



ALFONSO MOSQUERA

(+57) 3123931362
Medellín, Antioquia
alfomosque22@gmail.com

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y gestión de plataformas tecnológicas. Me gusta encontrar soluciones prácticas y eficientes. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo y aportar valor con mis habilidades.

EDUCACIÓN

Grado en Ingeniería de Sistemas Corporación Universitaria Americana	2018 - 2024
Diplomado Opción de Grado en Ciberseguridad y Desarrollo Organizacional Corporación Universitaria Americana	2024
Diplomado en Seguridad Informática Corporación Universitaria Americana	2023

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de plataformas tecnológicas Zeuss SAS	Oct 2022 - Feb 2023
<ul style="list-style-type: none">• Configurar y monitorear sistemas de telefonía IP (3CX).• Gestión de usuarios y permisos en Directorio Activo.• Backup's, verificación de licencias y gestión de usuarios y permisos en entorno MS365 y SharePoint.• Mantenimiento y seguimiento de plataformas (ERP, DMS).	
Aprendiz de Soporte y Servicio TI Zeuss SAS	Abr 2022 - Oct 2022
<ul style="list-style-type: none">• Brindar soporte técnico, escalamiento de tickets y seguimiento básico de incidentes.• Realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.• Tareas de supervisión de servidores en plantas y estaciones de servicio.• Documentar procedimientos y sesiones básicas de capacitación a usuarios.• Gestionar y actualizar inventario de equipos tecnológicos.	

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES

- Python · Linux/Windows · Virtualización · SQL Server · Automatización · Plataformas Microsoft (MS365, AD, SharePoint) · Telefonía IP (3CX/IP PBX) · Seguridad informática (Análisis de vulnerabilidades, auditoría de redes, evaluación de seguridad de contraseñas, monitoreo de tráfico) · Comunicación efectiva · Pensamiento analítico · Documentación técnica

CERTIFICACIONES

- | | | | |
|--|---|--|---|
| • Hacking Ético – Cisco
(Jul. 2025) | • Introduction to
Cybersecurity – Cisco
(jun. 2025) | • Juega a lo Seguro:
Gestiona los Riesgos
de Seguridad – Google
(abr. 2025) | • Fundamentos de la
Ciberseguridad –
Google (ene. 2025) |
|--|---|--|---|