

# Fiche d'information et de conseil



# Fiche d'information et de conseil

Contrat d'assurance collective de dommages à adhésion facultative  
EVYBMCBE « casse + oxydation + vol »

## INFORMATIONS SUR NOTRE STRUCTURE

Jung SAS (agissant sous marque Back Market), société par actions simplifiée (agissant sous la marque Back Market) au capital de 43.041,35 €, immatriculée au registre du commerce de Paris sous le n°804 049 476, dont le siège social est situé 199 Rue Championnet, 75018 Paris - France.

Nous agissons en qualité de Mandataire d'Intermédiaire d'assurance à titre accessoire d'Evy Brokerage.

Notre accompagnement repose sur un contrôle de cohérence : nous vérifions que le contrat proposé est cohérent avec vos besoins et exigences.

Les **termes mis en évidence** ont la même définition que celle indiquée dans votre **Notice d'information**.

(i) - Cette fiche vous renseigne sur les personnes concernées par ce contrat, l'identité de l'assureur, des intermédiaires ainsi que sur certains éléments essentiels du contrat d'assurance sur lesquels nous souhaitons particulièrement attirer votre attention.

Une question ? Contactez-nous à [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

## Informations sur le bien à assurer

Dans cette rubrique, nous reprenons les caractéristiques du bien à assurer que **Vous** nous avez déclarées :

- **Vous** avez acheté un téléphone, une tablette, un ordinateur portable, ou un produit nomade (ci-après l'« **Appareil** ») sur le site [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) ou sur l'application mobile **Back Market** (iOS et Android).
- Les références de l'**Appareil** sont reprises sur votre **Preuve d'achat**.

Nous vous informons que l'**Appareil** peut être acheté séparément, sans adhérer à notre assurance.

## Vos exigences et besoins exprimés

Dans cette rubrique, nous reprenons les exigences et besoins que **Vous** nous avez exprimés lors de notre échange :

- **Vous** souhaitez assurer votre **Appareil** que vous avez acheté sur notre site internet ou notre application en cas de casse et d'oxydation accidentelle.
- **Vous** souhaitez aussi assurer votre **Appareil** en cas de vol.

## Notre proposition

Au regard de ces éléments, nous vous conseillons le produit **EVYBMCBE** qui est cohérent avec vos besoins et exigences exprimés. Ce produit contient les garanties suivantes :

Garanties	 Casse +  Oxydation accidentelle +  Vol 1 an
-----------	---

Nous vous conseillons de lire également attentivement le Document d'Information Produit, et la Notice d'Information qui comportent le détail des conditions de prise en charge, ainsi que les limites et les exclusions du contrat.

De plus, nous vous conseillons de lire attentivement le présent document et de vérifier que la garantie corresponde bien à vos besoins et que **Vous** n'êtes pas déjà couvert par ailleurs pour les mêmes risques.

Notre conseil repose sur l'analyse suivante :

 Besoin respecté  Besoin non respecté

BESOINS EXPRIMÉS	ADÉQUATION	CONTRÔLE DE COHÉRENCE
<b>Vous</b> souhaitez assurer votre <b>Appareil</b> en cas de Casse		Avec ce produit, <b>Vous</b> êtes couvert en cas de destruction ou détérioration de l' <b>Appareil</b> nuisant à son bon fonctionnement.
<b>Vous</b> souhaitez assurer votre <b>Appareil</b> en cas d'Oxydation accidentelle		Avec ce produit, <b>Vous</b> êtes couvert en cas d'exposition accidentelle de l' <b>Appareil</b> à l'humidité ou à un liquide nuisant à son bon fonctionnement.
<b>Vous</b> souhaitez assurer votre <b>Appareil</b> en cas de Vol		Avec ce produit, <b>Vous</b> êtes couvert en cas de vol à la sauvette, à la tire, par effraction, par introduction clandestine et par agression

## Informations générales sur notre activité

### Comment exerçons-nous ?

Nous intervenons en qualité de Mandataire d'Intermédiaire d'assurance à titre accessoire

d'Evy Brokerage (Evy), SASU au capital de 1000,00 euros, située 38 rue des Mathurins 75008 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro SIREN 918 000 852 et à l'Orias sous le n°22 006 093 en tant que Courtier en assurance.

Notre accompagnement repose sur un contrôle de cohérence : nous vérifions que le contrat proposé est cohérent avec vos besoins et exigences.

### Comment sommes-nous rémunérés ?

Dans le cadre de la distribution du contrat d'assurance nous percevons une commission, c'est-à-dire une rémunération déjà incluse dans la prime d'assurance payée par **Vous** à l'assureur.

### Comment faire une réclamation ?

Besoin d'aide ? Contactez Evy pour toute question sur votre contrat  
email : [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

En cas de réclamation liée à la distribution du contrat d'assurance, **Vous** pouvez vous adresser à Evy selon les modalités suivantes :

- sur votre portail client : <https://backmarket.customers.evy.eu>
- par email : [reclamations@evy.eu](mailto:reclamations@evy.eu)
- ou par courrier postal : 38, rue des Mathurins - 75008 Paris

Votre réclamation sera traitée dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de son envoi.

Si ce délai n'est pas suffisant pour le traitement des réclamations, Evy accusera réception de celle-ci durant ce délai et une réponse vous sera apportée dans un délai de 2 mois. A l'issue de ce délai, si un accord n'est pas trouvé, **Vous** pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou sur le site internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org). Le médiateur ne peut être saisi si une procédure judiciaire est en cours.

Si vous avez adhéré au contrat à distance, par internet, **Vous** pouvez également saisir le Médiateur compétent en déposant une demande sur la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Comment et dans quels délais est-il possible de renoncer à votre adhésion ?

**Vous** avez 30 jours à partir de votre adhésion pour renoncer à votre contrat, sans motif ni justification. Toutefois, si **Vous** avez bénéficié d'un ou plusieurs mois gratuits, le délai débute à partir du paiement de la première cotisation.

**Vous** pouvez renoncer à votre adhésion en **Vous** connectant à votre espace client Back Market via le lien suivant : <https://www.backmarket.be/dashboard/orders>.

**Vous** serez remboursé de l'intégralité des sommes éventuellement déjà payées dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de votre demande de renonciation par nos services. Dès l'envoi de votre demande, votre adhésion et vos **Garanties** seront considérées comme n'ayant jamais existé.



# Brochure met informatie en advies

Optionele collectieve schadeverzekering-contract  
EVYBMCBE 'breuk + oxidatie + diefstal'

## INFORMATIE OVER ONZE STRUCTUUR

**Jung SAS** (handelend onder het handelsmerk **Back Market**), een vereenvoudigde naamloze vennootschap (handelend onder het handelsmerk Back Market) met een kapitaal van € 43.041,35, ingeschreven in het Parijse handelsregister onder nr. 804 049 476, waarvan het hoofdkantoor zich bevindt op het adres 199 Rue Championnet, 75018 Parijs, Frankrijk.

Wij treden op als assurantietussenpersoon op nevenbasis voor **Evy Brokerage**.

Onze begeleiding is gebaseerd op een overeenstemmingscontrole: wij controleren of het voorgestelde contract overeenstemt met uw behoeften en vereisten.

De definitie van de gemarkeerde begrippen is dezelfde als die in uw informatiebrochure.

(i) - Deze brochure geeft informatie over de personen waarop dit contract betrekking heeft, de identiteit van de verzekeraar en de tussenpersonen, en over bepaalde essentiële elementen van het verzekeringscontract waarop wij in het bijzonder uw aandacht willen vestigen.

Heeft u een vraag? Neem contact met ons op via [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

## Informatie over het te verzekeren goed

In dit gedeelte vermelden we de kenmerken van het te verzekeren goed dat u bij ons heeft opgegeven:

- U hebt een telefoon, tablet, laptop of mobiel product gekocht (hierna te noemen het 'Apparaat') op de website [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be) of in de mobiele app **Back Market** (iOs en Android).
- De referentiegegevens van het **apparaat** staan op uw **aankoopbewijs**.

U kunt het **apparaat** los aanschaffen, zonder dat u bij ons de verzekering hoeft af te sluiten.

## Uw eisen en behoeften

In dit gedeelte geven we een samenvatting van de eisen en behoeften die u tijdens ons gesprek aan ons kenbaar heeft gemaakt:

- U wilt het **apparaat** dat u heeft gekocht op onze website of in onze app verzekeren tegen breuk of accidentele oxidatie.
- U wilt uw **apparaat** verzekeren tegen diefstal.

## Ons aanbod

Wij bevelen het product **EVYBMCBE** aan. Dit stemt overeen met de door u aangegeven behoeften en vereisten.

Garanties	 Breuk +  <b>accidentele</b> oxidatie +  <b>diefstal 1 jaar</b>
-----------	--

We raden u ook aan om het Productinformatiedocument en de Informatiebrochure met details over de dekkingsvoorwaarden, limieten en uitsluitingen van het contract aandachtig te lezen.

We raden u ook aan dit document zorgvuldig te lezen en te controleren of de garantie overeenkomt met uw behoeften en of u niet al elders tegen dezelfde risico's bent gedekt.

Ons advies is gebaseerd op de volgende analyse:

✓ Behoefte vervuld ✗ Behoefte niet vervuld

BEHOEFTEN UITGEDRUKT	AFSTEMMING	OVEREENSTEMMINGSCONTROLE
U wilt uw <b>apparaat</b> verzekeren tegen breuk	✓	U gedekt tegen vernietiging of schade van het <b>apparaat</b> die de goede werking ervan verhindert.
U wilt uw <b>apparaat</b> verzekeren tegen accidentele oxidatie	✓	U gedekt tegen accidentele onbedoelde blootstelling van het <b>apparaat</b> aan vocht of een vloeistof dat of die de werking ervan verstoort.
U wilt uw <b>apparaat</b> verzekeren tegen diefstal	✓	U gedekt tegen diefstal door een overval, zakkenrollen, inbraak, clandestiene binnendringing en geweldpleging

## Algemene informatie over onze activiteiten

### Hoe gaan we te werk?

Wij treden op als assurantietussenpersoon op nevenbasis voor **Evy Brokerage** (Evy), een SASU met een kapitaal van 1000,00 euro, gevestigd te 38 rue des Mathurins 75008 Parijs, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder SIREN-nummer 918 000 852 en bij de Orias onder nummer 22 006 093 als assurantiemakelaar.

Onze begeleiding is gebaseerd op een overeenstemmingscontrole: wij controleren of het voorgestelde contract overeenstemt met uw behoeften en vereisten.

### Hoe worden wij vergoed?

Voor de verkoop van het verzekeringscontract ontvangen wij een commissie, dus een vergoeding die deel uitmaakt van de verzekeringspremie die u aan de verzekeraar betaalt.

### Hoe een klacht indienen?

Heeft u hulp nodig? Neem contact op met Evy als u vragen heeft over uw contract  
e-mail: [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

Als u een klacht heeft over de verkoop van het verzekeringscontract, kunt u met Evy Brokerage contact opnemen:

- via uw klantenportaal: [www.backmarket.evy.eu](http://www.backmarket.evy.eu)
- per e-mail: [reclamations@evy.eu](mailto:reclamations@evy.eu)
- of per post: 38, rue des Mathurins, 75008 Parijs

Uw klacht wordt behandeld binnen 10 werkdagen na verzending.

Indien deze termijn niet volstaat om uw klacht te behandelen, zal **Evy** de ontvangst van uw klacht binnen deze termijn bevestigen en hierop binnen 2 maanden reageren. Als er op het einde van deze termijn geen overeenkomst is bereikt, kunt u een beroep doen op de Médiation de l'assurance [Verzekeringsbemiddeling] TSA 50110 75441 Parijs Cedex 09 of op de website [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org). U kunt geen beroep doen op de ombudsdiensst als er een gerechtelijke procedure loopt.

Als u het contract online heeft afgesloten, kunt u ook contact opnemen met de relevante bemiddelingsdienst door een verzoek in te dienen op het platform voor

geschillenbeslechting van de Europese Commissie op het volgende adres:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Hoe en wanneer kunt u uw inschrijving beëindigen?

U hebt 30 dagen vanaf de datum van inschrijving om uw contract te annuleren, zonder opgaaf van reden of rechtvaardiging. Echter, als u hebt geprofiteerd van een of meer gratis maanden, dan gaat de periode in op de datum van de betaling van de eerste premie.

U kunt uw inschrijving opzeggen door in te loggen op uw Back Market klantaccount via de volgende link: <https://www.backmarket.be/dashboard/orders>.

U krijgt de reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van uw annuleringsverzoek door onze diensten. Zodra uw aanvraag is verzonden, worden uw inschrijving en uw garanties geacht nooit te hebben bestaan.