

LISTE DES REQUETES ET LEUR RESULTATS

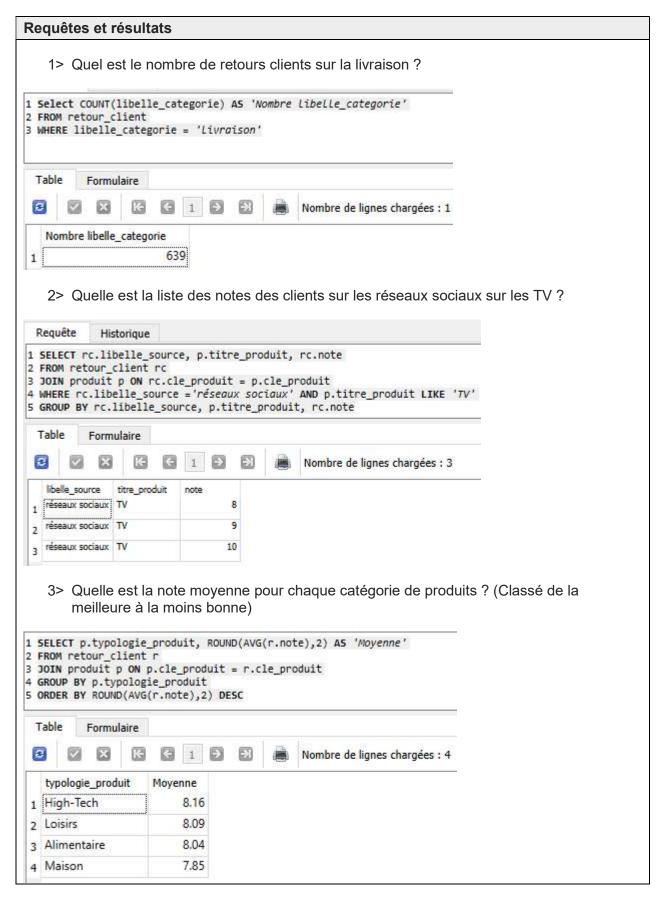
Titre du projet	Customer Data Feedback	
Contact Business	Olivier, Responsable du Service Clients	

Version	Auteur	Description	Date
V1	Frédérick NALLET	Business Intelligence Analyst	01.12.2023

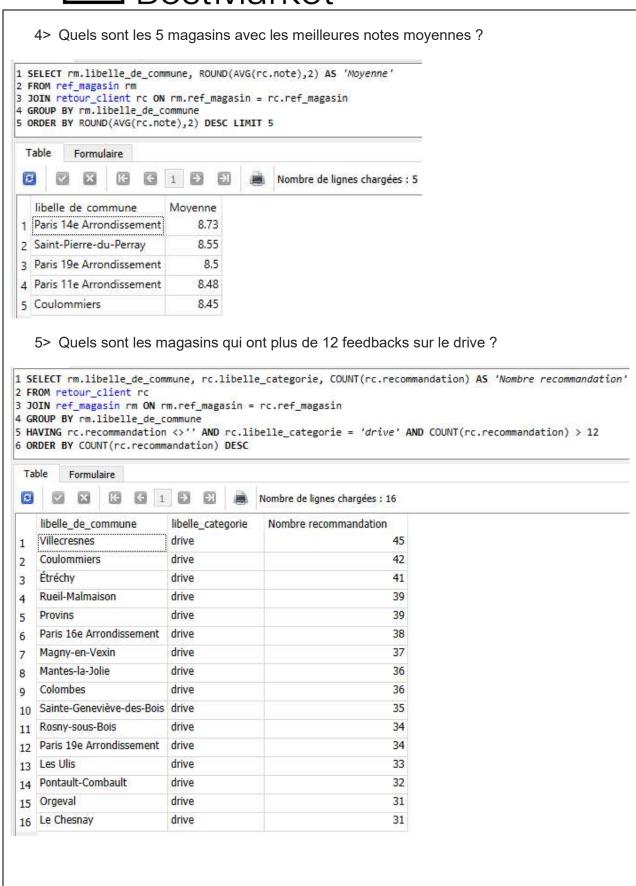
Création de requêtes

Création des différentes requêtes dans la base de données afin de répondre aux questions d'analyse d'Olivier, Responsable du service clients.



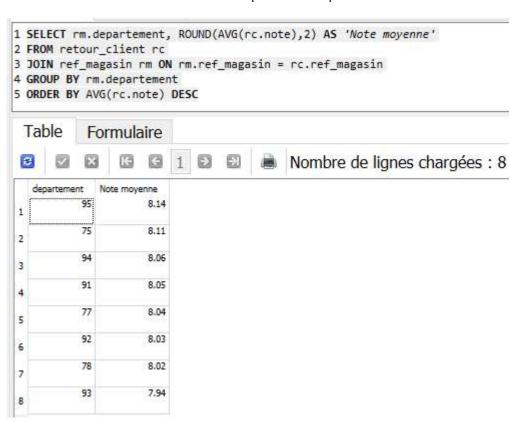




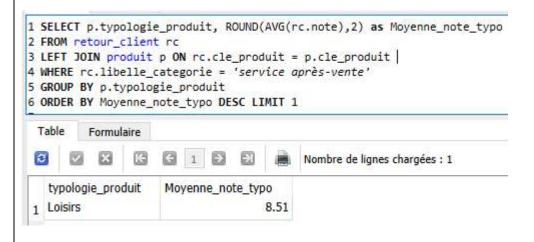




6> Quel est le classement des départements par note ?

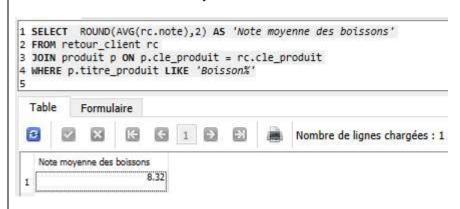


7> Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service aprés-vente ?

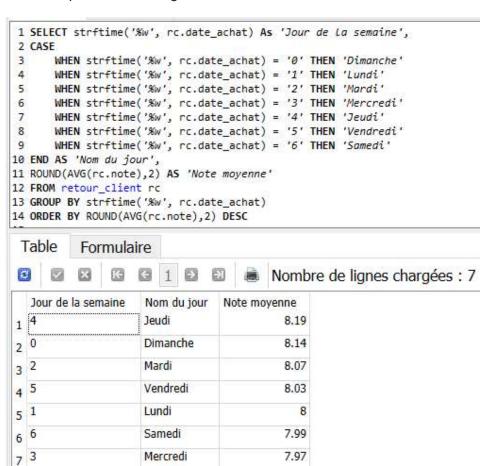




8> Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?



9> Quel est le classement des jours de la semaine ou l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?

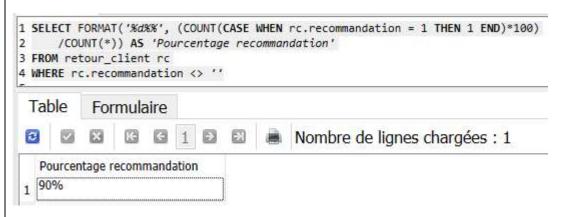




10> Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service aprés-vente ?

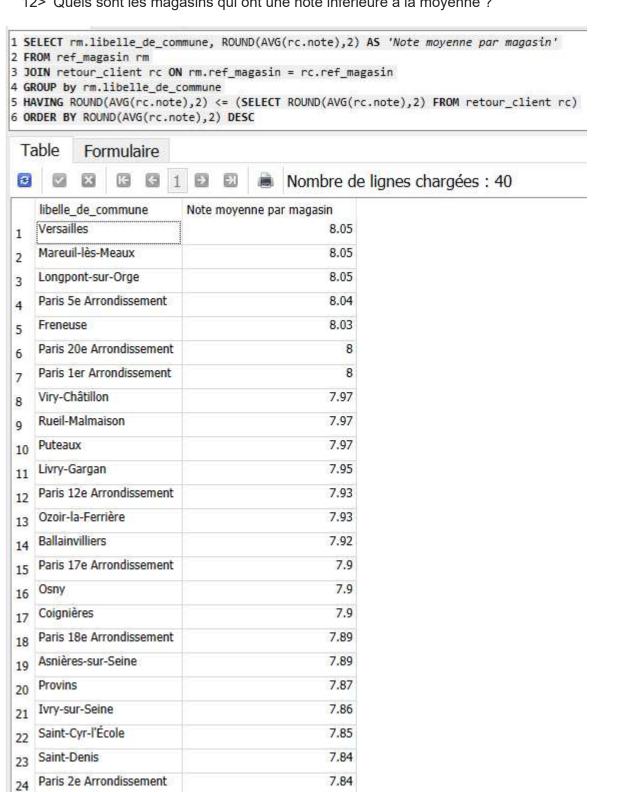
```
1 SELECT
       CASE
2
3
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '01' THEN 'Janvier'
           WHEN strftime('%m', rc.date achat) = '02' THEN 'Février'
5
           WHEN strftime('%m', rc.date achat) = '03' THEN 'Mars'
 6
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '04' THEN 'Avril'
7
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '05' THEN 'Mai'
8
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '06' THEN 'Juin'
9
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '07' THEN 'Juillet'
10
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '08' THEN 'Aout'
           WHEN strftime('%m', rc.date achat) = '09' THEN 'Septembre'
           WHEN strftime('%m', rc.date achat) = '10' THEN 'Octobre'
12
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '11' THEN 'Novembre'
13
           WHEN strftime('%m', rc.date_achat) = '12' THEN 'Décembre'
       END AS 'Mois',
16 COUNT(rc.cle retour client) AS 'Nombre retours'
17 FROM retour client rc
18 WHERE rc.libelle categorie = 'service après-vente'
19 GROUP BY strftime('%m', rc.date_achat)
20 ORDER BY count(rc.cle_retour_client) DESC LIMIT 1
 Table
         Formulaire
 C
                                          Nombre de lignes chargées : 1
   Mois
            Nombre retours
1 Octobre
                         55
```

11> Quel est le pourcentage de recommandations client ? (Comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "Oui" divisé par le nombre de retours total)



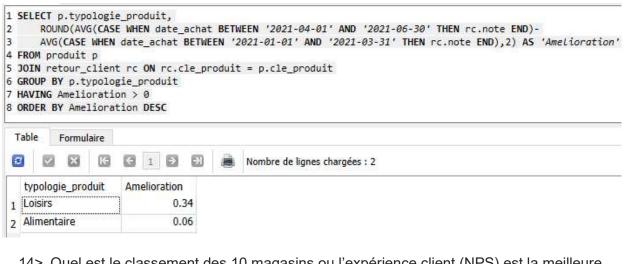


12> Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?

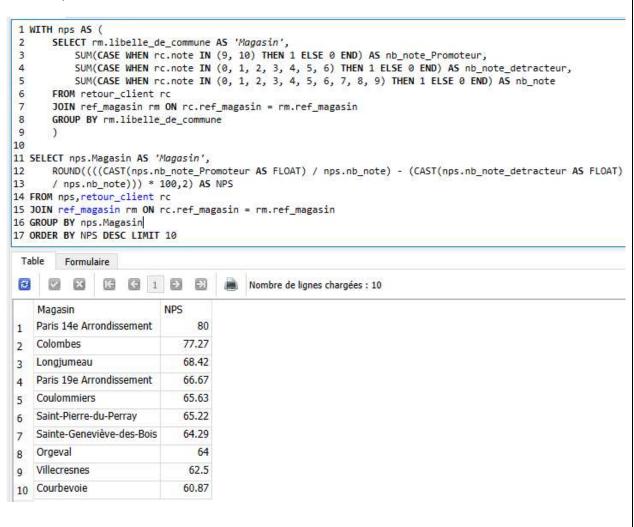




13> Quells sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2eme trimestre 2021 ?



14> Quel est le classement des 10 magasins ou l'expérience client (NPS) est la meilleure expérience ?





15> Quel est le classement des sources ou l'expérience client (NPS) est la meilleure expérience ?

