

Korisnički zahtjevi

za

Sustav za praćenje narudžbi u studentskom restoranu

Radi poboljšanja zadovoljstva studenata obrocima koji se poslužuju u varaždinskom studentskom restorana, Studentski centar Varaždin (SCVZ) uvodi novi informacijski sustav za potporu rada restorana. Novi sustav će nuditi opciju detaljnog praćenja preferencija studenata i njihovih povratnih informacija kako bi se kontinuirano poboljšala kvaliteta usluge i ponuda hrane.

Studenti imaju priliku recenzirati jelo koje su netom konzumirali. Kako bi se spriječila zlouporaba sustava, jednu narudžbu student može recenzirati samo jednom, nadalje u sustavu mora postojati narudžba vezana uz tog studenta za to jelo kako bi student mogao dati recenziju, te ta narudžba ne smije biti starija od 24 sata.

Obroci će se ocjenjivati na skali od 1 do 5. Prvo će se davati ocjena za okus, te potom za količinu hrane. Opcionalno će korisnici na kraju moći dati svoj komentar.

Ako neki meni dobije dovoljno ocjena koje su u prosjeku ispod dozvoljenog praga ocjena, o tome se obavještava voditelj menze.

Nakon stvaranja recenzije korisnicima se poklanjaju poklon bodovi koje se mogu pretvoriti u kupone. Kuponima će studenti moći platiti narudžbu. Studentu bi se trebao smanjiti saldo kupona prilikom evidentiranja narudžbe plaćene kuponima.

Još jedan način kojim bi novi sustav trebao poboljšati zadovoljstvo korisnika menze, na način da se smanjilo čekanje tijekom kritičnih sati u menzi, bilo bi omogućeno stvaranje *à la carte* narudžbi kroz aplikaciju umjesto naručivanja na blagajni menze.

Kako bi se olakšao protok narudžbi, studentski dio aplikacije omogućit će praćenje statusa narudžbe.

Zaposlenici mogu evidentirati uobičajene narudžbe napravljene na blagajni, a pri tome mora se zabilježiti kojem studentu narudžba pripada prema identifikacijskom broju X-ice. Radi lakše evidencije, aplikacija će omogućiti samo upis narudžbe cijelog menija. Neće biti moguće naručivati pojedine stavke.

Kako bi se zaposlenicima omogućio uvid u stanje, kroz modul za izvještavanje bit će omogućeno:

- Praćenje najpopularnijih jela za taj dan/tjedan/mjesec
- Izvještavanje o brzini pripreme - to bi mogao biti indikator da se određena stavka iz popisa a-la-carte jela stvara gužvu te bi se trebala prilagoditi ili u potpunosti maknuti iz ponude

U određenom trenutku narudžba može imati jedan od definiranih statusa, a prilikom promjene svakog od njih bit će zabilježeno trenutno vrijeme u svrhu praćenja. Mogući statusi prikazani su u Tablici 1.

Status
- Narudžba zadana
- U obradi
- Jelo pripremljeno
- Posluženo

Tablica 1. Statusi narudžbe

Zaposlenici menze moći će definirati katalog svih dostupnih jela. Za svaki dan u tjednu definirat će se tri menija, gdje svaki od njih mora imati po jednu od stavki iz svake od sljedećih kategorija:

Stavke menija
- Juha
- Glavno jelo
- Prilog
- Desert

Tablica 2. Nužne stavke menija

Studenti će se u aplikaciju moći prijavljivati s pomoću X-ice ili ručno na temelju JMBAG-a i unaprijed zadane lozinke. Valjanost studentskih prava provjerava se u skladu s Informacijskim sustavom studentskih prava (ISSP).

Specifikacija zahtjeva treba sadržavati minimalno:

- 8 funkcionalnih zahtjeva, od toga minimalno:
 - o 1 zahtjev u domeni prikaza dohvaćenih podataka
 - o 1 zahtjev u domeni unosa podataka
 - o 1 zahtjev u domeni izrade izvještaja
 - o 1 zahtjev u domeni prikaza statističkih podataka
- 2 nefunkcionalna zahtjeva, od toga minimalno:
 - o 1 zahtjev u domeni izgleda softvera
 - o 1 zahtjev u bilo kojoj drugoj domeni