
Recarga Saldo

Módulo de Operaciones
Especificación de Caso de Uso:
Recargar Saldo
Versión 1.0

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

Historial de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
22/09/2016	1.0	Versión inicial	Moreno Vera, Felipe Adrian

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

Tabla de Contenido

1. Recargar Saldo.....	4
1.1 Breve Descripción.....	4
1.2 Pre-condiciones.....	4
2. Flujo de Eventos.....	4
2.1 Flujo Básico.....	4
2.2 Flujos Alternativos.....	5
2.2.1 Cliente Nuevo : el sistema ejecuta el caso de uso “Ingresar Cliente Nuevo” y regresa al punto 5.....	5
3. Post condiciones.....	5
3.1 El servicio queda registrado en el sistema.....	5

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

Caso de uso: Recargar Saldo

1. Recargar Saldo

1.1 Breve Descripción

Permite al cliente poder recargar saldo en su cuenta de peaje PEX. Hay 4 maneras: web, vía teléfono, BCP y automática.

1.2 Pre-condiciones

Sistema habilitado. Cliente afiliado o registrado. Sensores funcionando. Tarjeta de crédito del cliente en estado activo, sistema con funcionalidad de pago via internet y/o recargas automáticas.

2. Flujo de Eventos

El caso de uso es inicializado cuando un cliente ingresa al sistema a recargar su saldo o se acerca a la cabina de pagar peaje y no tiene saldo.

2.1 Flujo Básico de Recarga vía web.

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema está acivo para recargar mediante la web de PEX.
3. El actor entra al sistema, ingresa con su login.	4. El sistema verifica el login de usuario. Si en caso no existiera ejecuta el flujo alternativo 2.5.1.
5. Una vez ingresado en la opción Recarga Web (http://www.pex.com.pe/pex-prepago/index.html), escogiendo tipo de tarjeta, monto, Dni y placa del auto.	6. Termina el caso de uso.

2.2 Flujo Básico de Recarga BCP.

2.2.1 En agencias

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema del banco BCP siempre está activo, pero con determinados horarios y tiempos de recarga de PEX.
3. El actor entra al banco BCP e indica que desea recargar con opción “ Recarga PEX Prepago ”, da el número de la placa y el monto a recargar.	4. Cobra S/. 2.00 de comisión, en caso no este registrado tu placa, no se efectuará la recarga.

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

	5. Termina el caso de uso.
--	----------------------------

2.2.2 En agentes

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema del banco BCP siempre está activo, pero con determinados horarios y tiempos de recarga de PEX.
3. El actor va hacia un agente del banco BCP e indica el código de búsqueda PEX Perú, con código 12, da el número de la placa y el monto a recargar.	4. El agente se encarga de recargar, en caso no este registrado tu placa, no se efectuará la recarga.
	5. Termina el caso de uso.

2.3 Flujo Básico de Recarga vía teléfono.

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema de recepción de llamadas o atención al cliente está acivo las 24h de lunes a domingo para consultas de PEX.
3. El actor llama al 0800-7-8005, al operador se le indica que se quiere recargar el PEX.	4. El operador del sistema pedirá cierta información del cliente. En caso no estar afiliado ejecuta el flujo alternativo 2.5.2.
5. El cliente pide generar un número de transacción.	6. El operador genera un número de transacción.
7. Una vez generado el número, el cliente podra acercarse a cualquiera de las Agencias del BCP, Interbank, Scotiabank, Caja Trujillo y Caja Tacna indicando que desea pagar con tu código SAFETYPAY.	8. Termina el caso de uso.

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

2.4 Flujo Básico de Recarga automática.

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema está acivo para recargar mediante el peaje de PEX.
3. El actor está pasando por el camino de peaje fex, sometido al sensor.	4. El sensor reconoce el Id de usuario y lo envia al sistema, el cual verifica el Id de usuario y a su vez su información y tarjeta asociada.
	5. Verifica el saldo del cliente mediante consultas a sus sitema.
	6. Si el cliente tiene saldo, continua normal. En este caso se evalúa cuando no lo tiene.
	7. El sistema ahora evalua si el propietario o titular de la cuenta y de la tarjeta o cuenta son la misma persona, en caso que no, se ejecuta el flujo alternativo 2.5.3. en caso que si, se continua.
	8. El sistema con los datos del cliente ya verificados, evalua el plan que se encuentra afiliado y realiza la recarga de la siguiente manera: “Si se afilió al Plan 100/25, se le recargará S/. 100 apenas nuestro sistema detecte que en su PEX cuenta con menos de S/.25 de saldo”.
	9. Termina el caso de uso.

2.5 Flujos Alternativos

2.5.1 *Cliente de nuevo registro web: el nuevo cliente se registra mediante vía web en el sistema, brindando información de su tarjeta de crédito/débito, tipo visa/masterCard y el banco.*

2.5.2 *Cliente de nuevo registro operador: el nuevo cliente se registra mediante la llamada telefónica con el operador que lo atiende en ese momento, brindando información de su tarjeta de crédito/débito, tipo visa/masterCard y el banco.*

2.5.3 *No son la misma persona: Si el titular y el dueño de la tarjeta o cuenta no son la misma persona no se realiza el saldo automático. Por lo cual el administrador de la caseta de peaje, abrirá un canal alterno para que vaya a la ruta de peaje normal.*

Módulo de Mantenimiento de Operaciones	Versión: 1.0
Especificación de caso de uso: Recargar Saldo	Fecha: 22/09/2016

3. Post condiciones

3.1 La recarga de saldo del cliente queda registrado en el sistema.

4. Puntos de extensión

4.1 Caso de uso Mantenimiento de clientes, escenario Registrar Cliente nuevo.

5. Prototipo

Tarjeta, similar al de metropolitano.