



# HEALTH CARE

**Feasibility-study-v1.0**  
**HealthCare**

Σε αυτό το τεχνικό κείμενο λειτούργησε ως editor ο Φοίβος Αλλαγιώτης, ως contributor ήτανε ο Ορέστης Παρεκκλησίτης και ως peer reviewers οι Αντρέας Παλαμάς και Ηλίας Καρύδης. Αυτό το τεχνικό κείμενο αποτελεί την πρώτη έκδοση. Επίσης, το κείμενο αυτό γράφτηκε σε Word.

Ο σκοπός του κειμένου αυτού είναι να δείξει κατά πόσο είναι εφικτό το έργο που έχουμε προτείνει, βάση της ομάδας μας όπως προτάθηκε στο project plan.

Πρώτο πράγμα, που θα πρέπει να αναλάβει η ομάδα μας είναι να δούμε αν υπάρχει ζήτηση για να την εφαρμογή που θέλουμε να φτιάξουμε. Πριν από οτιδήποτε, θα δημιουργήσουμε ένα ερωτηματολόγιο το οποίο θα δοθεί σε επαγγελματίες υγείας, φαρμακοποιούς και σε απλούς πολίτες. Στο ερωτηματολόγιο θα υπάρχουν ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα υγείας που υπάρχει στην χώρα μας και κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι με αυτό οι πολίτες. Επίσης, θα ρωτήσουμε αν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και αν η ψηφιοποίηση θα βοηθούσε το σύστημα. Το ερωτηματολόγιο θα μπορούσε να έχει την ακόλουθη μορφή:

Ερώτηση	Απαντήσεις (Επιλέξτε την επιθυμητή απάντηση)
Είσαστε ικανοποιημένοι με το σύστημα υγείας της χώρας σας;	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Καθόλου</li><li>○ Λίγο</li><li>○ Αρκετά</li><li>○ Πολύ</li><li>○ Πάρα Πολύ</li></ul>
Πόσο βολικό σας είναι να επισκεφθείτε τον γιατρό με το τωρινό σύστημα;	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Καθόλου</li><li>○ Λίγο</li><li>○ Αρκετά</li><li>○ Πολύ</li><li>○ Πάρα Πολύ</li></ul>
Πόσο εύκολα σας είναι να βρείτε το πιο κοντινό σας νοσοκομείο;	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Καθόλου</li><li>○ Λίγο</li><li>○ Αρκετά</li><li>○ Πολύ</li><li>○ Πάρα Πολύ</li></ul>
Πόσο εύκολα σας είναι να βρείτε το πιο κοντινό σας φαρμακείο;	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Καθόλου</li><li>○ Λίγο</li><li>○ Αρκετά</li><li>○ Πολύ</li><li>○ Πάρα Πολύ</li></ul>

Πόσο εύκολο είναι για εσάς να βρείτε τα εφημερεύοντα φαρμακεία;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο εύκολο σας είναι να μάθετε αν ένα φαρμακείο έχει τα φάρμακα που επιθυμείτε;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο εξοικειωμένοι είσαστε με την τεχνολογία;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο θεωρείτε θα βοηθήσει μία εφαρμογή στο κινητό για να κλείνετε τα ραντεβού σας σε γιατρό;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο θεωρείτε θα βοηθήσει μία εφαρμογή στο κινητό για να παραγγέλνετε τα φάρμακα σας;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο θεωρείτε θα βοηθήσει μία εφαρμογή στο κινητό για να δείτε το απόθεμα σε φάρμακα ενός φαρμακείου;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο θεωρείτε θα βοηθήσει μία εφαρμογή στο κινητό που θα δείχνει τα κοντινότερα νοσοκομεία/ιατρεία/φαρμακεία;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ
Πόσο θεωρείτε θα βοηθήσει αν όλα τα παραπάνω ήταν σε μία εφαρμογή;	<input type="radio"/> Καθόλου <input type="radio"/> Λίγο <input type="radio"/> Αρκετά <input type="radio"/> Πολύ <input type="radio"/> Πάρα Πολύ

Βάση των απαντήσεων, θα δούμε την ανάλογη ζήτηση που θα είχε μία τέτοια εφαρμογή και θα μπορούσαμε να πάμε σε επενδυτές να τους

δείξουμε ότι όντως υπάρχει ζήτηση, κάνοντας την απόκτηση επιχορήγησης πιο εύκολη.

Θεωρώντας ότι έχουμε τελειώσει την σχολή, έχουμε τις δυνατότητες για να εκτελέσουμε ένα έργο τέτοιου μεγέθους. Αυτό που δεν έχουμε όμως είναι την εμπειρία. Γι' αυτό τον λόγο, θεωρήσαμε ως σωστό να προσλάβουμε ένα μηχανικό, ο οποίος θα έχει την εμπειρία, καθώς θα διαλέξουμε ένα άτομο το οποίο έχει ξαναδουλέψει σε ένα έργο τέτοιας κλίμακας. Επίσης, χρειαζόμαστε ένα άτομο το οποίο θα μπορεί να πείσει επενδυτές για να λάβουμε την απαραίτητη χρηματοδότηση. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι θα μπορούσαμε να πείσουμε και την κυβέρνηση να χρηματοδοτήσει το έργο έτσι ώστε να γίνει καλύτερο το σύστημα υγείας και πιο εκσυγχρονισμένο.

Στην συνέχεια, πρέπει να ληφθεί υπόψη το γεγονός ότι ένα τέτοιο σύστημα θα χρειαστεί περισσότερο χρόνο από αυτό που μας δίνετε στα πλαίσια της εργασίας. Επομένως, πρέπει να γίνει ένας καλύτερος χρονοπρογραμματισμός (σαν αυτό που έχει γίνει στο project plan), ο οποίος θα λαμβάνει υπόψη ότι πρέπει να υλοποιηθούν όλες οι λειτουργίες που αναφέραμε και επίσης πρέπει να δοθεί χρόνος για το marketing, έτσι ώστε να μπορεί να γίνει γνωστή η εφαρμογή.

Παρακάτω, αφού γίνει η εφαρμογή, πρέπει να μεγαλώσει το ανθρώπινο δυναμικό. Συγκεκριμένα, πρέπει να υπάρχουν άτομα τα οποία θα ελέγχουν ότι ο κάθε γιατρός ή φαρμακοποιός, που γράφεται στην εφαρμογή, θα ελέγχονται ότι τα στοιχεία που έδωσε, όπως πτυχία, είναι αληθή. Αν εξαπλωθούμε σε διάφορες τοποθεσίες της χώρας, αυτή η δουλειά να γίνεται από ένα άτομο, σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα έτσι ώστε να επιτρέπεται στους γιατρούς και στους φαρμακοποιούς, να εγγράφονται γρήγορα και αποτελεσματικά, είναι αδύνατο. Για να μπορεί να γίνει αυτό, θα πρέπει να έχουμε τον κατάλληλο προϋπολογισμό, βάση του ενδιαφέροντος που θα προκαλέσει το έργο μας.

Ακόμα μια πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί αφορά αποκλειστικά τους φαρμακοποιούς. Πρέπει να βρεθεί μία λύση έτσι ώστε να μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα το απόθεμα των φαρμάκων που διαθέτουν. Μία λύση, θα ήταν αν ένα κατάστημα διαθέτει POS System, να συγχρονίζεται με το σύστημα αυτό και, αφού αναλαμβάνει την ανανέωση το σύστημα, θα ανανεώνεται και στο απόθεμα της εφαρμογής μας. Με αυτό τον τρόπο, κάνουμε και εμείς πιο εύκολη την ζωή των φαρμακοποιών και αυξάνουμε την ζήτηση που μπορεί να έχει η εφαρμογή μας.

Αντίστοιχη πρόκληση, αντιμετωπίζουμε και από την πλευρά του γιατρού. Πρέπει η αποδοχή των ραντεβού να γίνεται από τον ίδιο, για να μπορεί να δει πότε τον βολεύει. Μία λύση που μπορεί να του προτείνουμε για να δεχθεί να γραφτεί στην εφαρμογή μας, είναι να έχει την δυνατότητα να βάλει τις ελεύθερες ώρες του σε ένα ημερολόγιο στην εφαρμογή. Όταν

ένας ασθενής επιλέξει την ώρα αυτή, η εφαρμογή πρέπει να σηματοδοτεί την ώρα εκείνη ως μη ελεύθερη. Με αυτό τον τρόπο, θα γίνει πιο πρόθυμος να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή μας, καθώς και ο ίδιος θα γλιτώνει αρκετό χρόνο.