|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Dpto. Lenguajes y Ciencias de la Computación**  **E.T.S.I Informática. Universidad de Málaga.** |   **MODELO DE DESARROLLO DE ENTREVISTAS**  Profesor: José Ignacio Peláez Sánchez |

|  |
| --- |
| **IDENTIFICATIVO: Grupo Francisco Navarro Agua**  **ENTREVISTA A LA QUE PERTENECE: Segunda Entrevista** |

|  |
| --- |
| **FECHA DE REALIZACIÓN: Jueves, 4 de Abril**  **PERSONAL QUE LA REALIZA: Francisco Navarro Agua (Jefe de equipo)**    **DURACIÓN:** Aproximadamente 30min (1h 15min)  **PARTICIPANTES: Raul Peinado García**  **Miguel Angel Martín Moyano**  **Francisco Navarro Agua**  **David Díaz Reyes**  **Jesús García Carrasco**  **Angel Martín Fernandez**  **Antonio Rodríguez Guerrero**  **José Ignacio Peláez Sánchez** |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **CONTESTACIONES:**  **Pregunta sobre la base de datos:** si, toda la información sobre los componentes disponibles en nuestra empresa viene proporcionada por nosotros, con todos aquellos de los que disponemos en nuestra empresa.  **Sobre el mantenimiento y atención al cliente:** si, eso nos encargamos nosotros, aunque si hacéis mantenimiento se podría ver. (No lo hacemos)  **Sobre la pregunta de los perfiles:** la empresa quiere dar acceso a todo tipo de clientes con lo cual, la nueva manera de proceder va a ser haciendo el cuestionario primero y en base a las respuestas de esas preguntas, hacer una valoración del usuario y recomendar el PC. Como acabamos de empezar con el prototipo, en las próximas citas con nuestro cliente, podemos modelar algunas partes del proyecto en base a lo que quiera nuestro cliente.  **CONCLUSIONES:** Pese a haber aclarado cuestiones en esta segunda entrevista, no hemos conseguido obtener toda la información que deberíamos haber obtenido. A la hora de diseñar el prototipo quizás nos surjan algunas dudas debido a los errores cometidos durante la realización de las entrevistas, de ahí la importacía de esta parte del diseño.  **GRADO DE SATISFACCIÓN:** Regular |

|  |
| --- |
| **INCIDENCIAS CON LOS PARTICIPANTES:** Ninguna. |