



ALFONSO MOSQUERA

(+57) 3123931362

Portafolio: alfonsom.vercel.app

Correo: alfomosque22@gmail.com

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y gestión de plataformas tecnológicas. Me gusta encontrar soluciones prácticas y eficientes. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo y aportar valor con mis habilidades.

EDUCACIÓN

Grado en Ingeniería de Sistemas

Corporación Universitaria Americana

2018 - 2024

Diplomado Opción de Grado en Ciberseguridad y Desarrollo Organizacional

Corporación Universitaria Americana

2024

Diplomado en Seguridad Informática

Corporación Universitaria Americana

2023

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de Plataformas Tecnológicas

Zeuss SAS

Oct 2022 - Feb 2023

- Configurar y monitorear sistemas de telefonía IP (3CX).
- Gestión de usuarios y permisos en Directorio Activo.
- Backup's, verificación de licencias y gestión de usuarios y permisos en entorno MS365 y SharePoint.
- Mantenimiento y seguimiento de plataformas (ERP, DMS).

Aprendiz de Soporte y Servicio TI

Zeuss SAS

Abr 2022 - Oct 2022

- Brindar soporte técnico, escalamiento de tickets y seguimiento básico de incidentes.
- Realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Tareas de supervisión de servidores en plantas y estaciones de servicio.
- Documentar procedimientos y sesiones básicas de capacitación a usuarios.
- Gestionar y actualizar inventario de equipos tecnológicos.

HABILIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES

- Python · Git · SQL Server · Automatización · Virtualización (Linux/Windows) · Microsoft 365 (AD, SharePoint)
- Telefonía IP PBX y sistemas ERP (Mantenimiento y soporte) · Ciberseguridad (Vulnerabilidades, redes, tráfico, contraseñas y buenas prácticas)
- Comunicación efectiva · Pensamiento analítico · Documentación técnica

CERTIFICACIONES TÉCNICAS

- | | | | |
|--|---|--|---|
| • Hacking Ético – Cisco
(Jul. 2025) | • Introducción a la
Ciberseguridad– Cisco
(jun. 2025) | • Gestiona los Riesgos
de Seguridad – Google
(abr. 2025) | • Fundamentos de la
Ciberseguridad –
Google (ene. 2025) |
|--|---|--|---|