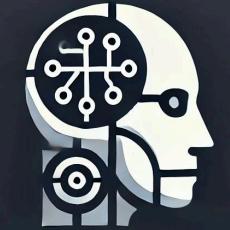




SAPIENS  
ROBOTICS



SAPIENS™  
— ROBOTICS —

# Automatizando el futuro empresarial de República Dominicana

Soluciones Robóticas Inteligentes | Robot as a Service



Presentado por Ulises R. Fondeur / DBA. MBA. MSc.



Septiembre 2025

## El Problema: Productividad y Talento

**10%**

Solo el 10% de trabajadores dominicanos usa herramientas digitales en su trabajo diario

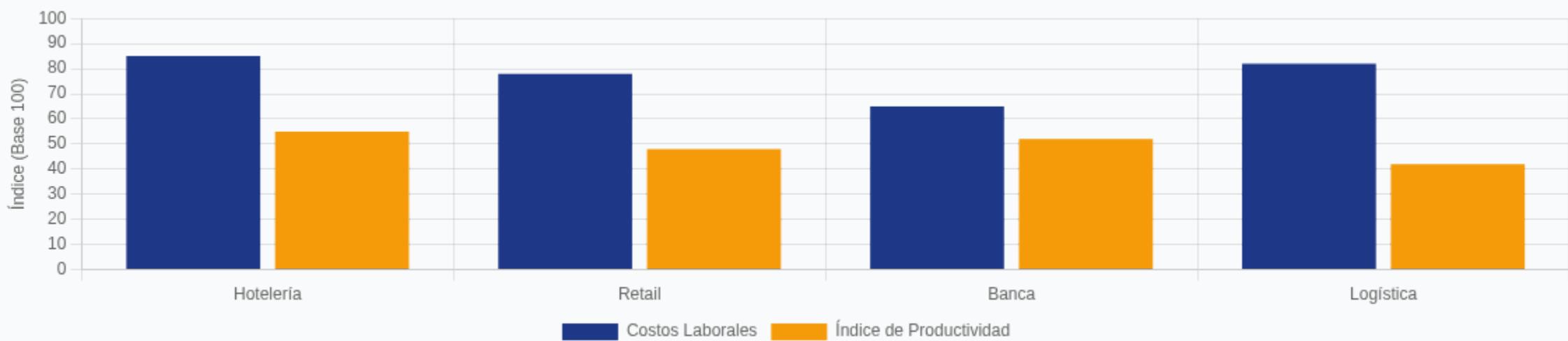
**40%**

de empleadores reporta vacantes sin cubrir por falta de habilidades técnicas

**+27%**

Costo laboral vs. productividad en sectores clave (hotelería, retail y banca)

### Brecha de Productividad vs. Costos Laborales



**La urgencia es real:** La economía dominicana requiere automatización urgente para seguir compitiendo globalmente y aprovechar el crecimiento del 4-5% anual proyectado.

# República Dominicana: Mercado en Expansión

## Indicadores Económicos

### 4-5% Crecimiento PIB Anual

Proyección 2025, ritmo superior a la media regional

### US\$4,500M+ en IED

Récord de Inversión Extranjera Directa 2024

### Agenda Digital 2030

Política gubernamental impulsa Industria 4.0

## Oportunidades por Sector



### US\$1.2B

#### Turismo - Segmento Lujo

+90,000 habitaciones hoteleras

Ocupación promedio 77-80%



### US\$3.4B

#### Retail - Alimentos

160+ supermercados modernos

E-commerce crece 15% anual



### 47

#### Banca - Entidades

Alta concentración en 3 bancos top

Fuerte adopción de canales digitales



**Momento perfecto para automatización:** Los sectores clave están listos para adoptar soluciones robóticas con un mercado potencial combinado de **+US\$5B** en segmentos accesibles.

## Solución Sapiens ROBOTIC



### Robots Inteligentes con IA

Soluciones robóticas avanzadas diseñadas específicamente para los sectores de **hospitalidad, retail y banca** en República Dominicana.



### Robot as a Service (RaaS)

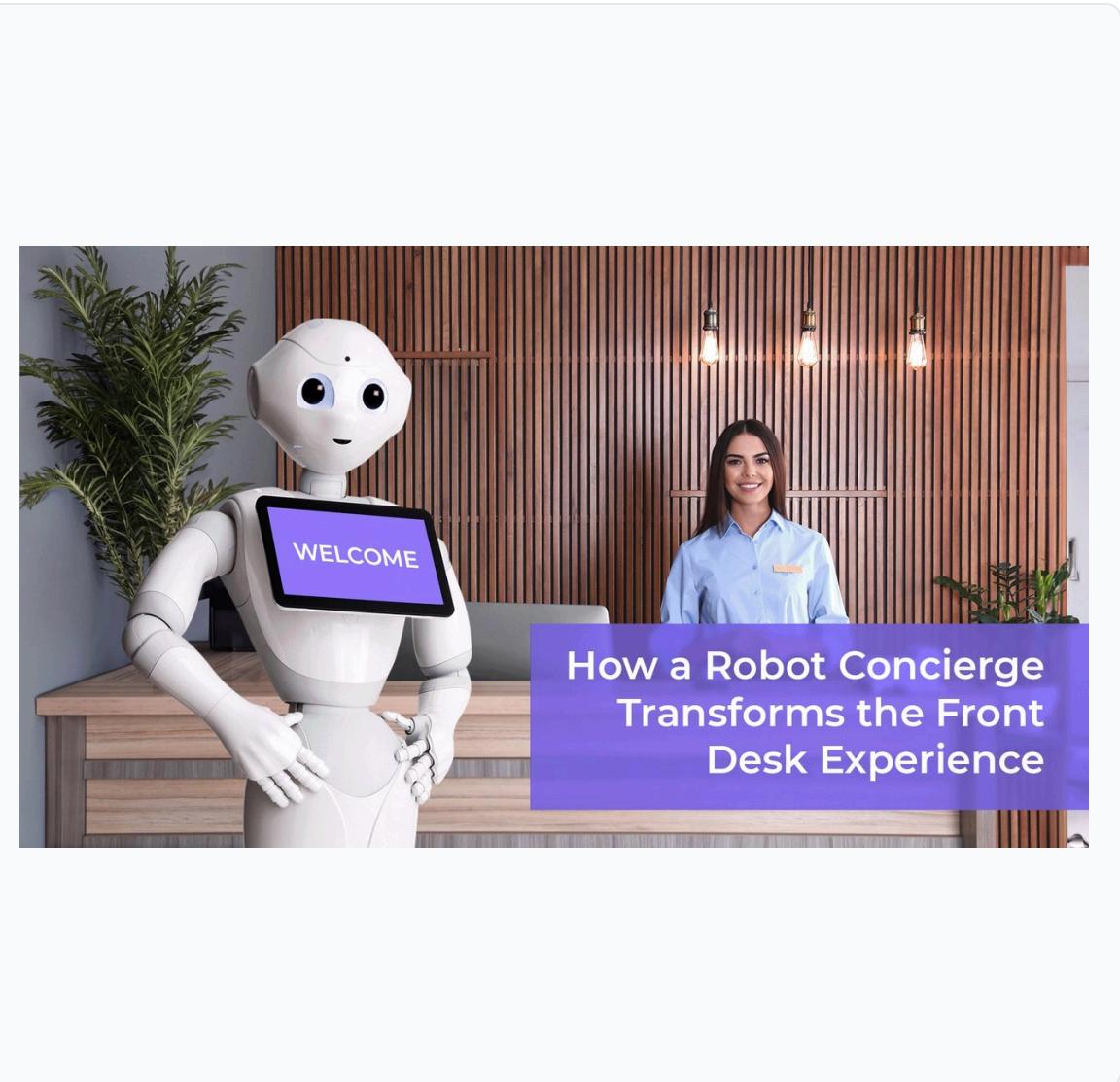
Modelo revolucionario que elimina grandes inversiones iniciales (CAPEX) en favor de pagos mensuales predecibles (OPEX), facilitando la adopción y generando flujo de ingresos recurrente.



### Muralla de Servicio Local

Nuestro diferenciador clave: soporte técnico **24/7, repuestos inmediatos** en el país y **técnicos locales capacitados**. Una ventaja competitiva frente a soluciones importadas.

**Tecnología global + servicio local** = la combinación perfecta para la automatización dominicana. Beneficios inmediatos con soporte continuo.



# Nuestro Portafolio de Soluciones

## Hospitalidad

### ConciergeBot

- Check-in/out automático
- Asistente multilingüe 24/7
- Recomendaciones personalizadas



### CleanBot-H

- Limpieza autónoma de habitaciones
- Desinfección UV integrada
- 27% ahorro vs. personal tradicional



### PorterBot

- Transporte de equipaje autónomo
- Room service sin contacto
- Navegación indoor inteligente



## Retail y Logística

### CleanBot-R

- Limpieza industrial de supermercados
- Detección de derrames
- Operación nocturna autónoma



### StockBot

- Escaneo de inventario en tiempo real
- Detección de rupturas de stock
- Sincronización con ERP/WMS



### PickerBot

- Preparación automática de pedidos
- Integración con e-commerce
- Precisión >99.8% en picking



## Banca y Empresas

### ReceptionistBot

- Recepción y atención inicial
- Direcciónamiento inteligente
- Verificación biométrica



### SecureBot

- Vigilancia autónoma 24/7
- Detección de anomalías
- Sensores térmicos y visuales HD



### AdminBot

- Transporte interno de documentos
- Entrega segura entre departamentos
- Trazabilidad completa



## Sectores Estratégicos para Automatización



### Turismo & Hospitalidad

**+90,000**

Habitaciones hoteleras con 80% de ocupación promedio. Segmento de lujo US\$1.2B

- ✓ Alianza ASONAHORES
- ✓ Participación DATE 2025
- ✓ Proyectos Piloto "L"



### Retail & Logística

**160+**

Supermercados modernos. Mercado alimentos US\$3.4B. E-commerce +15% anual

- ✓ Acuerdos con Grupo Ramos y CCN
- ✓ **Primeras Demoliciones en Ejecución**
- ✓ Colaboración con AIRD



### Banca & Servicios

**47**

Entidades financieras con fuerte digitalización. Top 3 concentra 78.1% de activos

- ✓ Pilotos con Banreservas y BHD
- ✓ Enfoque en sucursales premium
- ✓ Soluciones de seguridad autónoma

**Estrategia escalonada:** Empezar con pilotos de alto perfil en cada sector para generar casos de éxito que impulsen la adopción masiva y la escalabilidad del modelo de negocio.

# Modelo de Negocio Híbrido y Escalable



## Robot as a Service (RaaS)

Tarifa mensual todo incluido: hardware, mantenimiento, soporte técnico 24/7, actualizaciones de software y garantías operativas.

**Beneficio cliente:** OPEX vs CAPEX (sin inversión inicial)

**Beneficio Sapiens:** Ingresos recurrentes predecibles



## Venta Directa con Contrato de Servicio

Para grandes clientes que prefieren ser propietarios de activos.

Incluye contrato anual de mantenimiento obligatorio y capacitación.



## Ahorro Comprobado para Clientes

27%

Ahorro en servicios de limpieza hotelera vs contratación tradicional

35%

Ahorro en operaciones de restaurantes y gastronomía

**Ventaja competitiva financiera:** Estructura flexible que minimiza riesgos para clientes y maximiza valor para accionistas con flujos de caja predecibles y altos márgenes.

## Modelo Híbrido de Ingresos

### RaaS - Robot como Servicio

Pagos mensuales recurrentes + Alta retención de clientes

vs

### Venta Directa + Servicio

Ingresos inmediatos + Contratos de mantenimiento anuales

**Predictibilidad Financiera:** Combinación ideal de ingresos inmediatos y recurrentes para crecimiento sostenible

# Estrategia Go-To-Market



## Alianzas Institucionales Clave



Respaldo oficial de asociaciones sectoriales para generar confianza y facilitar la entrada al mercado.



## Participación DATE 2025

Presencia destacada en Dominican Annual Tourism Exchange (14-16 mayo 2025) con **demos en vivo** de nuestros robots para hotelería ante tomadores de decisiones clave.



## Acuerdos Corporativos Directos

Grupo Ramos

CCN

Bravo

Banreservas

Estrategia dirigida a oficinas corporativas, no a tiendas individuales.  
ROI claro y convincente.

## Enfoque de Entrada Sectorial



### Hospitalidad

- ✓ **Proyecto Piloto "Lighthouse"** en cadena hotelera premium para demostración visible
- ✓ Demostraciones gratuitas in-situ con ConciergeBot y CleanBot-H



### Retail & Logística

- ✓ Foros AIRD para presentación de soluciones de automatización
- ✓ **"Muralla de Servicio Local"** como diferenciador ante competencia internacional

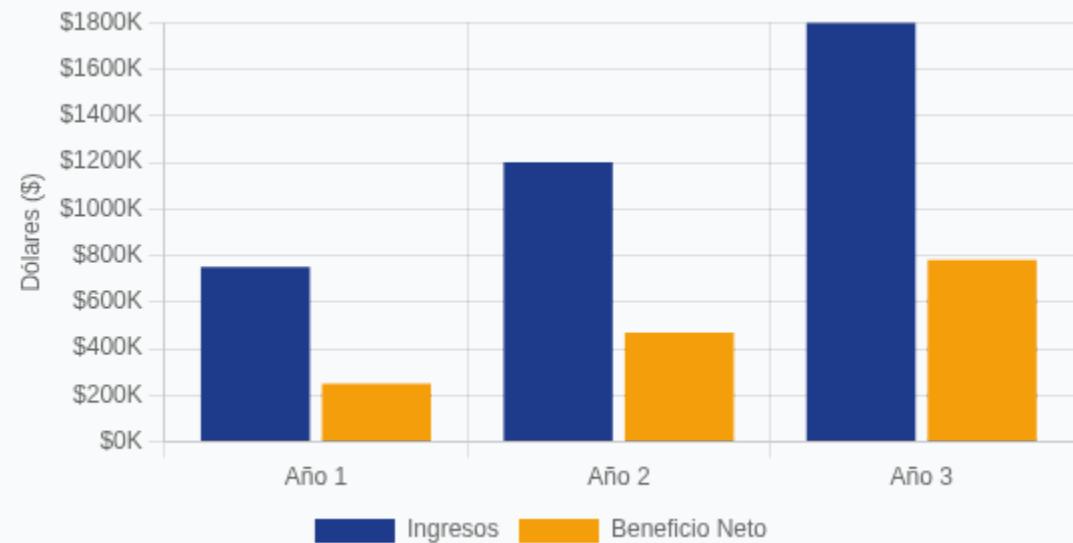


### Banca

- ✓ Enfoque consultivo: Análisis personalizado de oportunidades de automatización
- ✓ Soporte técnico 24/7 con personal capacitado en el país

## Proyecciones Financieras Sólidas

### Crecimiento de Ingresos y Beneficio Neto



40%

ROI para inversionistas en 2 años



9

Meses para punto de equilibrio



140%

Crecimiento anual de ingresos



43%

Margen de beneficio neto (Año 3)

### Resumen Financiero a 3 Años

Métricas	Año 1	Año 2	Año 3
Ingresos	\$750,000	\$1,200,000	\$1,800,000
Beneficio Bruto	\$450,000	\$720,000	\$1,080,000
Beneficio Neto	\$250,000	\$470,000	\$780,000

**Modelo financieramente sólido:** Generación rápida de ingresos recurrentes mediante modelo RaaS, márgenes brutos elevados, escalabilidad operativa y rápido retorno de inversión.

# Ventajas Competitivas Locales



## Soporte Inmediato y Personalizado

Técnicos certificados disponibles **24/7** en República Dominicana. Tiempo de respuesta máximo de **4 horas** vs días o semanas de competidores internacionales.



## Tecnología IA Nivel Global

Implementamos los mismos avances en IA y robótica que gigantes internacionales, pero con **adaptación específica al mercado dominicano** y sus necesidades particulares.



## Modelos Flexibles de Adquisición

Ofrecemos **RaaS, venta directa y alquiler**, adaptándonos a las necesidades financieras y operativas específicas de cada cliente, a diferencia del enfoque rígido de la competencia.

Característica	Sapiens ROBOTIC	Competencia Internacional
Soporte técnico local	✓ 24/7	✗ Remoto
Repuestos disponibles	✓ Inmediatos	✗ Semanas
Modelos de adquisición	✓ Múltiples	✗ Limitados
Conocimiento del mercado	✓ Profundo	✗ Superficial
Adaptaciones locales	✓ Personalizadas	✗ Estandarizadas

Competidores: SoftBank, Tennant, Epson

**La proximidad es nuestra fortaleza:** mientras los competidores internacionales ofrecen soluciones estándar con soporte remoto, Sapiens ROBOTIC se distingue por la cercanía al cliente, la comprensión de sus necesidades específicas y la capacidad de respuesta inmediata.

# Equipo Fundador y Ejecución



## Ulises R. Fondeur

CEO & Fundador

DBA   IMBA   Master en IA

Matemáticas Computacional   Negocios

Experto en robótica, inteligencia artificial y planificación estratégica con formación multidisciplinaria. Combina experiencia técnica con visión de negocios y comprensión profunda del mercado dominicano.

**Hard skills:** física aplicada, IA avanzada, computación matemática, integración de robótica y planificación de negocios internacionales.



## Visión Estratégica

"Nuestro equipo no solo entiende de tecnología, sino del **contexto dominicano**. Sabemos cómo adaptar soluciones globales a las necesidades específicas del mercado local, creando un puente entre la robótica avanzada y las realidades operativas de las empresas dominicanas."



## Equipo Técnico y Comercial

- Director Técnico:** Ingeniero especializado en robótica e IA con experiencia en integración de sistemas
- Director Comercial:** Experto en ventas B2B con conexiones en sectores clave
- Ingenieros de Soporte:** Equipo local capacitado en mantenimiento y servicio
- Consultor de Implementación:** Especialista en integración de robots en operaciones existentes



## Roadmap de Contratación con la Inversión

### Fase 1 (Meses 1-3)

- Equipo técnico inicial (3)
- Ventas consultivas (2)
- Coordinador de proyecto

### Fase 2 (Meses 4-6)

- Ingenieros de IA (2)
- Técnicos de soporte (4)
- Marketing sectorial (1)

### Fase 3 (Meses 7-9)

- Especialistas por vertical (3)
- Técnicos adicionales (3)
- Soporte logístico (2)

### Fase 4 (Meses 10-12)

- Expansión Caribe (2)
- Desarrollo de negocios (2)
- Finanzas y operaciones (1)

**Equipo equilibrado entre visión y ejecución.** La inversión nos permitirá formar un equipo completo de 28 profesionales en 12 meses, combinando talento técnico y comercial para maximizar resultados.

## Su Oportunidad de Inversión

Capital Inicial Requerido

# USD \$500,000\*

\* El capital inicial puede variar entre \$200,000-\$300,000 para comenzar

ROI proyectado: 40% en 2 años



■ Tecnología/Inventario (40%)      ■ Marketing (30%)  
■ Operaciones (20%)      ■ Contingencia (10%)

## Próximos Pasos

### 1. Due Diligence

Revisión detallada del business plan y proyecciones financieras

### 2. Acuerdo de Inversión

Negociación de términos y firma de acuerdos

### 3. Preventas (Octubre 2025)

Inicio de campañas de preventa con clientes estratégicos identificados

### 4. Primeros Pilotos (Enero 2026)

Lanzamiento de proyectos lighthouse en cadenas hoteleras premium

### 5. Expansión Caribeña (2027)

Acceso a mercados adicionales en Jamaica, Bahamas y Puerto Rico

## Contacto



Ulises R. Fonduer

CEO y Fundador



ulises.fonduer@sapiensrobotic.com



promolaboratorio@gmail.com



1-809-979-0205



Únase a la Revolución Robótica