

Projeto Loja Virtual

1ª Fase - Histórias do Usuário

Disponível em: <http://goo.gl/sjgrY9>

kanban: <https://kanbanflow.com/board/f2997d64fe61cf42e8a67f8e2769e2a3>

INF01022 – Laboratório de Sistema de Software – Turma U – Prof. Marcelo Soares Pimenta

Lucas Herbert Jones - Cartão 124631

Luiz Gustavo Frozi de Castro e Souza - Cartão 96957

Mário César Gasparoni Jr. - Cartão 151480

Agosto de 2013

Histórias do Usuário

Atores

Vendedor: Dono do estabelecimento que irá utilizar o sistema para a venda de tickets relacionados ao(s) seu(s) estabelecimento(s)

Administrador: Colaborador da loja virtual que atua como facilitador nos processos executados pelos vendedores e compradores. Funcionário da loja virtual e não do comprador.

Comprador: Usuário final que irá comprar tickets para utilizar em diferentes tipos de lojas

Usuário: Representa os três atores acima. Iremos utilizar esse ator em histórias que realizem tarefas comuns aos três atores acima.

Abaixo seguem as Histórias do Usuário, ordenadas conforme a prioridade. As tarefas de cada História não estão ordenadas.

1. Como **usuário** eu gostaria de me cadastrar na loja virtual, para então administrar meus tickets virtuais.
 - Definir informações do usuários a serem usadas nesse cadastro.
 - Criar base de dados para usuários.
2. Como **vendedor** eu gostaria de cadastrar produtos (sejam eles produtos físicos ou eventos) para então poder realizar a venda de tickets sobre esse produto.
 - Definir informações a serem cadastradas em um determinado tipo de produto
 - Criar base de dados para armazenar essas informações.
3. Como **vendedor** eu gostaria de cadastrar meus tickets na loja virtual para um determinado produto, tendo tipos diferentes de tickets, por exemplo: com diferentes preços, permissões, acessos.

- Definir quais informações devem ser armazenadas para um produto (exemplo: tenis).
 - Definir quais informações devem ser armazenadas com os tickets (exemplo: um ticket para cada tenis possui um hash especifico)
 - Criar base de dados para os produtos.
 - Criar base de dados para tickets.
4. Como **vendedor** eu gostaria de cadastrar mais de uma loja para colocar tickets à venda.
- Definir as informações relevantes para a loja.
 - Criar base de dados para as informações da loja.
5. Como **comprador** eu gostaria de adquirir tickets na loja virtual para então poder usá-los em algum tipo de evento e/ou estabelecimento.
- Definir quais são as informações relacionadas à compra que serão armazenadas na base de dados.
 - Criar base de dados para armazenamento dos pagamentos (sejam eles concluídos ou não concluídos).
6. Como **administrador** eu gostaria de poder cadastrar as formas de pagamento dos tickets por parte do comprador através de boleto bancário, cartão de crédito, ou algum outro serviço da web (paypall ou pagseguro). Essa alteração será válida para todos os compradores, não fazendo distinção por loja.
- Definir informações relevantes para cada tipo de pagamento.
 - Criar base de dados para armazenar os diferentes tipos de pagamentos. Exemplo de base para armazenar os tipos de pagamentos: tipo de pagamento | juros | desconto | pontos_promocionais|...
7. Como **comprador** eu gostaria de selecionar uma forma de pagamento dentre as possíveis no sistema de loja virtual.
- Consultar quais são as formas de pagamento disponíveis (definidas pelo administrador)
8. Como **administrador** eu gostaria de adicionar novos administradores para a minha loja.
- Definir quais informações devem ser armazenadas com os administradores.
 - Criar base de dados para os tickets.
9. Como **administrador** eu gostaria de ter acesso as compras realizadas por clientes.
- Definir quais são as informações relevantes (opcionais e obrigatórias) ao se realizar essa consulta.

10. Como **administrador** eu gostaria de ter acesso às compras realizadas em diferentes lojas.
- Definir informações necessárias e/ou opcionais para realizar essa consulta.
11. Como **administrador** eu gostaria de ter acesso as informações das diferentes lojas cadastradas no nosso sistema.
- Definir informações necessárias e/ou opcionais para realizar essa consulta.
12. Como **vendedor** eu gostaria de aumentar e/ou reduzir a quantidade de tickets disponíveis.
- Definir se o cancelamento provocará a exclusão do ticket, ou se ele simplesmente marcará o ticket como não utilizado, liberando esse ticket novamente quando o vendedor específico disponibilizar mais tickets para seus compradores
13. Como **vendedor** eu gostaria de visualizar os nomes e a quantidade de tickets comprados por cada um de meus clientes.
- Definir informações necessárias e/ou opcionais para esse tipo de consulta.
14. Como **vendedor** eu gostaria de visualizar um relatório sobre as vendas em um determinado período. Nesse relatório deve constar o total arrecadado em vendas, discriminados por produto vendido.
15. Como **comprador** eu gostaria de ter uma página exclusiva para cada evento.
- Definir as informações a serem apresentadas nessa página.
16. Como **vendedor** eu gostaria de poder cancelar um evento informando todos os compradores.
- Definir o formato da mensagem, bem como a forma que essa informação será levada ao comprador (email, aviso na página dele, etc)

17. Como **vendedor** eu gostaria que meus tickets tivessem uma foto associada a eles
18. Como **vendedor** eu gostaria de oferecer tickets coringas (livre de custo) diretamente a algum comprador (incluindo compradores que nunca adquiriram tickets na minha loja).
19. Como **vendedor** eu gostaria oferecer tickets coringas na forma de sorteio aos compradores, incluindo aqueles que nunca adquiriam um ticket da minha loja.
20. Como **vendedor** eu gostaria de visualizar meu histórico de vendas.
21. Como **administrador** eu gostaria de poder fazer correções caso o sistema não funcione como esperado
22. Como **administrador** eu gostaria de poder controlar quem tem acesso as lojas
23. Como **administrador** eu gostaria de poder adicionar/editar/remover compradores, vendedores no sistema.
24. Como **administrador** eu gostaria de ter acesso ao log de atividades de uma loja virtual, de um vendedor ou de um cliente.
25. Como **comprador** eu gostaria de pagar minha compra com cartão de crédito ou boleto.
26. Como **vendedor** eu gostaria de mandar lembretes aos compradores sobre as datas e horarios da realização dos eventos.
27. Como **vendedor** eu gostaria de mandar comunicações sobre alterações nos eventos aos compradores.
28. Como **administrador** eu gostaria que o valor associado à utilização do serviço de tickets (valor percentual cobrado por ticket) fosse automaticamente repassado à detentora da loja virtual.
29. Como **comprador** eu gostaria de utilizar meus tickets nos eventos e/ou estabelecimentos.
30. Como **comprador** eu gostaria de oferecer tickets para um outro comprador na forma de presente.
31. Como **comprador** eu gostaria de transferir tickets de um estabelecimento para outro, para poder usufruir de uma variabilidade na utilização dos meus tickets.
32. Como **vendedor** eu quero limitar o número de tickets por comprador para que usuários não possam comprar antecipadamente uma grande quantidade de tickets com o intuito de estocá-los para revenda,etc.
33. Como **vendedor** eu quero poder autorizar se os tickets poderão ser comprados para dar de presente.
34. Como **vendedor** eu quero que tickets de presente sejam enviados apenas no momento da compra, para um respectivo usuário. Isso com o intuito de evitar

pré-estocagem de tickets que por ventura seriam revendidos por compradores por um preço maior.

35. Como **comprador** eu gostaria de visualizar meus tickets de eventos cronologicamente, como por exemplo através de um formato de calendário.