# Fabiano Lopes

Analista de Dados Sr.

folopes@gmail.com +55 11 97243-3198 www.linkedin.com/in/Fabiano-lopes79/ São Paulo – SP – Brazil

#### Perfil

Com mais de 24 anos de experiência no campo da tecnologia, desenvolvi habilidades que vão desde desenvolvimento de sistemas até administração de bancos de dados (SQL Server) e análise de dados para criar indicadores e painéis. Tenho experiência em ferramentas ETL, como Alteryx, AWS Glue, Python, entre outras, e domínio em visualização de dados com Tableau e PowerBI.

Certificado como AWS Cloud Practitioner.

## Experiência Profissional

Itaú Unibanco, Analista de Dados Sr (desde Mar/2015)

- Liderei o projeto Kaizen Assessment, implementando estratégias que incluíram o mapeamento de todo o
  processo. Esses esforços resultaram em uma redução projetada de mais de 40% no processamento de
  dados, possibilitando entregas mais rápidas de relatórios aos clientes e aprimorando a eficiência
  operacional.
- Desenvolvimento de um Cubo de Dados Analíticos para a área de seguros, proporcionando uma visibilidade aprimorada para a gestão de produtos. Como resultado direto, implementamos estratégias que resultaram em um aumento de 30% na retenção de clientes.
- Desenvolvimento de Dashboards no Tableau, Power BI e Excel.
- Atuação como consultor de dados em um projeto utilizando Inteligência Artificial Generativa (GenAI) para a
  área de serviços comerciais, especificamente no desenvolvimento de um chatbot. Essa iniciativa
  proporcionou respostas precisas, reduzindo significativamente a necessidade de suporte telefônico humano.
- Participação em um hackathon como responsável pelo fornecimento e ingestão de todos os bancos de dados relacionados ao hackathon. Isso permitiu que as equipes trabalhassem em um estudo de caso sobre como reduzir o número de chamadas nos canais de atendimento ao cliente.

Keyrus (Atuando na Vivo), Analista de Dados Sr. (Ago/2014 – Fev/2015)

- Extração de dados agrupando a informação de bases de dados para a geração de relatórios gerenciais.
- Desenvolvimento de processo de ETL utilizando SSIS (SQL Server 2008) para extração de dados em ambientes com bases em SQL Server, Teradata e Oracle para gerenciamento e geração de relatórios gerenciais, agrupando diversas informações.

Setis Automação, Analista de Dados Sr. (Out/2011 – Abr/2014)

- Administração e Manutenção de banco de dados SQL Server 2008.
- Desenvolvimento de rotinas de tuning em Stored Procedures para melhorar a performance de banco de dados.

#### Conhecimentos Técnicos

SQL (TSQL, SQL Server), Alteryx, Python, AWS (S3, Glue, Athena), SAS, PowerBI, ETL, Tableau

#### Certificados

AWS Cloud Practitioner (Credly)

### Idioma

Inglês (EF C1 Advanced)

#### Formação

Tecnologia em Processamento de Dados, Faculdade Pentágono (Sao Paulo – Brazil) Jan/1997 – Dez/1999