

Quienes Somos

SoftMiners es una de las empresas referente en soluciones SAP y en servicios de soporte y consultoría SAP en Argentina, con presencia internacional en Estados Unidos, Chile y España.

Nos desempeñamos en el mercado de software de aplicación empresarial, con una trayectoria de más de 13 años a la par de empresas de primera línea, ayudando a organizaciones de todos los tamaños y en todas las industrias a alcanzar su funcionamiento óptimo.

SoftMiners contribuye a dar a las personas y a las organizaciones profundos conocimientos de negocio y promueve la colaboración que les permite mantenerse más adelante que sus competidores.

Simplificamos la tecnología para las empresas, de modo que puedan consumir nuestras soluciones de la manera en que lo desean, sin interrupciones.

SAP® Partner
Open Ecosystem

Servicios SAP

Lo ayudamos a mejorar y maximizar el uso de SAP en su empresa, genere el mejor retorno de su inversión en sus procesos

- Centro de Desarrollo ABAP
- Consultoría SAP ECC – SAP S4/HANA
- Soluciones ABAP en SAP Estándar
- AMS (Application Management System)

Centro de Desarrollo ABAP

Desarrollamos soluciones de software a medida, llave en mano. En esta modalidad, una vez recibidos los requerimientos por parte del cliente, los mismos son analizados, estimados y presupuestados por nuestra empresa.

Entre los principales servicios que se ofrecen bajo este concepto, se incluyen desarrollos nuevos, mantenimiento evolutivo, mantenimiento adaptativo, así como corrección de módulos que eventualmente podrían inhabilitar la operación de aplicaciones o sistemas críticos para algunos negocios.

Según el cliente lo requiera, estamos en condiciones de abarcar la totalidad del ciclo de desarrollo de software o algunas de las etapas del mismo:

- Administración y Seguimiento de Proyectos.
- Análisis y Diseño.
- Recepción de Requerimientos.
- Desarrollo de Software.
- Control de Cambios.

Centro de Desarrollo ABAP

DESTINATARIOS

Esta modalidad de servicio es ideal para empresas que:

- Han detallado sus requerimientos y cuentan con el análisis y diseño de sus aplicaciones.
- Mantienen el conocimiento del negocio en sus analistas funcionales.
- Cuentan con necesidades que oscilan en el tiempo en términos de volumen de horas de desarrollo.

BENEFICIOS

En proyectos de corta o media duración, los ahorros en costos fijos derivados del mantenimiento de la estructura de recursos humanos actual son sustanciales, beneficiándose en forma adicional con el apoyo de un especialista en el desarrollo requerido y conservando recursos propios para desarrollar actividades que generen un valor extra para la empresa.

Otros beneficios a tener en cuenta:

- Respuesta inmediata a los picos de demanda de desarrollo.
- Disminución de plazos de ejecución del servicio.
- Estandarización del proceso de producción.
- Calidad en la codificación, testing y despliegue de las soluciones

Consultoría SAP ECC – SAP S/4 HANA

Consultoría e implementación SAP R3 – ECC- S/4 HANA - Desarrollo ABAP

- SAP – FI – Finanzas y Contabilidad e Impuestos
- SAP – BASIS - infraestructura
- SAP – AA - Administración de Activos / ACTIVOS FIJOS
- SAP – TX - Impuestos
- SAP – AP - Pagos
- SAP – CO - Control de Gestión
- SAP - MM (Comex) - Comercio Exterior
- SAP – AR - Cuentas a Cobrar
- SAP – BC - Seguridad
- SAP – TAR -Tarjetas de Crédito
- SAP – GL - Contabilidad
- SAP – TR - Tesorería
- SAP – PI – PO - Middleware
- SAP – RE FX - Real Estate
- SAP – HR – Payroll – TM – OM
- SAP – CHARM – Solman
- SAP – Otros Módulos

Soluciones ABAP en SAP Estándar

Con ABAP, nuestros desarrolladores pueden personalizar y ampliar las funcionalidades del sistema SAP estándar para satisfacer las necesidades específicas de una organización. A continuación, se presentan algunas soluciones comunes desarrolladas en ABAP para SAP estándar:

- ▶ **Programas de reporte:** Los programas de reporte en ABAP se utilizan para generar informes personalizados y análisis de datos basados en los datos almacenados en el sistema SAP. Estos informes pueden abarcar diferentes áreas funcionales, como finanzas, logística o recursos humanos.
- ▶ **Extensiones de transacciones estándar:** En ocasiones, las transacciones estándar de SAP no cumplen con todos los requisitos de una organización. En esos casos, los desarrolladores ABAP pueden utilizar técnicas de extensión para agregar campos adicionales, lógica de validación o procesamiento adicional a las transacciones estándar.
- ▶ **Mejoras de funcionalidades:** Mediante el uso de técnicas como las User Exits, Enhancement Points y Enhancement Spots, los desarrolladores ABAP pueden mejorar la funcionalidad estándar de SAP agregando código personalizado en puntos específicos del flujo de ejecución del sistema.

Soluciones ABAP en SAP Estándar

- ▶ Programas de carga de datos: A menudo, las organizaciones necesitan cargar grandes volúmenes de datos en el sistema SAP desde fuentes externas. Los programas ABAP se pueden desarrollar para realizar estas cargas de datos de manera automatizada y garantizar la integridad de los datos.
- ▶ Desarrollo de formularios y documentos: ABAP proporciona capacidades para desarrollar formularios y documentos personalizados, como facturas, órdenes de compra, informes de envío, etc. Estos formularios se pueden generar en diversos formatos, como PDF o impresión en papel.
- ▶ Integración con sistemas externos: Utilizando tecnologías como RFC (Remote Function Call) o BAPI (Business Application Programming Interface), nuestros desarrolladores ABAP pueden integrar el sistema SAP con otros sistemas externos, permitiendo la transferencia de datos y la ejecución de procesos entre ellos.

AMS (Application Management System)

Un servicio AMS es una gran oportunidad para optimizar y profesionalizar las relaciones que se establecen entre el negocio y el departamento de IT, de la misma manera que las herramientas y metodologías de gestión de proyecto posibilitan la correcta ejecución de un proyecto de implantación.

La gestión de la operativa de un negocio en SAP requiere experiencia, conocimiento local y capacidad resolutive y esa es la orientación del servicio que ofrecemos en SoftMiners.

El servicio AMS (Application Management Services) de SoftMiners es un servicio diseñado para ayudar y complementar a las actuales estructuras de IT de las empresas. Para ello SoftMiners dispone de:

- Un modelo de servicio de soporte a aplicaciones ya probado e implementado en otros clientes.
- Conocimiento en las plataformas y aplicaciones a soportar.
- Entendimiento de los procesos de negocio de la empresa y experiencia para lograr la estandarización y gobierno de los mismos.

AMS (Application Management System)

Lo que permitirá:

- Conseguir los niveles de servicio requeridos por la Organización.
- Recuperar recursos humanos valiosos de la organización liberándolos del soporte a usuarios finales.
- Estabilizar los aplicativos.
- Disminuir los costos asociados al soporte de aplicaciones.
- Alinear la estructura TI a la estrategia de la compañía.

El Servicio AMS de SoftMiners abarca los siguientes componentes según las características de los requerimientos a soportar:

- Soporte a Aplicaciones (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3)
- Gestión de Mejoras

Soporte a aplicaciones

El modelo de Soporte de aplicaciones se basa en diferenciar el servicio en dos procesos que están diseñados para cumplir objetivos específicos y los cuales deberán tener un tratamiento diferenciado.

- Incident Management
- Problem Management

Soluciones SaaS

SoftExpert Excellence Suite ofrece una plataforma integrada para la excelencia en la gestión y en el desempeño que habilita a las organizaciones a pensar y actuar estratégicamente, alinear procesos y recursos, comprometer colaboradores y clientes, y enfocarse en los resultados claves del negocio: productos y servicios, clientes, finanzas, colaboradores, procesos, liderazgo e innovación.

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, suministrando softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado mayorista y servicios.

En conjunto con su red de aliados nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, capacitación, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con el objetivo de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.



Casos de Éxito



Contacto

Rio de Janeiro Nro. 1725 – Torre I Oficina II
Villa Allende - CP 5105 - Córdoba Argentina

4855 W Hillsboro Blvd. B3 Coconut Creek, FL 33073
Florida – Estados Unidos

E-mail: info@softminers.com
Celular: 0351-155218080 de Argentina
Celular: +54 9 351 5218080 de Exterior
Skype: softminers



Soft **U.S.A**
Miners®