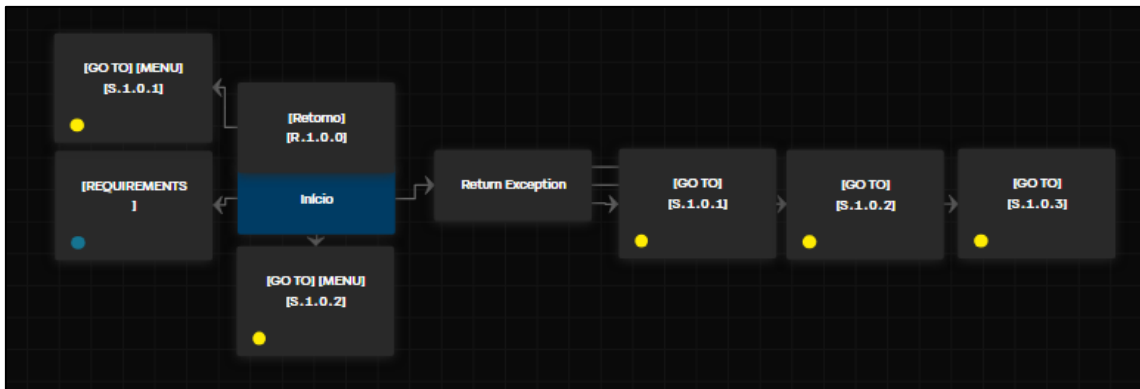


Para a criação do aviso de feriado, foi necessário efetuar algumas alterações no fluxo, no subbot **Saudação**.



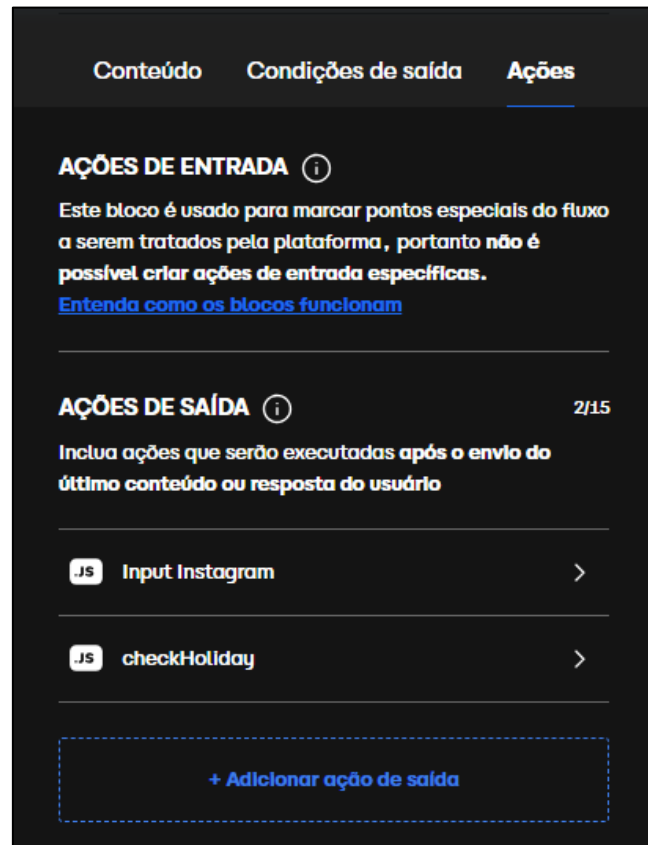
É necessário criar um bloco **Feriado**.



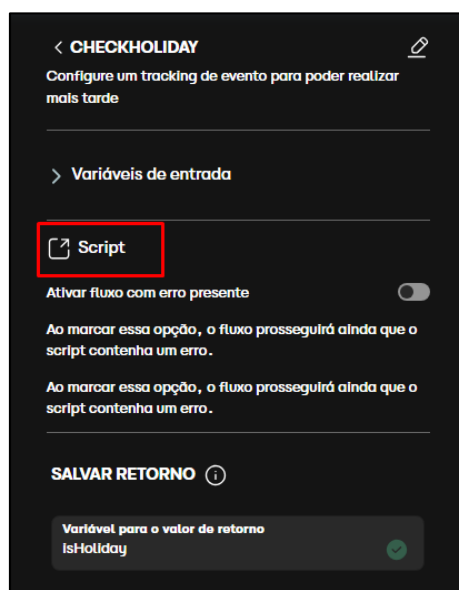
Nas **condições de saída**, na **saída padrão**, para qual bloco ele irá após entrar nele, que será para **[GO TO] Finalização [F.1.0.0]**.

A captura de tela mostra a interface de configuração do bloco **Feriado**. No topo, há uma barra de título com o nome do bloco e ícones de edição e exclusão. Abaixo, há uma aba selecionada **Condições de saída**, com outras abas **Conteúdo** e **Ações**. A seção **CONDIÇÕES DE SAÍDA** (0/25) contém uma descrição e um botão **+ Adicionar condição de saída**. A seção **SAÍDA PADRÃO** contém uma descrição e um menu suspenso **Ir para** com o valor selecionado **[GO TO] Finalização [F.1.0.0]**. No rodapé, há uma nota: **A seta que liga os blocos não será exibida**.

Foi necessário criar um script dentro do bloco **Início**. Clicando nele e indo nas opções **Ações**, o usuário consegue verificar o script criado, nomeado como **checkHoliday**.



Para verificar o código, o usuário deverá clicar na opção **Script**.



Dentro do parêntese, consta as datas que contém os feriados ou recesso.

```
builder.js
1 function run() {
2
3   const today = new Date();
4
5   const holidays = ["01-01", "15-04", "21-04", "01-05", "16-06", "07-09", "12-10", "02-11", "15-11", "25-12"];
6
7   const month = ((today.getUTCMonth() + 1) <= 9) ? "0" + (today.getUTCMonth() + 1) : (today.getUTCMonth() + 1);
8
9   const day = today.getUTCDate() <= 9 ? "0" + today.getUTCDate() : today.getUTCDate();
10
11   const monthDay = day + "-" + month;
12
13   return holidays.includes(monthDay);
14
15 }
```

Ainda na parte de **ações** do **checkHoliday**, no campo **Salvar retorno**, foi criado uma variável para o valor de retorno **isHoliday**.

Início

< CHECKHOLIDAY

Configure um tracking de evento para poder realizar mais tarde

> Variáveis de entrada

Script

Ativar fluxo com erro presente

Ao marcar essa opção, o fluxo prosseguirá ainda que o script contenha um erro.

Ao marcar essa opção, o fluxo prosseguirá ainda que o script contenha um erro.

SALVAR RETORNO

Variável para o valor de retorno  
isHoliday

Na aba **Condições de saída**, foi criado uma regra para que quando o usuário inicie a conversa, o script irá rodar e verificar se é data de feriado ou não, caso seja, ele irá encaminhar para o bloco **Feriado**, no qual irá apresentar a mensagem informando sobre o feriado/recesso.

The screenshot shows a rule configuration interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Se Variável' and 'Condição Igual a'. Below these, the variable 'isHoliday' is selected. Under the 'Condição Igual a' dropdown, the value 'true' is selected. A plus sign (+) is visible between the condition and the action. The action is 'Ir para Feriado'.

Na mesma aba ainda, possui uma regra chamada **retornoUser**. Quando um usuário finaliza o chat com o chatbot e retorna a chamar o mesmo, ele irá apresentar uma mensagem de recomeço da conversa, mas se estiver no dia do feriado, ele deverá ir para o bloco de **Feriado**. Para isso acontecer, a regra teve que ser excluída e criada novamente, para a regra ficar abaixo da regra da verificação do feriado.

The screenshot shows a rule configuration interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Se Variável' and 'Condição Igual a'. Below these, the variable 'retornoUser' is selected. Under the 'Condição Igual a' dropdown, the value 'true' is selected. A plus sign (+) is visible between the condition and the action. The action is 'Ir para [Retorno] [R..1.0.0]'.

E assim ficou o fluxo as alterações.

