

Workshop ครั้งที่ 1

ชื่อระบบ : ร้านบอร์ดเกม

ชื่อสมาชิกในกลุ่ม

1. น.ส.กบ ไม่มีนามสกุล
2. น.ส.ปภาวรินทร์ สุฉันทบุตร
3. น.ส.อุษณีย์ โกมาศ
4. น.ส.สุทธรา พรเลิศสว่างสุข

ที่มาและความสำคัญของระบบ

เนื่องจากปัจจุบันบอร์ดเกมกำลังเป็นที่นิยมและมีความน่าสนใจ รวมถึงยังมีเว็บไซต์ที่ขายบอร์ดเกมไม่มากนัก บางผู้ผลิตจึงเลือกช่องทางขายบอร์ดเกมผ่านทางเพจ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาได้ง่าย โดยเฉพาะในตอนที่ยอดสั่งซื้อบอร์ดเกมใหม่ลงขาย ขั้นตอนการรันคิวที่ต้องรอให้ Admin ตอบอาจมีการทำงานที่ผิดพลาดได้ การทำระบบร้านขายบอร์ดเกมขึ้นมาทำให้การซื้อบอร์ดเกมของลูกค้าง่ายขึ้นและมีระบบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้

Stakeholder

- ลูกค้าที่มีความสนใจบอร์ดเกม
- ร้านเล่นบอร์ดเกม
- บริษัทผู้ผลิตบอร์ดเกม

User Requirement

- ผู้ใช้ต้องการให้ระบบสามารถแสดงหมวดหมู่บอร์ดเกมให้เลือกได้ เพื่อความสะดวกในการหา
- ผู้ใช้ต้องการเพิ่มสินค้าลงตะกร้าได้ไม่จำกัดจำนวน
- ผู้ใช้ต้องการระบุจำนวนผู้เล่นของบอร์ดเกม
- ผู้ใช้ต้องการคืนหรือเปลี่ยนสินค้าเมื่อสินค้าไม่ตรงตามความต้องการ
- ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดและวิธีการเล่นของบอร์ดเกมนั้นๆ
- ผู้ใช้ต้องการให้แนะนำบอร์ดเกมที่น่าสนใจ
- ผู้ใช้ต้องการให้มีการทดลองเล่นก่อนซื้อ
- ผู้ใช้ต้องการทราบภาษาของบอร์ดเกมนั้นๆ

System Requirement

- ระบบมีการแบ่งแยกหมวดหมู่ที่ชัดเจนทั้งประเภทของเกม อายุของผู้เล่น และจำนวนผู้เล่น ผู้ใช้สามารถกรองข้อมูลเพื่อเลือกซื้อบอร์ดเกมตามความต้องการได้โดยไม่ต้องเลื่อนหาจากเกมที่มีทั้งหมด
- ระบบมีฟังก์ชันในการเพิ่มสินค้าเข้าตะกร้า หรือลบสินค้าที่เคยเลือกเข้าตะกร้าไว้ได้เช่นกัน
- ระบบมีการระบุจำนวนผู้เล่น วิธีการเล่น ภาษาของเกม และลิงก์ตัวอย่างการเล่นบอร์ดเกม ในรายละเอียดของเกมนั้นๆ
- ระบบมีการแสดงบอร์ดเกมที่กำลังมาแรงในหน้าแรกของเว็บ

Functional Requirement

ระบบ login

- ผู้ใช้และ Admin สามารถ login เข้าสู่ระบบได้
- รหัสผ่านของการ login จะต้องมียกตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ และพิมพ์เล็ก รวมถึงตัวเลข ไม่ต่ำกว่า 6 หลัก
- หากไม่มีบัญชีมาก่อนก็สามารถลงทะเบียนสร้างบัญชีใหม่ได้

ระบบสั่งซื้อบอร์ดเกม

- มีฟังก์ชันแนะนำบอร์ดเกมที่กำลังมาแรง
- ผู้ใช้สามารถเลือกซื้อบอร์ดเกมที่สนใจได้โดยสินค้าที่แสดงจะมีรายละเอียดบอกชัดเจนไม่ว่าจะเป็นประเภทของเกม ภาษา จำนวนผู้เล่น อายุของผู้เล่น ราคา รวมถึงคลิปวิดีโอแสดงวิธีการเล่นบอร์ดเกมนั้นๆ
- ผู้ใช้สามารถเลือกดูบอร์ดเกมตามหมวดหมู่ที่สนใจได้ เนื่องจากระบบมีการแบ่งแยกหมวดหมู่ที่ชัดเจนทั้งประเภทของเกม อายุของผู้เล่น และจำนวนผู้เล่น
- ระบบมีการแสดงหน้าตะกร้าสินค้าเพื่อระบุสินค้าที่ผู้ใช้งานต้องการจะสั่งซื้อ และผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือลบสินค้าในตะกร้าได้
- ผู้ใช้งานสามารถกดดูใจสินค้าที่ต้องการได้
- ผู้ใช้งานสามารถให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นที่มีต่อสินค้าได้
- Admin สามารถตรวจสอบรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้าได้

- ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกสินค้าได้
- ระบบสามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อได้
- ผู้ใช้งานสามารถกลับไปดูประวัติการสั่งซื้อได้

ระบบชำระเงิน

- ผู้ใช้งานสามารถชำระเงินได้ด้วยบัตรเครดิตหรือชำระผ่านทางพร้อมเพย์

ระบบจัดการข้อมูลส่วนตัว

- ผู้ใช้งานและAdminสามารถแก้ไขหน้าโปรไฟล์ได้
- ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มและแก้ไขที่อยู่ได้

ระบบสต็อกสินค้า

- ผู้ใช้สามารถทราบจำนวนสินค้าที่เหลืออยู่ได้
- Admin สามารถเพิ่ม ลบ บอร์ดเกมและแก้ไขรายละเอียดได้
- Admin สามารถ check จำนวนสินค้าได้

ระบบติดต่อผู้ขาย

- ระบบมีส่วนติดต่อกับผู้ขาย หากผู้ใช้งานมีปัญหาในการใช้งานระบบหรือต้องการที่จะแจ้งคืนสินค้า
- ผู้ใช้สามารถสอบถามสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการกับAdmin ผ่านทางแชท

Non-Functional Requirement

- ระบบสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ระบบจะรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน
- ในขั้นตอนการชำระเงินระบบจะมีความเสถียรมากขึ้น เพราะเป็นขั้นตอนที่สำคัญ
- หน้าจอมีการออกแบบที่ใช้งานง่าย
- มีการใช้ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล สามารถรองรับผู้ใช้ได้หลากหลายประเภท
- ระบบมีการรองรับผู้ใช้งานที่เข้ามาจำนวนมากในช่วงเวลาที่มีการลงบอร์ดเกมใหม่

- ระบบมีความปลอดภัยในกระบวนการป้อนรหัสผ่านเนื่องจากการป้องกันการเห็นรหัสผ่าน
- ในขั้นตอนการชำระเงินระบบจะมีการยืนยันตัวตนผ่าน OTP
- มีฟังก์ชัน captcha ในขั้นตอนการ login เพื่อความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบ