



HEALTH CARE

Risk assessment-v1.0

Health care

Μέλη ομάδας:

Ονοματεπώνυμο: Καρύδης Ηλίας

A.M. : 1056921

Ονοματεπώνυμο: Αλλαγιώτης Φοίβος

A.M. : 1056636

Ονοματεπώνυμο: Παρεκκλησήτης Ορέστης

A.M. : 1056646

Ονοματεπώνυμο: Παλαμάς Αντρέας

A.M. : 1049789

Συμμετέχοντες και ρόλοι

Editor: Καρύδης Ηλίας

Contributor: Φοίβος Αλλαγιώτης

Peer reviewer: Παλαμας Αντρέας

Peer reviewer: Παεκκλησητης Ορεστης

Εργαλεία

Το τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε **Word**.

1. Αν ο κόσμος δεν δείξει ενδιαφέρον για την εφαρμογή:

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να οργανώσουμε πολλές συναντήσεις όπου θα εξηγούμε και θα δείχνουμε την βολικότητα της εφαρμογής σε θέμα χρόνου και την ευκολία σε θέμα κόπου.

Εναλλακτικό πλάνο:

Οι γιατροί θα ενημερώσουν τον κόσμο ότι αυτή η εφαρμογή θα τους βοηθήσει να κλείνουν πιο εύκολα και γρήγορα ραντεβού και οι φαρμακοποιοί θα τους εξηγήσουν ότι θα μπορούν να παραγγείλουν τα προϊόντα που θέλουν από το σπίτι.

2. Αν η εφαρμογή δεν γίνει γνωστή:

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να την παρουσιάσουμε με διαφημίσεις σε σελίδες υγείας.

Εναλλακτικό πλάνο:

Θα μοιράσουμε διαφημιστικά φυλλάδια και αφίσες σε ιατρεία και φαρμακεία.

3. Αν οι χρήστες δεν κάνουν την premium αλλά την κανονική συνδρομή.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να υπάρχουν σημαντικά οφέλη στον premium λογαριασμό.

Εναλλακτικό πλάνο:

Θα χαμηλώσουμε την τιμή του premium λογαριασμού.

4. Αν υπερφορτωθεί ο σέρβερ λόγω πολλών χρηστών.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να γίνει σωστή στατιστική πρόβλεψη των δυνατοτήτων του server που θα φιλοξενήσει την εφαρμογή μας έτσι ώστε όταν πλησιάσουμε σ' αυτό το σενάριο να επεκταθούμε σε μεγαλύτερο server.

Εναλλακτικό πλάνο:

.....

5. Αν ο χρήστης δεν είναι εξοικειωμένος με την τεχνολογία.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να γίνει αυτοματοποίηση κάποιων βασικών λειτουργιών όπως η Λάιβ τοποθεσία και παλμογράφος όπου θα ειδοποιούν το νοσοκομείο αν κάτι δεν πάει καλά για κάποιο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Εναλλακτικό πλάνο:

Θα ενημερώνουμε κοντινούς συγγενείς για την χρήση της εφαρμογής

6. Αν το νοσοκομείο δεν ενημερώνεται έγκαιρα για να στείλει ασθενοφόρο στον ασθενή.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να τοποθετηθεί υπεύθυνος που να παρακολουθεί της ειδοποιήσεις που θα στέλνει η εφαρμογή στο νοσοκομείο.

Εναλλακτικό πλάνο:

Θα ενημερώνονται απευθείας οι οδηγοί ασθενοφόρων.

7. Αν η παραγγελία φαρμάκων που θα κάνει ο πελάτης να μην φτάσει έγκαιρα.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Να φροντίσει το κάθε φαρμακείο να έχει υπεύθυνο για την παράδοση παραγγελιών.

Εναλλακτικό πλάνο:

Θα εισηγηθούμε στο κάθε φαρμακείο να συνεργαστεί με εταιρεία μεταφορών

8. Αν οι γιατροί/φαρμακοποιοί δεν μπουν στην εφαρμογή γιατί δεν θα είναι κερδοφόρο για αυτούς

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Ο πελάτης να πληρώνει τον γιατρό σε κάθε επίσκεψη και τον φαρμακοποιό για κάθε παραγγελία μέσω της εφαρμογής μας.

Εναλλακτικό πλάνο:

.....

9. Αν παρερμηνεύονται τα συμπτώματα για μια ασθένεια λόγω έλλειψης ιατρικών γνώσεων του ασθενή.

Το σχέδιο αντιμετώπισης είναι:

Η διάγνωση να γίνεται από κοντά με ραντεβού που θα κλείνει ο γιατρός στον ασθενή μέσω της εφαρμογής μας.

Εναλλακτικό πλάνο:

....

Κατά την πορεία υλοποίησης του project αναμένεται να βρεθούν νέοι κίνδυνοι ή και διαφορετικές λύσεις για τους ήδη υπάρχον κινδύνους.