

ISO 14001:2015

¡No pierda el plazo!



Las organizaciones de éxito saben que sus acciones en el presente definen el rumbo de su futuro. Ser responsable con las cuestiones ambientales no es sólo una cuestión de administrar los riesgos y sus impactos ambientales, sino también de tomar acciones hoy que administren esos impactos, para que ellos no afecten directamente a la organización y al mercado en el futuro. Es por eso que las organizaciones precisan la gestión ambiental de forma continua, robusta y amplia.

La revisión 2015 de la ISO 14001 ha sido esperada por mucho tiempo, pero si usted aún no conoce mucho sobre ella, ya es tiempo de descubrir lo que sus alteraciones realmente significan para su Sistema de Gestión Ambiental.

La nueva versión de la ISO 14001 actualiza y amplía los requisitos globalmente reconocidos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en cualquier organización, independiente del tipo o tamaño.



Son varios los beneficios al adoptarse e implementar la ISO 14001 en sus procesos. La norma promueve:

- ✓ Mejor integración con otras actividades del negocio
- ✓ Mejora del abordaje de procesos y del ciclo PDCA
- ✓ Mayor participación de la alta gestión en el SGA
- ✓ Inclusión de todo el ciclo de vida del producto o servicio durante la evaluación de los aspectos
- ✓ Mayor énfasis en la monitorización del desempeño ambiental
- ✓ Economía de dinero a través de la mejor gestión de los recursos y de la reducción de desperdicios
- ✓ Conformidad con la legislación, reduciendo el riesgo de multas y publicidad negativa
- ✓ Ampliación de las oportunidades de negocio a través de la demostración de conformidad

Principales alteraciones en la ISO 14001:2015



Estandarización de la estructura de la norma

Tal vez la principal diferencia entre la versión anterior y la nueva es la estructura. Eso porque la revisión 2015 utiliza el nuevo Anexo SL, que estandariza términos y definiciones para los varios sistemas de gestión ISO.

De acuerdo con la ISO, todos los futuros estándares de sistemas de gestión utilizarán esa nueva estructura y compartir los mismos requisitos básicos. La nueva estructura fue elaborada para beneficiar a los usuarios que ya implementan o desean implementar múltiples sistemas de gestión ISO. La misma garantiza compatibilidad entre los varios sistemas de gestión ISO al mismo tiempo que ofrece flexibilidad para el tema específico de la norma en cuestión.

Principales alteraciones en la ISO 14001:2015

El aumento de la importancia de la gestión ambiental en los procesos de planificación estratégicos de las organizaciones es notorio. Un nuevo requisito fue incorporado a la norma para identificar y potencializar las oportunidades en beneficio de la organización y del ambiente, se trata del entendimiento del contexto de la organización.

Eso significa que las empresas precisan identificar y comprender las cuestiones externas y las condiciones ambientales externas que pueden influenciar su SGA y los resultados que pueden generar. También significa que las empresas precisan identificar y comprender las cuestiones internas y las condiciones ambientales internas que pueden influenciar su SGA y los resultados que pueden generar. De la misma forma, la norma también espera que ellas identifiquen las partes interesadas que son relevantes para el SGA y que identifiquen sus necesidades y expectativas.

Hecho eso, la norma espera que las empresas estudien esas necesidades y expectativas y resuelvan cuáles de ellas se volverán sus prioridades. ¿Pero por qué todo eso es necesario? Es necesario porque el SGA precisará ser capaz de administrar todas esas influencias. Una vez que las organizaciones comprendan su contexto, ellas precisan usar ese conocimiento para ayudar en la definición del SGA y en los desafíos a los que serán confrontadas.



**Gestión ambiental
estratégica**

Principales alteraciones en la ISO 14001:2015



Planificación de los riesgos

Todo el proceso de planificación de la gestión ambiental fue reestructurado y ahora debe llevar en consideración los impactos (positivos y negativos) de las actividades, productos y servicios de forma más amplia, bajo la perspectiva de su ciclo de vida. La evaluación ambiental debe examinar los aspectos ambientales significativos y todos los compromisos obligatorios (legales, acuerdos específicos con clientes, etc.), así como todos los riesgos asociados a los posibles peligros y oportunidades.

Entonces, ¿qué es lo que eso significa y qué espera la nueva revisión que hagan las organizaciones? Ella espera que las organizaciones comiencen estableciendo un proceso de planificación de riesgos. Y, entonces, que usen ese proceso para identificar riesgos y oportunidades relacionadas al contexto único de la organización, a las partes interesadas, obligaciones de conformidad y a sus aspectos ambientales. Ella entonces espera que las organizaciones definan acciones para mitigar todos esos riesgos y oportunidades. Y para garantizar que todas esas acciones sean ejecutadas, la norma sugiere que esas acciones sean parte integral de sus procesos de SGA, implementando, controlando, evaluando y garantizando la eficacia de las acciones y de los procesos. La planificación de riesgos ahora es parte integral de la nueva ISO 14001.

Principales alteraciones en la ISO 14001:2015

Reflejando la evolución de los sistemas de gestión, la nueva revisión incorpora el término “información documentada”, en lugar de “documentos” y “registros”. Para alinearse con la ISO 9001, la organización mantiene la flexibilidad de determinar cuándo los “procedimientos” son necesarios para garantizar el control efectivo de los procesos.

De acuerdo con la definición de la ISO, el término información documentada se refiere a toda información que precisa ser controlada y mantenida. Entonces siempre que la ISO 14001:2015 usa el término información documentada, espera implícitamente que las empresas controlen y mantengan aquella información y su medio de soporte.

Los requisitos que requieren información documentada están esparcidos por el reglamento. Sin embargo, en resumen, las empresas precisan controlar y mantener informaciones relacionadas a las obligaciones de conformidad, objetivos ambientales, evidencias de competencias, riesgos asociados con amenazas y oportunidades, evidencias de monitorización, medición, análisis y evaluación de los resultados, evidencias de la implementación de los programas de auditoría, y algunos más.



**Información
documentada**

Principales alteraciones en la ISO 14001:2015



Exclusiones

El nuevo estándar no usa más el término metas ambientales. El concepto de “meta” utilizado en las ediciones anteriores fue incorporado a la definición de “objetivo ambiental”.

El término representante de la dirección fue oficialmente retirado. Los deberes y responsabilidades que eran anteriormente designados a alguien nombrado “representante de la dirección” pueden ahora ser designados para una o varias personas.

La nueva ISO 14001 no usa más el término acción preventiva. La norma ahora espera que las empresas usen los conceptos de planificación de riesgos y que piensen en todo SGA como siendo un mecanismo de prevención.

Otros esclarecimientos y modificaciones

✓ Liderazgo

Para garantizar el éxito del sistema, una nueva cláusula fue agregada para atribuir responsabilidades específicas a las funciones de liderazgo, buscando promover la gestión ambiental dentro de la organización.

✓ Protección al ambiente

La expectativa de las organizaciones fue expandida para englobar iniciativas proactivas en la protección del medio ambiente con relación a daños y degradaciones. La revisión de la norma no define “proteger al medio ambiente”, pero observa que ese ítem puede incluir la prevención de la contaminación, el uso de recursos sostenibles, la adaptación y mitigación de cambios climáticos, la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, etc.

✓ Desempeño ambiental

Hay un cambio en el énfasis con relación a la mejora continua, reforzando la mejora del desempeño ambiental en lugar de la mejora del sistema de gestión.

✓ **Perspectiva del ciclo de vida**

Las consideraciones sobre el ciclo de vida eran ampliamente ignoradas en el estándar antiguo. Ahora son centrales. Las organizaciones tendrán que extender sus controles e influencias a los impactos ambientales asociados con la concepción y desarrollo del producto considerando cada etapa de su ciclo de vida, por ejemplo: adquisición de materia prima, diseño, producción, transporte, uso, tratamiento de fin de vida útil y disposición final.

✓ **Comunicación**

El desarrollo de una estrategia de comunicación con igual énfasis en la comunicación interna y externa fue incluido en esta revisión. Eso incluye la necesidad de comunicar la información de forma consistente y confiable, y establece alternativas para que los colaboradores de la empresa hagan sugerencias para la mejora del sistema de gestión ambiental.

✓ **Obligaciones de conformidad**

El nuevo término “obligación de conformidad” fue sustituido por la frase: requisitos legales y otros requisitos a los que la organización se somete”. Existen dos tipos de obligaciones de conformidad: los mandatorios y los voluntarios. Los mandatorios incluyen leyes y reglamentos mientras que los voluntarios incluyen acuerdos contractuales, estándares de la industria, códigos de ética y guías de buenas prácticas de gobernanza.

Otros esclarecimientos y modificaciones

Período de transición

Las empresas certificadas en la revisión 2004 de la ISO 14001 deben hacer la transición para la nueva revisión hasta setiembre de 2018. Los organismos certificadores ya no emiten nuevos certificados de la revisión 2004 desde setiembre de 2016, lo que significa que la única alternativa que resta es prepararse para la certificación en la revisión 2015.



Ahora que usted ya conoce las **alteraciones en la nueva ISO 14001:2015**, aprenda más sobre SoftExpert Suite (SE Suite), la solución más completa e innovadora del mercado para la mejora y automatización de procesos, conformidad reglamentaria y excelencia en la gestión de calidad.



SoftExpert Excellence Suite

SoftExpert ofrece la solución de software más amplia y avanzada para la gestión de conformidad, atendiendo las necesidades de los más rigurosos reglamentos globales. SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) ayuda a las empresas a adherir a la ISO 14001:2015, reduciendo los costos de conformidad, maximizando el éxito, aumentando la productividad y reduciendo los riesgos.

Se trata de una solución completa, totalmente web, que simplifica el control de procesos, productos y servicios, aspectos e impactos ambientales, documentos, requisitos legales, registros y auditorías. SoftExpert integra de forma práctica todos los requisitos solicitados por la familia de normas ISO 14000 a los demás contenidos de la gestión organizacional.

Control de la documentación

Documentos (DC021)

Filtros de búsqueda

Búsqueda rápida

Consultas guardadas

- Documentos próximos del vencimiento
- Mis documentos
- Favoritos

Consultas públicas

Tipo

013-Medio ambiente y Responsabilidad social

Incluyendo los subniveles

☐ Exhibir atributos

Filtros avanzados

Guardar **BUSCAR**

F	SD	AE	FD	Categoría	Identificador	Título	Revisión	Fecha	Hits
				013	3102/1997	Ley 3102 de 1997	00	30/12/1997	0
				013	AMD000003	AMBIENTAL Pruebas 03	00	26/01/2017	0
				013	AMD000004	Política de calidad y medio ambiente	00	27/04/2017	0

Total de registros: 7

Visualizar Previsualización Archivo ES_calidad.pdf

Declaración de intenciones. Política de Calidad, Medioambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo.

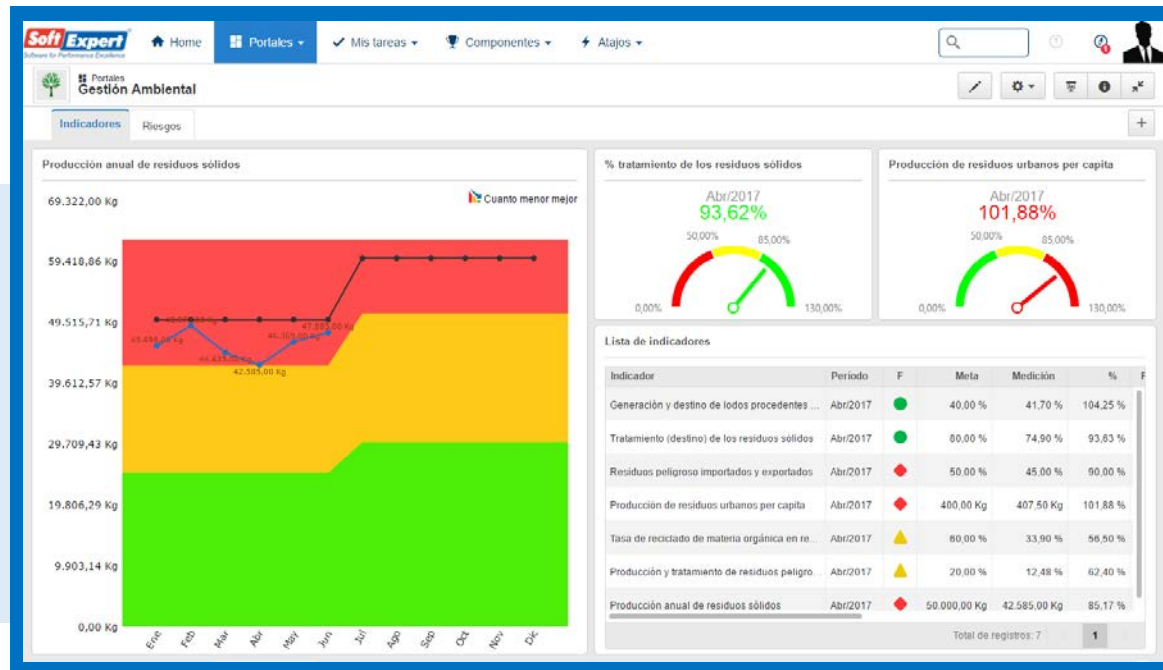
Las actuales circunstancias de la sociedad demandan a las empresas una mayor calidad en sus productos y servicios, así como una mayor protección del medio ambiente y de los trabajadores. El Consejo de Dirección de Energía y Medio Ambiente, S.A. es consciente de esta responsabilidad, y en su proceso de mejora continua y prevención de la contaminación y de los daños y deterioros de la salud, establece un Sistema de Gestión integral basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para sus actividades de diseño, producción y comercialización de módulos solares fotovoltaicos.

La Compañía Energía y Medio Ambiente, S.A., adopta el compromiso de conseguir para sus trabajadores un nivel adecuado y aceptable de seguridad en el trabajo sin menoscabo de la salud de estos como consecuencia de ese trabajo.

Además, esta política establece un marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

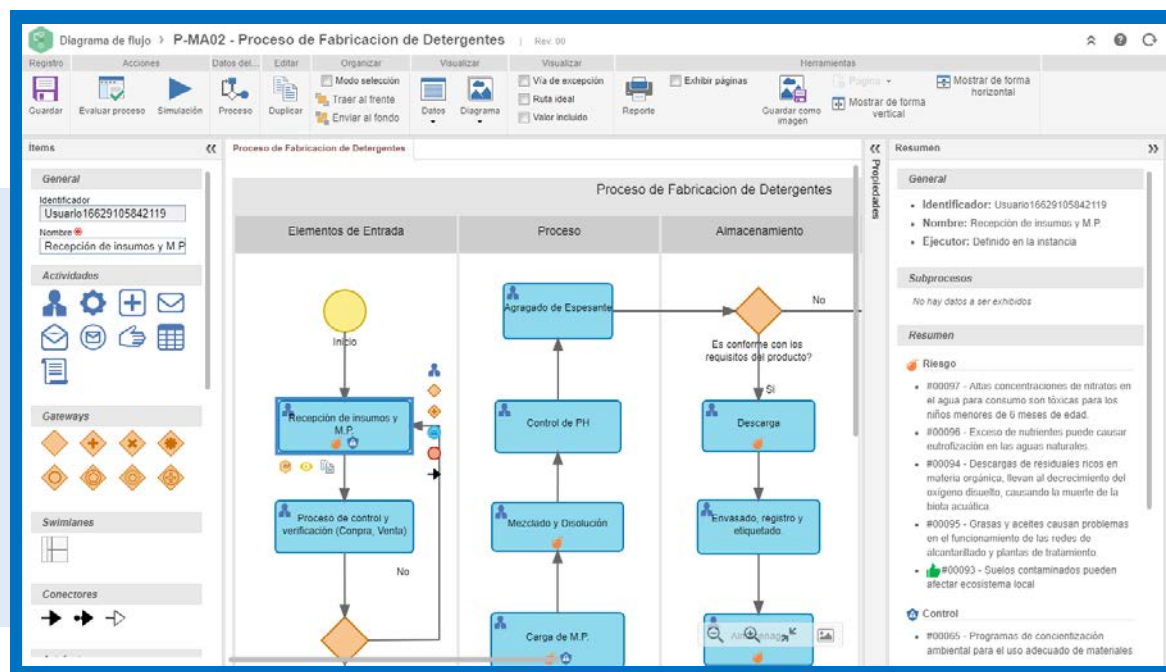
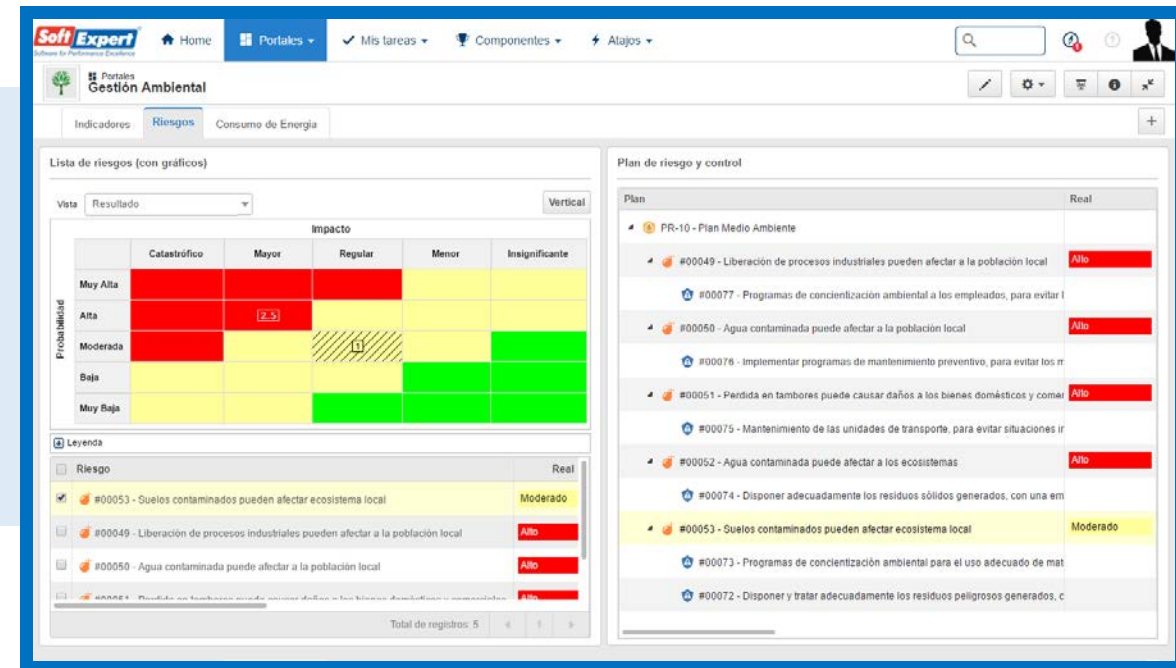
Para ello, se compromete a:

- ✓ Generar productos y servicios de alta calidad a un precio competitivo que satisfaga a las necesidades de los clientes



Desempeño ambiental

Monitoreo de riesgos e impactos



Proceso y ciclo del vida

SoftExpert Excellence Suite



El **SoftExpert Excellence Suite** ofrece una plataforma integrada para la excelencia en la gestión y en el desempeño que habilita las organizaciones para pensar y actuar estratégicamente, alinear procesos y recursos, comprometer colaboradores y clientes, y enfocarse en los resultados claves del negocio: productos y servicios, clientes, finanzas, colaboradores, procesos, liderazgo e innovación.

El **SoftExpert Excellence Suite** optimiza las operaciones y procesos internos aplicando las mejores prácticas y la mejora continua en todos los niveles de la organización. El software ayuda las empresas innovadoras en la conquista de diferenciales competitivos en productos, servicios y operaciones, a través de la automatización de los procesos de negocio y de ajustes reglamentarios, integra armónicamente personas entre departamentos, unidades de negocio, proveedores y clientes.

SoftExpert

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en gestión, ofrece softwares y servicios para mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentar y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y en la actualidad con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y áreas de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, comercio minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo retorno de sus inversiones.



Software for Performance Excellence

Lleve su empresa al próximo nivel

www.softexpert.es | ventas@softexpert.com