

# FREDRIKKE KULSRUD BONSAKSEN

@ fmkulsrud@gmail.com m +47 993 24 725 w fredrikkekulsrud.com in. Fredrikke M. Kulsrud



## Intro

Jeg har kompetanse innen UX-design, kundeservice, prosjektledelse og markedsføring, og KI. Med solid erfaring fra både IT og servicebransjen, har jeg utviklet sterke kommunikasjonsferdigheter, teknisk kompetanse og en lidenskap for å skape intuitive og brukervennlige løsninger.

Nysgjerrig, lærevillig, initiativrik og strukturert. Tror på å kontinuerlig utvikling for å møte fremtidige utfordringer. Har to akademiske grader, en innen interaksjonsdesign og en innen hotelledelse, som supplerer min allsidige kompetanse.

## Arbeidserfaring

### Bookingmedarbeider & UX designer | Fulltid

**Stiftelsen Norsk Folkemuseum** Mai 2024 - nåværende stilling

Stiftelsen Norsk Folkemuseum er en stiftelse som eier 6 museer i Oslo.

- Min rolle håndterer booking plattform for B2C & B2B
- Samt jobber jeg som UX designer for utleieavdelingen
  - Her jobber jeg med research og bruker testing, information architecture, idéutvikling, hi-fi skisser.
- Andre arbeidsoppgaver er å implementere nye rutiner for effektivisering ved bruk av digitale løsninger.
- Opplæring av nytt system til andre ansatte.

### UX Designer | Deltid

**metamanager** Juni 2023 - nåværende stilling

metamanager er et SaaS-verktøy for søkemotoroptimalisering (SEO)

- Min rolle er å forbedre brukerplattformen samt jobbe med ekstra funksjoner. Jeg er lidenskapelig opptatt av å skape løsninger som er tilgjengelige og intuitive for alle brukere
- Jobber med idéutvikling, designsystemutvikling, mikroinnhold, hi-fi prototyping og brukertesting. Jeg spesialiserer meg også på implementering av universell utforming

## Utdanning

### Fagskolen Kristiania

#### Interaksjonsdesign

Aug. 2021 - Jun. 2023

- Studiet gir solid kompetanse innen interaksjonsdesign, webutvikling og koding.
- Lærte om den kreative prosessen bak interaktive produksjoner og hvordan man jobber med idé- og konseptutvikling.

### International College of Management Sydney

#### Bachelor i Hotelledelse

Feb. 2012 - Mai 2015

- Grunnleggende forretningsferdigheter innen salg, markedsføring, ledelse, samarbeid, personalledelse, strategisk planlegging og økonomisk kompetanse.
- Spesialisert kunnskap innenfor gjestfrihetsledelse.

## Kvalifikasjoner

### Kompetanse

- Erfaring med kundeservice
- Kreativ tenkning og evne til å finne optimale løsninger.
- Systemkyndig med solid datakompetanse.
- Effektiv, løsningsorientert, og gode kommunikasjonsevner.
- Selvstendig og teamspiller med initiativ og sterk gjennomføringsevne.

### Verktøy

Figma - Webflow - Adobe XD - Photoshop - After Effects - Atlassian Jira - Miro - VS Studio - HTML - CSS - Javascript - Canva - Google Analytics - Meta Business Manager - Outlook - Word - Excel - Powerpoint

## Språk

Norsk og engelsk

## Arbeidserfaring

### UX Designer | Praksis

**DNB** Mars 2023 - Mai 2023

DNB er en av Norges største banker og har utalige produkter både til person og bedriftsmarkedet.

- Jobbet i et lite tverrfaglig team bestående av UX designere, frontend/backend-utviklere og forretningsutviklere.
- Jobbet med high-fi prototyper, universell utforming, innsiktsinnhenting, fasilitering av workshops og samarbeid med utviklere

### Resepsjonist | Deltid

**Hotel Continental** Nov. 2021 - nåværende stilling

Hotel Continental er er 5 stjerners hotell som ligger sentralt på Nationaltheatret.

- Innsjekk og utsjekk prosedyrer
- Håndtere komplekse gjestesituasjoner, spørsmål, gjestekonfidensialitet og kontanthåndtering
- Salg av hotellrom, romreservasjoner og Concierge-forspørseler

### SEO Ekspert | Freelance

**Tise Mobile** Aug. 2021 - Des. 2021

Tise Mobile er datterselskapet til Tise og selger brukt mobiler på nett.

- Bisto markedsjefen i Tise Mobile med grunnleggende oppdatering av SEO. Dette innebærte blant annet oppdatering av meta tags, utføre søkeordsanalyse og oppsett av Google Analytics.

### UI & UX Designer | Freelance

**Moorup** Aug. 2021 - Jan. 2022

Moorup er et lite startup firma som videreselger brukt telefoner på nett.

De jobber meg å kjøpe inn gamle telefoner fra brukere og fornye levetiden, og etter hvert selge telefonene til nye brukere.

- Jobbet som prosjekt leder for redesign av Moorups nettside.
- Ansvarlig for å skape wireframes, high-fi prototyper, gjennomføring av brukertester og kommunisere med deres front-end utviklere.
- Redesignet ble aldri publisert grunnet økonomiske utfordringer.

### Assisterende resepsjonssjef | Heltid

**Hotel Continental** Jul. 2018 - Nov. 2021

- Innsjekk og utsjekk prosedyrer
- Håndtere komplekse gjestesituasjoner, spørsmål, gjestekonfidensialitet og kontanthåndtering
- Salg av hotellrom, romreservasjoner og Concierge-forspørseler
- Drift av resepsjon, ledelse av resepsjonister og halltjenere, sette opp vaktlister

## Diplom

### Udemy

**UI / UX Design**

Nov. 2020 - Feb. 2021

### Udemy

**Digital Markedsføring**

Mar. 2020 - Okt. 2020

## Referanser

Oppgis ved forespørsel

## Arbeidserfaring

### Assisterende resepsjonssjef | Heltid

Thon Hotel Ullevaal Stadion Des. 2017 - Jul. 2018

Thon Hotel Ullevaal Stadion er et business og sportshotell som ligger ved Ullevål stadion.

- Innsjekk og utsjekk prosedyrer
- Håndtere komplekse gjestesituasjoner, spørsmål, gjestekonfidensialitet og kontanthåndtering
- Salg av hotellrom, romreservasjoner og Concierge-forspørseler
- Drift av resepsjon, ledelse av resepsjonister og halltjenere, sette opp vaktlister

### Servitør | Heltid

Hotel Continental Mai 2015 - Jan. 2019

- Ta i mot bestillinger både i frokostsalen samt roomservice, forklare menyer, rydde bord, oppgjør av regninger for ikke-hotellgjester
- Løse gjesteklager og problemer

## Diplom

### Udemy

UI / UX Design

Nov. 2020 - Feb. 2021

### Udemy

Digital Markedsføring

Mar. 2020 - Okt. 2020

## Referanser

Oppgis ved forespørsel