FAQs - Suporte técnico

Central de Atendimento TOTVS (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br) > TOTVS Educacional (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/cate

Pesquisa	Pesquisa Q
----------	-------------------

Administrativo e Financeiro (https://totvscst.zendesk.com/hc/ptbr/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro)

Documentações

(https://totvscst.zendesk.com/hc/ptbr/categories/115002257328-Documenta%C3%A7%C3%B5es)

Notícias

(https://totvscst.zendesk.com/hc/ptbr/categories/115002435008-Not%C3%ADcias)

TOTVS Educacional -Educacional - Portal - Não foi encontrado nenhum curso para este usuário

Atualizado em:

28 de agosto de 2023 15:04

Dúvida

Por quais motivos é apresentado o erro dizendo que **Não foi encontrado** nenhum curso para este usuário?

Ambiente

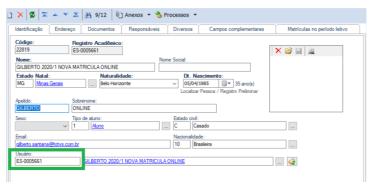
TOTVS Educacional - Educacional - Portal - Todas as versões.

Solução

Esse erro ocorre quando não é possível ao sistema ler o contexto do usuário utilizado para acesso ao portal.

Para solução na demanda, favor seguir os passos listados abaixo:

1- Entre no cadastro do aluno e valide se o usuário utilizado no Novo Portal do aluno é o mesmo vinculado a ele.

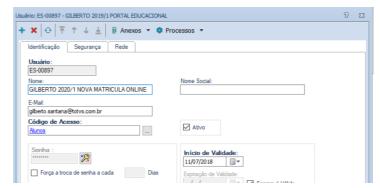


2- Acesse o cadastro do usuário vinculado ao aluno e valide se o mesmo possui permissão de acesso a Coligada, Filial e Nível de Ensino da Matrícula. Essa configuração é feita e validada em **Serviços Globais** / **Segurança** / **Usuários** / Selecione o usuário, edite o sistema para Educacional e acesse **Anexos** / **Usuário/Filial**.

Selecione o usuário desejado:

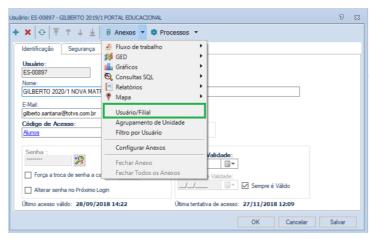


Edite o usuário para que ele abra o cadastro:

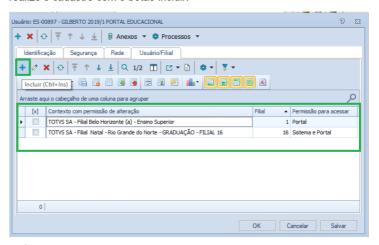




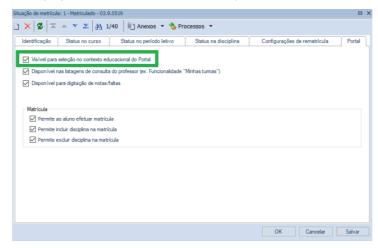
Depois vai em anexos | Usuário/Filial:



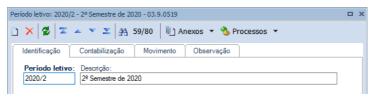
Verifique nesse local se possui cadastrado a permissão de acesso a Coligada, Filial e Nível de Ensino da Matrícula do aluno. Caso não esteja realize o cadastro com o botão incluir:

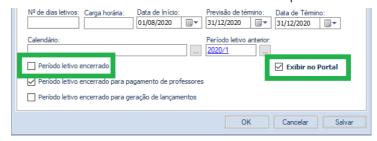


3- É obrigatório que o aluno esteja matriculado em um período letivo ativo e visível no portal. Valide se o aluno possui situação de matrícula no período letivo que permita a ele selecionar contexto no portal.



4- Valide se o período letivo não está encerrado e se o mesmo é visível no portal.





Após validação, Refaça os testes. Acreditamos que será possível ao aluno selecionar o curso e acessar o novo portal.

(

Esse artigo foi útil?

Usuários que acharam isso útil: 1 de 2

1 Comentários

Data (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360048640433-TOTVS-Educacional-Educacional-Portal-N%C3%A3o-foi-encontrado-nenhum-curso-para-este-usu%C3%A1rio?sort_by=created_at) Votos (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360048640433-TOTVS-Educacional-Educacional-Portal-N%C3%A3o-foi-encontrado-nenhum-curso-para-este-usu%C3%A1rio?sort_by=votes)

0

(http://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/84/88316667-Adriana-Stuker)
31 de maio de 2022 09:36

Orientações muito úteis! Estava com este problema e depois de acessar a documentação, verifiquei que o cadastro do período letivo não estava habilitado para "Exibir no Portal". Obrigada!

entr alde aten dime nto.t otvs. com/ hc/pt br/si gnin ? retur

 \bigcirc

n to

otvs. com %2F hc% 2Fpt

nto.t

br% 2Far ticle s%2 F36

004 864 043

3%2 Fco mm ents %2F 644 126 886 696 7) 0 (\downarrow) (http s://c entr alde aten dime nto.t otvs. com/ hc/pt br/si gnin ? retur n_to =htt ps% 3A% 2F% 2Fc entr alde aten dime nto.t otvs. com %2F hc% 2Fpt br% 2Far ticle s%2 F36 004 864 043 3%2 Fco mm ents %2F 644 126 886 696 7)

Ф

Por favor, entre (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-

25/10/2023, 10:51

N%25C3%25A3o-foi-encontrado-nenhum-curso-para-este-

usu%25C3%25A1rio) para comentar.

Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

Página Inicial Suporte (https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-

Centro de serviços Downloads

Portal de Produtos (https://produtos.totvs.com/)