

HairCloud - Anteproyecto

Idea principal

La aplicación es una plataforma de gestión de citas diseñada para múltiples peluquerías, permitiendo que clientes reserven servicios en cualquier peluquería registrada dentro del sistema, pudiendo ver el calendario con las horas y días disponibles según la peluquería, el peluquero y el horario. Cada peluquería opera de manera independiente, gestionando su propio personal, servicios y clientes.

Características clave:

Permite a los clientes buscar y reservar citas en diferentes peluquerías.

Cada peluquería puede administrar su propio equipo de peluqueros y servicios.

Programa de fidelización opcional con puntos y descuentos.

Notificaciones para recordatorios de citas y confirmaciones.

Posibilidad de registrar tu peluquería en la aplicación.

Público objetivo:

Clientes que buscan reservar citas en peluquerías de forma fácil.

Peluqueros que desean administrar su agenda de manera digital.

Dueños de peluquerías que buscan optimizar la gestión de su negocio.

Roles en la Aplicación

La plataforma distingue **cuatro roles principales**, cada uno con accesos y permisos específicos:

Cliente

- Se registra en la app y puede buscar peluquerías disponibles.
- Puede ver los servicios ofrecidos por cada peluquería.
- Reserva citas y recibe notificaciones de confirmación.
- Puede acumular puntos en peluquerías que tengan el sistema de fidelización activado.
- Puede cancelar citas bajo ciertas condiciones.
- Puede dejar reseñas y calificaciones a los peluqueros.

Peluquero

- Gestiona su propia agenda de citas.
- Puede aceptar, rechazar o marcar citas como completadas.
- Puede ver su historial de citas y clientes.
- No puede modificar los servicios ni precios de la peluquería.

Administrador (Puede ser peluquero)

- Registra y gestiona su peluquería en la plataforma.
- Puede agregar o eliminar peluqueros dentro de su local.
- Gestiona los servicios y precios de la peluquería.
- Puede activar o desactivar el sistema de puntos y descuentos.
- Gestiona los pagos y reportes financieros.
- Puede enviar notificaciones y promociones a sus clientes.

Superadministrador (Acceso total)

- Puede ver y administrar **todas las peluquerías** registradas en la app.
- Puede acceder a **todas las citas, pagos y reportes** de cualquier peluquería.
- Puede asignar nuevos administradores o eliminar peluquerías.
- Puede ver y gestionar **todos los usuarios** registrados.
- Puede activar, modificar o desactivar configuraciones globales del sistema.

Requisitos Funcionales

1 Gestión de Usuarios y Roles

Registro o inicio de sesión con correo y contraseña.

Recuperación de contraseña mediante correo electrónico o SMS.

Un cliente puede marcar peluquerías como favoritas.

Un administrador puede gestionar los permisos de peluqueros dentro de su peluquería.

El Superadministrador puede ver y administrar todos los usuarios.

Edición de perfil: Modificar datos personales o de inicio de sesión.

2 Gestión de Peluquerías

Un administrador puede: registrar su peluquería, modificar la información de su peluquería, añadir o eliminar peluqueros y activar o desactivar la opción de descuentos y puntos.

Un cliente puede buscar peluquerías por nombre.

El Superadministrador puede eliminar cualquier peluquería.

3 Gestión de Citas

Un cliente puede reservar una cita eligiendo peluquería, peluquero, fecha y servicio.

Un cliente puede modificar o cancelar su cita bajo ciertas condiciones.

Un peluquero puede ver su agenda de citas.

Un peluquero puede marcar una cita como completada.

Si una cita no es cancelada antes de la hora, se marca automáticamente como completada salvo reporte del peluquero.

El administrador puede ver todas las citas de su peluquería y gestionar estados.

4 Gestión de Horarios

Cada peluquero tiene un horario de entrada y salida configurable.
Los peluqueros pueden modificar su horario desde la app.
El administrador puede asignar horarios a los peluqueros.
Un peluquero puede bloquear horarios específicos para evitar reservas en ciertos momentos.

5 Sistema de Pagos

Un administrador puede marcar citas como pagadas manualmente.
Si una cita pasa 1 hora después de su horario sin ser cancelada, se marca como pagada automáticamente.
Un peluquero puede ver reportes de ingresos semanales y mensuales.

6 Sistema de Fidelización (Opcional)

Un cliente puede acumular puntos por cada cita completada.
Un cliente puede canjear puntos para descuentos en servicios.
El administrador puede activar o desactivar el sistema de puntos en su peluquería.
El historial de puntos se almacena y es visible para el cliente.
Si un cliente cancela una cita a falta de 3 horas, pierde los puntos canjeados.

7 Reseñas y Calificaciones

Un cliente puede dejar una reseña sobre la peluquería y/o el peluquero.
Un cliente puede calificar con estrellas.
Un administrador puede eliminar reseñas.

8) Notificaciones y Recordatorios

Notificación automática cuando una cita está próxima

Notificación cuando se cancela o modifica una cita.

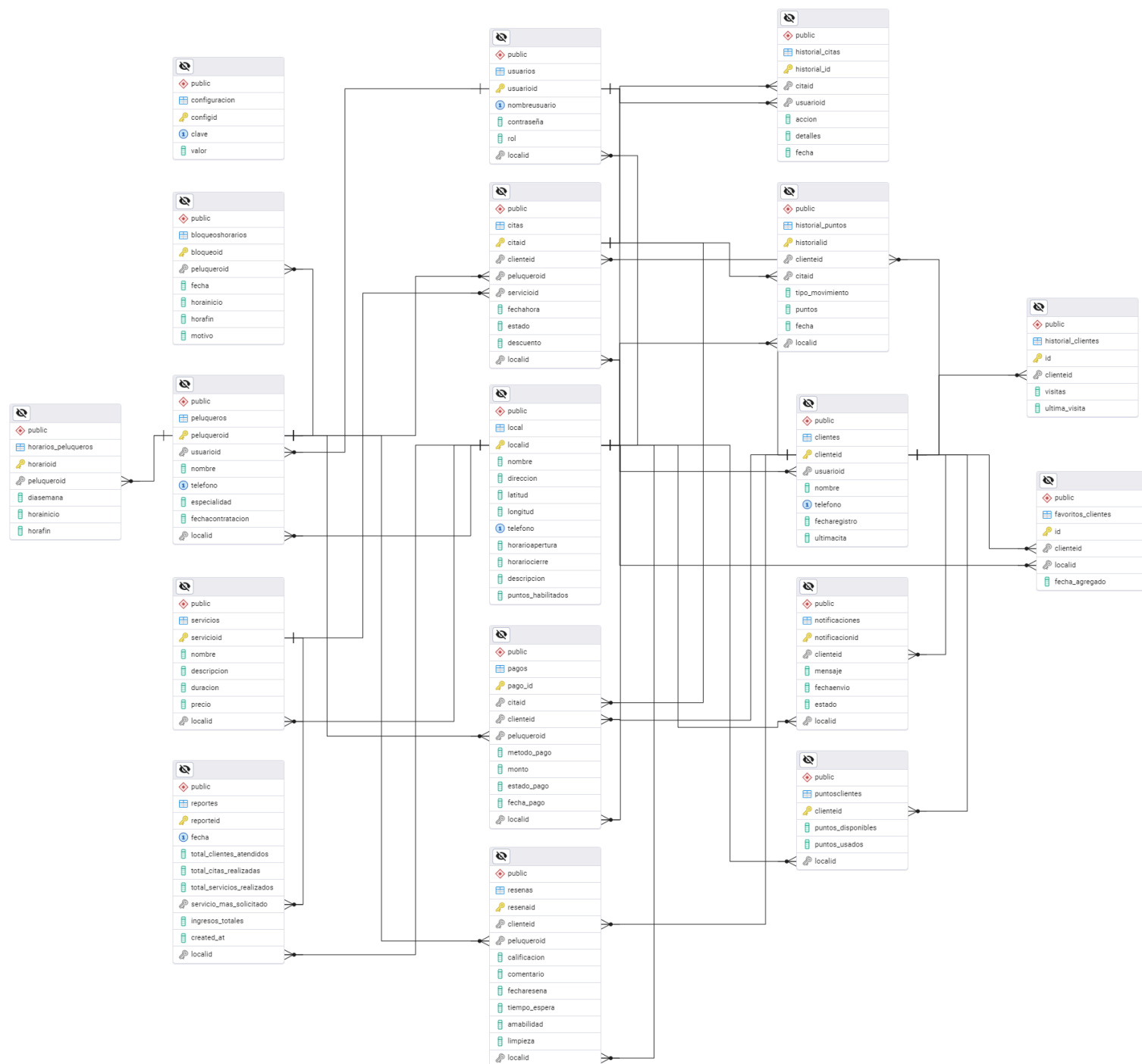
El administrador puede enviar promociones y anuncios a sus clientes.

9) Reportes y Estadísticas

Un peluquero puede ver estadísticas de su peluquería (citas realizadas, ingresos, servicios más solicitados).

Un peluquero puede ver el historial de clientes frecuentes, historial de citas y clientes.

Modelo Entidad-Relación



****Imagen adjuntada en la carpeta 'media' para ver con más claridad****

Tecnologías a utilizar

Base de datos:

PostgreSQL.

Almacenar toda la información y datos de la aplicación (peluquerías, usuarios, servicios, pagos...).

Desarrollo multiplataforma:

Jetpack compose (Kotlin).

Construir el frontend de la aplicación, es decir, la interfaz que verá el usuario.

Desarrollo de servicios:

API REST con Flask (librería de Python).

Gestionar la comunicación entre la base de datos y la aplicación móvil.

Entornos de desarrollo:

- Manejo de la base de datos: **pgAdmin**
- Frontend (Interfaz): **Android Studio**
- Backend (API): **PyCharm**