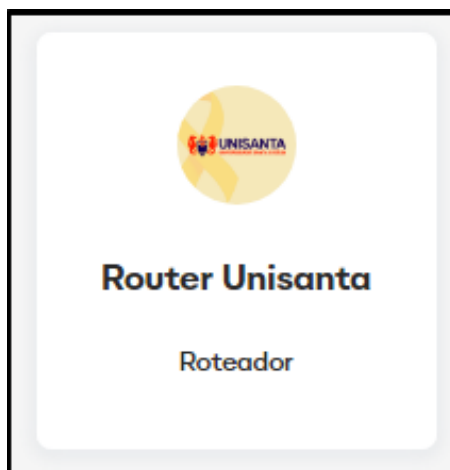
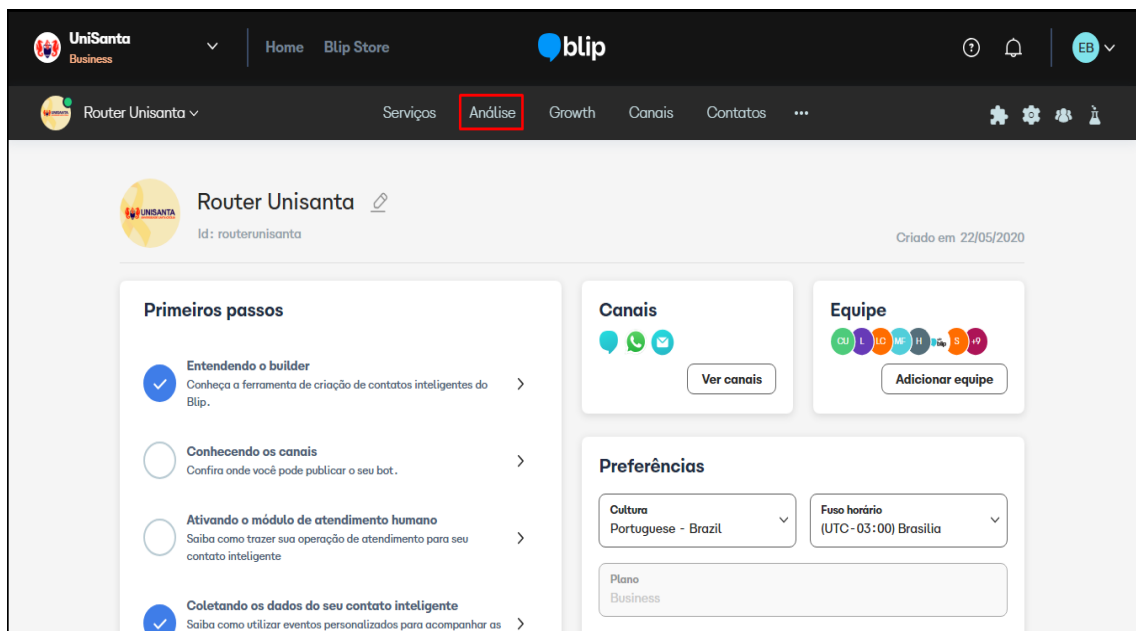


Gerar relatório de rendimento dos atendentes

Para gerar o relatório, o usuário deverá entrar no Router do bot principal, que no caso é o Router Unisanta.



Após clicar no **Router Unisanta**, o usuário deverá clicar em **Análise**.



E depois clicar na opção de **Relatórios Personalizados**.

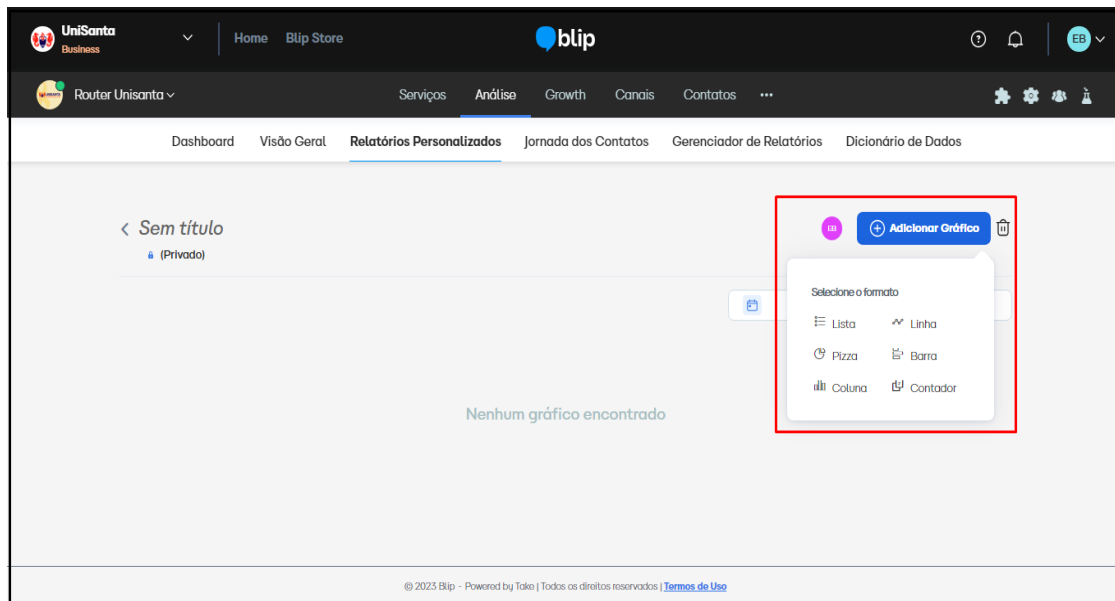
The screenshot shows the UniSant Business dashboard. The top navigation bar includes 'Home' and 'Blip Store'. The main navigation bar has 'Serviços', 'Análise', 'Growth', 'Canais', and 'Contatos'. The 'Análise' tab is selected, and within it, 'Relatórios Personalizados' is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there's a 'Dashboard' section with a date range selector (13 de julho de 2023 - 00h às 23h59) and a 'Contatos' card. The 'Contatos' card shows 'Total de contatos únicos' as 673 with a -52% change, and a 'Taxa de rejeição' of 58,99%.

Criar relatório

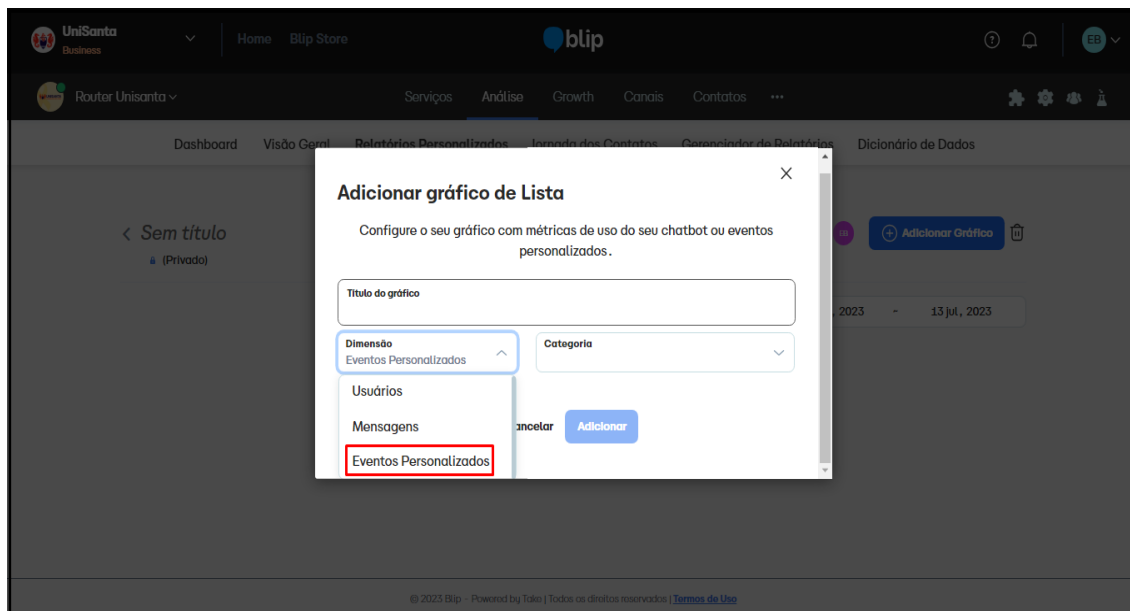
The screenshot shows the 'Relatórios personalizados' page. The 'Relatórios Personalizados' tab is selected in the main navigation bar. A red box highlights the 'Criar relatório' button in the top right corner. Below the button, there's a table listing existing reports:

Nome do relatório	Criado por	Última modificação
Sem título	Eduardo Bueno	12/07/2023 - 10:47
Relatório NPS	joao.victor@digitalbot.com.br	22/11/2022 - 14:26
Relatório de menu principal	joao.victor@digitalbot.com.br	22/11/2022 - 14:20
Sem título	Marcela de Oliveira	19/02/2021 - 20:53

O usuário deverá selecionar qual tipo de gráfico ele deseja, entre: Lista, Pizza, Coluna, Linha, Barra e Contador.



Irá abrir uma tela, no qual o usuário deverá inserir o **Título do gráfico**, selecionar a **Dimensão** e a **Categoria**. Neste caso, iremos selecionar **Evento Personalizado**, como demonstra na imagem abaixo.



Na **Categoria**, o usuário deverá selecionar **nps humano** e clicar em aplicar. Após isto, o relatório será gerado.

