

Projet MOP : Installation d'un ERP en remplacement du système existant.

Votre entreprise SI Consulting, nouvel acteur sur le marché des intégrateurs ERP, a été retenue par la société MOP pour intégrer son nouveau système ERP CEGID.

La société MOP est une société de 150 salariés. Son activité est la fabrication de pièces destinées à l'industrie automobile. Les horaires d'ouverture sont du lundi au vendredi inclus de 8h30 à 12h00 et 14h00 à 17h30.

MOP est fermée 22/12/17 au 3/01/18.

La société MOP a diagnostiqué un risque au niveau de son organisation à cause de la vétusté de son système d'informations actuel qui risque d'être défaillant d'un jour à l'autre. C'est en ce sens qu'elle a choisi la société SI CONSULTING pour intégrer son nouveau système d'information CEGID.

1) Nous sommes le 5/12/17, vous sortez de réunion avec la direction de SI Consulting et cette mission vous a été confiée en tant que chef de projet. Vous avez attrapé à la volée les informations ci-dessous :

- L'ancien système est sous MicroVax/VMS et l'ancien prestataire n'assure plus la maintenance du matériel, jugé trop ancien.
- Il n'y a pas de local informatique climatisé.
- Le système s'est arrêté brusquement hier et a pu « par chance » redémarrer.
- La société MOP souhaite un démarrage avec le nouveau logiciel au plus tard le 31/01/18.
- Les données récupérables dans l'ancien système ne sont pas transposables tel que dans Cegid. Il faut créer une routine pour les rendre compatibles. Le temps de création de la routine est mal maîtrisé à cause des différences notables entre les deux systèmes. Il est indispensable de pouvoir récupérer les données des historiques de commandes, de stocks (environ 40 000 articles en stocks) et les nomenclatures des produits déjà fabriqués. (En première approche, vous estimez entre 20 et 40 jours.personne la charge nécessaire pour créer cette routine.
- SI Consulting pourra récupérer les données définitives le vendredi soir et aura le week end pour les réintégrer dans le nouveau système. 8000€ par jour de pénalités seront imputés à la société SI Consulting si le redémarrage n'est pas jugé satisfaisant par la société MOP et qu'il y a un arrêt des lignes de production le lundi à la reprise.
- Vous devez paramétrer un module finance, un module supplychain, un module ingénierie, un module achat et un module production. Ce paramétrage peut s'effectuer avant la réintégration des données définitives et prendra en moyenne 4 jours.homme par module.
- Les besoins exprimés par MOP ne sont pas toujours clairs, SI Consulting va devoir redoubler de vigilance lors du paramétrage.
- La direction de SI consulting souhaite proposer en option un accompagnement de 20 jours après le démarrage de CEGID pour pallier aux attentes éventuelles des utilisateurs...
- Les salariés de MOP sont très effrayés par l'arrivée du nouveau système. Tous les derniers changements dans l'entreprise ont échoué à cause du manque d'implication du personnel.
- La direction de SI Consulting n'a pas ressenti une forte implication de la direction générale de MOP vis-à-vis de ce projet. Votre interlocuteur chez MOP semble livré à lui-même.
- Le personnel MOP concerné par l'intégration de L'ERP est le suivant, chacune des personnes ci-dessous dessous doit être opérationnel dans son domaine, la finance elle doit maîtriser tous les domaines, la supplychain doit maîtriser aussi l'ingénierie et la production :
 - Pour le service finances : 8 personnes dont un responsable.

- Pour le service supply-chain : 6 personnes et un responsable.
- Pour le service ingénierie : 20 personnes et 2 responsables.
- Pour le service achats : 10 personnes et un responsable.
- Pour les service production : 15 chefs d'équipe et 3 responsables.
- Lors de votre échange, les services finances et ingénierie ont émis des besoins supplémentaires qui ne sont pas couverts par le produit standard ; Vous estimez qu'il sera nécessaire de consacrer 20 jours.homme de développement spécifique pour le module finances et 10 jours.homme pour le module ingénierie.
- Vous avez des craintes quant à la capacité du personnel MOP de digérer rapidement les formations que vous allez effectuer. Vous estimez qu'il faut à minima 2 jours de formation par personnes et par module pour des personnes ayant de fortes capacités pour maîtriser les nouveaux logiciels.
- Le personnel MOP aura des difficultés à s'appropriier le nouveau matériel, car le nouvel environnement est totalement différent de l'ancien.
- Vous pilotez les achats de matériel pour le projet, cependant les commandes sont passées directement par le service achats de MOP.
- Le principal étranglement au niveau des approvisionnements du matériel est l'achat d'un server qui nécessite 3 semaines de délai.
- Il faut prévoir 5 jours d'installation pour le nouveau matériel. (Server, nouveaux PC, routeurs...)
- Le paramétrage peut commencer après l'installation du server.
- Le délai de commande pour une climatisation est de 2 semaines, son installation est de 3 jours.
- Vous avez la possibilité d'effectuer la formation du personnel dans les locaux de SI Consulting si vous le souhaitez. Vous pouvez recevoir 10 personnes à la fois maximum.
- Vous et votre équipe pourrez travailler sur le site du client si vous le souhaitez pendant le déroulement du projet.
- La société MOP vous impose la présence d'un agent de sécurité sur le site en dehors des heures et jours travaillés par l'entreprise, les frais sont à la charge de SI Consulting.
- La direction de SI consulting est très intéressée pour obtenir l'ensemble des contrats de maintenance de MOP.

2) Vous avez à votre disposition les ressources ci-dessous pour conduire le projet :

- a. Chef de projet (Compétences en paramétrage et formation) : Salaire net mensuel 2890€ (Pour 35h hebdomadaire)
- b. Ingénieur spécialiste de la formation CEGID : Salaire net mensuel 2821€ (Pour 35h hebdomadaire)
- c. Agent de sécurité : 21€/h
- d. Ingénieur spécialiste du paramétrage CEGID : Salaire net mensuel 2821€ (Pour 35h hebdomadaire)
- e. Technicien pour intégration du matériel : 35€/h

Votre Travail pour le 09/02

- 1) Afin d'appréhender du mieux possible le projet, votre direction vous a demandé les points suivants :
 - Présenter avec précision le découpage.
 - Présenter votre analyse des risques liées à ce projet et les actions mises en place. (En utilisant la procédure vue en cours)
- ➔ Présenter 2 scénarios afin de se laisser une porte de sortie au cas où MOP ne serait pas satisfait par le premier scénario.
- ➔ Penser à sécuriser votre suivi de projet avec la mise en place d'une procédure de résolution de problème à intervalle court.
- 2) Présenter le budget et le planning prévisionnels ainsi que l'affectation des ressources pour les scénarios 1 et 2.

Votre rendu sera sous forme MS Project pour la planification, l'affectation des ressources et la présentation du budget et sur forme Powerpoint ou autre pour le reste du rapport.