

Re: Captação - Lead de não aluno

Suporte <suporte@rubeus.com.br>

Sex, 15/09/2023 17:51

Para: Marcos Diniz Costa <marcos.costa@unisanta.br>

Em complemento ao e-mail anterior, segue o link também de um artigo que temos em nossa base de conhecimento que explica como configurar as ações de envio das requisições por meio do fluxo de automação: [Fluxo de automação: como usar: Como realizar requisição HTTP através da ação no fluxo de automação.](#)

Qualquer dúvida, continuamos à disposição!

Abraços,



Ativado Fri, 15 Set em 5:39 PM , Suporte <suporte@rubeus.com.br> escreveu:

Olá, Marcos!

Espero que esteja tudo bem.

Para que consigam integrar os leads captados no Whatsapp ao CRM, terão que seguir os seguintes passos:

1) Cadastrar um novo tipo de evento separado para esse caso, marcando o Canal já criado do "Whatsapp Business";



## Apps

Canais/API

## Endpoints

## Webhooks

## Canais/API

Nome	Token		Canal
Ficha de Inscrição	776b7546c37f96a34f53a850749607	 Copiar	5
Google Leads: teste teste	8c9f9a745a6b9754af7a23b33a4f7346	 Copiar	8
Facebook Leads - E-BOOK ESCOLHA PROFISSIONAL - LEADS	88b73324f7463a4a83a4a5b57471325	 Copiar	9
Google Leads: Form do google	776b7546c37f96a34f53a850749607	 Copiar	10
WhatsApp Business	db9ca5d21ec062b2b0cba188b5384f24	 Copiar	11
Feira de Profissões	4a775a737f96a37f96a34f53a850734735	 Copiar	12


CONTATOS						
Contatos Atividades Processos ▾ Estratégia ▾ Cadastros ▾ Estatísticas ▾						
Adicionar <input type="text" value="Pesquisar ..."/> 100 contatos						
<input type="checkbox"/>	Contato	Nome	Telefone	E-mail	Canal	Criado em
<input type="checkbox"/>	469610	Maria do Carmo dias da paixão Silva	+55 14 99151-6215	Mariadocarmo3020paixao@gmail.com	Pré-inscrição EAD 2...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469606	Izabela de Oliveira França	+55 13 99616-4374	izabelaofranca@outlook.com	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469603	Raylla lima	+55 13 97415-3916	rayllalima09@gmail.com	Landing Page   Odo...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469581	Danila Guedes Ladeia Araujo.	+55 11 97073-1743	danilasurfergirl@gmail.com	45ª Feira de Profiss...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469577	Juliana	+55 13 98216-1762	julidevecchi@gmail.com	Landing Page   Edu...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469573	Lucas teste	+55 13 97419-7920	lucasrocha.dv@gmail.com	Inscrição - 45 Feira ...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469571	TESTE BRUNA	(13)00000-0000	teste@teste.com	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469527	Lucas teste	+55 13 97419-7920	lucasrocha.dv@gmail.com	Inscrição - 45 Feira ...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469481	Francisco Alexandre Cardoso barbalho	+55 13 99781-9814	Francisco.barbalho@ldc.com	Pré-inscrição EAD 2...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469476	TESTE Christian Miranda	+55 13 99779-0134	uniab@unisanta.br	45ª Feira de Profiss...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469444	Moisaniel Oliveira Pinheiro	+55 91 98454-8801	moizanieluva@gmail.com	Pré-inscrição EAD 2...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469441	JOSEFA OLIVEIRA DE SANTANA	+55 13 99191-0026	JNERY-OLIVEIRA@HOTMAIL.COM	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469434	Luan Faria Quaranta	+55 11 99424-4366	mquaranta@sesisp.org.br	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469357	Lilian Nwokocha	(08)10440-4899	lilianokorie22@gmail.com	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469328	Wesley	+55 13 99197-1397	wesleylucas43@outlook.com	Pré-inscrição EAD 2...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469315	Luiz	+55 13 97419-7920	luiz@mail.com	Inscrição - 45 Feira ...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469293	Teste Digital Questoes Interrompido	(11)11111-1111	teste@unisanta.br	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469282	Hillary Aparecida Marcondes	+55 12 99260-1379	Hillaryaparecida45@gmail.com	45ª Feira de Profiss...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469255	Dafny Jacob Ferreira	+55 13 99670-3046	dafnyferreira@icloud.com	Pré-inscrição EAD 2...	15/09/2023 às 10
<input type="checkbox"/>	469248	ROSANGELA SILVEIRA ALVES	+55 13 99105-7060	rosangela_silveira@hotmail.com	Ficha de Inscrição	15/09/2023 às 10

2) Após realizar o cadastro do tipo do evento, será necessário também utilizar as requisições para cadastrar o contato e enviar os eventos para o CRM.  
 Os dados necessários para cadastrar os contatos vocês encontram na nossa documentação para desenvolvedores através do link: [Contato - Rubeus Developers](#).  
 E para o envio de eventos, através do link: [Evento - Rubeus Developers](#).

3) E por último, incluir o canal "Whatsapp Business" nos processos de graduação e pós-graduação.

E esclarecendo sua dúvida sobre separar os leads entre os processos, para que seja possível vocês teriam que cadastrar um tipo de evento para cada processo enviando as requisições de forma separada.

Como por exemplo:

 TIPO DE EVENTO

ContatosAtividadesProcessos ▾Estratégia ▾Cadastros ▾Estatísticas ▾

## Tipo de evento

Nome do tipo de evento\*

Demonstrou Interesse (Pós-Graduação)

Canal\*

WhatsApp Business ▾

### Defina o comportamento do evento

A execução desse evento representa um avanço no fluxo do processo?

☒ Sim ☐ Não

### Defina como o registro será criado no processo

☒ O evento sempre criará um registro no processo

☐ O evento criará um registro no processo somente se alguma ação for realizada no fluxo de automação

☐ O evento nunca criará um registro no processo

Cancelar

Salvar



TIPO DE EVENTO

Contatos

Atividades

Processos ▾

Estratégia ▾

Cadastros ▾

Estatísticas ▾

## Tipo de evento

Nome do tipo de evento\*

Demonstrou Interesse (Graduação)

Canal\*

WhatsApp Business ▾

## Defina o comportamento do evento

A execução desse evento representa um avanço no fluxo do processo?

☒ Sim ☐ Não

## Defina como o registro será criado no processo

- ☒ O evento sempre criará um registro no processo
- ☐ O evento criará um registro no processo somente se alguma ação for realizada no fluxo de automação
- ☐ O evento nunca criará um registro no processo

Cancelar

Salvar

Qualquer dúvida, continuamos à disposição!

Abraços,



Ativado Thu, 14 Set em 1:13 PM , Suporte <suporte@rubeus.com.br> escreveu:  
Boa tarde, Marcos! Espero que esteja tudo bem.

Passando para lhe avisar que encaminhamos a demanda para que nossa equipe possa analisar com a devida atenção.

Qualquer novidade em relação a isso, estaremos dando o devido retorno, combinado?

No mais, permanecemos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ativado Thu, 14 Set em 1:02 PM , Marcos Diniz Costa <marcos.costa@unisanta.br> escreveu:  
Olá!

O CRM Rubeus está integrado ao sistema Takeblip para envio de mensagens via WhatsApp.  
Solicito por favor orientação de como poderemos ter essa integração bilateral, ou seja, quando o chatbot for acionado por um Não Aluno, como poderemos enviar esse lead para o Rubeus, e se possível classificar o lead como graduação ou Pós-graduação?

Anexo a tela do chatbot para conhecimento.

Fico no aguardo,  
Obrigado.