

# Assurance « Casse + Oxydation + Vol »

Document d'information sur le produit d'assurance

Produit co-conçu par AXERIA IARD, S.A. au capital de 38 000 000 €, immatriculée en France auprès du RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET du siège social : 352 893 200 00050

et PROTECT RE, SAS au capital de 1 000.00 €, immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 917 969 479, dont le siège social est situé au 38 rue des Mathurins 75008 Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°22007241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en qualité de courtier en assurance et dont l'activité relève de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

**Produit : ASSURANCE EVYBMCBE CASSE + OXYDATION + VOL**

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat « Casse + Oxydation + Vol » est un contrat d'assurance collective à adhésion facultative, permettant à l'adhérent de bénéficier de la réparation ou du remboursement de son téléphone, sa tablette, son ordinateur portable, ou son produit nomade (l'Appareil) acheté sur [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) ou sur l'application mobile Back Market (iOS et Android).



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### Les garanties prévues :

- ✓ Casse de l'Appareil
- ✓ Oxydation accidentelle de l'Appareil
- ✓ Vol à la sauvette
- ✓ Vol à la tire
- ✓ Vol par effraction
- ✓ Vol par introduction clandestine
- ✓ Var agression

Ces garanties sont valables pour 1 an.

#### Limites des garanties :

Maximum :

- 1 sinistre réparation par année d'assurance
- 1 sinistre remboursement par police d'assurance

La réparation est limitée à la Valeur de remplacement de l'Appareil par année d'assurance

Le remboursement est limité à la Valeur de remplacement de l'Appareil par police d'assurance

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les accessoires et la batterie de l'Appareil
- ✗ Les biens ne correspondant pas aux catégories de produit listées



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! Faute intentionnelle
- ! Perte de l'Appareil
- ! Lorsque le Sinistre est survenu lors de l'usage de l'Appareil par une autre personne que l'Assuré, ou relevant de la responsabilité civile d'un transporteur professionnel
- ! Panne de l'Appareil
- ! Impossibilité de fournir le numéro IMEI de l'Appareil et/ou si ce numéro est illisible
- ! Les dommages d'ordre esthétique ou ne nuisent pas à son bon fonctionnement (notamment rayure, écaillures, égratignures, décolorations, éraflures, fissures)
- ! Usure normale de l'Appareil ou de sa batterie
- ! Vol déjà indemnisé par une autre assurance, telle qu'une assurance auto ou habitation
- ! Les dommages d'ordre électriques ou liés à une surtension
- ! Oxydation qui n'est pas accidentelle, c'est à dire qu'elle n'est pas due à un élément soudain, imprévisible et extérieur à l'Assuré et à l'Appareil



## Où suis-je couvert(e) ?

Dans le monde entier. La garantie s'exerce pour les Appareil achetés en Belgique sur [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) ou sur l'application mobile Back Market (iOS et Android). Pour les réparations, l'Adhérent doit être situé en Belgique afin d'envoyer l'Appareil à l'Assureur, il ne peut pas être envoyé depuis un autre territoire.



## Quelles sont mes obligations ?

**Sous peine de nullité de l'adhésion au contrat d'assurance ou de non garantie :**

### À l'adhésion au contrat

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur
- Régler la cotisation indiquée au contrat.

### Au cours du contrat

- Informer le gestionnaire par email de tout changement de situation à l'adresse email indiquée dans la notice d'information

### En cas de sinistre

- Déclarer le sinistre dans les délais impartis sur le site <https://backmarket.customers.evy.eu>
- Fournir tous documents justificatifs nécessaires à la prise en charge du sinistre
- Ne pas réparer soi-même le bien, ni mandater un autre professionnel



## Quand et comment effectuer les paiements ?

L'Adhérent doit régler la cotisation au comptant dont le montant figure sur le certificat d'adhésion.

La cotisation est réglée dès la date d'adhésion du contrat, telle qu'indiquée sur le certificat d'adhésion.

Le paiement se fait au moyen du mode de paiement choisi par l'adhérent lors de son adhésion au contrat parmi ceux proposés.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de couverture

L'adhésion est possible le jour de l'achat de l'Appareil ou dans un délai maximum de trente (30) jours suite à l'achat de l'Appareil. Les garanties du contrat prennent effet à la date indiquée sur le certificat d'adhésion.

### Fin de la couverture

La durée de l'adhésion est de un (1) an, à compter de la date d'adhésion du contrat, telle qu'indiquée sur le certificat d'adhésion, sauf cas de changement du bien assuré et sauf cas de cessation anticipée prévu dans la notice d'information. La durée de couverture ne peut donc pas être renouvelée.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat doit être demandée dans les cas et conditions prévus dans la Notice d'information via votre espace client sur <https://www.backmarket.be/dashboard/orders>.

L'adhérent peut aussi demander une résiliation :

- En cas d'utilisation de sa faculté de renonciation prévue dans la Notice d'information
- Dans les autres cas prévus par loi relative aux assurances

# Verzekering tegen 'breuk + oxidatie + diefstal'

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Product mede ontworpen door AXERIA IARD, S.A. met een kapitaal van 38.000.000 €, geregistreerd in Frankrijk in het handels- en ondernemingsregister van Lyon onder nummer 352 893 200, 26 te rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON; SIRET van de maatschappelijke zetel: 352 893 200 00050

en PROTECT RE, SAS met een kapitaal van 1.000,00 €, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van PARIJS onder nummer 917 969 479, met maatschappelijke zetel te 38 rue des Mathurins 75008 Parijs, ingeschreven bij ORIAS onder nummer 22007241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) als verzekeringsmakelaar en waarvan de activiteit gereguleerd is door de Franse toezichthouder voor het bank- en verzekeringswezen, de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

**Product: VERZEKERING EVYBMCBE TEGEN BREUK + OXIDATIE + DIEFSTAL**

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste garanties en uitsluitingen van het contract. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en eisen. Alle details over dit product zijn terug te vinden in de precontractuele en contractuele documentatie.

## Wat voor soort verzekering is het?

Het 'breuk + oxidatie + diefstal'-contract is een optionele groepsverzekering waarmee de ingeschrevene kan profiteren van reparatie of terugbetaling van hun telefoon, tablet, laptop of een mobiel product (het apparaat) die/dat is gekocht bij [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) of in de mobiele app Back Market (iOS en Android).



### Wat is verzekerd?

#### Voorziene garantie:

- ✓ **Breuk van het apparaat**
- ✓ **Oxidatie van het apparaat**
- ✓ **Overval**
- ✓ **Zakkenrollen**
- ✓ **Diefstal door braak**
- ✓ **Diefstal door clandestiene binnendringing**
- ✓ **Geweld**

Garantie gedurende een periode van 1 jaar.

#### Garantielimieten:

Of

- 1 Schadegeval reparatie per verzekeringsjaar
- 1 Schadegeval terugbetaling gedurende de volledige garantietermijn

Reparatie is beperkt tot de vervangingswaarde per schadegeval. Terugbetaling is beperkt tot de vervangingswaarde gedurende de volledige garantietermijn.

Garanties voorafgegaan door een vinkje ✓ worden systematisch voorzien in het contract.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Accessoires en accu van het apparaat
- ✗ Artikelen die niet overeenkomen met de vermelde productcategorieën



### Zijn er uitsluitingen van de dekking?

- ! Opzettelijke fout
- ! Verlies van het apparaat
- ! Wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens het gebruik van het apparaat door een andere persoon dan de verzekerde, of onder de wettelijke aansprakelijkheid van een professionele vervoerder valt
- ! Defect van het apparaat
- ! Het IMEI-nummer van het apparaat kan niet kunnen opgeven en/of is onleesbaar
- ! Schade van cosmetische aard of schade die de goede werking niet beïnvloedt (met name krassen, schilfers, slijtplekken, verkleuringen, slijtplekken, scheuren)
- ! Normale slijtage van het apparaat of de accu
- ! Diefstal die al gedekt is door een andere verzekering, zoals een auto- of opstalverzekering
- ! Elektrische schade of schade veroorzaakt door stroompijken
- ! Oxidatie die niet toevallig is, d.w.z. die niet te wijten is aan een plotse, onvoorziene gebeurtenis buiten de verzekerde en het apparaat om



## Waar ben ik gedekt?

Het schadegeval kan overal ter wereld plaatsvinden, op voorwaarde dat het apparaat is aangeschaft in België op [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) of in de mobiele app Back Market (iOS of Android). In geval van een schadevergoeding zal de e-cadeaubon elektronisch worden verzonden en in geval van reparatie dient u u zich in België te bevinden om uw apparaat naar ons op te sturen. Dit kan namelijk niet worden verzonden vanaf een ander grondgebied.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

**Op straffe van ongeldigheid van de inschrijving op het contract of verval van de garantie:**

### Bij afsluiting van het contract

- De vragen van de verzekeraar precies beantwoorden
- Alle door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken leveren
- De in het contract vermelde bijdrage betalen.

### Tijdens de looptijd van het contract

- Breng de beheerder per e-mail op de hoogte van elke verandering in uw situatie via het e-mailadres dat is vermeld in het informatieblad

### Bij een schadegeval

- Dien de schadeclaim in binnen de geldende termijn op de website <https://backmarket.customers.evy.eu>
- Alle bewijsstukken leveren die nodig zijn om het schadegeval ten laste te nemen
- Repareer het artikel niet zelf en laat dit ook niet door een andere professional doen



## Wanneer en hoe betalen?

De ingeschrevene moet de bijdrage contant betalen ten bedrage van het op het inschrijvingscertificaat vermelde bedrag.

De bijdrage wordt betaald vanaf de datum van intekening op het contract, zoals vermeld op het inschrijvingscertificaat.

De betaling vindt plaats via de betalingsmethode die de ingeschrevene bij inschrijving op het contract uit de aangeboden methoden heeft gekozen.



## Wanneer start en wanneer eindigt de dekking?

### Aanvang van de dekking

Inschrijving is mogelijk op de dag van de aankoop van het apparaat of binnen maximaal dertig (30) dagen na aankoop van het apparaat. De contractuele garantie gaat in op de datum die vermeld staat op het lidmaatschapsbewijs.

### Einde van de dekking

De duur van de inschrijving is één (1) jaar, vanaf de datum van het afsluiten van het contract, zoals vermeld op het inschrijvingscertificaat, behalve in geval van een wijziging van het verzekerde artikel en behalve in geval van vervroegde beëindiging zoals bepaald in het informatieblad. De duur van de dekking kan dus niet worden verlengd.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

Ontbinding van het contract dient te worden aangevraagd in de gevallen en onder de voorwaarden zoals bepaald in het informatieblad via uw klantaccount op <https://www.backmarket.be/dashboard/orders>.

De ingeschrevene kan ook om ontbinding vragen:

- Als u gebruikmaakt van de optie tot opzegging voorzien in de Informatiefiche
- In de andere gevallen waarin de verzekeringswet voorziet