



7

*Herramientas capitales para
La excelencia en la gestión*

INTRODUCCIÓN

EXCELENCIA OPERACIONAL

Es alcanzada cuando una organización está estratégicamente proyectada para mejorar continuamente la forma en que su negocio crea y entrega valor para sus clientes.



EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Es alcanzada cuando una organización conquista el nivel máximo de desempeño posible considerando los recursos humanos, materiales y financieros disponibles.



CRECIMIENTO RESPONSABLE Y SUSTENTABLE LIDERAZGO EN PRODUCTOS Y SERVICIOS ENFOQUE EN EL CLIENTE Y EN RESULTADOS



El Modelo de Excelencia en Gestión es el uso sistemático de las prácticas y herramientas claves en la gestión del negocio, con el objetivo de elevar el desempeño en todas las áreas y operaciones de la organización fundamentado en los principios de la mejora continua, gestión preventiva y enfoque en resultados. Entre las herramientas esenciales para la Excelencia en la Gestión están: Gestión de Estrategia y Resultados (CPM), Gestión de Productos (PLM), Gestión de Procesos (BPM), Gestión de Personas (HDM), Gestión de Activos (EAM), Gestión del Conocimiento (ECM) y Gestión de Informaciones (BI).

01 Estrategia y Resultados



Desafío

¿Cómo alinear los objetivos y metas estratégicas y operacionales para elevar el desempeño en todos los niveles de la organización?

Solución

La tecnología de CPM (Corporate Performance Management / Gestión de Desempeño Corporativo) alinea las estrategias y objetivos del negocio con los procesos y operaciones del día a día, a través de la integración de los indicadores de desempeño en todos los niveles de la organización, aplicando las mejores prácticas existentes como el Balanced Scorecard (BSC). La solución ofrece una completa gama de recursos de planificación, ejecución, monitorización y análisis en un ambiente colaborativo, viabilizando la mejor toma de decisión y la mejora significativa del desempeño por toda la organización.

02 Productos



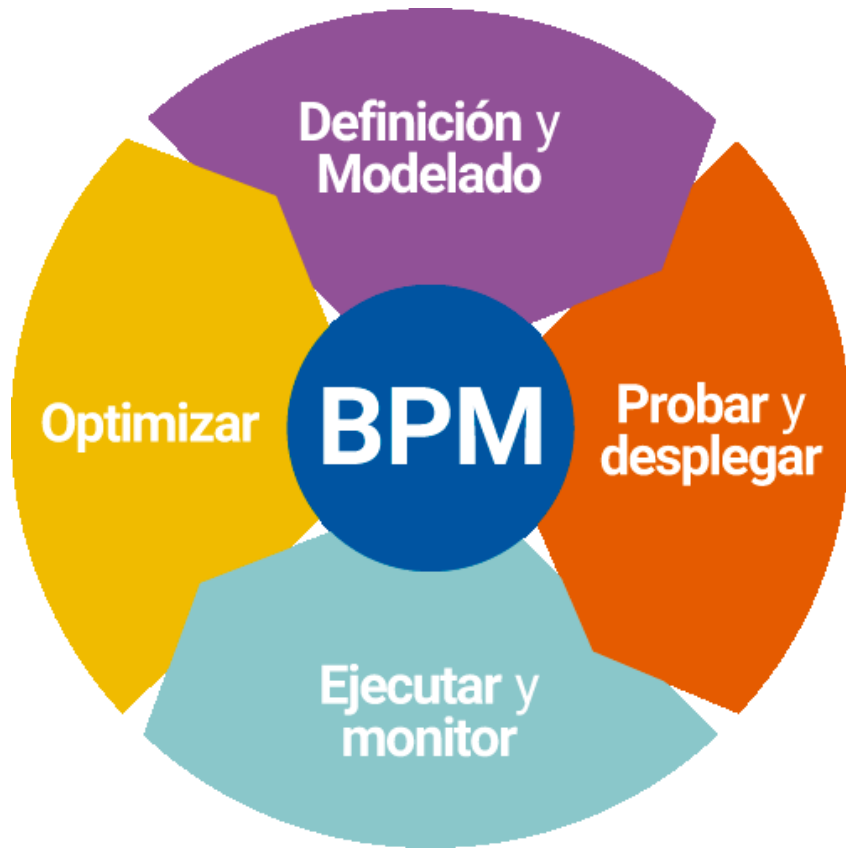
Desafío

¿Cómo promover la innovación y el lanzamiento de productos y servicios con mayor velocidad y valor percibido por el mercado?

Solución

Combinando la automatización de procesos con la estandarización de cualesquiera modelos aplicados en el desarrollo de productos, como Stage-Gate®, PMBOK, APQP-PPAP, etc., la tecnología de PDM (Product Development Management / Gestión de Desarrollo de Productos) estimula la innovación y la colaboración por toda la empresa. La solución integra el conocimiento de productos, procesos y calidad a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde la concepción y desarrollo, validación y manufactura, servicio de entrega y soporte al cliente, hasta la gestión del cambio y la discontinuidad del producto.

03 Procesos



Desafío

¿Cómo agilizar y controlar los procesos productivos y de negocio para elevar la eficiencia y la productividad de las operaciones?

Solución

La tecnología de BPM (Business Process Management / Gestión de Procesos de Negocios) modela, estandariza y automatiza los procesos y operaciones del inicio hasta el fin, combinando el aumento de la calidad y eficiencia con la reducción de costos, tiempos de ejecución y feudos departamentales. La solución también promueve la mejora continua de los procesos por toda la organización, a través de la monitorización de los indicadores de desempeño de las actividades diarias, el control de incidentes y desvíos, y la automatización de la gestión del cambio.

04 Personas



Desafío

¿Cómo asegurar las habilidades y competencias requeridas para que los equipos eleven los niveles de productividad y desempeño?

Solución

La tecnología de HDM (Human Development Management / Gestión de Desarrollo Humano) mejora el talento individual y colectivo a través de una clara visión de las competencias técnicas y de comportamiento, habilidades y deficiencias que balizan los planes de desarrollo profesional. La solución ofrece métodos eficaces para las evaluaciones de desempeño individual y ayuda a los gestores en todos los niveles en la planificación y control de las actividades de entrenamiento alineadas con las necesidades de cada área.



Desafío

¿Cómo elevar la eficiencia y disponibilidad de los activos para elevar los índices de productividad operacional?

Solución

La tecnología de EAM (Enterprise Asset Management / Gestión de Activos Empresariales) combina la mejora en el uso y desempeño de los activos con la reducción de los costos operacionales, maximizando el valor agregado y la vida útil de todos los tipos de activos productivos, como equipamientos, instalaciones, vehículos y activos de TI. La solución automatiza los programas de mantenimiento preventivo y correctivo, bien como la rutina diaria de las órdenes de servicio planificadas o no, elevando así la eficacia de las operaciones y de los equipos técnicos.

06 Conocimiento



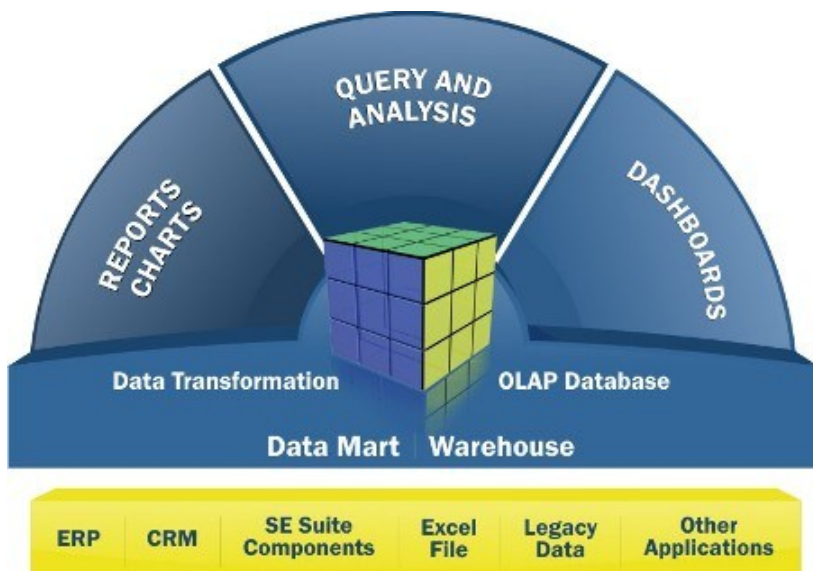
Desafío

¿Cómo acelerar la generación y uso compartido de los documentos y registros para elevar y retener el conocimiento organizacional?

Solución

La tecnología de ECM (Enterprise Content Management / Gestión de Contenido Empresarial) agiliza los procesos y operaciones por proveer acceso inmediato a los documentos y registros, además de crear un ambiente único para captura, uso compartido, seguridad y reúso de cualesquiera tipos de contenidos por toda la organización. La solución estimula la colaboración y la productividad de los equipos, conectando contenidos con personas y aplicaciones para mayor eficiencia de las actividades diarias y mejor toma de decisión, mientras reduce drásticamente la circulación de documentos impresos.

07 Business Intelligence



Desafío

¿Cómo tener una visión general del negocio, descubrir nuevas informaciones y tomar decisiones más asertivas con base en los datos generados por los varios sistemas usados dentro de una corporación?

Solución

La tecnología de BI amplía el conocimiento y la toma de decisión estratégica en la organización, de modo rápido, confiable y completo. BI permite que se transforme una masa indescifrable de datos en hechos y se extraigan tendencias y estándares de estos datos. Los datos pueden ser organizados y ordenados, pueden realizarse comparaciones y que se obtengan informaciones significativas que pueden ser de valor inestimable para la organización.

La tecnología de BI coloca a disposición la información en el momento que es preciso y en el formato deseado. Con la integración de los datos a través de la organización y la entrega de informes por demanda, el equipo técnico gasta menos tiempo lidiando con solicitudes y los usuarios de negocios gastan menos tiempo buscando la información más correcta.

Ahora que usted ya conoce las 7 herramientas capitales para la Excelencia en la Gestión, conozca también la más completa e innovadora solución del mercado para la automatización y mejora de procesos, conformidad reglamentaria y excelencia en la gestión.



SoftExpert Excellence Suite es la solución más completa y modular para atender colaborativamente a todas las demandas críticas para la excelencia en el desempeño organizacional en un único ambiente integrado.

Las organizaciones pueden no aplicar todas estas prácticas en un único momento, o pueden optar por introducirlas gradualmente a medida que cada una entre en evidencia. En cualquier escenario, solamente una plataforma completa e integrada permitirá que todas estas iniciativas se conecten entre sí de forma productiva y eficaz, sustituyendo a diversos sistemas de gestión aislados que direccionan sólo puntos específicos del negocio provocando grandes pérdidas por ineficiencia y errores causados por duplicidad de funciones, pérdida de visibilidad e inconsistencia de las informaciones.

Sobre SoftExpert

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de dos mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.



Lleve su empresa al próximo nivel

www.softexpert.es | ventas@softexpert.com