

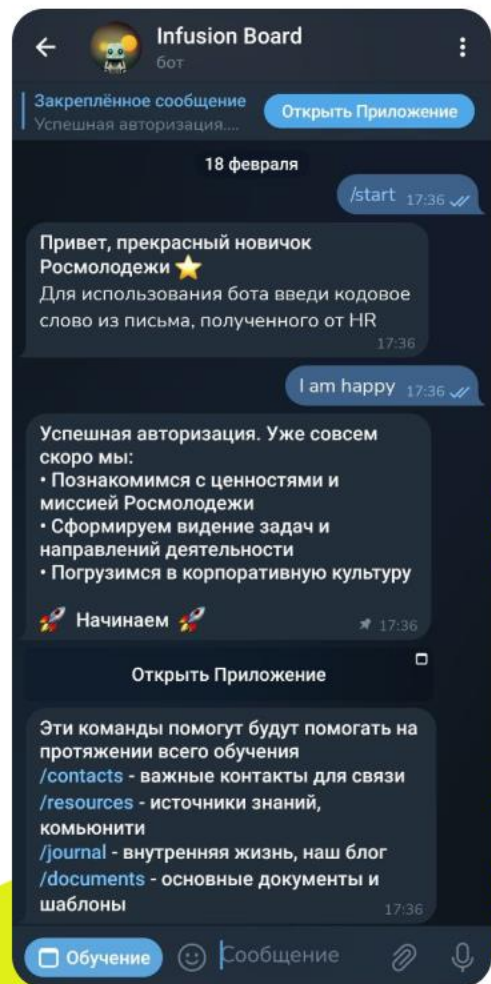
Команда HaHaTown

Кейс Онбординг

Разработка digital-системы для онбординга новых сотрудников с элементами геймификации

Технологии кейса

Python, JavaScript, React, Postgres, Git и GitHub, Linux



Первый день

Выполнено заданий 0/5

2

3

Гид по подразделениям

Выполнено заданий 0/8

Встреча с HR

Выполнено заданий 0/5

4

Карта задач

Первая неделя



Подготовка

Выполнено заданий 0/7

Первый день

Выполнено заданий 0/5

2

3

Гид по подразделениям

Выполнено заданий 0/8

Встреча с HR

Выполнено заданий 0/5

4

МОЛОДЕЖНЫЙ
БИТ

проект от  росмолодёжь
технологии

Проблема

Каждый пятый сотрудник хочет уволиться с новой работы

- **20%** задумываются об увольнении в первые 2 месяца
- **16%** хочет уйти через пару недель



Материалы размещены на разных ресурсах



Низкая вовлеченность новых сотрудников в корпоративную культуру организации



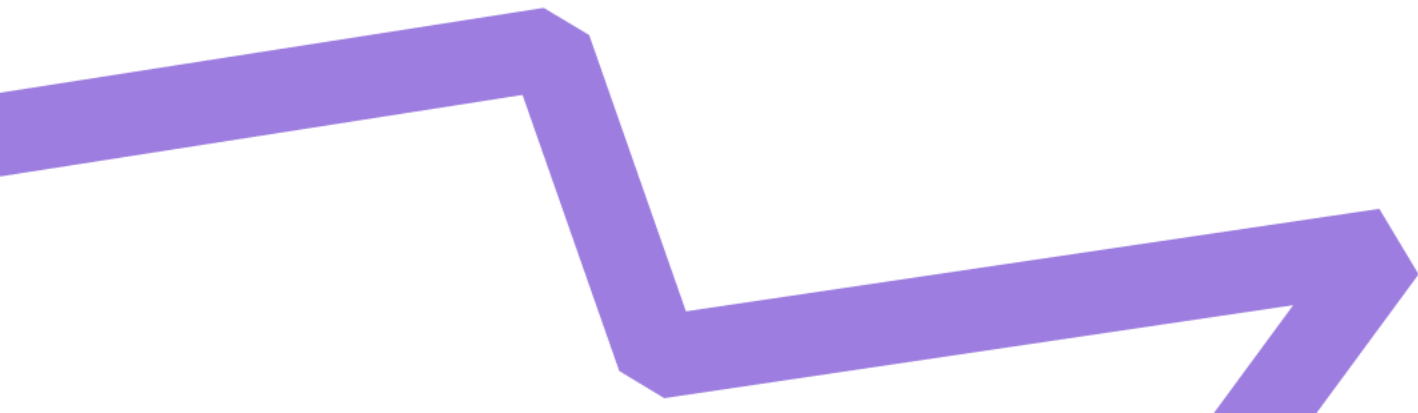
Большое количество внутренних и внешних коммуникаций



HR может совершить ошибку



Внимание HR распыляется на всех новых сотрудников



Оценка ЦА. Аналитика

ЦА — новые сотрудники Росмолодежи

Мы провели анализ опыта российских компаний и интервьюирование сотрудников Росмолодежи.



По сравнению с обычными чат-ботами

- ✓ Больше вовлечение пользователя за счет геймификации и интерактива

Чат бот, где можно получать ответы на свои вопросы и не отвлекать коллег от работы

Мол бот
Web App Telegram

Утконос
Приложение

Friday
Чат-бот

IceRo
Приложение

—

+

—

+

—

+

—

+

+

—

+

—

По сравнению с приложениями

+

+

+

+

- ✓ Не занимает место на телефоне
- ✓ Нет необходимости в регистрации
- ✓ Быстрый доступ к справочной информации

Решение

App + Bot



Web App в Telegram

Цель

Интерактивно и эффективно адаптировать нового сотрудника к новой среде, донести до него стоящие задачи, необходимую информацию и его роль в команде

Задача

Спроектировать чат — бот в Telegram с Web App с элементами геймификации, который предоставляет сотруднику всю необходимую информацию и позволяет автоматизировать процесс онбординга как для сотрудника, так и для HR.



Мы предлагаем

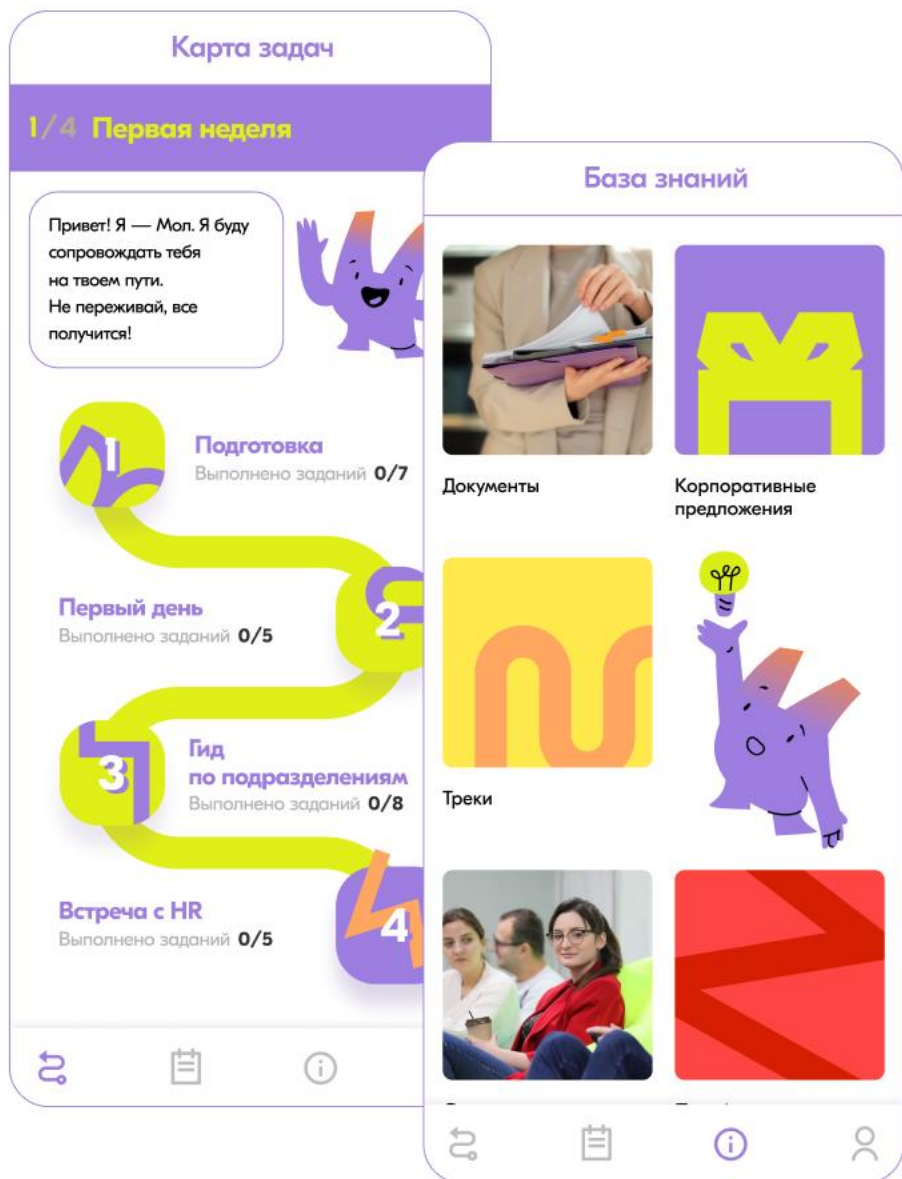


- ✓ Легко разворачиваемый инструмент для каждого нового сотрудника
- ✓ Быстрый доступ по команде к контактам, связи с HR, документам
- ✓ Единую базу знаний, в которой находится вся необходимая информация
- ✓ Система отзывов для контроля прогресса
- ✓ Быстрая и удобная связь между новичком и HR — агентом
- ✓ Тестовые вопросы после каждого этапа
- ✓ Напоминание, если сотрудник не заходит в бот дольше 24 часов
- ✓ Сопровождение нового сотрудника от начала и до конца
- ✓ Разбиение задачи на подзадачи, которые просто выполнить
- ✓ Стимулирование с помощью награды — стикерпака в конце каждого пройденного этапа

Killer Features

- ✓ Telegram — bot
- ✓ Удобная карта пути пользователя
- ✓ Быстрый доступ по команде к контактам, связи с HR и документам
- + Персонаж, который будет помогать пользователю





Сроки и стоимость

В зависимости от уточнений по ТЗ от 2-х до 4-х месяцев

Стоимость доработки дизайна:

200 тыс. рублей

Стоимость доработки серверной части:

400 тыс. рублей

Ежемесячные расходы

1 тыс. рублей

Итог: ~ 600 тыс. руб.

Экономическая эффективность

- 25%

текучесть кадров

- Экономим время и ресурсы
- Погрузим в корпоративную культуру
- Выстроим траекторию развития

+ 20%

продуктивность сотрудников

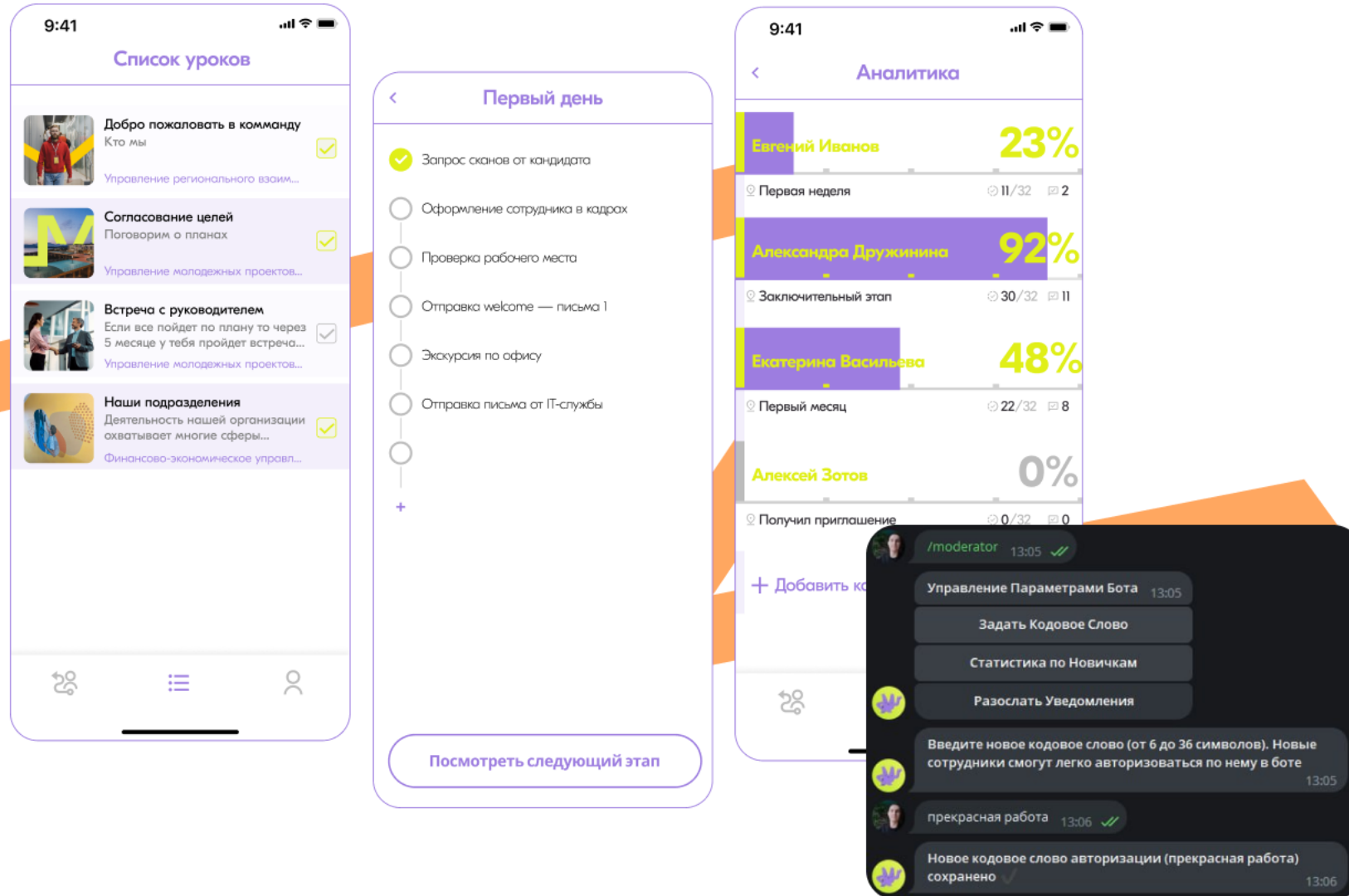
- Разгружаем других сотрудников
- Погружаем новичков в рабочий процесс ещё до выхода на работу
- Интерактивный доступ к нужной информации

+ 21%

прибыль

- Экономим деньги вашей организации
- Улучшаем бренд Росмолодежь
- Предлагаем единое комплексное решение

Планы на развитие. Роль HR



Версия бота для HR

Возможность создавать задачи для сотрудника

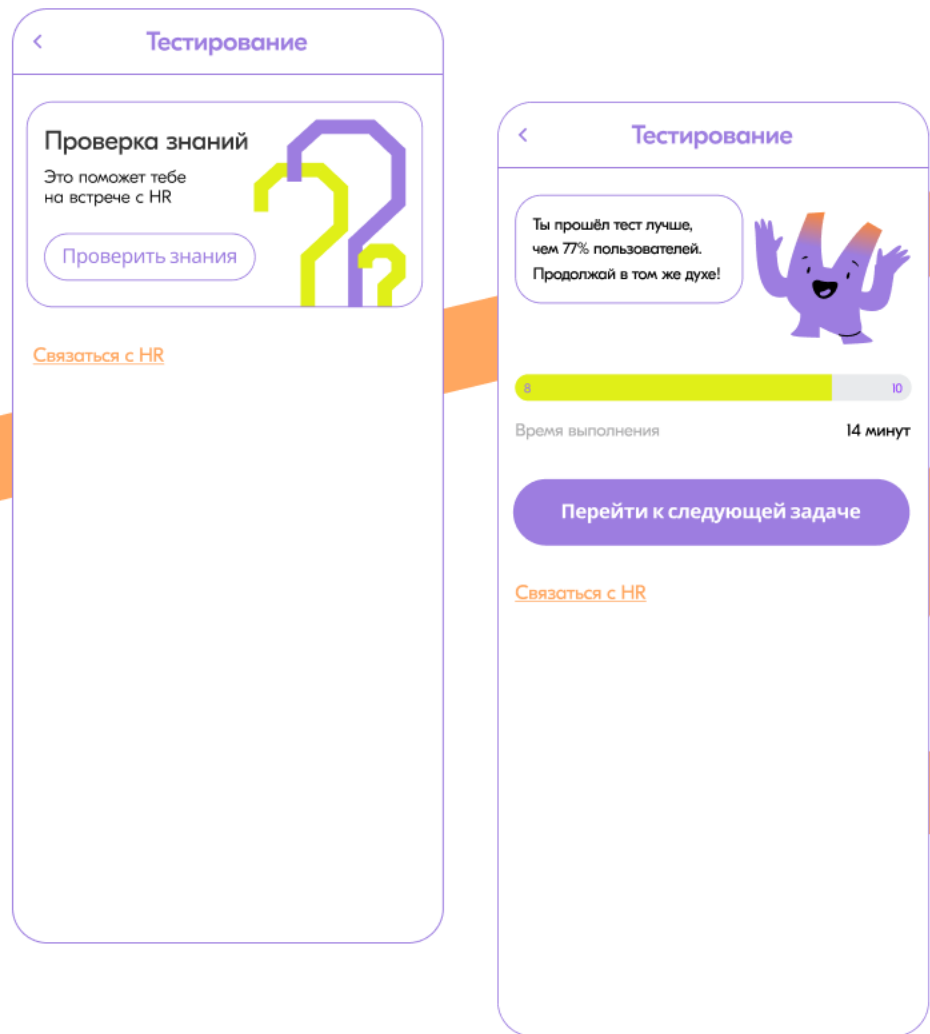
Легкий способ актуализации информации

Аналитика по сотрудникам

Карта задач, смежная с картой сотрудника

Временная статистика по задачам

Функции для сотрудника



Добавим

Тестирование после каждого раздела + аналитика по нему

Связь с HR

Мотивационные сообщения для поддержки интереса

Лучший результат прохождения всего курса в карте пути

Выбор отдела работы

Команда HaHaTown



Никита Прожого
Backend Developer
@fofmow



Екатерина Михайлова
Designer
@Ekaterinaovm



Василий Жестков
Frontend Developer
@just_vv



Вероника Шудина
Designer
@Nikky3004



Сергей Сунцов
Support Developer
@SSergei17

