

**RE: “Dúvidas GLPI” \*\*\*\*\*GLPI - Sistema de Abertura de Chamados para TIC - Dejur o link não esta abrindo data 25/10/2023 às 12:55**

Acordo Unisanta <acordo@unisanta.br>

Qua, 25/10/2023 14:22

Para: Help Desk - UNISANTA <helpdesk@unisanta.br>; Marcos Diniz Costa <marcos.costa@unisanta.br>  
Cc: Karina Faria Santos <karinafaria@unisanta.br>; Fabiano Brites <fabianodejur@unisanta.br>; Avelina <avelinaqueiroz@unisanta.br>; REINALDO CICERO DE SOUZA <reinaldocicero@unisanta.br>; Gilberto Ferreira de Souza <gilberto@unisanta.br>; PRISCILA ANTUNES GUIMARAES <priscilaguimaraes@unisanta.br>; fabios@unisanta.br <fabios@unisanta.br>; Ricardo Holderegger <ricardoholderegger@unisanta.br>

Grato [@Help Desk - UNISANTA](#) (GB) pelas informações 👍!

O link foi transmitido a todos do Grupo do Ativos para uso na Plataforma

Link: <http://helpdesk.unisanta.br/>

Att, Equipe de Ativos/Reinaldo

**Diretoria de Ativos - UNISANTA**

**Tel PABX: (013) 3202-7100**

**Horário de Atendimento: de 2ª à 6ª feira das 8h às 19:30h**

UNISANTA Rua Oswaldo Cruz 277- Boqueirão- Santos/SP)

e-mail: [Acordo@unisanta.br](mailto:Acordo@unisanta.br)

whastapp (13) 32027101 - opção 1 do menu

---

**De:** Help Desk - UNISANTA <helpdesk@unisanta.br>

**Enviado:** quarta-feira, 25 de outubro de 2023 14:12

**Para:** Acordo Unisanta <acordo@unisanta.br>; Marcos Diniz Costa <marcos.costa@unisanta.br>

**Cc:** Karina Faria Santos <karinafaria@unisanta.br>; Fabiano Brites <fabianodejur@unisanta.br>; Avelina <avelinaqueiroz@unisanta.br>; REINALDO CICERO DE SOUZA <reinaldocicero@unisanta.br>; Gilberto Ferreira de Souza <gilberto@unisanta.br>; PRISCILA ANTUNES GUIMARAES <priscilaguimaraes@unisanta.br>; fabios@unisanta.br <fabios@unisanta.br>; Ricardo Holderegger <ricardoholderegger@unisanta.br>

**Assunto:** RE: “Dúvidas GLPI” \*\*\*\*\*GLPI - Sistema de Abertura de Chamados para TIC - Dejur o link não esta abrindo data 25/10/2023 às 12:55

Prezados, boa tarde!

O link abaixo foi utilizado apenas no período de homologação do sistema. Desde o dia 09/10 conforme e-mail enviado pelo Diretor de TI [@Ricardo Holderegger](#), que nos lê em cópia, o link a ser utilizado para acesso é o helpdesk.unisanta.br ou o ícone em sua área de trabalho.

Permanecemos à disposição.

**Att.**

**GB**

**Equipe Help Desk - Departamento de Infraestrutura de TI**

**Tel.: (13) 3202-7100**

**[helpdesk@unisanta.br](mailto:helpdesk@unisanta.br)**

**Instituto Superior de Educação Santa Cecília - UNISANTA**

**CNPJ: 58.251.711/0001-19**

**Rua Oswaldo Cruz, 277 - Boqueirão - Santos/SP - Brasil - CEP: 11045-907**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) (BR) 2018/13709, temos o dever legal de proteger todas as informações que coletamos de você. As informações contidas neste e-mail e quaisquer anexos podem ser privilegiados ou confidenciais e destinados ao uso exclusivo do destinatário original. Se você recebeu este e-mail por engano, avise o remetente imediatamente e exclua o e-mail, incluindo o esvaziamento da caixa de e-mail excluída. Qualquer uso, cópia ou divulgação das informações nela contidas, na íntegra ou parcialmente, são proibidas e serão tratadas conforme a legislação vigente. Under the General Law on Protection of Personal Data (LGPD) (BR) 2018/13709, we have a legal duty to protect any information we collect from you. Information contained in this email and any attachments may be privileged or confidential and intended for the exclusive use of the original recipient. If you have received this email by mistake, please advise the sender immediately and delete the email, including emptying your deleted email box. Any use, copying or disclosure of the information contained therein, in whole or in part, is prohibited and will be treated in accordance with current legislation.

**De:** Acordo Unisanta <acordo@unisanta.br>

**Enviado:** quarta-feira, 25 de outubro de 2023 13:01

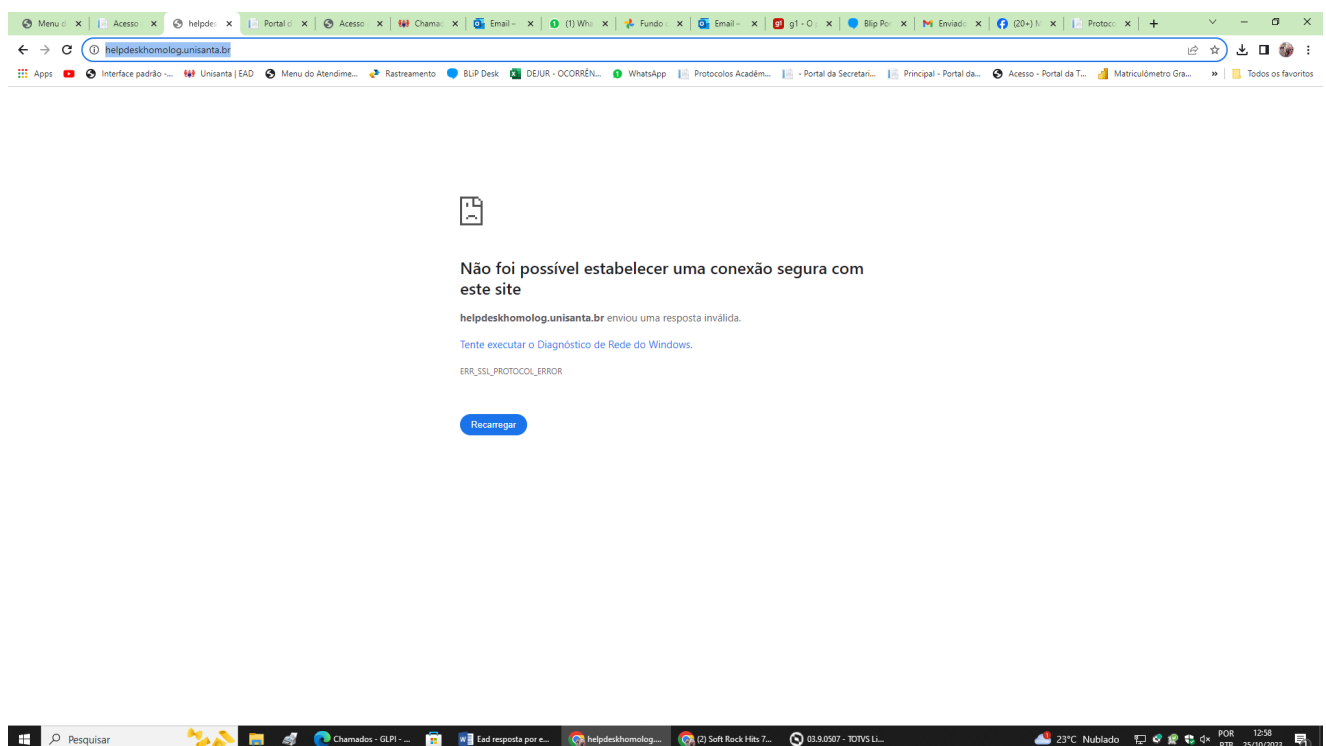
**Para:** Help Desk - UNISANTA <helpdesk@unisanta.br>; Marcos Diniz Costa <marcos.costa@unisanta.br>

**Cc:** Karina Faria Santos <karinafaria@unisanta.br>; Fabiano Brites <fabianodejur@unisanta.br>; Avelina <avelinaqueiroz@unisanta.br>; REINALDO CICERO DE SOUZA <reinaldocicero@unisanta.br>; Gilberto Ferreira de Souza <gilberto@unisanta.br>; PRISCILA ANTUNES GUIMARAES <priscilaguimaraes@unisanta.br>; fabios@unisanta.br <fabios@unisanta.br>

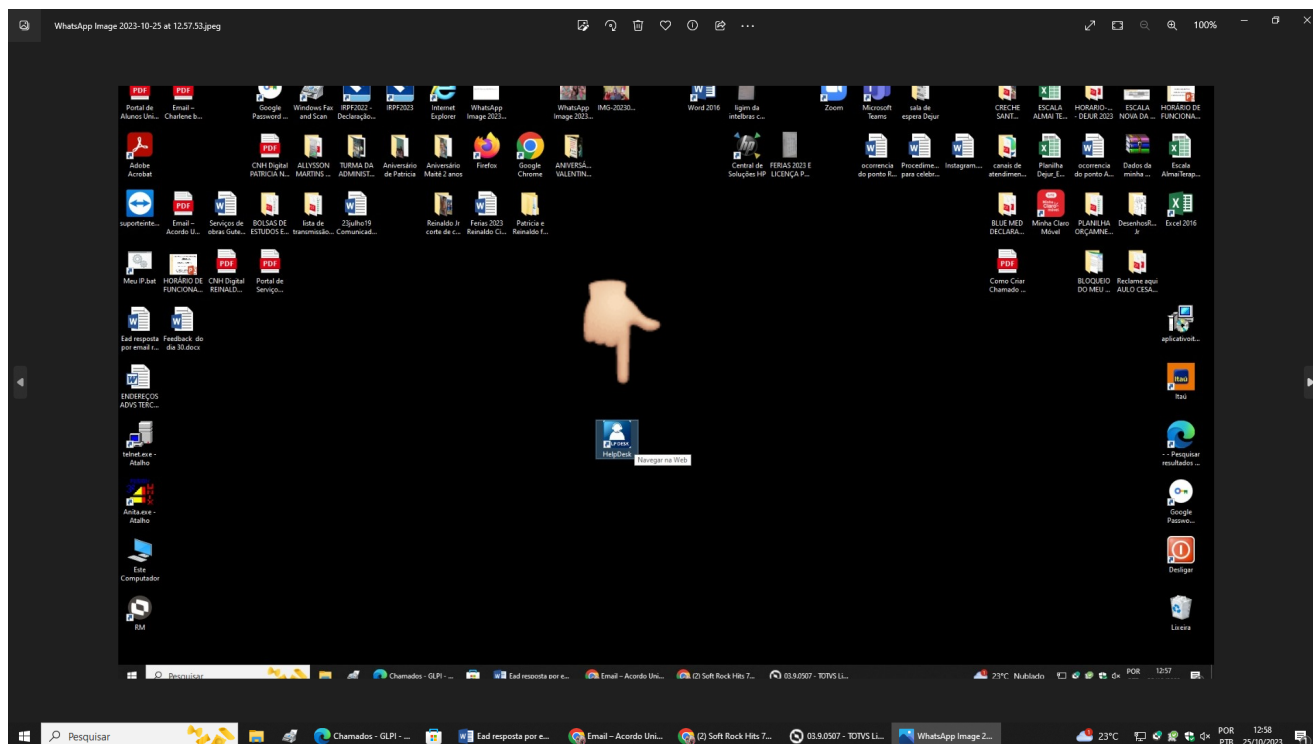
**Assunto:** "Dúvidas GLPI" \*\*\*\*\*GLPI - Sistema de Abertura de Chamados para TIC - Dejur o link não esta abrindo data 25/10/2023 às 12:55

Prezados Equipe [@Help Desk - UNISANTA!](#), boa tarde!

O Link : <https://helpdeskhomolog.unisanta.br/> não esta carregando somente o App do PC abri, pode verificar o ocorrido



App:



helpdesk.unisanta.br/front/ticket.php?is\_deleted=0&las\_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=2&criteria%5B0%5D%5Bsearchtype%5D=contains&criteria%5B0%5D%5Bvalue%5D=bitentype=Ticket&...

Unisanta | EAD | Menu do Atendimento | Rastreamento | BLP Desk | DEUR - OCORRÊN... | WhatsApp | Protocolos Académ... | Portal da Secretari... | Principal | Portal da... | Acesso | Portal da T... | Matriculômetro Gra... | Todos os favoritos

Home / Assistência / Chamados

Características - ID 6

regra | regra global | grupo | Pesquisar

Ações

ID	TÍTULO	PLUG-INS - ETIQUETAS	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	CATEGORIA	ATRIBUIDO - TÉCNICO	PLUG-INS - RA
15194	ATUALIZAR BOLETO	Dejar Ativos	Solucionado	24-10-2023 12:00	25-10-2023 12:04		Reinaldo Cicero de Sousa	170298
15229	Atualizar boleto	Dejar Ativos	Solucionado	24-10-2023 16:40	24-10-2023 16:51	Boleto	José Fabiano de Brites	223620
15302	ATUALIZAR BOLETO	Núcleo de Apoio	Solucionado	25-10-2023 12:00	25-10-2023 12:06		Reinaldo Cicero de Sousa	204040
14254	Atualização de boleto em Atraso	Dejar Ativos	Fechado	09-10-2023 13:49	11-10-2023 08:46		Reinaldo Cicero de Sousa	106180
14263	Atualizar boleto - Outubro	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	10-10-2023 11:58		Reinaldo Cicero de Sousa	189944
14297	Atualizar boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	18-10-2023 14:20	Autorização de Pagamento	Reinaldo Cicero de Sousa	233597
14312	atualização de boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	10-10-2023 12:35	Boleto	Reinaldo Cicero de Sousa	185029
14313	atualização de boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	11-10-2023 08:56	Boleto	Reinaldo Cicero de Sousa	174127
14314	atualização de boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	11-10-2023 08:56	Boleto	Reinaldo Cicero de Sousa	228311
14319	atualização de boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	11-10-2023 08:57		José Fabiano de Brites	182542
14320	atualização de boleto	Dejar Ativos	Fechado	10-10-2023 12:00	11-10-2023 08:57	Boleto	José Fabiano de Brites	185029

500 linhas / página

Exibindo 1 a 110 de 110 linhas

Att, Equipe de Ativos/Reinaldo

**Diretoria de Ativos - UNISANTA****Tel PABX: (013) 3202-7100****Horário de Atendimento: de 2ª a 6ª feira das 8h às 19:30h****UNISANTA Rua Oswaldo Cruz 277- Boqueirão- Santos/SP)****e-mail: [Acordo@unisanta.br](mailto:Acordo@unisanta.br)****whastapp (13) 32027101 - opção 1 do menu**

