

# Mapeo e implementación de procesos con BonitaSoft



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



## Integración de Aplicaciones y Procesos Empresariales

Francisco Joaquín Murcia Gómez

20 de diciembre de 2021

# Índice

<b>1. Mapeo de procesos</b>	<b>3</b>
1.1. Entrega de mercancías . . . . .	3
1.2. Realización y facturación de un pedido . . . . .	3
1.3. Reposición del stock . . . . .	4
1.4. Solicitud y entrega de suministros para el personal de mantenimiento . . . . .	5
<b>2. Implementación con el software BonitaSoft</b>	<b>5</b>
2.1. Organización implementada . . . . .	5
2.2. Lógica de negocio . . . . .	6
2.3. Mapeo del proceso . . . . .	7
<b>3. Despliegue y ejecución de la aplicación</b>	<b>7</b>

# 1. Mapeo de procesos

## 1.1. Entrega de mercancías

En primer proceso a estudiar es la entrega de mercancías por parte del personal de logística.

En primer lugar, los transportistas entregarían los pedidos a los clientes y firmarían el albarán confirmando la entrega, este proceso se repetiría mientras queden pedidos en el camión/furgoneta. Al terminar regresarían al almacén para volver a cargar.

En segundo lugar, el personal del almacén descargaría y cargaría los camiones, después, les darían al transportista las cartas de porte correspondiente a la mercancía cargada.

Por ultimo, el personal de logística revisaría la ruta a realizar y finalizaría el proceso.

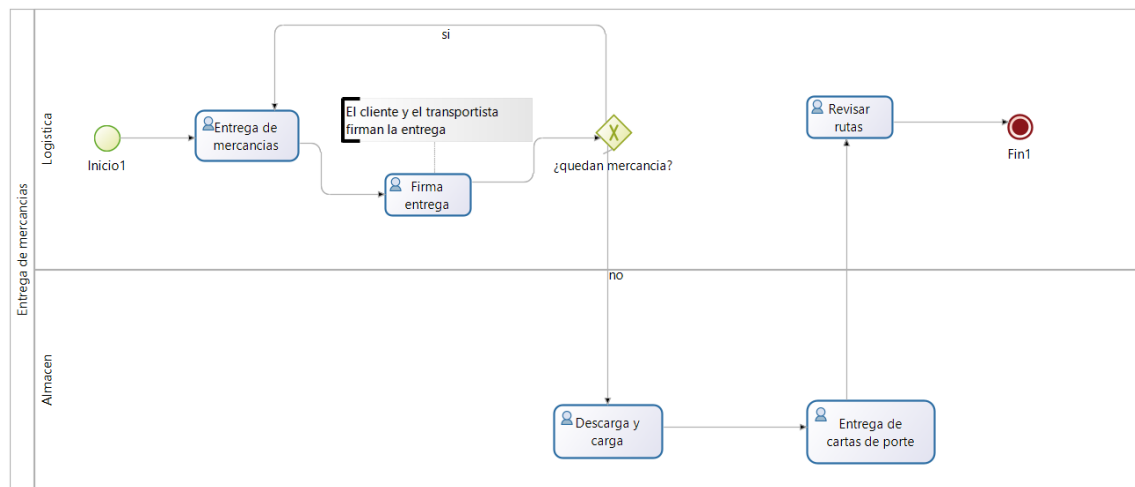


Figura 1: BPMN del proceso "Entrega de mercancías"

## 1.2. Realización y facturación de un pedido

El segundo proceso seria el de la realización y facturación de un pedido.

En primer lugar, el comercial comunicaría a la oficina la petición del cliente. La oficina tramitaría el pedido y si se trata de un trabajo de mecánica haría un parte de trabajo, y si se trata de una entrega de suministros realizaría un albarán.

En segundo lugar, si lo creado fue un parte de trabajo el personal de mecánica realizaría el trabajo y comunicaría a al oficina la realización de este. En su defecto, si fuera un albarán el personal del almacén realizaría el pedido y confirmaría su entrega.

Por ultimo, la oficina facturaría el pedido y enviaría la factura al cliente.

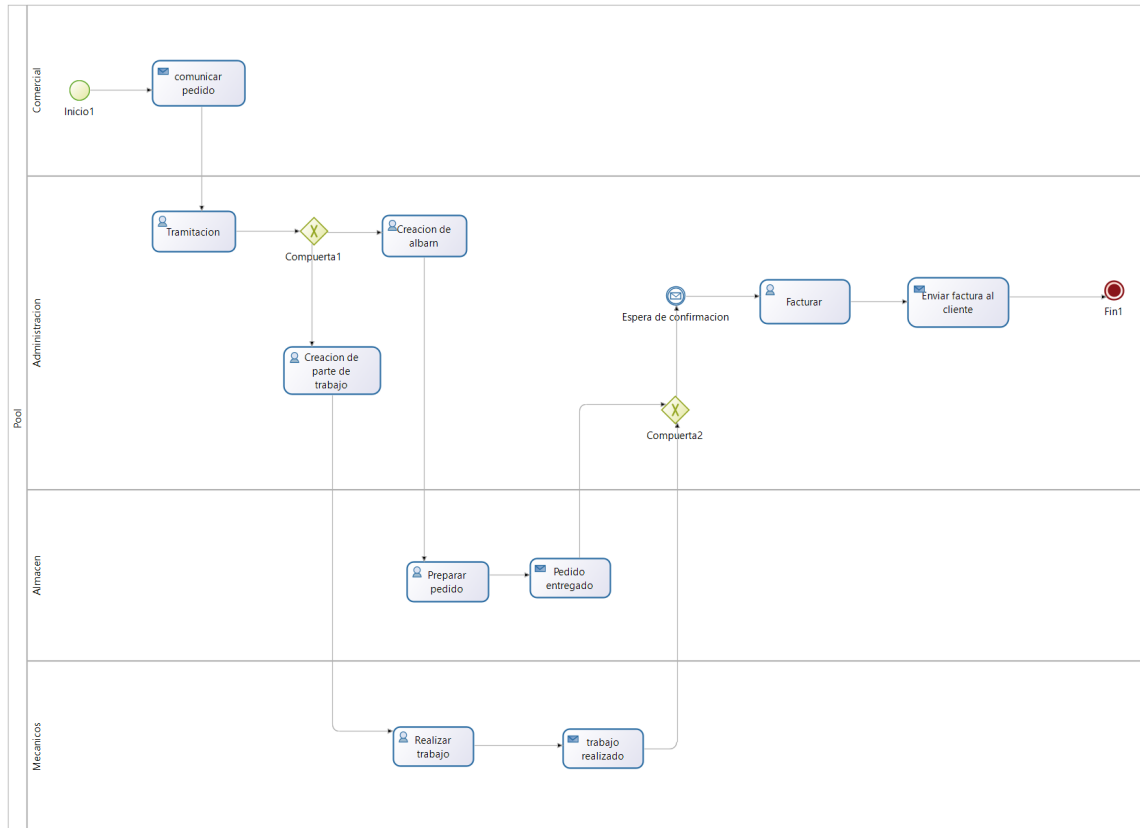


Figura 2: BPMN del proceso "Realización y facturación de un pedido"

### 1.3. Reposición del stock

Como tercer proceso tenemos la reposición del stock.

En primer lugar, el encargado del almacén, revisara si hay carencia de algún producto, mas tarde dará parte a la fabrica con los productos que falta. La fabrica enviara un correo con el día que ira el camión con la mercancía para planificar la agenda.

Cuando el camión llega, se descarga y se comprueba la mercancía, y si falta algún producto, se le da parte a la fabrica.

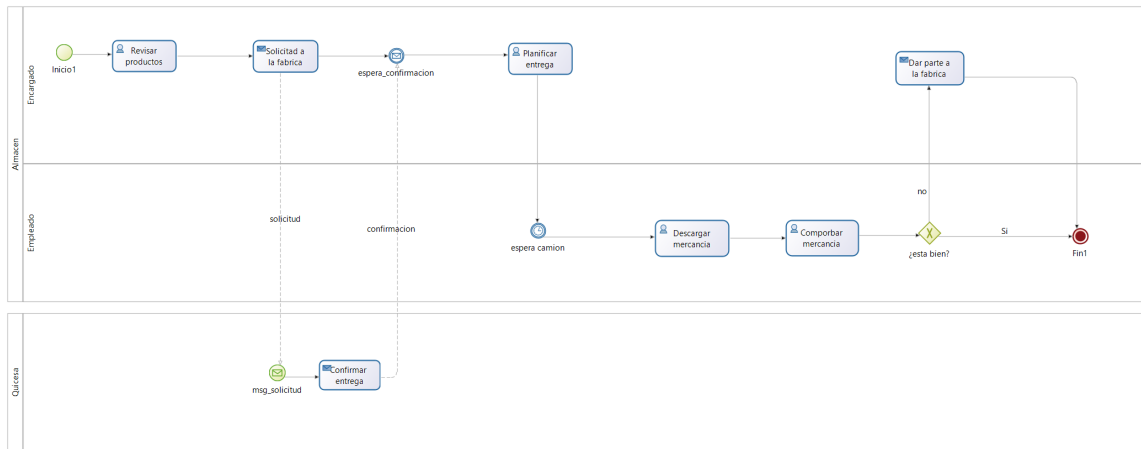


Figura 3: BPMN del proceso "Reposición del stock"

#### 1.4. Solicitud y entrega de suministros para el personal de mantenimiento

Por ultimo, en el cuarto proceso tenemos a la solicitud y entrega de suministros para el personal de mantenimiento.

En primer lugar, el empleador de mantenimiento solicitara los productos al encargado del almacén; este indicara si es posible entregárselos o no. En el caso de que lo quiera volver a intentar, podrá modificar la petición, si no, el proceso terminara. En la casuística que se le acepte la solicitud, el encargado le preparara el pedido y el empleado de mantenimiento los recogerá.

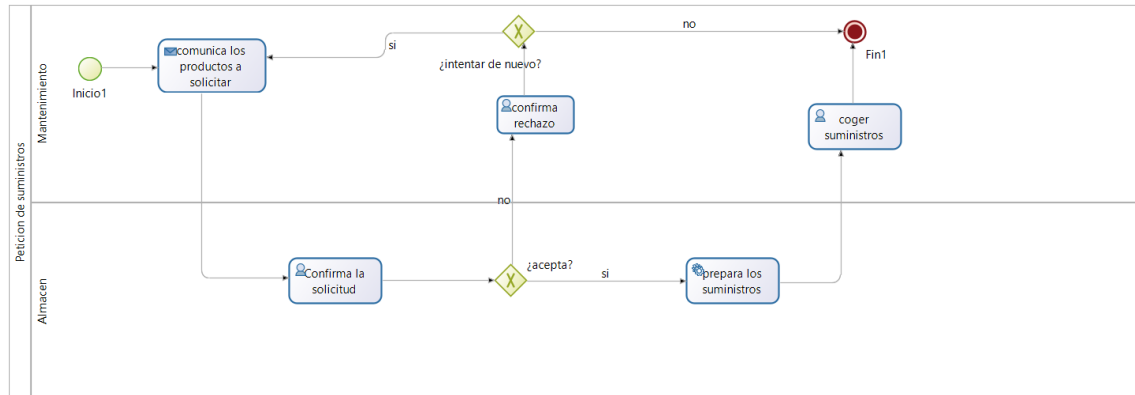


Figura 4: BPMN del proceso "Solicitud y entrega de suministros para el personal de mantenimiento"

## 2. Implementación con el software BonitaSoft

El proceso que se ha implementado en BonitaSoft, es el de "Realización y facturación de un pedido".

### 2.1. Organización implementada

A la hora de crear el organigrama de la empresa se ha creado un empleado por departamento mas el gerente, es decir tendríamos siete empleados.

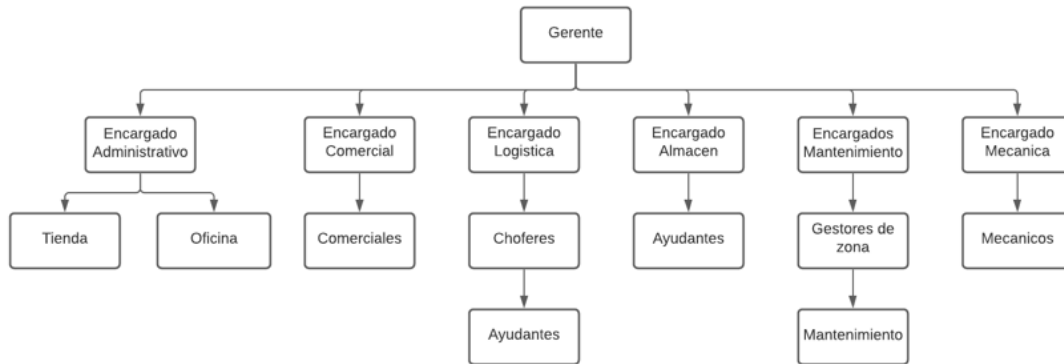


Figura 5: Organigrama de la empresa

Los actores usados en la aplicación del proceso esta limitado son los siguientes:

- Comercial
  - Nombre: Santiago Murcia
  - Usuario: santi
  - Contraseña: bmp
- Administración
  - Nombre: Puri Gomez
  - Usuario: puri
  - Contraseña: bmp
- Almacén
  - Nombre: Andres Romero
  - Usuario: andres
  - Contraseña: bmp
- Mecánica
  - Nombre: Risco Murcia
  - Usuario: risco
  - Contraseña: bmp

## 2.2. Lógica de negocio

Nombre	Tipo
pedido	text
parteDeTrabajo	boolean
fecha_peticion	date
cliente	string
importe	double
albaran	text
email	string

Cuadro 1: Variables utilizadas en la lógica de negocio

Explicando el cuadro 1, el pedido del comercial se almacenará en la variable pedido, parteDeTrabajo es la variable que controla si es un parte de trabajo o no, fecha\_peticion indica la fecha que el comercial solicitó la solicitud, cliente es el nombre del cliente, albaran es la información del albarán o parte de trabajo, y emaila es a que correo electrónico se le mandara la factura.

### 2.3. Mapeo del proceso

A la hora de implementar el proceso se ha tenido que simplificar el mapeado, dando como resultado el BPMN de la figura 6.

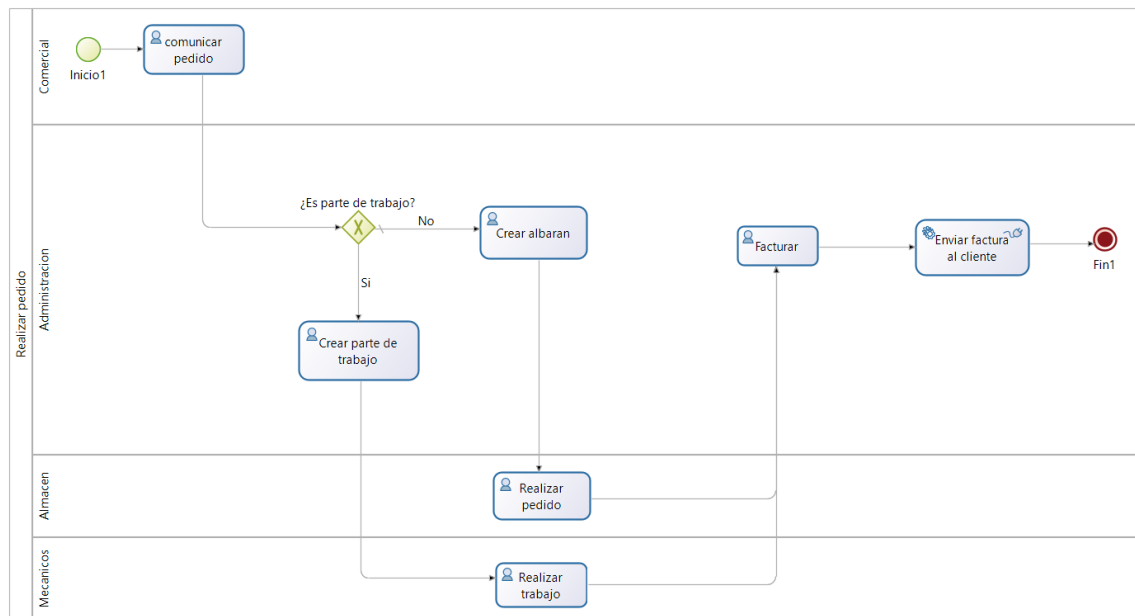


Figura 6: BPMN del proceso de entrega de mercancías

Los cambios han sido:

- Eliminación de la tarea de tramitación, ahora el comercial dirá si es un parte de trabajo o no.
- Unión de las dos tareas de los actores Almacén y Mecánicos

## 3. Despliegue y ejecución de la aplicación

El despliegue y la ejecución de la aplicación se encuentra subida a YouTube en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=afv3EkadIHI>, si por algún motivo no es posible la visualización con este método, no dude en comunicármelo [fjmg28@gcloud.ua.es](mailto:fjmg28@gcloud.ua.es).