



HEALTH CARE

Use-Cases-v1.0
HealthCare

Use-Cases-v1.0: HealthCare

- Σύνθεση της ομάδας:
 - Φοίβος Αλλαγιώτης A.M.: 1056636, 4^ο έτος
 - Αντρέας Παλαμάς A.M.: 1049789 4^ο έτος
 - Ορέστης Παρεκκλησίτης A.M.: 1056646 4^ο έτος
 - Ηλίας Καρύδης A.M.: 1056921 5^ο έτος

- Ρόλοι Ομάδας:
 - Editor: Ηλίας Καρύδης
 - Contributor: Ορέστης Παρεκκλησίτης
 - Peer reviewer: Αντρέας Παλαμάς
 - Peer reviewer: Φοίβος Αλλαγιώτης

Εργαλεία:

Το μοντέλο περιπτώσεων χρήσης υλοποιήθηκε σε **Draw io**.
Το τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε **Word**.

USE CASES:

Χειριστής απλός πελάτης:

1. Εγγραφή χρήστη
2. Σύνδεση χρήστη
3. Τροποποίηση προσωπικών στοιχείων
4. Παραγγελία φαρμάκων-προϊόντων
5. Κλείσιμο ραντεβού με Γιατρό
6. Εύρεση κοντινότερου Νοσοκομείου και Ιατρείου
7. Εύρεση κοντινότερου Φαρμακείου
8. Αναζήτηση προϊόντων(φίλτρα)
9. Αναβάθμιση σε Premium
10. Αποσύνδεση χρήστη

Χειριστής Φαρμακοποιός (τα Use cases 1,2,3,8 και 10 του απλού πελάτη θα χρησιμοποιηθούν και στον Φαρμακοποιό):

11. Προβολή επιβεβαιωμένων παραγγελιών (από πελάτες)
12. Διαχείριση προϊόντων
13. Συνομιλία με πελάτη(premium)

Χειριστής Ιατρός (τα Use cases 1,2,3 και 10 του απλού πελάτη θα χρησιμοποιηθούν και στον Ιατρό + το Use case 13 του Φαρμακοποιού):

14. Προβολή επιβεβαιωμένων ραντεβού (από πελάτες)
15. Διαχείριση Προγράμματος(Ωράριο-Μέρες)

Χειριστής Premium πελάτης (τα Use cases 1-10 του απλού πελάτη θα χρησιμοποιηθούν και στον Premium πελάτη):

16. Συνομιλία με Ιατρό/Φαρμακοποιό
17. Επιλογή για Άμεση Βοήθεια (*voice activation με Live-location*)
18. Αξιολόγηση Φαρμακείου/Ιατρού
19. Αυτόματη ανανέωση παραγγελίας

Επιλογή use cases για ανάλυση-σχεδίαση-υλοποίηση

- Χειριστής Ασθενής(απλός πελάτης)
4,5,6,7
- Χειριστής Φαρμακοποιός
11,12
- Χειριστής Ιατρός
14,15
- Χειριστής Premium πελάτης
18

Use case 1: Παραγγελία φαρμάκων-προϊόντων

Βασική Ροή

1. Ο Ασθενής επιλέγει την καρτέλα φαρμακείο.
2. Ο Ασθενής επιλέγει από ποιο φαρμακείο θέλει να προμηθευτεί τα προϊόντα.
3. Ο Ασθενής επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί μαζί με την ποσότητα και έπειτα πατά το κουμπί **‘Υποβολή λίστας’**.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει την παραγγελία και εμφανίζει μήνυμα **‘Ολοκλήρωση παραγγελίας’**.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1. Ο Ασθενής δεν έχει επιλέξει το φαρμακείο.
- 2.α.2. Η εφαρμογή θα εμφανίζει μήνυμα **‘Παρακαλώ επιλέξτε φαρμακείο’**.
- 2.α.3. Η περίπτωση χρήσης Συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 3.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δεν έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 3.β.2 Το σύστημα εμφανίζει στον πελάτη το μήνυμα **‘Παρακαλώ επιλέξτε κάποιον προϊόν’**.
- 3.β.3. Η περίπτωση χρήσης Συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 2: Κλείσιμο ραντεβού με γιατρό.

Βασική Ροή

1. Ο Ασθενής επιλέγει την καρτέλα Ιατρός.
2. Ο Ασθενής επιλέγει τον Ιατρό την ειδικότητα του.
3. Ο Ασθενής επιλέγει ώρα και μέρα για το ραντεβού του και πατάει το κουμπί **‘Υποβολή’**.
4. Τέλος θα του εμφανίζει ένα μήνυμα **‘Αναμονή για επιβεβαίωση από Ιατρό’**.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1. Ο ασθενής δεν επιλέγει ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού του.
- 3.α.2. Το σύστημα θα του εμφανίζει ένα μήνυμα **‘Παρακαλώ επιλέξτε ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού σας’**.
- 3.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 3: Εύρεση κοντινότερου Νοσοκομείου και Ιατρείου

Βασική Ροή

1. Ο ασθενής επιλέγει την καρτέλα Νοσοκομείο ή Ιατρείο.
2. Πατά το κουμπί **‘Εύρεση κοντινότερου Νοσοκομείου και Ιατρείου’**

Use case 4: Εύρεση κοντινότερου Φαρμακείου

Βασική Ροή

1. Ο ασθενής επιλέγει την καρτέλα Φαρμακείο.
2. Πατά το κουμπί **‘Εύρεση κοντινότερου Φαρμακείου’**

Use case 5: Προβολή επιβεβαιωμένων παραγγελιών (από πελάτες)

Βασική Ροή

1. Στην οθόνη του Φαρμακοποιού, ο φαρμακοποιός επιλέγει την καρτέλα Παραγγελίες για να εμφανιστεί η λίστα με τις παραγγελίες.
2. Επιλέγει μια παραγγελία, και πατά το κουμπί **‘Ελεγχος Παραγγελιάς’**
3. Ο Φαρμακοποιός αποδέχεται την παραγγελία και το σύστημα αποστέλλει μήνυμα στον ασθενή **‘Η παραγγελία σας έγινε αποδεκτή’**.

Εναλλακτική Ροή 1

3.α.1 Ο φαρμακοποιός δεν αποδέχεται την παραγγελία

3.α.2 Το σύστημα αποστέλλει μήνυμα στον ασθενή **‘Η παραγγελία σας απορρίφθηκε, κάντε καινούργια παραγγελία’**.

Εναλλακτική Ροή 2

2.β.1. Τα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα.

2.β.2. Ο φαρμακοποιός παραγγέλνει νέα προϊόντα.

2.β.3. Η περίπτωση χρήσης Συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 6: Διαχείριση προϊόντων

Βασική Ροή

1. Στην οθόνη του Φαρμακοποιού, ο φαρμακοποιός επιλέγει την καρτέλα **‘Διαχείριση προϊόντων’**.
2. Ο φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί **‘Πρόσθεσε προϊόντα’**
3. Ο Φαρμακοποιός προσθέτει το είδος και την ποσότητα του προϊόντος.
4. Επιλέγει το κουμπί **‘Υποβολή’**
5. Το σύστημα ενημερώνει τον Φαρμακοποιό ότι **‘Η λίστα με τα προϊόντα σας έχει δημιουργηθεί’**

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Φαρμακοποιός δεν έχει καταχωρήσει είδος και ποσότητας του προϊόντος .
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει στον Φαρμακοποιό το μήνυμα *‘Παρακαλώ εισάγεται πλήρως το προϊόν (είδος και ποσότητα)’*.
- 3.α.3. Η περίπτωση χρήσης Συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 7: Συνομιλία με πελάτη(premium)

Βασική Ροή

- 1. Στην οθόνη του Φαρμακοποιού, ο φαρμακοποιός επιλέγει το εικονίδιο *‘Μηνύματα’*.
- 2. Ο φαρμακοποιός επιλέγει μήνυμα για απάντηση.
- 3. Ο Φαρμακοποιός πληκτρολογεί στο πεδίο *‘Κείμενο’* .
- 4. Ο Φαρμακοποιός πατά *‘Αποστολή’* το σύστημα ενημερώνει τον φαρμακοποιό μέσω μηνύματος *‘Το μήνυμά σας έχει αποσταλεί’*.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο φαρμακοποιός δεν έχει πληκτρολογήσει κάποιο κείμενο για αποστολή.
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει στον φαρμακοποιό το μήνυμα *‘Παρακαλώ πληκτρολογήστε στο κείμενο’*.
- 3.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 8: Προβολή επιβεβαιωμένων Ραντεβού (από πελάτες)

Βασική Ροή

- 1. Στην οθόνη του Ιατρού, ο Ιατρός επιλέγει το ***‘Ραντεβού’*** για τη προβολή λεπτομερειών μιας/περισσότερων αιτήσεων για ραντεβού.
- 2. Ο Ιατρός επιλέγει ραντεβού.
- 3. Ο Ιατρός πατάει το ***‘✓ για επιβεβαίωση ραντεβού’***.
- 4. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος *‘Το ραντεβού σας έχει επικυρωθεί’* .

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1. Ο Ιατρός επιλέγει το **‘Χ για απόρριψη ραντεβού’**.
- 3.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος **‘Το ραντεβού σας δεν έγινε αποδεκτό, κλείστε κάποιο άλλο ραντεβού. Ευχαριστούμε πολύ’**.

Use case 9: Διαχείριση Προγράμματος(Ωράριο-Μέρες)

Βασική Ροή 1

- 1. Στην οθόνη του Ιατρού, ο Ιατρός επιλέγει το **‘Ωρες λειτουργίας’**.
- 2. Ο Ιατρός επιλέγει μέρες λειτουργίας.
- 3. Ο Ιατρός εισάγει τις ώρες που επιθυμεί να έχει κάποιο ραντεβού και επιλέγει το **‘Υποβολή’**.
- 4. Το σύστημα ενημερώνει τον Ιατρό μέσω μηνύματος **‘Το πρόγραμμα σας έχει ενημερωθεί με επιτυχία.’**.

Use case 10: Συνομιλία με Ιατρό/Φαρμακοποιό

Βασική Ροή

- 1. Στην οθόνη του Ασθενή-Premium, ο Ασθενής-Premium επιλέγει το **εικονίδιο για τα μηνύματα**.
- 2. Ο Ασθενής-Premium επιλέγει τον Ιατρό που θέλει να επικοινωνήσει.
- 3. Ο Ασθενής-Premium πληκτρολογεί στο πεδίο **‘Κείμενο’**
- 4. Ο Ασθενής-Premium πατάει **‘Αποστολή’**.
- 5. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος **‘Το μήνυμά σας έχει αποσταλεί’**.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1. Ο Ασθενής-Premium επιλέγει να αποστείλει μήνυμα σε Φαρμακοποιό.
- 2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 3.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δεν έχει επιλέξει πληκτρολογήσει κάποιο κείμενο για αποστολή.
- 3.β.2 Το σύστημα εμφανίζει στον πελάτη το μήνυμα **‘Παρακαλώ πληκτρολογήστε στο κείμενο’**.
- 3.β.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 11 : Αξιολόγηση Φαρμακείου/Ιατρού

Βασική Ροή

1. Στην οθόνη του Ασθενή-Premium, ο Ασθενής-Premium επιλέγει την καρτέλα **‘Αξιολόγηση’**.
2. Ο Ασθενής-Premium επιλέγει φαρμακείο που επιθυμεί να βαθμολογήσει.
3. Ο Ασθενής-Premium βαθμολογεί από 1 έως 5 αστερίσκους και πατά το κουμπί **‘Υποβολή’**.
4. Το σύστημα εμφανίζει στο Ασθενή-Premium το μήνυμα *‘Ευχαριστούμε για την αξιολόγηση σας’*.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1. Ο Ασθενής-Premium επιλέγει να βαθμολογήσει το Ιατρό.
- 2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.