



# Modèle de rapport de traitement des données

<b>Titre du projet</b>	Collecte des données en respectant les normes RGPD
------------------------	--

Version	Auteur	Description	Date
V1	Frédéric NALLET	Respect des processus qualité dans la collecte des données	15.11.2023

Introduction
Le présent rapport vise à démontrer le respect des processus qualité dans la collecte, la préparation des données et la rédaction de préconisations. Ces processus sont essentiels pour garantir le bon respect des normes relatives à la RGPD.



## Contenu du rapport :

Pour garantir à l'avenir le respect du RGPD, il est important de mettre en place des mesures de protection des données personnelles qui soient conformes au règlement.

Voici quelques exemples concrets de mesures qui peuvent être mises en place :

- Former les collaborateurs aux règles et aux bonnes pratiques du RGPD.
- Utiliser des moyens d'anonymisation pour protéger les données sensibles.
- Mettre en place une politique de sécurité des données personnelles.
- Vérifier que l'accès aux données est limité aux personnes autorisées.

Afin de rendre les données anonymisées, nous avons appliqué certaines règles sur de la base de données existante :

- Extraction de notre SGBD, uniquement les données nécessaires.

Table

Formulaire

- Adapter certaines données, afin de ne pas pouvoir remonter jusqu'à l'utilisateur.
- Création d'un index aléatoire pour chacun des utilisateurs.



- Le champs "enfants en conduite accompagnés" est transformé en données binaires et non plus en données détaillées.

Nouveau nom de colonne  
Enfant\_conduite\_accompagne

Nom de la colonne	Opérateur	Valeur ①	Sortie ①
Si enfant_conduite_...	égal à	0	Alors ABC 123 Non

Ajouter une clause

Autre ①  
ABC 123 Oui

- Récupération uniquement de l'année de la demande effectuée.

Date\_demande

Formule de colonne personnalisée ①  
= Date.Year([date\_demande])

- Seuls le département et la ville de l'utilisateur, sont récupérés de son adresse.

Nouveau nom de colonne	Nouveau nom de colonne
Ville	Departement
Formule de colonne personnalisée ① = Text.Middle([adresse],Text.Length([adresse]) -Text.PositionOfAny(Text.Reverse([adresse]),{" "}, Occurrence.First) , Text.Length([adresse]))	Formule de colonne personnalisée ① = Text.Middle([adresse],Text.Length([adresse]) -Text.PositionOfAny(Text.Reverse([adresse]), {" "}, Occurrence.First)-6,2)

ABC 123 Ville	ABC 123 Departement
Figeac	46
Marzan	56

- Création de tranches tarifaires afin de ne pas divulguer le détail des tarifs appliqués.

Nouveau nom de colonne  
Tranche\_Tarif\_devis

Nom de la colonne	Opérateur	Valeur ①	Sortie ①
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 500	Alors ABC 123 [500, 600]
Autre... tarif_devis	est supérieur ou é...	ABC 123 400	Alors ABC 123 [400, 500]

## Conclusion

- Les requêtes créées pour l'extraction des données de notre CRM ainsi que celles appliquées via Power Query nous permettent de sécuriser et rendre anonyme les données des utilisateurs. Respectant ainsi les règles en vigueur de la RGPD.
- En formant et en sensibilisant nos commerciaux, la collecte d'informations sera ainsi traitée dès le départ en respectant ses normes.