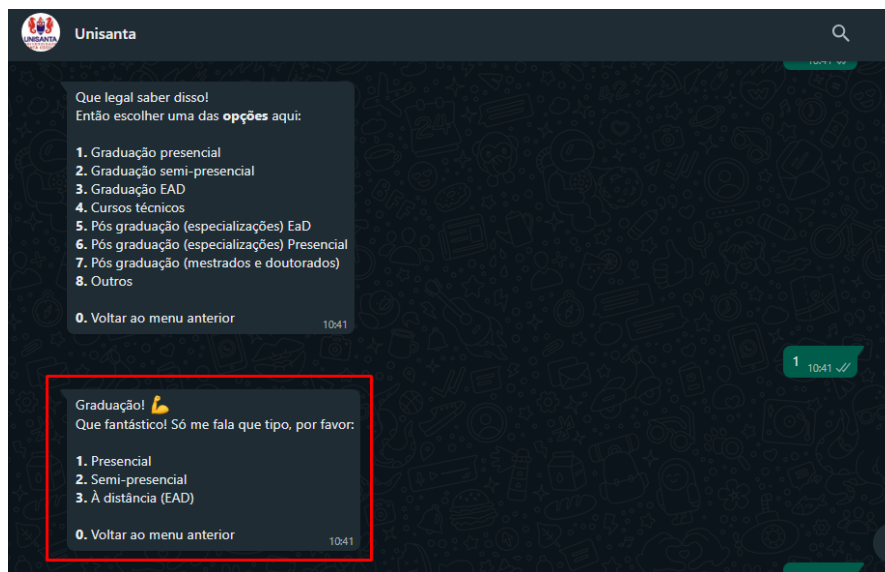


## Texto em repetição.

Foi informado pela colaboradora Priscila, do Núcleo de Apoio, que no chat continha uma frase que acabava entrando em redundância.

Seguindo o passo a passo, o aluno selecionando a opção de **Matricula Presencial**, o chat perguntava novamente qual seria a forma de ingresso na faculdade, **presencial, semi-presencial, EAD e etc**, como demonstra a imagem abaixo.



Verificando no subbot, o fluxo quando o aluno selecionava a opção 1,2 e 3, entrava no bloco [Menu] [G.1.0.1], no qual direciona para o texto de repetição em vermelho, como demonstra na imagem acima. Caso o usuário selecione a opção 0, que é voltar ao menu anterior, ele é direcionado para o bloco [Go] [To] Quero Ser Aluno – Q.1.0.1, que retorna ao menu anterior.

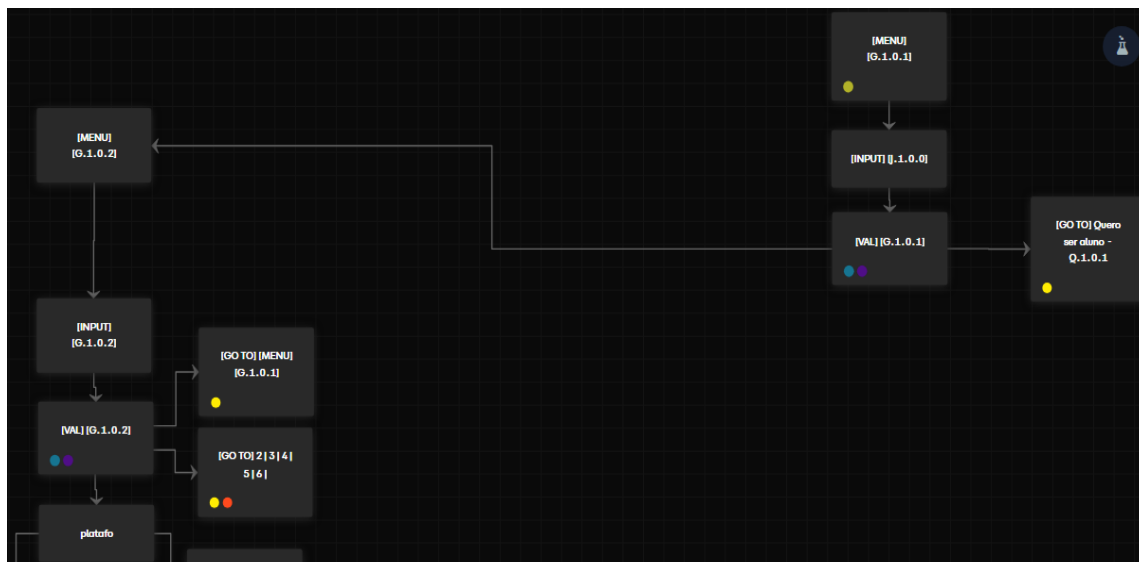


Figura 1 - Fluxo antes da atualização

Para acabar com a repetição, foi necessário desvincular o bloco inicial [Menu] [G.1.0.1] e vincular para o bloco [Menu] [G.1.0.2]. Também foi necessário colocar o bloco [Go] [To] Quero Ser Aluno – Q.1.0.1, que retorna ao menu anterior, ao lado do bloco de validação. Atualmente, quando o aluno escolhe as opções 1,2 e 3, ele já será direcionado para o texto de qual forma será o ingresso na faculdade, como demonstra na segunda imagem.

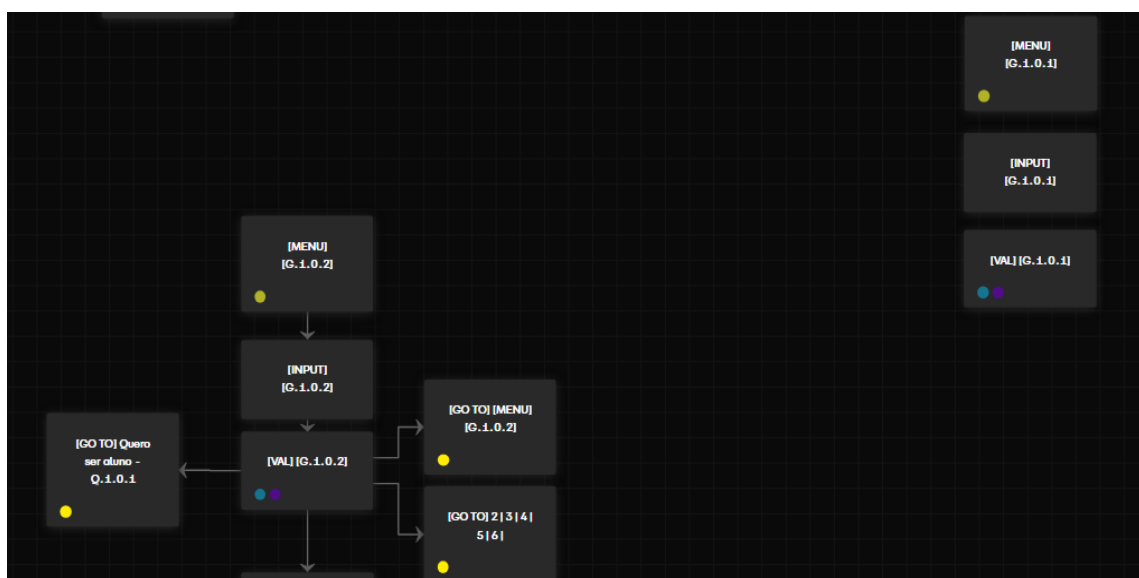


Figura 2 - Fluxo atual



Que legal saber disso!  
Então escolher uma das **opções** aqui:

1. Graduação presencial
2. Graduação semi-presencial
3. Graduação EAD
4. Cursos técnicos
5. Pós graduação (especializações) EaD
6. Pós graduação (especializações) Presencial
7. Pós graduação (mestrados e doutorados)
8. Outros

0. Voltar ao menu anterior

10:56

1 10:56 ✓✓

Vou conseguir te ajudar melhor se me falar uma dessas opções 😊

1. Matrícula
2. Vestibular
3. Transferências
4. 2ª Graduação
5. Bolsas e Descontos
6. Cursos e valores

0. Voltar ao menu anterior

10:56