



ALFONSO MOSQUERA

INGENIERO DE SISTEMAS

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y gestión de plataformas tecnológicas. Me gusta encontrar soluciones prácticas y eficientes. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo y aportar valor con mis habilidades.

CONTACTO

Celular: +57 3123931362

Ubicación: Medellín, Antioquia

Correo: alfomosque22@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/alfonso-ángel-mosquera-a-4a919b341

EXPERIENCIA LABORAL

Zeuss SAS | 24/10/2022 - 23/01/2023

Auxiliar de plataformas tecnológicas

- Estuve a cargo de la administración y configuración de sistemas de telefonía IP (3CX)
- Administré usuarios y permisos en Directorio Activo
- Fui responsable del respaldo de información y la gestión de licencias dentro del ecosistema MS365
- Llevé a cabo la administración de plataformas de gestión documental y control de accesos (ERP DMS)
- Brindé soporte técnico mediante el escalamiento de tickets y seguimiento de incidentes

Zeuss SAS | 18/04/2022 – 17/10/2022

Aprendiz de Soporte y Servicio TI

- Fui responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo
- Estuve a cargo de la supervisión de servidores en plantas y estaciones de servicio
- Colaboré en la documentación de procedimientos y en la capacitación de usuarios
- Supervisé y administré el inventario de equipos tecnológicos

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

Grado en Ingeniería de Sistemas (2024)

Corporación Universitaria Americana

Diplomado en Ciberseguridad y Desarrollo Organizacional (2024)

Corporación Universitaria Americana

Diplomado en Seguridad Informática (2023)

Corporación Universitaria Americana

HABILIDADES

- Python
- SQL Server
- Windows y Linux
- Directorio Activo, MS365, Exchange, SharePoint
- Configuración de sistemas de telefonía IP
- Mantenimiento a equipos
- Comunicación efectiva, responsabilidad y diligencia