

## Abertura de chamado no Rubeus - status do candidato "congelado" e outras solicitações

Universidade Aberta - Unisanta

Sex, 19/05/2023 12:08

Para: Floriana Nascimento Pontes <flori@unisanta.br>; Carolina Maia <carolinamaia@unisanta.br>; Luis Eduardo de Souza Oliveira <luisoliveira@unisanta.br>

Bom dia,

Analisando o Rubeus - filtro **Processo Seletivo Antecipado 2024** (Enem Antecipado 2024 e Vestibular Digital Antecipado 2024) observei inconsistência nos dados Rubeus x Totvs.

Pelo Totvs temos 2 candidatas que já pagaram a taxa de reserva de R\$ 90 (há vários dias) e no Rubeus apenas 1 está com status Reservado. A outra ainda permanece no status Pré-matriculado, conforme abaixo:

134 registros

Antecipado 2024

**Pré-matriculado**  
(7 itens)

Noturno  
**Processo seletivo:** VESTIBULAR  
DIGITAL ANTECIPADO 2024  
**Local de oferta:** SANTOS  
**RA:**

**Alicia Garcez Baltazar**  
**Oferta:** Bacharelado Em  
Farmácia Noturno  
**Processo seletivo:** VESTIBULAR  
DIGITAL ANTECIPADO 2024  
**Local de oferta:** SANTOS  
**RA:** 234580

**Reservado**  
(1 item)

**GIOVANNA BATISTA DA SILVA TORELI**  
**Oferta:** Tecnologia Em  
Marketing Noturno  
**Processo seletivo:** VESTIBULAR  
DIGITAL ANTECIPADO 2024  
**Local de oferta:** SANTOS  
**RA:** 234613

**Inscrição C...**  
(Nenhum ite...)

- Aproveito para solicitar a limpeza de inscrições TESTE, pois temos no **BI 132** candidatos x **134** candidatos Rubeus

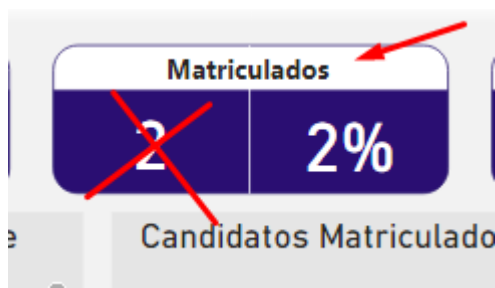
**BI (Dados extraídos do Totvs)**



## RUBEUS



- Apenas para conhecimento de vocês, solicitei ao Luís para que os candidatos que pagarem a taxa de R\$ 90 apareçam no BI como Reserva de matrícula, pois no momento eles aparecem como Matriculados (pelas regras pré-determinadas, consideramos matriculados somente os candidatos que pagam o valor total da 1ª mensalidade, o que não é o caso dos candidatos com pagamento da taxa de reserva).



- Por fim, gostaria de solicitar um filtro no Rubeus, com o total de inscritos no Processo 2023/2 e o total de inscritos no Antecipado 2024 com CPFs únicos. Essa informação é importante para não causar uma análise equivocada quanto ao número de interessados real e as ações de marketing.

Agradeço a todos e fico à disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

---

Christian Miranda  
Coordenador do Departamento Universidade Aberta - Uniab  
Marketing UNISANTA  
(13) 3202-7162

