

ALFONSO MOSQUERA

(+57) 3123931362 Portafolio: alfonsom.vercel.app Correo: alfomosque22@gmail.com

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y gestión de plataformas tecnológicas. Me gusta encontrar soluciones prácticas y eficientes. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo y aportar valor con mis habilidades.

EDUCACIÓN

Grado en Ingeniería de Sistemas

Corporación Universitaria Americana

2018 - 2024

Diplomado Opción de Grado en Ciberseguridad y Desarrollo Organizacional

Corporación Universitaria Americana

2024

Diplomado en Seguridad Informática

Corporación Universitaria Americana

2023

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de plataformas tecnológicas

Zeuss SAS Oct 2022 - Feb 2023

- Configurar y monitorear sistemas de telefonía IP (3CX).
- Gestión de usuarios y permisos en Directorio Activo.
- Backup's, verificación de licencias y gestión de usuarios y permisos en entorno MS365 y SharePoint.
- Mantenimiento y seguimiento de plataformas (ERP, DMS).

Aprendiz de Soporte y Servicio TI

Zeuss SAS Abr 2022 - Oct 2022

- Brindar soporte técnico, escalamiento de tickets y seguimiento básico de incidentes.
- Realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Tareas de supervisión de servidores en plantas y estaciones de servicio.
- Documentar procedimientos y sesiones básicas de capacitación a usuarios.
- Gestionar y actualizar inventario de equipos tecnológicos.

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES

 Python · Git · Virtualización (Linux/Windows) · SQL Server · Automatización · Plataformas Microsoft (MS365, AD, SharePoint) · Telefonía IP (3CX/IP PBX) · Ciberseguridad (Análisis de vulnerabilidades, auditoría de redes, evaluación de seguridad de contraseñas, monitoreo de tráfico) · Comunicación efectiva · Pensamiento analítico · Documentación técnica

CERTIFICACIONES

- Hacking Ético Cisco
 Introduction to
 Cybersecurity -
- Introduction to
 Cybersecurity Cisco
 (jun. 2025)
- Juega a lo Seguro:
 Gestiona los Riesgos
 de Seguridad Google
 (abr. 2025)
- Fundamentos de la Ciberseguridad – Google (ene. 2025)