1.课外培优的本质是什么？

课外辅导班的本质是利用学生的课余时间，将考试的重难点知识进行再讲解，达到巩固提高的目的。也就是说课外辅导是一种自愿的付费的提供高度应试技巧的教育，这和公立学校的教育有很大的不同，公立校的教育首先是一种义务教育，既然是义务教育，它就有统一的课本，统一的标准，针对的是所有孩子，目的是尽力让所有孩子都达到这一标准之上，那这个最低标准是什么呢？那就是学完教学大纲所要求的所有章节，也就是按时按量完成教学进度。

可是每个学校生源质量肯定不一样，教师水平也不一样，但是最后的考试却是统一考试，是有难度有区分度的！大家都想在期末考试以及未来的中考中取得好成绩，怎么办呢？于是就自热诞生了课外辅导，家长付费找口碑最好的老师，为自己的孩子提供所需要的教学服务，成绩不好的孩子先补差，成绩好的孩子进行拓展拔高，然后提前学新知识，始终走在其他孩子的前面！这就是课外辅导的本质，他其实跟公立校的教育是相辅相成的，学校严格按教学进度来，主抓基础知识。课外老师主要负责知识点之间的贯穿总结，提炼应试技巧，大家最终的目的都是为了两个字：应试

2.我们的优势、劣势？

优势：架子鼓和吉他是我们的专业

劣势：品牌不够响，位置目前稍偏僻.专业的艺术类老师只有一个

4.如何招生？

分析：虚物销售比实物销售更加困难，不能够打游击战（今天这里发传单，明天那里发传单），必须守株待兔，在一个地方不变。

5.如何打消家长的顾虑？认为我们可以帮助小孩成长？

家长分为两种：1.上过培训班 2.没有上过培训班

1. 我们需要了解为什么上过培训班的学生没有继续上？
   1. 原因：师资力量、成绩提升、课程价格着手了解
2. 我们怎么样让没有上过培训班的学生和家长认为我们可以帮助他们提升？
   1. 讲故事：某某学生原来成绩怎么样，参加我们培训后怎么样。。。
   2. 参加某某竞赛获得什么奖项
   3. 老师的奖项和荣誉
3. 每次补习之后给家长发送消息，介绍补习的内容和作业，顺便关心家长
   1. 需要学生的反馈，填写反馈信息表，每上两次课反馈一次
   2. 需要老师的反馈，填写学生的上课问题，不足之处及需改进之处
   3. 和家长反馈真实情况，及时改进，帮助学生进步