

IGOR FONSECA

Tecnologia da Informação |
Desenvolvimento de Software &
Suporte e Atendimento ao Cliente

(12) 99729-8873
fonsecaigr@gmail.com
LinkedIn: /fonsecaigor93

RESUMO E OBJETIVO PROFISSIONAL

Tenho 32 anos, graduando em Desenvolvimento de Software Multiplataforma pela FATEC Jacareí, com experiência em gestão, suporte técnico e atendimento ao cliente. Sólida base em programação, análise de sistemas e ambientes SaaS, além de vivência em metodologias ágeis e boas práticas de desenvolvimento. Buscando oportunidade de estágio/efetivo nas áreas de desenvolvimento, suporte técnico ou análise de sistemas, onde eu possa aplicar meus conhecimentos, contribuir com soluções práticas e aprimorar minhas habilidades técnicas e interpessoais por meio do aprendizado contínuo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Desenvolvimento de Software Multiplataforma/ FATEC Jacareí – (Conclusão prevista: Jul/2026)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gestor Condominial - Condomínio Parque Jaguaripe (Jan/2019 – Mai/2025)

- Gestão de equipe e acompanhamento de atividades internas;
- Organização de orçamentos, licitações e compras;
- Configuração e testes de sistemas internos;
- Resolução de conflitos e melhorias de processos.

Suporte de Sistema – M4TECH (Fev/2016 – Jan/2017)

- Implantação de sistema de gestão local e SaaS;
- Treinamento de usuários e atendimento de suporte;
- Cadastro e atualização de dados;
- Realização de reuniões e atualizações de tickets.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens: JavaScript, TypeScript, Python;
- Web: HTML, CSS, APIs REST, React, Node.js;
- Banco de Dados: SQL (MySQL, PostgreSQL), NoSQL(MongoDB);
- DevOps & Cloud: Docker, Azure;
- Aplicações em metodologia ágil (Kanban, GitHub, Trello...);
- Microsoft Office;
- Vivência com CX/CS e SaaS.

HABILIDADES PESSOAIS

Organização • Gestão de Tempo • Comunicação • Adaptabilidade • Aprendizado rápido • Trabalho em equipe • Proatividade • Resiliência.

IDIOMAS

- Português: Nativo;
 - Inglês: Intermediário.
-