7.2.** Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящий Политики, порядком и/или способом обработки персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

*Запрос должен быть направлен Правообладателю на следующий адрес* Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр Ай-Теко», адрес местонахождения: Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, к.6, этаж 2, пом. V,комн. 8

**Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление персональных данных**

**7.3.** Пользователь имеет право в любой момент изменить или удалить Персональные данные посредством направления специального запроса Правообладателю по следующему адресу: e.goryunova@i-teco.ru

**7.4.** Правообладатель имеет право отказать в изменении или удалении Персональных данных, если такие действия приведут:

(1) к нарушению правил настоящей Политики;

(2) к нарушению Закона;

(3) характер Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

**7.5.** Правообладатель имеет право в любой момент удалить, заблокировать личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

**7.6.** В случае удаления Персональных данных о Пользователе, автоматическому удалению подлежат также все совершенные таким Пользователем публикации и/или какие-либо другие формы активности, доступные Пользователю в Приложении.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**8.1.** Хранение Персональных данных осуществляется самостоятельно Правообладателем.

**8.2.** Хранение осуществляется в течение всего срока, необходимого для достижения заявленных целей обработки персональных данных.

**8.3.** Правообладатель обязуется немедленно после достижения целей обработки Персональных данных уничтожить их или же обезличить.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

**9.1.** *Использование Сайта предназначено для лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных.*

**9.2.** *Правообладатель проверяет возраст Пользователя следующим образом:*

*Пользователю потребуется ввести дату своего рождения в специальное поле.*

**9.3.** *Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить использование Приложения.*

**9.4.** Приложение собирает личные данные о Пользователях, потому использование настоящего Приложения несовершеннолетними Пользователями допускается только при условии получения предварительного согласия от законного представителя (опекуна) на обработку Персональных данных.

**9.5.** Если несовершеннолетний Пользователь не может предоставить согласие на обработку его Персональных данных от законного представителя (опекуна), в таком случае такой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Приложения.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**10.1.** Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

**10.2.** Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Доступность текста политики для ознакомления**

**11.1.** Пользователи могут ознакомиться с условиями данной политики по следующей ссылке:http://vhospice.org

Данная редакция Политики действует от 01января 2022 года.

**Изменение и дополнение политики**

**11.2.** Компания может периодически пересматривать, дополнять или изменять условия настоящей Политики. Такие изменения не являются ретроспективными.

Компания уведомляет Пользователей об изменениях текста настоящей Политики путем загрузки новой редакции Соглашения в Приложение. Пользователь принимает условия новой редакции Соглашения путем проставления специальной галочки в отведенном поле при первом последующем открытии Приложения на смартфоне или другом устройстве. .

**Применимое законодательство**

**11.3.** Политика разработана в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

**Риск разглашения**

**11.4.** Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.