(1) Ugovorne strane

Ugovor je sklopljen u Varaždinu dana 01. travnja 2014 godine između

Naručitelja:

```
Servis za čišćenje "Clean & tidy"
```

obrt za čišćenje

Hrvatskih branitelja 10, Varaždin

(u daljnjem tekstu: Naručitelj)

Isporučitelja:

"Destruktori" d.o.o.

Pavlinska 2, Varaždin

(u daljnjem tekstu: Isporučitelj)

(2) Predmet ugovora

Premet ugovora je kupnja aplikacije "Servis za čišćenje" koju Naručitelj koristi za olakšano upravljanje poslovima, radnicima i njihovim zadacima. Sklapanjem ugovora Naručitelj stječe pravo na doživotno korištenje aplikacije "Servis za čišćenje".

(3) Opis sustava

Aplikacija "Servis za čišćenje" služi za upravljanje i koordiniranje radnika i poslova Naručitelja. Aplikacija prikazuje popis i raspored poslova prema željenim vremenskim razdobljima, što

Naručitelju olakšava koordiniranje radnika po lokacijama i pregled dostupnosti službenih vozila.

Isporučitelj se obvezuje instalirati aplikaciju na računala Naručitelja, kao i omogućiti doradu aplikacije prema potrebama naručitelja sukladno planu i dogovoru između Naručitelja i Isporučitelja.

(4) Količina i kvaliteta

Po isporuci aplikacije Naručitelj ima pravo na doživotno korištenje iste bez daljnje distribucije. Isporučitelj garantira kvalitetu aplikacije i obvezuje se na potencijalne popravke u slučaju grešaka prema dogovoru, kao i interveniranje u slučaju incidenta ili kvara. Isporučitelj garantira dostupnost u slučaju kvara 24/7 uključujući vikende i praznike.

Isporučitelj se ne obvezuje na funkcionalne dorade aplikacije poput novih opcija i sl.

(5) Obveze Isporučitelja

- a) Izrada pismenih uputa za korištenje aplikacije. Moguće dogovaranje obuke za korisnike uz nadoplatu.
- b) Telefonska podrška za vrijeme radnog vremena Isporučitelja.
- c) Instaliranje aplikacije na računala Naručitelja unutar 7 radnih dana nakon podmirenja obveza definiranih ovim ugovorom.
- d) Čuvanje poslovnih tajni i podataka koji su nastali za vrijeme korištenja aplikacije.

(6) Obveze Naručitelja

- a) Naručitelj ima pravo na korištenje aplikacije i rukovanje istom sukladno pismenim uputama za korištenje aplikacije.
- b) Naručitelj ne smije distribuirati ili prodavati aplikaciju trećim stranama.
- c) U slučaju kvara na aplikaciji, Naručitelj se obvezuje obavijestiti Isporučitelja.

(7) Završne odredbe

