能力形态

如果您已经认可了中台的理念和能力化的架构,那么就一定会面临新的挑战,那就是:在人力成本高昂、研 发资源紧张、业务发展节奏快速、质量要求严格的背景下,如何提供高价值、体验好的能力,就成了一个不 得不面对的问题。

为了解决这个问题,我们基于长期的研发实践,提出了能力的9大形态。能力形态用于描述能力对外提供的形式和关键特征。每个形态其实解决的是一个大的问题域,首先回答的就是为什么需要这么一个形态,什么时候需要,具体如何解决,有没有标准和规范需要遵守,用友云及用友云平台有没有提供可直接使用的支撑服务?

公共格式问题:

1. 解决方案及标准规范,内容多可细分并做链接;

问题域

关键要求:

痛点有共鸣、目标有感召

主要包括:

- 问题背景、问题分类、问题描述、场景、关键难点和挑战;
- 如果有新概念新诉求,需要明确进行定义;
- 解决的目标(预期达成的效果);

解决方案

关键要求:

方案专业、整体靠谱可落地,并体现落地时的细节和挑战

主要包括:

- 解决问题的基本思路;
- 完整的分层、分模块描述;

- 关键难点分析和建议;
- 友情提示: 实现成本及挑战;

标准和规范

关键要求:

从解决方案/支撑服务里提取核心要素等作为标准和规范,不求多,但要靠谱。

目的是即使不适用统一的支撑服务,不同能力后续也非常容易被融合。

主要包括:

- 交互和设计规范
- 流程和模板规范
- 接口规范
- 配置和规则标准
- 数据协议标准
- 数据模型标准
- 硬件标准
- 性能标准

支撑服务

关键要求:

遵守标准和规范,能全部或者部分解决问题的框架、工具、服务及使用说明

主要包括:

- 框架、工具或者服务
- 入门及使用指南
- 要求在能力广场每个支持服务都有独立页面;

最佳实践

关键要求:

实践案例可以到解决方案层面,也可以到标准和规范层面,深入的是基于支撑框架和服务的案例;

主要包括:

- 能力实践者或团队
- 具体能力及对应的场景
- 面临的挑战
- 具体落地方式
- 取得的效果