

STI1: tema 3

1.- ¿Qué modelo de gestión permite agrupar las actividades de una empresa según la secuencia lógica en la cual se ejecutan?:

- A. Gestión por departamentos
- B. Gestión por producción.
- C. Gestión por procesos.
- D. Ninguna de las anteriores.

2.- La acción que se realiza en una empresa y se responsabiliza un empleado es:

- A. El Proceso
- B. La Actividad
- C. La Secuencia
- D. La Tarea

3.- Cual no es un objetivo de la gestión por procesos:

- A. Controlar el trabajo de los departamentos.
- B. Comprender como las entradas se transforman en salidas y como la información une a las diferentes actividades
- C. Obtener una orientación del negocio hacia el cliente y sus necesidades
- D. Dar una visión sistemática del negocio.

4.- Cual no es un componente básico en un proceso:

- A. Inputs.
- B. Outputs.
- C. Programación.
- D. Sistema de control.

5.- En un diagrama de Flujo de datos, los datos intermedios los guardamos en:

- A. El Diccionario de Datos
- B. Los Almacenes de Datos
- C. Los Procesos.
- D. Ninguna de las anteriores.

6.- En una gestión por procesos el sistema de valor:

- A. Son todas las actividades de la empresa
- B. Es todo el conjunto de procesos de la empresa
- C. Son solamente las actividades que reportan beneficios a la empresa
- D. Ninguna de las anteriores

7.- Los problemas en una organización funcional surgen debido a que:

- A. La información de un área puede no ser trasladable a otra
- B. Las actividades se pueden realizar de forma fragmentada
- C. Los departamentos pueden tener visiones distintas de una misma actividad
- D. Todas son ciertas

8.- El análisis estructurado:

- A. Define el software y hardware necesario para modelar los procesos de la empresa
- B. Utiliza técnicas orientadas a objetos para definir los procesos

- C. Asegura que cada empleado realice sus tareas de forma correcta
- D. Determina la secuencia y los procedimientos de trabajo para un proceso

9.- En el análisis estructurado utilizando diagramas de flujos de datos el diseño es:

- A. Ascendente
- B. Descendente
- C. En ambas direcciones
- D. Indistinto.

10.- ¿Cuál no es un elemento básico de un proceso?

- A. Sistema de control
- B. Programación
- C. Entradas
- D. Salidas

11.- Los componentes de un SI son:

- A.- Entrada, Transformación y Salida
- B.- Objetivos, Datos y Procesos
- C.- Personas, Datos y Procesos
- D.- Personas, Datos, Procesos y Tecnología

12.- Cual de estos principios no corresponde al desarrollo de un SI:

- A.- Implicar a los usuarios del sistema
- B.- Documentar
- C.- Dividir los problemas y resolverlos uno a uno
- D.- Ninguno de los anteriores

13.- ¿Cual de estas no es una ventaja de la Gestión por Procesos?

- A.- Eliminar actividades sin valor añadido
- B.- Reducir los costes
- C.- Definir con precisión la cadena de mando
- D.- Mejorar la calidad

14.- El análisis estructurado no asegura que las actividades de un proceso se realicen:

- A.- Lo más rápidamente posible
- B.- De la forma correcta
- C.- Por las personas adecuadas
- D.- En el orden correcto

15.- A la hora de realizar la mejora de procesos, la Reingeniería (BPI)

- A.- Realiza pequeñas modificaciones procesos
- B.- Realiza una mejora gradual de los procesos
- C.- Realiza modificaciones profundas y los procesos ya definidos se tiran a la basura
- D.- Ninguna de las anteriores

16.- En BPM se establece:

- A. Como funciona la información
- B. Qué es lo que se hace en la empresa
- C. Lo que genera beneficio en el negocio
- D. Lo que deben de hacer los gestores del negocio