



## Certificat d'adhésion

### « Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an »

Adhésion au contrat n°EVYBMCBE

Besoin de nous contacter ?  
email : [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

Cher Adhérent(e),

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre adhésion au contrat d'assurance collective « **Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an** » en complément de l'achat de votre bien.

#### Le Souscripteur

**Jung SAS** (agissant sous marque **Back Market**), société par actions simplifiée (agissant sous la marque Back Market) au capital de 43.041,35 €, immatriculée au registre du commerce de Paris sous le n°804 049 476, dont le siège social est situé 199 Rue Championnet, 75018 Paris - France.

#### L'Assureur

**Axeria IARD**, SA d'assurance au capital de 38.000.000 €, dont le siège social est situé 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, immatriculée au RCS de LYON sous le n° B 352 893 200 et dont l'adresse postale est 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 LYON 03, ci-après dénommée l'**« Assureur »**.

Par l'intermédiaire de **Protect Re**, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 917 969 479 et à l'ORIAS sous le n° 22 007 241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Son siège social est situé au 38 rue des Mathurins 75008 Paris.

Axeria iard, Protect Re et Back Market sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

**Vous trouverez ci-après les informations relatives à votre adhésion :**

#### Informations personnelles de l'Adhérent

Numéro d'adhésion : **VSSVTW99**

Nom de Famille : Niessen  
Prénom : Fabrice  
  
Date de naissance : 1973/11/02  
Ville de naissance :  
Pays de naissance :  
  
Adresse : Brugstraat 146  
VAT BE 0642.789.702  
Ville : Leuven  
Code postal : 3001  
  
Email : sp@pirilampo.be  
Téléphone :

#### **Informations sur l'offre sélectionnée**

Montant de la cotisation (TTC) : 80.99 EUR  
Date d'adhésion : 2025/11/03  
Date d'effet de l'adhésion : 2025/11/03  
Date de fin de l'adhésion : 2026/11/03

#### **Informations sur le produit assuré**

Nom du produit : Galaxy Z Fold5 512 Go - Bleu - Débloqué  
Référence du produit : 6c1f7bec-4b97-42f9-bb26-398b1e857f92  
Identifiant du produit :  
Prix d'achat du produit (TTC) : 589.00 EUR

#### **Nous nous permettons de vous rappeler quelques informations relatives à votre Contrat :**

- Votre contrat (ci-après dénommé le « **Contrat** ») est composé de ce Certificat d'adhésion, ainsi que la Notice d'information que vous avez reçus lors de votre adhésion au Contrat d'assurance « **Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an** ». Il vous a été proposé après le recueil de vos besoins formalisé dans la Fiche d'information et de conseil et après présentation des caractéristiques essentielles du contrat reprises dans le Document d'information sur le produit d'assurance (IPID), ces deux documents vous ont été remis avant votre adhésion. Vous devez conserver l'ensemble de ces documents sur un support durable pendant toute la durée du Contrat.

- Lorsque vous achetez le bien pour une utilisation non professionnelle, vous disposez d'un droit de renonciation pendant une période de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'adhésion définie ci-dessus. Si vous souhaitez renoncer à votre adhésion, vous pouvez vous rendre sur [www.backmarket.be/dashboard/orders](http://www.backmarket.be/dashboard/orders).
- Si vous choisissez de renoncer votre adhésion selon l'une des modalités définies ci-dessus, Evy vous remboursera le montant de votre cotisation payée au moment de l'adhésion. Toutefois, si vous déclarez un sinistre pendant la période de renonciation de trente (30) jours, vous ne pourrez plus exercer ce droit de renonciation.

## Paiement

La cotisation est payée au moment de l'adhésion. Le montant de la cotisation est indiqué sur le Certificat d'adhésion.

## Réclamations

Si vous souhaitez faire une réclamation, vous pouvez vous adresser au Département Réclamations de Evy, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- Par adresse mail : [reclamations@evy.eu](mailto:reclamations@evy.eu)
- Par courrier postal : Evy Brokerage - Département Réclamations - 38 rue des Mathurins - 75008 Paris

Si l'objet de la réclamation subsiste, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation de l'Assureur.

### **Coordonnées du Service Réclamations**

« Service Réclamation Axeria-iard »

26 rue du Général Mouton Duvernet

69003 Lyon

E-mail : [service-reclamations@axeria-iard.fr](mailto:service-reclamations@axeria-iard.fr)

Evy et l'Assureur s'engagent à accuser réception de la réclamation dans un délai de 10 jours et à mettre tous les moyens nécessaires pour apporter une réponse dans le meilleur délai, ce dernier ne pouvant excéder le délai légal de 60 jours.

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse deux (2) mois après l'envoi d'une première réclamation écrite, vous pouvez, ayant la qualité de particulier, saisir le Médiateur de l'assurance :

### **Coordonnées du Médiateur**

« La Médiation de l'Assurance »

TSA 50110

75441 PARIS CEDEX 09

La charte de médiation FFA est disponible sur le site: <http://www.mediation-assurance.org>.

### Traitement des données personnelles

Pour toute information sur le traitement de vos données personnelles, par le Souscripteur, l'Assureur ou Protect Re, consultez la Notice d'information qui vous a été remise au préalable.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires.

Merci infiniment,

Paris, le 2025/11/03

Evy



### Inschrijvingscertificaat

#### "Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an"

Inschrijving op het contract nr. EVYBMCBE

**Wilt u contact met ons opnemen?**

e-mail: [backmarket@evy.eu](mailto:backmarket@evy.eu)

Geachte Ingeschrevene,

We zijn blij te kunnen bevestigen dat u zich, naast de aankoop van uw eigendom, heeft ingeschreven op het groepsverzekeringscontract **"Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an"**.

### De Verzekeringsnemer

**Jung SAS** (handelend onder het handelsmerk **Back Market**), een vereenvoudigde naamloze vennootschap (handelend onder het handelsmerk Back Market) met een kapitaal van € 43.041,35, ingeschreven in het Parijse handelsregister onder nr. 804 049 476, waarvan het hoofdkantoor zich bevindt op het adres 199 Rue Championnet, 75018 Parijs, Frankrijk.

### De Verzekeraar

**Axeria IARD**, een verzekeringsmaatschappij (SA d'assurance) naar Frans recht met een kapitaal van 38.000.000 €, met maatschappelijke zetel te 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van LYON onder nummer B 352 893 200 en met postadres te 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON 03, hierna de "**Verzekeraar**" genoemd.

Via **Protect Re**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (société par actions simplifiée - sas) naar Frans recht met een kapitaal van 1.000 €, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder

nummer 917 969 479 en bij ORIAS onder nummer 22 007 241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).  
Het hoofdkantoor is gevestigd te 38 rue des Mathurins, 75008 Parijs.

Axeria iard, Protect Re en Back Market staan onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place Budapest CS 92459 - 75436 Parijs cedex 09.

### **Hieronder vind u informatie over uw inschrijving:**

#### **Persoonsgegevens van de Ingeschrevene**

Inschrijvingsnummer: **VSSVTW99**

Achternaam:	Niessen
Voornaam:	Fabrice
Geboortedatum:	1973/11/02
Geboorteplaats:	
Geboorteland:	
Adres:	Brugstraat 146 VAT BE 0642.789.702
Plaats:	Leuven
Postcode:	3001
E-mail:	sp@pirilampo.be
Telefoon:	

#### **Informatie over het geselecteerde aanbod**

Bedrag van de bijdrage (incl.80.99 EUR belasting):

Inschrijvingsdatum: 2025/11/03

Ingangsdatum van de inschrijving: 2025/11/03

Einddatum van de inschrijving: 2026/11/03

#### **Informatie over het verzekerde product**

Productnaam: Galaxy Z Fold5 512 Go - Bleu - Débloqué

Productreferentie: 6c1f7bec-4b97-42f9-bb26-398b1e857f92

Product-ID:

Aankoopprijs van het product (incl.589.00 EUR  
btw):

**We herinneren u graag aan een aantal punten betreffende uw Contract:**

- Uw contract (hierna het "**Contract**" genoemd) bestaat uit dit Inschrijvingscertificaat en de Informatiefiche die u bij uw inschrijving op het "**Assurance Casse + Oxydation + Vol 1 an**" Verzekeringscontract heeft ontvangen. Het werd u aangeboden na de formalisering van uw behoeften in de Informatie- en adviesfiche en na de presentatie van de essentiële kenmerken van het contract in het IPID (Insurance Product Information Document). Deze twee documenten werden u verstrekt voordat u zich inschreef op de verzekering. U moet al deze documenten gedurende de volledige duur van het Contract bewaren op een duurzame drager.
- Wanneer u de goederen koopt voor niet-professioneel gebruik hebt u het recht om de aankoop ongedaan te maken gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de aankoopdatum zoals hiervoor bepaald. Als u uw inschrijving ongedaan wilt maken, ga dan naar [www.backmarket.be/dashboard/orders](http://www.backmarket.be/dashboard/orders).
- Indien u ervoor kiest om uw inschrijving op te zeggen op een van de hierboven beschreven manieren, zal Evy het bij de inschrijving betaalde bedrag van uw bijdrage aan u terugbetalen. Als u echter een schadeclaim indient tijdens de bedenkijd-periode van dertig (30) dagen, kunt u geen gebruik meer maken van het recht om de aankoop ongedaan te maken.

## Betaling

De bijdrage wordt betaald op het moment van inschrijving. Het bedrag van de bijdrage staat op het Inschrijvingscertificaat.

## Klachten

Om een klacht in te dienen, kunt u contact opnemen met de afdeling Klachten van Evy, die te bereiken is als volgt:

- Per e-mail: [reclamations@evy.eu](mailto:reclamations@evy.eu)
- Per post: Evy Brokerage - Département Réclamations - 38 rue des Mathurins - 75008 Parijs, Frankrijk

Als het voorwerp van de klacht aanhoudt, kunt u contact opnemen met de Klachtdienst van de Verzekeraar.

## Contactgegevens van de Klachtdienst

"Service Réclamation Axeria-iard"

26 rue du Général Mouton Duvernet

69003 Lyon, Frankrijk

E-mail: service-reclamations@axeria-iard.fr

Evy en de verzekeraar verbinden zich ertoe de ontvangst van de klacht binnen de 10 dagen te bevestigen en al het nodige in het werk te stellen om zo snel mogelijk een antwoord te geven, waarbij de wettelijke termijn van 60 dagen niet mag worden overschreden.

In geval van een onbevredigende of onbestaande respons binnen de twee (2) maanden na verzending van de eerste schriftelijke klacht, kunt u als particulier de zaak voorleggen aan de Franse Ombudsdiest voor het verzekeringswezen:

**Contactgegevens van de Ombudsdiest**

"La Médiation de l'Assurance"

TSA 50110

75441 PARIJS CEDEX 09, FRANKRIJK

Het FFA bemiddelingshandvest is beschikbaar op de website <http://www.mediation-assurance.org>.

**Verwerking van persoonsgegevens**

Raadpleeg voor alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Verzekeringnemer, de Verzekeraar of Protect Re, de Informatiefiche die u vooraf werd overhandigd.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie.

Van harte dank,

Parijs, op 2025/11/03

Evy

Evy Brokerage, SASU au capital de 1000,00 euros, située 38 rue des Mathurins 75008 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro  
SIREN 918 000 852 et à l'Orrias sous le n° 22 006 093 en tant que Courtier en assurance. Le contrat d'assurance est assuré par AXERIA IARD, S.A. au capital de 38 000 000 €, immatriculée en France auprès du RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET du siège social : 352 893 200 00050.