




**Collectez des données en respectant
les normes RGPD**





La CNIL, ou Commission nationale de l'informatique et des libertés, est une autorité administrative indépendante chargée de veiller au respect des droits des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Elle a pour mission de :

- Assurer la protection des droits fondamentaux des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
- Veiller à l'application du RGPD.
- Sensibiliser le public aux enjeux de la protection des données personnelles.

En France, la CNIL est l'autorité compétente pour veiller au respect du RGPD. Elle joue un rôle important dans la protection des droits des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel.



Recommandations :

- Collecter uniquement les données personnelles nécessaires.
- Obtenir le consentement des personnes concernées
- Informer les personnes concernées
- Sécuriser les données personnelles
- Respecter les droits des personnes concernées



Préconisations :

- Former les collaborateurs aux règles et aux bonnes pratiques de ce règlement.
- Utiliser des moyens d'anonymisation pour protéger les données sensibles.
- Mettre en place une politique de sécurité des données personnelles.
- Vérifier que l'accès aux données est limité aux personnes autorisées.

Retraitement du CRM

- Extraction du SGBD des données essentielles

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 8941

	enfant co	usage vehic	type vehicu	age vehic	type conduite	date demande	formule	tarif devis	adresse
1	0	Private	Minivan	18.0	Highly Urban/ Urban	2021-11-16 05:40:26	dev_integral	280.62	6 Rue Anatole France 46100 Figeac
2	0	Commercial	Minivan	1.0	Highly Urban/ Urban	2020-09-04 14:49:45	dev_integral	294.62	22 Place Saint-Pierre 56130 Marzan
3	0	Private	Van	10.0	Highly Urban/ Urban	2020-01-12 02:23:56	dev_express	281.6	75 Rue de Lyon 42130 Boën-sur-Lignon
4	0	Private	z_SUV	10.0	Highly Urban/ Urban	2020-07-31 07:49:06	dev_premium	373.47	22 Rue du Milieu 39380 Vaudrey
5	0	Commercial	Sports Car	7.0	Highly Urban/ Urban	2022-02-25 16:13:38	dev_integral	323.39	277 Rue du Bourg 40180 Oeyreluy
6	1	Private	Minivan	1.0	Highly Urban/ Urban	2022-05-24 21:07:34	dev_express	257.56	5 Chemin des Echardons 3000 Coulandon

Exporter

Résultats de la requête

Base de données : CRM

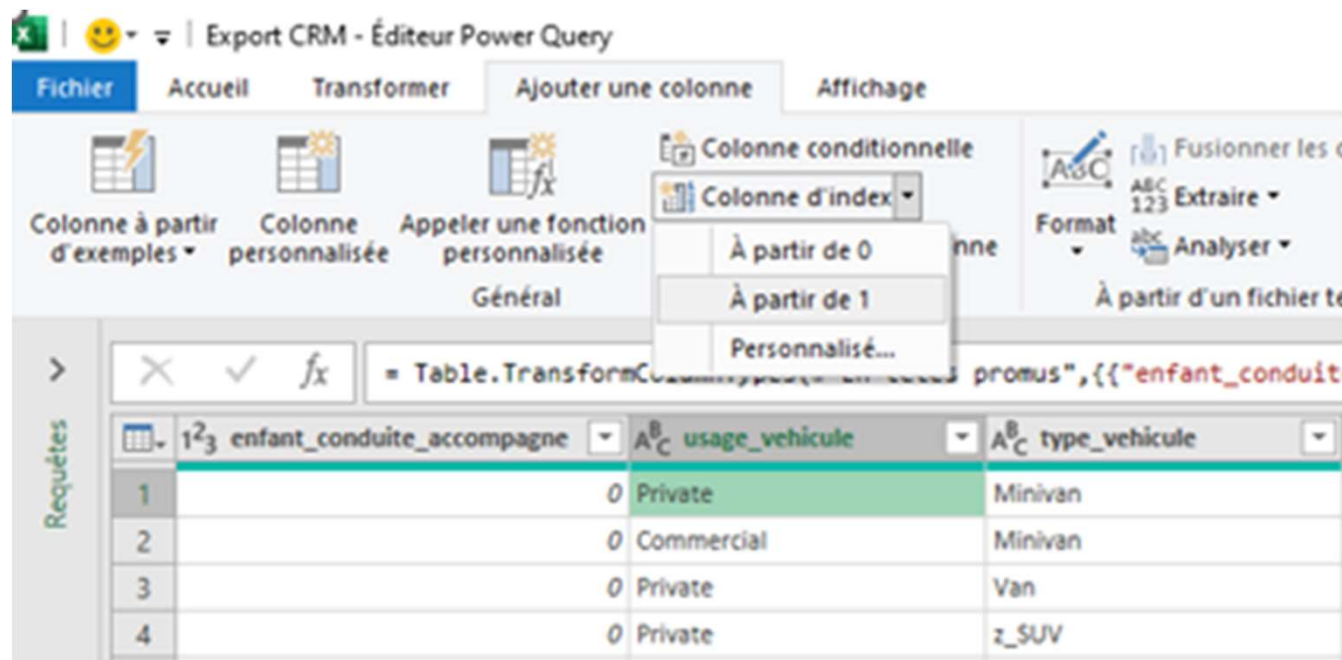
Requête à exécuter :

```
1 SELECT enfant_conduite_accompagne, usage_vehicule, type_vehicule, age_vehicule, type_conduite, date_demande, formule, tarif_devis, adresse
2 FROM base_client
3 WHERE etat_dossier = 'complet'
```

Cancel Next

Retraitement du CRM

- Création d'un index aléatoire pour chacun des utilisateurs



Retraitement du CRM

- Transformation de certaines informations en données binaires

Nouveau nom de colonne
Enfant_conduite_accompagne

	Nom de la colonne	Opérateur	Valeur ①	Sortie ①
Si	enfant_conduite_...	égal à	ABC 123 0	Alors ABC 123 Non

Ajouter une clause

Autre ①
ABC 123 Oui

Retraitement du CRM

- Conservation d'une partie de la date de la demande

Date_demande

Formule de colonne personnalisée ⓘ

= Date.Year([date_demande])

Retraitement du CRM

- Conservation d'une partie de l'adresse de l'utilisateur

Nouveau nom de colonne

Ville

Formule de colonne personnalisée ⓘ

```
= Text.Middle([adresse],Text.Length([adresse])  
-Text.PositionOfAny(Text.Reverse([adresse]),{" "},  
Occurrence.First)  
, Text.Length([adresse]))
```

Nouveau nom de colonne

Departement

Formule de colonne personnalisée ⓘ

```
= Text.Middle([adresse],Text.Length([adresse])  
-Text.PositionOfAny(Text.Reverse([adresse]), {" "},  
Occurrence.First)-6,2)
```

ABC 123 Ville	ABC 123 Departement
Figeac	46
Marzan	56

Retraitement du CRM

- Tarification par paliers

}})

ABC type_conduite	ABC Date_demande	ABC formule	1.2 tarif_devis	ABC Ville	ABC Departement
Highly Urban/ Urban	2021	dev_integral	280,62	Figeac	46
Highly Urban/ Urban	2020	dev_integral	294,62	Marzan	56
Highly Urban/ Urban	2020	dev_express	281,6	Boën-sur-Lignon	42
Highly Urban/ Urban	2020	dev_premium	373,47	Vaudrey	39

Ajouter une colonne conditionnelle

Ajoutez une colonne conditionnelle calculée en fonction des autres colonnes ou valeurs.

Nouveau nom de colonne
Tranche Tarif_devis

Nom de la colonne	Opérateur	Valeur	Sortie
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 500	Alors ABC 123 [500, 600]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 400	Alors ABC 123 [400, 500]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 300	Alors ABC 123 [300, 400]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 200	Alors ABC 123 [200, 300]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 100	Alors ABC 123 [100, 200]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 0	Alors ABC 123 [0, 100]

Ajouter une clause

Autre ①
ABC 123

OK Annuler

z_Highly Rural/ Rural 2021 dev_premium 449,02 Meobecq 56

Retraitement du CRM

● Extraction finale du CRM

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Index	Enfant_conduite_accompagne	usage_vehicule	type_vehicule	age_vehicule	type_conduite	Date_demande	formule	Ville	Departement	Tranche Tarif_devis
2	0	Non	Private	Minivan	18.0	Highly Urban/ Urban	2021	dev_integral	Figeac	46	[200, 300]
3	1	Non	Commercial	Minivan	1.0	Highly Urban/ Urban	2020	dev_integral	Marzan	56	[200, 300]
4	2	Non	Private	Van	10.0	Highly Urban/ Urban	2020	dev_express	Boën-sur-Lignon	42	[200, 300]
5	3	Non	Private	z_SUV	10.0	Highly Urban/ Urban	2020	dev_premium	Vaudrey	39	[300, 400]
6	4	Non	Commercial	Sports Car	7.0	Highly Urban/ Urban	2022	dev_integral	Oeyreluy	40	[300, 400]
7	5	Oui	Private	Minivan	1.0	Highly Urban/ Urban	2022	dev_express	Coulandon	3	[200, 300]
8	6	Non	Commercial	z_SUV	10.0	z_Highly Rural/ Rural	2020	dev_integral	Saint-Maur-des-Fossés	94	[200, 300]
9	7	Oui	Commercial	Van	7.0	Highly Urban/ Urban	2020	dev_premium	Horgues	65	[300, 400]
10	8	Non	Private	z_SUV	1.0	Highly Urban/ Urban	2019	dev_express	Challuy	58	[200, 300]
11	9	Non	Commercial	Van	17.0	z_Highly Rural/ Rural	2019	dev_integral	Carcassonne	11	[300, 400]



Les mesures appliquées permettront de sécuriser et rendre anonyme les données des utilisateurs telles que :

- L'extraction des données de notre CRM
- Les transformations effectuées via Power Query.
- La formation des commerciaux concernant la collecte d'informations.

Respectant ainsi les règles en vigueur de la RGPD.

