

Korisnički zahtjevi

za

*Softver za osobnu telemedicinu*

Vi ste vanjski konzultant jedne programerske tvrtke. Zadan Vam je zadatak razrade ideje jedne male osiguravajuće tvrtke koja se želi probiti na tržište inovativnim proizvodom. U nastavku donosimo opis aplikacije koju bi ova tvrtka htjela izraditi.

### *Opis ideje iz tvrtke*

U modernom svijetu gdje svi živimo ubrzanim tempom neke stvari često stavljamo po stranu zbog prevelikog broja tekućih obaveza. Naša istraživanja tržišta pokazala su da se briga o vlastitom zdravlju osobito u studentskoj populaciji stavlja jako nisko u listu prioriteta. Ovo je naravno slučaj sve dok bolest ne preraste u prevelik problem odnosno spriječi pojedinca da obavlja svoje redovne obaveze, u tom trenutku zdravlje postaje najvažniji problem. Kako je naše istraživanje tržišta pokazalo postoje dva glavna razloga za ovo, prvi su dugi redovi čekanja, a drugi udaljenost pacijenta od liječnika. Ovaj drugi problem osobito je izražen u studentskoj populaciji gdje često studenti studiraju izvan mjesta stanovanja te su fizički udaljeni od svog odabranog liječnika obiteljske medicine. U takvim situacijama studenti ne žele ići na hitne prijeme ili pak dežurnim liječnicima obiteljske medicine sve dok na isto nisu primorani. Naša tvrtka je prepoznala priliku upravo u navedenom slučaju gdje bi mogli aplikacijom za osobnu telemedicinu pružati našim korisnicima dostupnost liječnika iz udobnosti vlastitog doma. Htjeli bi napraviti desktop aplikaciju, koju smo u internim razgovorima imenovali “MyDoc”, koja bi omogućila korisnicima pristup liječnicima opće prakse te daljnje upućivanje na specijalističke pretrage sve kroz nekoliko klikova miša. Aplikacija bi u pravilu radila po principu pretplate, korisnici aplikacije bi imali više paketa koje mogu odabrati, naravno svaki od kojih nosi određene pogodnosti. Ako netko želi jednokratno iskoristiti uslugu naše aplikacije može učiniti isto, ali po znatno skupljim cijenama nego da su usluge obuhvaćene u sklopu jednog od paketa. Aplikaciju mogu koristiti svi, iako su nam ciljani korisnici studenti pa imajući to u vidu planiramo odobriti popust od 10% na određene pakete uz dostavu preslike važeće iksice. U nastavku Vam dostavljamo tablicu sa zamišljenim cijenama naših usluga.

**Tablica 1. Cijena usluga aplikacije MyDoc:**

NAZIV USLUGE	OPIS	Cijena
Health basic*	Uključuje dvije mjesečne besplatne konzultacije s liječnikom obiteljske medicine	20€
Health advanced*	Uključuje četiri mjesečne besplatne konzultacije s liječnikom obiteljske medicine	35€
Health premium	Uključuje sedam mjesečnih besplatnih konzultacija s liječnikom obiteljske medicine te jednom mjesečno besplatno vađenje krvi	70€
Konzultacije sa liječnikom opće prakse	Jednokratne konzultacije s liječnikom opće prakse u predviđenom trajanju od 20 minuta	25€
Usluga mobilnog vađenja krvi*	Naš stručan tim dolazi do pacijenta, obavlja vađenje krvi te dostavlja uzorak na potrebnu lokaciju	30€

Izlazak na lokaciju korisnika**	Jedan od naših dostupnih ugovorenih liječnika izlazi na lokaciju korisnika te obavlja pregled uživo	50€
---------------------------------	---	-----

Napomene:

\* Uz ove usluge studenti mogu ostvariti 10% popusta uz dostavu preslike važeće studentske iskaznice.

\*\* Izlazak na lokaciju korisnika samo je moguć u većim studentskim gradovima – Zagreb, Osijek, Rijeka, Split, Zadar i Varaždin.

Kako bi Vam bolje pojasnili što želimo dobiti iz ovog proizvoda dozvolite da Vam objasnimo jednu priču pacijenta koji se koristi našom aplikacijom.

Ivan je student na fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu. Budući da Ivan dolazi iz malog sela u okolici Vukovara odlučio je isprobati uslugu MyDoc. Odlučio se za paket Health basic uzimajući u obzir da je dobrog općeg zdravlja te odmah ostvario popust od 10% budući da je redovan student. Jednog dana Ivan se ne osjeća dobro, izmjeri temperaturu i vidi da ima 37,6 °C, kako ima brojne obaveze pred sobom odlučio je popiti tabletu da snizi temperaturu i nastaviti s poslom. Kroz dva sata osjeća se još gore te ponovno mjeri temperaturu, ona je sada narasla na 38,2 °C unatoč popijenoj tableti. U tom trenutku pali aplikaciju MyDoc kako bi pokušao doskočiti problemu. Ivan odrađuje prijavu u sustav putem korisničkog imena i lozinke te odabire jednog od ugovorenih liječnika. Liječnik mu šalje poveznicu na zoom sastanak na mail koji je Ivan dostavio tijekom registracije te nakon razgovora savjetuje da obavi vađenje krvi kako bi se utvrdilo je li riječ o virusnoj ili bakterijskoj infekciji. Ivan nije u stanju ići bilo gdje pa se odluči naručiti uslugu mobilnog vađenja krvi. Kroz sat vremena tim za vađenje krvi je kod njega te uzorak dostavlja u laboratorij. Po završetku laboratorijske pretrage liječnik upisuje u aplikaciju u prijavljen pregled tumačenje dobivenog nalaza te objašnjava Ivanu kako je riječ o bakterijskoj infekciji i da mu je poslan antibiotik koji mora piti narednih sedam dana. Nakon popijenog antibiotika preporučuje se javljanje liječniku na kontrolu.

Za kraj važno je naglasiti kako bi aplikacija morala implementirati još nekoliko bitnih uvida odnosno omogućiti pacijentu da ispiše sve preglede na kojima je bio. Da mi kao osiguravajuća kuća možemo ispisati sve korisnike s paketima koje koriste, te da možemo ispisati sve usluge koje su se koristile, a da nisu bile obuhvaćene korisničkim paketom unutar nekog perioda.

Specifikacija treba sadržavati minimalno:

- 8 funkcionalnih zahtjeva, od toga minimalno:
  - 1 zahtjev u domeni prikaza dohvaćenih podataka
  - 1 zahtjev u domeni unosa podataka
  - 1 zahtjev u domeni izrade izvještaja
  - 1 zahtjev u domeni prikaza statističkih podataka
- 2 nefunkcionalna zahtjeva od toga minimalno:
  - 1 zahtjev u domeni izgleda softvera
  - 1 zahtjev u bilo kojoj drugoj domeni