



ALFONSO MOSQUERA

INGENIERO DE SISTEMAS

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y gestión de plataformas tecnológicas. Me gusta encontrar soluciones prácticas y eficientes. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo y aportar valor con mis habilidades.

CONTACTO

Celular: +57 3123931362

Ubicación: Medellín, Antioquia

Correo: alfomosque22@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/alfonso-ángel-mosquera-a-4a919b341

EXPERIENCIA LABORAL

Zeuss SAS | 24/10/2022 - 23/01/2023

Auxiliar de plataformas tecnológicas

- Apoyé tareas de configuración y monitoreo de sistemas de telefonía IP (3CX).
- Colaboré en la gestión de usuarios y permisos en Directorio Activo.
- Asistí en labores de respaldo de información y verificación de licencias en el entorno MS365.
- Participé en el mantenimiento y seguimiento de plataformas de gestión documental y control de accesos (ERP, DMS).

Zeuss SAS | 18/04/2022 – 17/10/2022

Aprendiz de Soporte y Servicio TI

- Realicé soporte técnico de primer nivel, incluyendo escalamiento de tickets y seguimiento básico de incidentes.
- Contribuí en actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Acompañé tareas de supervisión de servidores en plantas y estaciones de servicio.
- Apoyé la documentación de procedimientos y colaboré en sesiones básicas de capacitación a usuarios.
- Colaboré en la gestión y actualización del inventario de equipos tecnológicos.

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

Grado en Ingeniería de Sistemas (2024)

Corporación Universitaria Americana

Diplomado en Ciberseguridad y Desarrollo Organizacional (2024)

Corporación Universitaria Americana

Diplomado en Seguridad Informática (2023)

Corporación Universitaria Americana

HABILIDADES

- Python
- SQL Server
- Windows y Linux
- Virtualización
- Mantenimiento a equipos
- Directorio Activo, MS365, SharePoint, 3CX
- Comunicación efectiva, responsabilidad y diligencia