

iTonimo.

Datos de la empresa:

- Nombre empresa: Quasimodo's S.A.
- Dirección: C/ Donde cristo perdió el zapato, San Vicente del Raspeig, Alicante, España
- C.P: 03690
- Teléfono: 965 07 35 56
- Dirección de contacto: ventas@lostudor.com

Datos cliente:

- Nombre cliente: Antonio García Hernández
- Dirección: Alfonso X N 7, Alicante, Alicante, España
- C.P: 03001
- Teléfono: 962 34 29 34
- Dirección de contacto: antoniogarher@hotmail.com

Especificación

Queremos desarrollar una aplicación web que también estará disponible en forma de aplicación para dispositivos portátiles cuyo objetivo es permitir a los usuarios gestionar la contabilidad de los clientes y proveedores que él mismo registre en la aplicación, además, poder generar y manejar los diferentes impuestos. En cuanto a la gestión del propio programa existe únicamente un usuario principal y este a su vez puede registrar a varios perfiles con menor nivel de permisos, otorgados por el usuario principal.

La aplicación tendrá la funcionalidad de poder ejecutarse en diferentes plataformas a través del navegador, además tendrá sus datos almacenados en la nube. También contará con una API que nos permitirá gestionar los gastos de las empresas de servicios públicos.

La aplicación ofrece la posibilidad de que otras empresas introduzcan recomendaciones a los usuarios (para reducir sus gastos) a través del pago de una tasa estipulada por nosotros.

Por último, el usuario podrá recibir y enviar mensajes en forma de correo electrónico a los clientes y proveedores gracias a los datos almacenados en el sistema.

Requisitos

Para el acceso a la aplicación web como requisito hardware es necesario tener un dispositivo con acceso a internet y cualquiera de los siguientes navegadores:

- Google Chrome 55 o superior
- Firefox 55 o superior
- Microsoft Edge 38 o superior

Como alternativa se puede descargar la aplicación en un dispositivo móvil que tendrá que tener como requisito:

- Android 4.5 o superior, 150 MB de memoria y conexión a internet
- iOS 7.5 o superior, 200 MB de memoria y conexión a internet

Además de lo anteriormente mencionado el cliente deberá proporcionar un DNI válido al que se le adjuntará la cuenta del usuario principal del programa.

Disposiciones legales

Mediante la obtención del servicio, el cliente le será otorgado el uso del servicio a través de los medios oficiales.

La empresa desarrolladora será la propietaria y responsable del código fuente y software, mientras que el uso que se le dé al software será responsable la persona asociada a esa cuenta. Cualquier publicación de dicho código o software será notificado a las autoridades. Queda completamente prohibida la venta del software de cualquier persona, empresa u organismo externo a la empresa desarrolladora.

La empresa desarrolladora no es responsable de actos delictivos realizados a través del servicio anteriormente mencionado.

Retribuciones y plazos

La aplicación se ofrecerá al mercado con una suscripción gratuita tras el registro. Tras ello el cliente podrá acceder a mayores ventajas dentro de la misma a través de una suscripción de pago.

Las suscripciones disponibles son:

- **Gratuita:** La aplicación consistirá en un acceso a la administración de las finanzas y una sincronización de unos datos mínimos entre hasta dos dispositivos.

- Nube: Consistirá en una actualización continua de datos entre los distintos dispositivos que tenga vinculados el cliente. Además en caso de pérdida de sus dispositivos el cliente podrá solicitar una recuperación de toda su información.
- Expansión: Consistirá en permitir sincronizar la aplicación en más de 2 dispositivos
- Gran familia: Permitira la creacion de niveles dentro de su cuenta para que empleados puedan acceder y tener ciertos datos restringidos.
- Gran Empresa: Se le facilitará prioridad en el soporte técnico, junto con alguna modificación menor dentro del sistema específico para ese cliente.
- Premium pro: Todas las anteriores suscripciones por un precio menor.

Garantía

Se dispondrá de garantías especificadas para cada tipo de suscripción.

- Gratuita: No se ofrece ningún tipo de garantía
- Nube: Se ofrecerá compensación ante una pérdida de los datos de la nube, no incluirá la pérdida de los dispositivos de los usuarios, para estos casos el dispositivo no podrá acceder a la aplicación.
- Expansión: En caso de cualquier problema se ofrecerá soporte técnico.
- Gran familia: Ante brechas en la restricción de un perfil se ofrecerá una solución según la gravedad de lo ocurrido.
- Gran Empresa: Ante errores ocurridos en el funcionamiento ordinario de la aplicación se procederá a la reparación de la misma con urgencia.
- Premium pro: Todas las ventajas de las previas
- Garantía básica de suscripción (a excepción de la gratuita): en caso de robo o pérdida de los datos se realizará una compensación, aunque únicamente nos responsabilizamos en caso de que se pague la suscripción de nube.