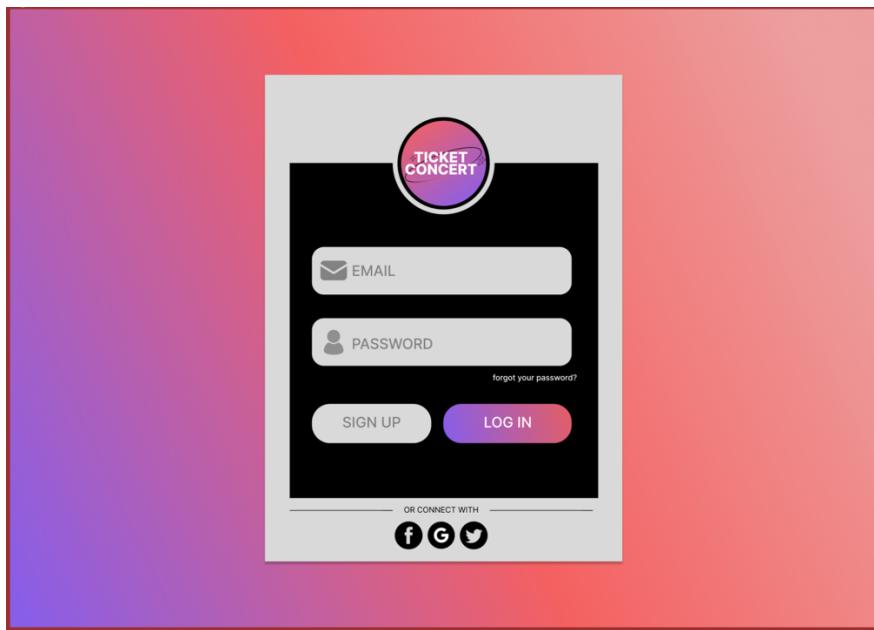


1. System Request

Ticket Concert Project เป็น project ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาจองบัตรคอนเสิร์ตที่ต้องการ กางในระบบเมื่อเข้าไปผู้ใช้จะพบกับหน้า login ที่จะสามารถกรอก email และ password เพื่อเข้าสู่ระบบ



หากผู้ใช้เพิ่งสมัครใช้งานเป็นครั้งแรก ให้คลิกที่ปุ่ม sign up เพื่อเริ่มต้นใช้งาน โดยจะต้องกรอกรายละเอียดข้อมูล ส่วนตัวซึ่งจะนำไปบันทึกเป็น profile ของผู้ใช้งานต่อไป

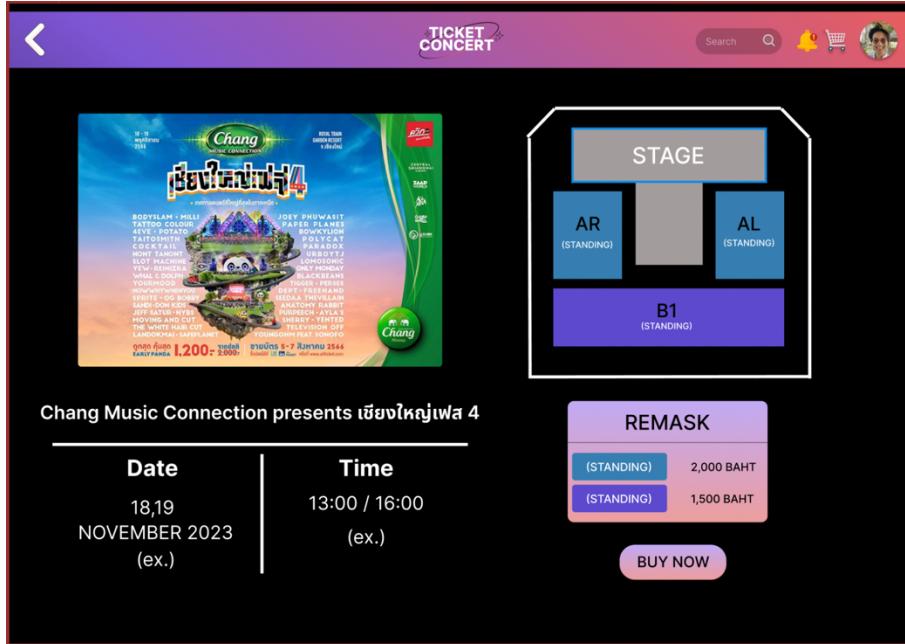
A screenshot of the 'CREATE NEW ACCOUNT' page. The background is a purple-to-red gradient. At the top left is the 'TICKET CONCERT' logo. In the center is the title 'CREATE NEW ACCOUNT' in large white letters. Below the title are three input fields: 'email *', 'password *', and 'password confirmation *'. Underneath these is a section titled 'PERSONAL INFORMATION' with two rows of fields. The first row contains 'first name *' and 'last name *' with their respective input fields. The second row contains 'birthday' with dropdown menus for 'date', 'month', and 'year', and 'gender' with radio buttons for 'male', 'female', and 'not specified'. To the right of the birthday fields is a 'phone number *' field with a flag icon and placeholder '0XXXXXXXX'. At the bottom is a 'reCAPTCHA' checkbox labeled 'I'm not a robot' with a blue circular icon. On the far right is a black button with the text 'CREATE ACCOUNT' in white.

เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าต่างที่เป็นหน้า Home ที่มีรายการคอนเสิร์ตมากมายที่กำลังจะจัดการแสดง ซึ่งจะจำแนกหมวดหมู่เป็น Hot Event คือคอนเสิร์ตที่กำลังเป็นที่นิยม ณ ขณะนี้ Coming Soon คือคอนเสิร์ตที่กำลังจะเปิดให้กดจองบัตร และ Sold Out คือคอนเสิร์ตที่บัตรหมดแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนหาคอนเสิร์ตที่ต้องการกดจองบัตร ได้หรือทำการกดปุ่ม search หากเบราว์เซอร์ค้นหาที่เดินทางจากนั้นແບບยังมีพิงก์ชัน notifications ที่จะแสดงกิจกรรมหรือโปรโมชันต่างๆ พิงก์ชันจะกรอกว่าผู้ใช้สามารถเข้าไปดูคอนเสิร์ตที่เคยบันทึกไว้ และสุดท้ายคือ profile ของผู้ใช้งานที่เก็บบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งาน

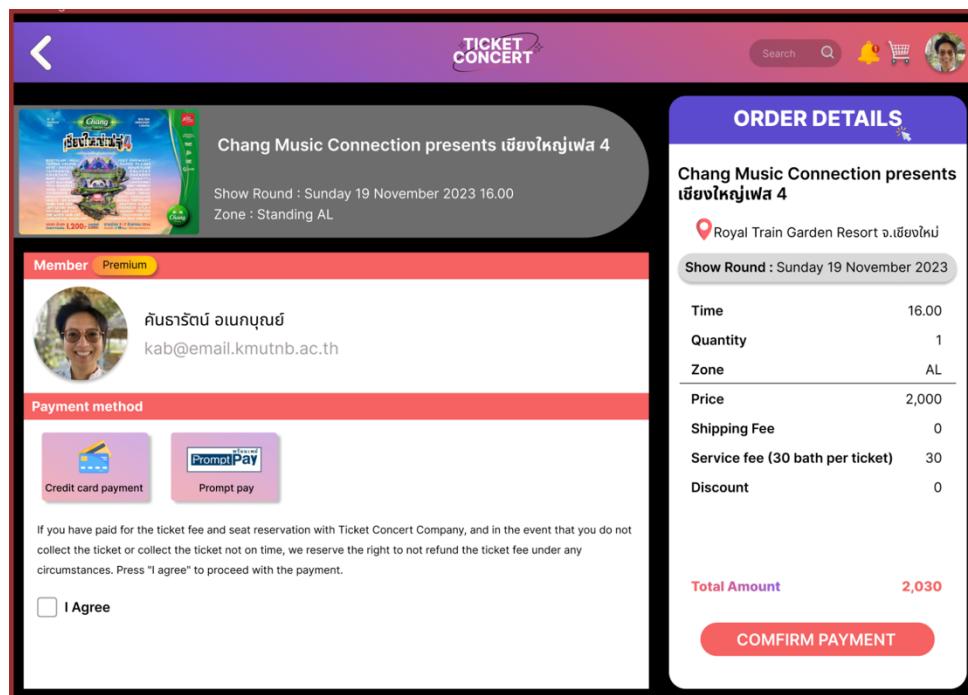
The screenshot shows the homepage of TICKET CONCERT. At the top, there's a navigation bar with a search icon, a bell icon, a shopping cart icon, and a user profile picture. Below the header, the main content area features the Chang Music Connection event poster for "เทศกาลดนตรีเชียงใหม่ฟีเวอร์ 4". The poster includes details like the date (18-19 November 2023), location (ROYAL TRAIN GARDEN RESORT & JEWEL THAI), ticket price (1,200.-), and a link to www.allticket.com. To the right of the poster is a large image of a concert stage with multiple levels and performers. A list of artists performing at the event is listed below. At the bottom of the main section, there are three categories: "Hot Event" (with a fire icon), "Coming Soon" (with a calendar icon), and "Sold Out". Each category has a grid of event posters.

| Category | Date | Location | Description |
|-------------|----------------------|---------------------------|--|
| Hot Event | 18-19 NOVEMBER 2023 | Royal Train Garden Resort | Chang Music Connection presents... |
| Coming Soon | 13 AUGUST 2023 | Thunder Dome Muang Thong | PEPSI Presents PROXIE The 1st Concert... |
| Coming Soon | 22-24 SEPTEMBER 2023 | Thunder Dome Muang Thong | 789 SPECIAL STAGE THE TIME CAPSULE |
| Sold Out | 22-24 NOVEMBER 2023 | Union Hall F6, Union Mall | GMMTV FANDAY IN BANGKOK |
| Sold Out | 28-29 OCTOBER 2023 | Impact Arena, Muang Thong | ไทยปรัชญ์วิจิตร presents GRAMMY RS... |

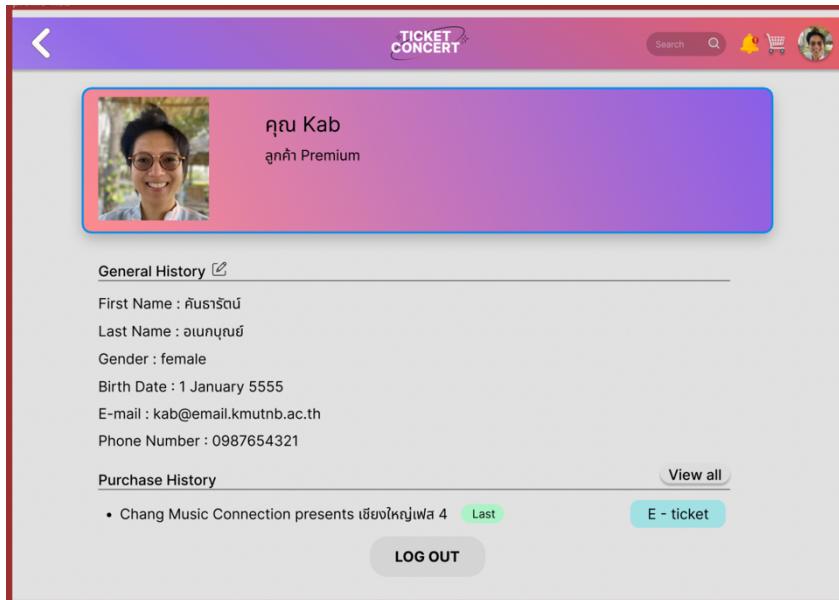
เมื่อผู้ใช้งานทำการเลือกคอนเสิร์ตที่สนใจแล้ว ระบบจะเข้าสู่หน้าต่างที่แสดงรายละเอียดต่างๆของคอนเสิร์ตนั้น ไม่ว่าจะเป็น รูปแบบเวที ราคา วัน เวลา สถานที่จัดการแสดง และรายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ หากผู้ใช้งานตัดสินใจ จะเลือกซื้อ ก็สามารถคลิกที่ปุ่ม buy now ได้เลย



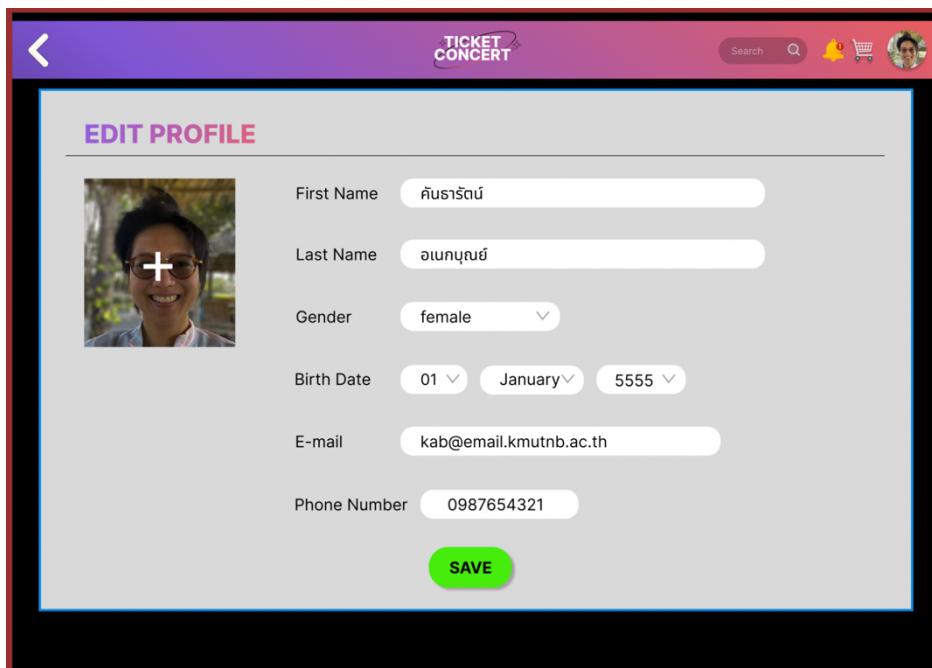
เมื่อผู้ใช้งานกดซื้อบัตรคอนเสิร์ตนั้นแล้ว จะไปสู่หน้าต้นการชำระเงิน ซึ่งจะสรุประยะละเอียดการสั่งซื้อและระบุ จำนวนเงินที่ต้องชำระ และผู้ใช้สามารถเลือกวิธีการชำระเงินได้ หากชำระเงินเสร็จลุ้นจะกลับสู่หน้า Home



การเก็บบัญชีผู้ใช้งาน หากผู้ใช้งานเลือกคลิกที่ปุ่ม profile จะมีการแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน ซึ่งผู้ใช้ก็สามารถทำการแก้ไขได้ เช่นประวัติการสั่งซื้อได้ เข้าไปเปิด E-ticket ได้ และทำการ logout ออกจากระบบได้



กรณีที่ผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ให้ทำการกดที่ icon ด้านข้าง General History ระบบจะนำผู้ใช้งานไปที่หน้าต่างดังภาพด้านล่าง เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม save เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูล



แลกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการทราบประวัติการสั่งซื้อทั้งหมดให้กดที่ปุ่ม view all ระบบจะแสดงหน้าจอดังภาพ
ด้านล่าง

The screenshot shows the 'Purchase History' section of the Ticket Concert app. It displays two recent purchases:

Purchase History

Chang Music Connection presents เสียงไหงฟ๊าส 4 (Last)

- Location : Royal Train Garden Resort จ.เชียงใหม่
- Date&Time : 19 November 2023 16:15
- Zone : AL
- Seat No. : Festival Seat
- Quantity : 1

E - ticket

BABB BIRD BIRD SHOW #12/2023 (Finish)

- Location : Impact Arena Muang Thong Thani -
- Date&Time : 17 November 2023 20:00
- Zone : A
- Seat No. : A45
- Quantity : 1

E - ticket

4. Functional Requirement

- ค้นหา concert ที่ต้องการได้
- สามารถ Edit account ได้ตลอดเวลา
- ดูวัน เวลา สถานที่ ราคา และเงื่อนไขพิเศษอื่นๆ ได้
- สามารถ เช็ค สถานะที่นั่งได้
- มี e-ticket เพื่อความสะดวกสบายของ User
- สามารถจ่ายเงินได้หลากหลายช่องทาง และสะดวก

5. Non-functional Requirement

Availability

- เป็นระบบที่ทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- เมื่อถึงขั้นตอนการชำระเงินระบบจะเสถียรมากขึ้น ไม่มีการหยุดทำงาน เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่สำคัญกับ user มาก

Usability

- หน้าจอ มีการออกแบบมาใช้งานง่าย เนื่องจากมีการเลือกใช้สีที่ตัดกัน พอนต์ที่อ่านง่ายเพื่อให้ผู้ใช้งานมองเห็นได้ชัด และมี icon ประกอบเพื่อง่ายต่อการเข้าใจ
- มีภาษารองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล

Security

- ระบบมีความปลอดภัยในขั้นตอนการใส่ password เพราะมีการป้องกันการมองเห็นรหัสผ่าน
- มีฟังก์ชัน I'm not a robot เพื่อป้องกัน bot เข้ามาใช้งานในระบบ