

Rétroaction liée au service

Utilisez ce formulaire pour nous transmettre une rétroaction sur votre expérience concernant le service que vous avez reçu de l'Agence du revenu du Canada (ARC).

N'inscrivez rien ici.

La rétroaction liée au service fait référence à la qualité et à la rapidité des services fournis par l'ARC. Pour en savoir plus, allez à canada.ca/arc-retroaction-service.

Cochez le type de rétroaction que vous souhaitez fournir :

☐ Compliment ☐ Suggestion ☐ Plainte

Section 1 – Identification du client

Prénom				Nom de famille			
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)							
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)							
Ville							
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)						Code postal ou ZIP	
Numéro de téléphone principal				Autre numéro de téléphone			
Numéro d'assurance sociale		Numéro d'entreprise		Identificateur de programme		Numéro de référence	
Autre numéro de compte							

Section 2 – Identification du représentant autorisé

Remplissez cette section si vous êtes un représentant autorisé et que vous envoyez ce formulaire au nom d'une autre personne.

Prénom		Nom de famille	
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)		Numéro d'entreprise	Identificateur de programme Numéro de référence
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)		Ville	
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)	Code postal ou ZIP	Numéro de téléphone	

Si vous souhaitez autoriser une personne à agir en votre nom

Il y a 2 façons d'autoriser un représentant :

- en ligne à l'aide du service « Autoriser mon représentant » dans Mon dossier et Mon dossier d'entreprise;
- en envoyant le formulaire T1013, Demander ou annuler l'autorisation d'un représentant, le formulaire RC59, Consentement de l'entreprise pour l'accès par téléphone et par la poste, ou le formulaire NR95, Demander ou annuler l'autorisation d'un représentant pour un compte d'impôt de non-résident.

Section 3 – Rétroaction liée au service

Veuillez décrire la nature de votre compliment, de votre suggestion ou de votre plainte.

Si possible, indiquez le nom des employés de l'ARC ainsi que l'adresse des bureaux que vous avez contactés et décrivez toutes les mesures prises pour régler la question. Au besoin, vous pouvez joindre des feuilles supplémentaires et tout document pertinent.

Les renseignements personnels (y compris le NAS) sont recueillis selon la Loi de l'impôt sur le revenu et la Loi sur la taxe d'accise en vue d'administrer la taxe, les remboursements et les choix. Ils peuvent également être utilisés à toute fin liée à l'application de la Loi et activités connexes, comme la vérification, l'observation et la perception. Les renseignements recueillis peuvent être partagés ou vérifiés avec une autre institution gouvernementale fédérale, provinciale, territoriale ou étrangère dans la mesure où le droit l'autorise. Le défaut de fournir ces renseignements pourrait entraîner des intérêts à payer, des pénalités ou d'autres mesures. Les particuliers ont le droit, selon la Loi sur la protection des renseignements personnels, d'accéder à leurs renseignements personnels, de demander une correction ou de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada concernant le traitement des renseignements personnels des particuliers. Consultez le fichier de renseignements personnels ARC PPU 571 sur Info Source en allant à canada.ca/arc-info-source.

Comment envoyer ce formulaire

En ligne	Télécopieur	Poste
<p>Utilisez l'option « Envoyez des documents » via les services suivants, selon votre cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mon dossier à canada.ca/mon-dossier-arc si vous êtes un particulier Mon dossier d'entreprise à canada.ca/mon-dossier-entreprise-arc si vous êtes un propriétaire d'entreprise Représenter un client à canada.ca/impots-representants si vous êtes un représentant autorisé ou un employé autorisé 	<ul style="list-style-type: none"> 1-866-388-7371 du Canada ou des États-Unis 1-819-536-0701 de l'extérieur du Canada et des États-Unis 	<p>Rétroaction liée au service ARC Centre national d'arrivages 4695, boul. Shawinigan-Sud Shawinigan QC G9P 5H9 CANADA</p>