


FAQs - Suporte técnico

Central de Atendimento TOTVS (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br>) > TOTVS Educacional (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/cate>)

Pesquisa

Pesquisa 

Administrativo e Financeiro
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro>)

Documentações
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002257328-Documenta%C3%A7%C3%B5es>)

Notícias
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002435008-Not%C3%ADcias>)

TOTVS Educacional - Educacional - Portal - Não foi encontrado nenhum curso para este usuário

Atualizado em:

28 de agosto de 2023 15:04

Dúvida

Por quais motivos é apresentado o erro dizendo que **Não foi encontrado nenhum curso para este usuário?**

Ambiente

TOTVS Educacional - Educacional - Portal - Todas as versões.

Solução

Esse erro ocorre quando não é possível ao sistema ler o contexto do usuário utilizado para acesso ao portal.

Para solução na demanda, favor seguir os passos listados abaixo:

1- Entre no cadastro do aluno e valide se o usuário utilizado no Novo Portal do aluno é o mesmo vinculado a ele.

2- Acesse o cadastro do usuário vinculado ao aluno e valide se o mesmo possui permissão de acesso a Coligada, Filial e Nível de Ensino da Matrícula. Essa configuração é feita e validada em **Serviços Globais / Segurança / Usuários** / Selecione o usuário, edite o sistema para Educacional e acesse **Anexos / Usuário/Filial**.

Selecione o usuário desejado:

Edite o usuário para que ele abra o cadastro:

Depois vai em anexos | Usuário/Filial:

Verifique nesse local se possui cadastrado a permissão de acesso a Coligada, Filial e Nível de Ensino da Matrícula do aluno. Caso não esteja realize o cadastro com o botão incluir:

Contexto com permissão de alteração	Filial	Permissão para acessar
TOTVS SA - Filial Belo Horizonte (a) - Ensino Superior	1	Portal
TOTVS SA - Filial Natal - Rio Grande do Norte - GRADUAÇÃO - FILIAL 16	16	Sistema e Portal

3- É obrigatório que o aluno esteja matriculado em um período letivo ativo e visível no portal. Valide se o aluno possui situação de matrícula no período letivo que permita a ele selecionar contexto no portal.

4- Valide se o período letivo não está encerrado e se o mesmo é visível no portal.

Nº de dias letivos:

Carga horária:

Data de Início:

Previsão de término:

Data de Término:

01/08/2020

31/12/2020

31/12/2020

Calendário:

Período letivo anterior:

2020/1

☐ Período letivo encerrado

☒ Exibir no Portal

☒ Período letivo encerrado para pagamento de professores

☐ Período letivo encerrado para geração de lançamentos

OK

Cancelar

Salvar

Após validação, Refaça os testes. Acreditamos que será possível ao aluno selecionar o curso e acessar o novo portal.



Esse artigo foi útil?

Usuários que acharam isso útil: 1 de 2

1 Comentários

Data (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360048640433-TOTVS-Educacional-Educacional-Portal-N%C3%A3o-foi-encontrado-nenhum-curso-para-este-usu%C3%A1rio?sort_by=created_at) Votos (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360048640433-TOTVS-Educacional-Educacional-Portal-N%C3%A3o-foi-encontrado-nenhum-curso-para-este-usu%C3%A1rio?sort_by=votes)



Adriana Stuker (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/3488316667-Adriana-Stuker>)

31 de maio de 2022 09:36

Orientações muito úteis! Estava com este problema e depois de acessar a documentação, verifiquei que o cadastro do período letivo não estava habilitado para "Exibir no Portal". Obrigada!



([http](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/3488316667-Adriana-Stuker)
s://c
entr
alde
aten
dime
nto.t
otvs.
com/
hc/pt
-
br/si
gnin
?
retur
n_to
=htt
ps%
3A%
2F%
2Fc
entr
alde
aten
dime
nto.t
otvs.
com
%2F
hc%
2Fpt
-
br%
2Far
ticle
s%2
F36
004
864
043

3%2
Fco
mm
ents
%2F
644
126
886
696
7)
0
⬇
(http
s://c
entr
alde
aten
dime
nto.t
otvs.
com/
hc/pt
-
br/si
gnin
?
retur
n_to
=htt
ps%
3A%
2F%
2Fc
entr
alde
aten
dime
nto.t
otvs.
com
%2F
hc%
2Fpt
-
br%
2Far
ticle
s%2
F36
004
864
043
3%2
Fco
mm
ents
%2F
644
126
886
696
7)
⚙

Por favor, entre ([https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?
return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-)

Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

Página Inicial

Centro de serviços

Portal de Produtos (<https://produtos.totvs.com/>)

Suporte ([https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-](https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br)

Downloads